



Made to Remember

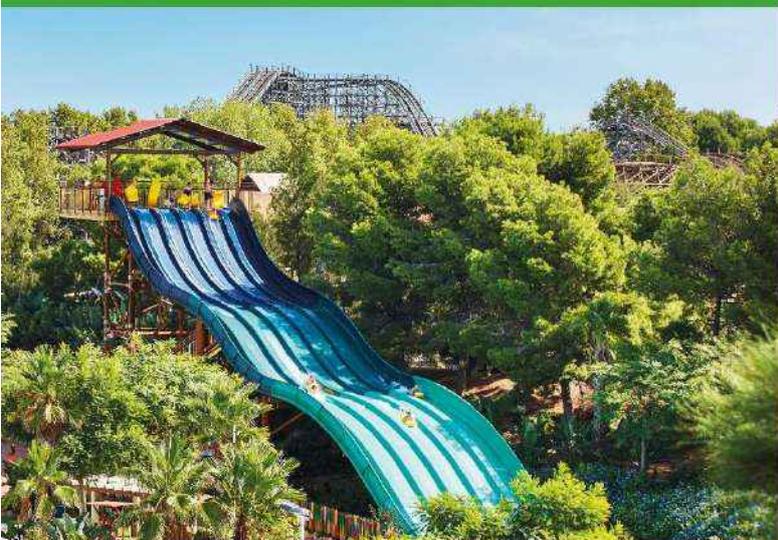
# 2023

## Declaración medioambiental

Certified



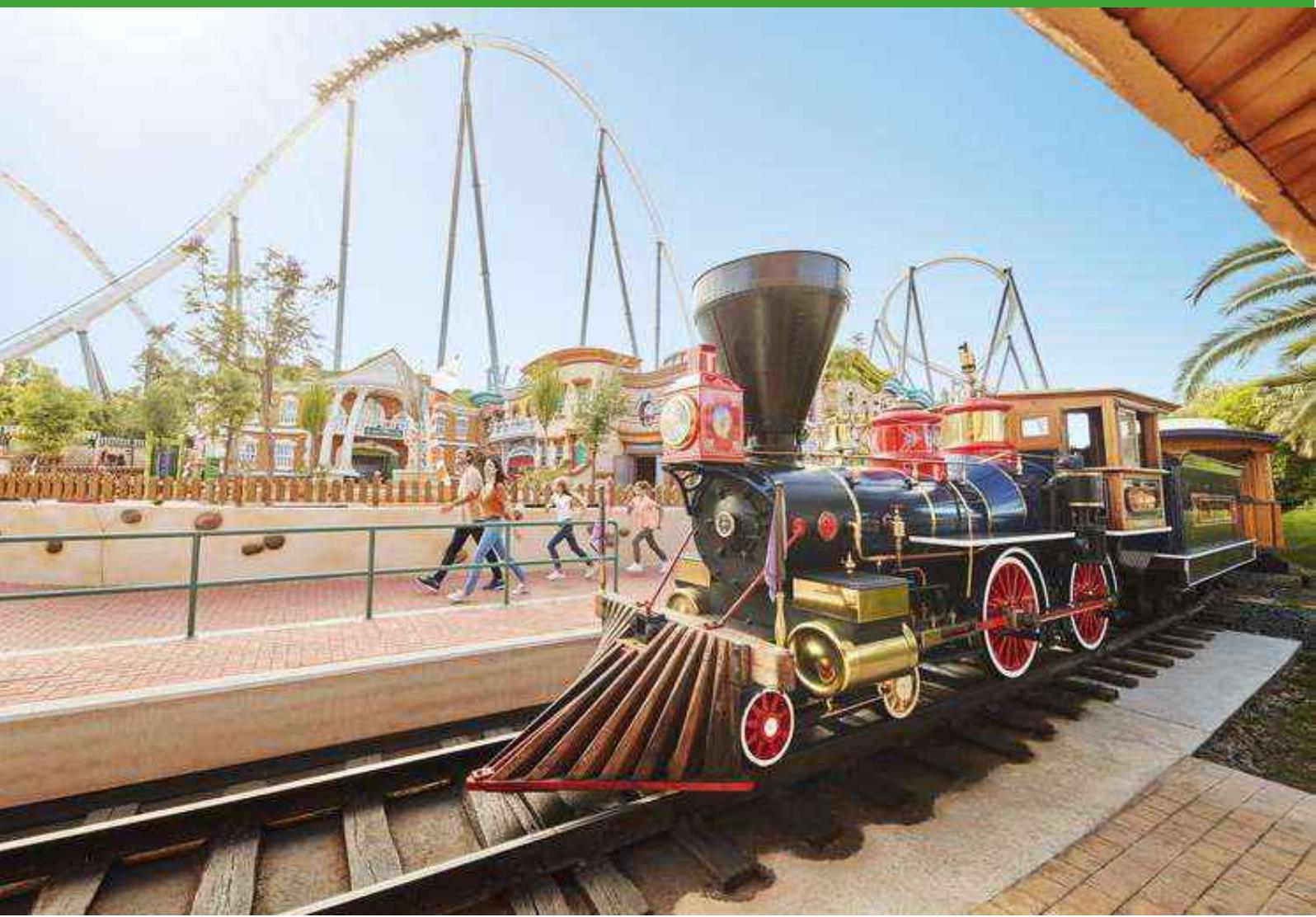
Corporation



LOS DATOS DECLARADOS CORRESPONDEN AL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023.  
DECLARACIÓN PÚBLICA A DISPOSICIÓN DE CUALQUIER PERSONA Y/O ENTIDAD.

<b>1 PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A. UNIPERSONAL</b> .....	<b>3</b>
1.1 DATOS MÁS RELEVANTES DEL RESORT PORTAVENTURA WORLD.....	4
1.2 PORTAVENTURA PARK: ÁREAS TEMÁTICAS.....	5
1.3 NUESTROS HOTELES DEL RESORT.....	8
1.4 CENTRO DE CONVENCIONES (CDC).....	10
1.5 PORTAVENTURA DREAMS VILLAGE (PADV).....	11
1.6 PARKING CARAVANING.....	12
1.7 NUESTROS PONIENT HOTELS.....	13
<b>2 DESDE LOS INICIOS, COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE</b> .....	<b>14</b>
2.1 CRONOLOGÍA.....	15
2.2 COMPROMISOS MEDIOAMBIENTALES.....	17
<b>3 POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL</b> .....	<b>20</b>
<b>4 SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL</b> .....	<b>22</b>
4.1 ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN EMAS/ISO 14001:2015.....	23
4.2 ORGANIZACIÓN.....	23
4.3 RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD.....	23
<b>5 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES</b> .....	<b>25</b>
<b>6 PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL</b> .....	<b>28</b>
6.1 OBJETIVOS Y METAS.....	29
6.2 OTRAS ACCIONES REALIZADAS.....	39
6.3 ESTRATEGIA ASG (2022-2025).....	42
6.4 NO CONFORMIDADES.....	44
<b>7 EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL</b> .....	<b>45</b>
7.1 VISITAS-PERNOCTACIONES.....	46
7.2 RESIDUOS.....	47
7.3 AGUAS.....	54
7.4 GESTIÓN ENERGÉTICA.....	61
7.5 EMISIONES A LA ATMÓSFERA.....	64
7.6 HUELLA DE CARBONO/EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO.....	66
7.7 CONTAMINACIÓN ACÚSTICA.....	70
7.8 BIODIVERSIDAD.....	71
7.9 EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE ALGUNOS MATERIALES.....	72
<b>8 REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL</b> .....	<b>73</b>
<b>9 VALIDACIÓN</b> .....	<b>80</b>

# 1 PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A. UNIPERSONAL



## 1.1 DATOS MÁS RELEVANTES DEL RESORT PORTAVENTURA WORLD

- **Actividad:** Turismo y ocio
- **Ubicación:** Vila-seca/Salou
- **Teléfono:** 977 779 000
- **Web:** [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com)
- **CIF:** A-63.776.306
- **PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park/Ferrari Land - CNAE Parques:** 93.21
- **Hoteles PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River, Colorado Creek, Mansión de Lucy - CNAE Hoteles:** 55.10
- **Centro de Convenciones - CNAE:** 82.30
- **PortAventura Dreams Village - CNAE:** 94.99
- **Parking Caravanning - CNAE:** 55.30
- **Código de productor de residuos:** P-26916.1
- **Número de registro EMAS:** ES-CAT-000070
- **Número de registro certificado ISO 14001:2015:** 3.00.07048
- **Número Certificado Objetivo Basado en la ciencia:** POAE-SPA-001-OFF
- **Miembro del Club EMAS:** Asociación de organizaciones registradas EMAS en Cataluña ([www.clubemas.cat](http://www.clubemas.cat))
- **Área de Sostenibilidad:** Responsable del Sistema de Gestión Medioambiental de PortAventura World (SGMA)
- **Inversiones ambientales en el año 2023:** 9.901.240,86 €

## 1.2 PORTAVENTURA PARK: ÁREAS TEMÁTICAS

### PORTAVENTURA PARK (PAP)

6 fascinantes mundos completamente distintos, con una decoración cuidada hasta el último detalle: Mediterránea, Polinesia, China, México, Far West y Sésamo Aventura.

Ofrece más de 40 atracciones, espectáculos diarios para todas las edades, 49 puntos de restauración, así como más de 31 tiendas y 15 zonas de juego para toda la familia:

#### Mediterrània

Rinde homenaje a distintas poblaciones de la costa catalana de finales del siglo XIX y recrea un típico pueblo pesquero del litoral catalán.

#### Polinesia

Recrea la Polinesia de finales del siglo XIX, que descubrieron navegantes como el Capitán Cook y que pintaron grandes maestros de la pintura como Gauguin.

#### SésamoAventura

Un área especialmente pensada para la diversión de los más pequeños y con la compañía de todos los personajes de Sesame Street®.

#### China

Un exótico recorrido monumental por las cuatro zonas orientales: la China Popular, la China Imperial, el Himalaya y Camboya.

#### México

Un fabuloso encuentro con la milenaria cultura maya y el México colonial. Una experiencia llena de monumentos, artesanía y atracciones.

#### Far West

Recrea un poblado americano con todo el espíritu vaquero y donde no falta de nada: desde un auténtico *saloon* hasta una estación de ferrocarril, una zona minera... o incluso una réplica del Gran Cañón del Colorado.



## PORTAVENTURA CARIBE AQUATIC PARK (CAP)

Un fantástico parque acuático con una espectacular tematización inspirada en las islas del Caribe de la época de los piratas de los mares del Sur.

Su superficie total de 50.000 m<sup>2</sup> cuenta con 9 puntos de restauración, 1 tienda, 16 atracciones y toboganes, cascadas, piscinas inmensas, zonas verdes repletas de plantas y palmeras.



## FERRARI LAND (FL)

Un parque temático único en Europa con 70.000 m<sup>2</sup> de diversión. Cuenta con 16 fantásticas atracciones y juegos, un área infantil con 5 atracciones especialmente diseñadas para los más pequeños, una increíble tematización inspirada en la Italia más auténtica y *shows*. Además, podemos encontrar 9 puntos de restauración y 5 tiendas.



### Certificaciones de nuestros parques



## 1.3 NUESTROS HOTELES DEL RESORT



### **Hotel PortAventura (HPA): HT-000760 \*\*\*\***

Reproduce el carácter y el encanto de un pequeño pueblo del Mediterráneo. La gran piscina y la plaza del pueblo son el alma del hotel. 500 habitaciones, cuatro restaurantes, una tienda, animación, etc. Y con acceso directo a PortAventura Park por el área de Mediterránea.



### **Hotel El Paso (HEP): HT-000770 \*\*\*\***

De estilo y colorido mexicano, recrea una tradicional hacienda mexicana. Dispone de un total de 501 habitaciones, tres restaurantes, dos bares, una tienda y dos piscinas, una de ellas con un galeón hundido. Ofrece el régimen «Todo Incluido».



### **Hotel Caribe (HC): HT-000772 \*\*\*\***

De ambientación tropical, está rodeado de palmeras y cuenta con excepcionales espacios abiertos. Dispone de 497 habitaciones, de las cuales 26 conforman el Club San Juan (un complejo privado con habitaciones exclusivas), cuatro restaurantes, cuatro piscinas (una de ellas de arena), una tienda y un Wellness Centre.



### **Hotel Gold River (HGR): HT-000855 \*\*\*\***

Recrea un pueblo del lejano Oeste, surgido después de la fiebre del oro. Dispone de 549 habitaciones, distribuidas en diferentes edificios que recrean las partes más significativas de un pueblo del Far West. 78 de estas habitaciones se encuentran en el exclusivo edificio The Callaghan's. Cuenta, además, con tres piscinas, seis puntos de restauración y acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.



### **Hotel Mansión de Lucy (HMdL): HT-000888 \*\*\*\*\***

El más majestuoso y elegante de nuestros hoteles está ubicado en un edificio de estilo victoriano. Dispone de 31 amplias habitaciones con todo lujo de detalles, son las más exclusivas del Resort. Cuenta con una piscina, un restaurante, un bar y acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.



### Hotel Colorado Creek (HCO): HT-004868 \*\*\*\*

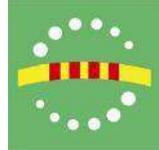
Situado en el complejo hotelero de Far West, el Hotel Colorado Creek\*\*\*\* cuenta con dos edificios de 150 y 141 habitaciones amplias y exclusivas. También cuenta con 48 cabañas que ofrecen un ambiente único y especial. El hotel posee un espacioso vestíbulo, un bufé, un bar, un pool bar y una piscina para adultos y una piscina infantil. Además, cuenta con acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.

### Certificaciones de nuestros hoteles del Resort

---



Sistema de Gestión  
ISO 14001:2015  
[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 9105033144



(\*)



---

(\*)2023: Los hoteles PortAventura, El Paso, Caribe y Gold River dispusieron del distintivo de calidad ambiental expedido por la Generalitat de Catalunya hasta el mes de mayo.

## 1.4 CENTRO DE CONVENCIONES (CDC)

PortAventura Convention Centre engloba diseño, versatilidad y sostenibilidad en un entorno natural, cuenta con espacios amplios, de una edificación absolutamente integrada en el entorno mediterráneo, en cuya distribución se han tenido especialmente en cuenta aspectos de sostenibilidad y respeto medioambiental. Se ha trabajado desde su fase de inicio y edificación por el aprovechamiento de los recursos naturales y la minimización del impacto. Entre otros activos, el edificio cuenta con luz natural en la gran mayoría de sus salas. Asimismo, en su gestión se ha marcado como prioridad el ahorro, reciclaje y reutilización de recursos hídricos y energéticos. El edificio es totalmente accesible a las personas con movilidad reducida. Todas las salas tienen salida al exterior, lo que permite disfrutar de unas inmejorables vistas, tanto al mar como a los campos de golf.

El Centro de Convenciones dispone en sus 20.000 m<sup>2</sup> de 24 salas multifuncionales, modulares y versátiles, distribuidas en dos niveles, aptas para acoger grupos de 10 a 6.000 personas. Es un espacio perfecto para la organización de cualquier tipo de evento, congreso, convención o incentivo.



## 1.5 PORTAVENTURA DREAMS VILLAGE (PADV)

Proyecto pionero en Europa de la Fundación PortAventura, concebido como un espacio lúdico y de interacción, que tiene como objetivo generar un efecto positivo sobre la recuperación desde un punto de vista psicológico, al tiempo que permite nutrir nuevos momentos de unión familiar. El proyecto se centra en menores de entre 4 y 17 años que padezcan (o hayan padecido) enfermedades graves. El village, un espacio de 8.850 m<sup>2</sup>, cuenta con seis viviendas de 135 m<sup>2</sup> sin barreras arquitectónicas. Las familias seleccionadas disfrutan de una estancia de seis días totalmente gratuita. El paquete, además del alojamiento en las villas, incluye el acceso a los tres parques de PortAventura World y las actividades exclusivas dentro del village.



## 1.6 PARKING CARAVANING

El Parking Caravaning (AAT-000010-69) se encuentra a 1 km de la salida 1153 de la autovía A-7, entre Vila-seca y Salou, en un recinto embaldosado bien nivelado, con plazas reservadas delimitadas e iluminación nocturna situado junto a PortAventura Park, en una zona de fácil acceso y tranquila para pernoctar.

Cuenta con electricidad, wifi gratis y lavadora. Acceso a todas las instalaciones y servicios del Hotel Gold River, incluida la piscina.



### Certificaciones de PortAventura Convention Centre, PortAventura Dreams Village y Parking Caravaning



## 1.7 NUESTROS PONIENT HOTELS



### <sup>(1)</sup> Hotel Vila Centric (HMA): HT-000802 \*\*\*\*

Un maravilloso hotel situado en Vila-seca, a pocos minutos de PortAventura World y a pocos kilómetros de la playa. El Hotel Vila Centric\*\*\*\* es el hotel ideal para una escapada o incluso para viajes de negocios, ya que cuenta con un spa y una piscina exterior con zona para tomar el sol. El hotel dispone de habitaciones Standard y Superior, así como apartamentos. El hotel también cuenta con un restaurante bufé para el desayuno, y una amplia y cuidada carta de platos elaborados con productos mediterráneos para la cena. También dispone de cinco salas de reuniones y una amplia carta para bodas, banquetes y celebraciones especiales.



### <sup>(1)</sup> Hotel Pirámide Salou (HMB): HT-000766 \*\*\*\*

El Hotel Pirámide Salou\*\*\*\* es un hotel familiar, renovado en 2023 y situado en una zona tranquila en el centro de Salou, a 500 metros de la playa y la zona comercial y a solo 1,5 km de PortAventura World. El hotel es ideal para las vacaciones en familia o en pareja. Cuenta con un restaurante tipo bufé con showcooking que ofrece los servicios de desayuno, almuerzo y cena, además de dos bares, miniclub y un amplio programa de animación.

(1) Los hoteles Vila-Centric y Pirámide Salou no se encuentran dentro del alcance EMAS e ISO 14001:2015.

# 2 DESDE LOS INICIOS, COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE



## 2.1 CRONOLOGÍA

1995	Se inaugura PortAventura, el primer parque temático de España y, entre otras, su atracción emblema: Dragon Khan.
1997	Nueva montaña rusa: Stampida.
1999	Se presenta el espectáculo FiestAventura.
2000	La atracción Sea Odyssey: el gran simulador submarino.
2001	Se inaugura el Templo del Fuego.
2002	PortAventura se transforma en destino turístico gracias a la inauguración de dos hoteles y un parque acuático.
2003	Se abren las puertas del Hotel Caribe.
2005	Llega la caída libre de Hurakan Condor.
2007	Se incorpora Furius Baco: la aceleración extrema.
2009	Apertura del Hotel Gold River y de PortAventura Convention Centre.
2010	Celebración del 15.º aniversario.
2011	Apertura de SésamoAventura.
2012	Nueva montaña rusa: Shambhala. Escuela de conducción y seguridad vial para niños en el área de China. Parking Caravaning.
2013	El parque acuático del Resort, PortAventura Caribe Aquatic Park, se renueva con una nueva zona infantil y nuevas atracciones. Inauguración del laberinto El Secreto de los Mayas en PortAventura Park.
2014	Inauguración de la nueva atracción Angkor: Aventura en el Reino Perdido. Cirque du Soleil se instala en verano de 2014 en PortAventura World para representar el mundo de Kooza.
2015	Celebración del 20.º aniversario. Cirque du Soleil presenta el espectáculo Amaluna en PortAventura World por primera vez en Europa. Nuevo edificio The Callaghan's en el Hotel Gold River. Apertura del Hotel Mansión de Lucy: el primer hotel 5* del Resort.
2016	Empiezan las obras del nuevo parque temático único en Europa: Ferrari Land.

2017	Inauguración del parque temático Ferrari Land, un parque temático único en Europa. 70.000 m <sup>2</sup> con atracciones increíbles y espacios fascinantes dedicados en exclusiva a la mítica escudería italiana. Cirque du Soleil visita PortAventura World con su espectáculo Varekai.
2018	Inauguración de una nueva área Infantil en Ferrari Land, con 5 atracciones nuevas para los visitantes más pequeños.
2019	Inauguración del Hotel Colorado Creek**** situado junto a los hoteles Mansión de Lucy***** y Gold River****.  Inauguración de Street Mission, la primera <i>dark ride</i> de Sesame Street® en Europa, situada en el área de SésamoAventura de PortAventura Park. Ampliación del centro de convenciones de más de 6.000 m <sup>2</sup> . Inauguración PortAventura Dreams Village.
2020	Celebración del 25.º aniversario.
2021	Estreno Mundial de LaLiga TwentyNine's PortAventura World, un Sports bar de nueva generación donde disfrutar de la emoción de LaLiga y de las mejores competiciones deportivas y de The Beat Challenge, un videojuego de fútbol inmersivo donde el universo digital y la visita al parque se fusionan para completar múltiples desafíos.  Ampliación del Hotel Colorado Creek.
2022	PortAventura Park celebra Easter Celebration coincidiendo con la apertura del parque y en junio se celebran los MTV Push Live.  Ampliación de la oferta hotelera de PortAventura World con la incorporación del hotel afiliado Hotel Vila Centric en Vila-Seca.
2023	Temporada más larga de la historia de PortAventura World con la celebración de Carnaval, inspirado en las populares tradiciones brasileña e italiana.  Inauguración de PortAventura Solar, la mayor planta fotovoltaica de autoconsumo en un resort vacacional en España y una de las mayores en Europa, con una superficie de 6,4 hectáreas y una potencia de 6,05 megavatios pico (MWp).  Inauguración de la nueva atracción: Uncharted: la montaña rusa <i>dark ride</i> que nace del acuerdo entre PortAventura World y Sony Pictures Entertainment, y que permite a los visitantes adentrarse en la peligrosa búsqueda de uno de los mayores tesoros jamás encontrados.  Ampliación de la oferta hotelera de PortAventura World con la incorporación del hotel afiliado Hotel Pirámide Salou.

## 2.2 COMPROMISOS MEDIOAMBIENTALES

	<p>1997</p> <p>Creación del Comité Medioambiental «Equip Verd».</p>
	<p>2001</p> <p>1.º registro EMAS.</p>
	<p>2003</p> <p>1.º distintivo de garantía de calidad ambiental hoteles Resort. (hasta el año 2023).</p>
	<p>2007</p> <p>1.ª certificación ISO 14001/2004.</p>
	<p>2008</p> <p>Miembro del Club EMAS de Cataluña.</p> <p>Adhesión al Pacto Mundial. 10 principios del <a href="#">Pacto Mundial</a>.</p>
	<p>2009</p> <p>1.ª edición del Informe de responsabilidad corporativa (datos de 2008)</p>
	<p>Suscritos a <i>Travelife</i>: Turismo sostenible en hoteles Resort(hasta el año 2013).</p>
	<p>2014</p> <p>Obtención del <i>Travelife Gold Award</i> (hasta el año 2020).</p>
	<p>2015</p> <p>Comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas.</p>

	<p>2016</p> <p>Comprometidos con el Código Ético Mundial para el Turismo de la Organización Mundial del Turismo (OMT).</p>
	<p>2017</p> <p>Adhesión al Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo de la Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas.</p>
	<p>2018</p> <p>Nueva estrategia de responsabilidad corporativa (ASG) 2019-2021.</p>
 	<p>2019</p> <p>1.º certificado del Sistema de Trazabilidad de Gestión de Residuos.</p> <p>Hotel Colorado Creek, primer hotel del Resort neutro en emisiones de CO<sub>2</sub>.</p>
 	<p>2020</p> <p>Compromiso de adhesión al Pacto por la Biodiversidad con la Fundación Biodiversidad (Ministerio para la Transición Ecológica del Gobierno de España).</p> <p>Extendemos a todo el Resort la neutralización de las emisiones GEI a partir del cálculo del 2020 (alcance 1 y 2).</p>
 	<p>2021</p> <p>Nueva estrategia de responsabilidad corporativa (ASG) 2022-2025.</p> <p>Implementación del Proyecto EcoEduca.</p> <p>Identificación de los riesgos y oportunidades climáticas según TCFD.</p>

PortAventura World se ha comprometido a establecer un objetivo basado en la ciencia a través de la iniciativa Science Based Targets.

2022

Comprometidos con la iniciativa global *Science Based Targets (SBTi)*.



Certificación LEED Silver (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental) para LaLiga TwentyNine's.



Incorporación de PortAventura World al movimiento B-Corp.



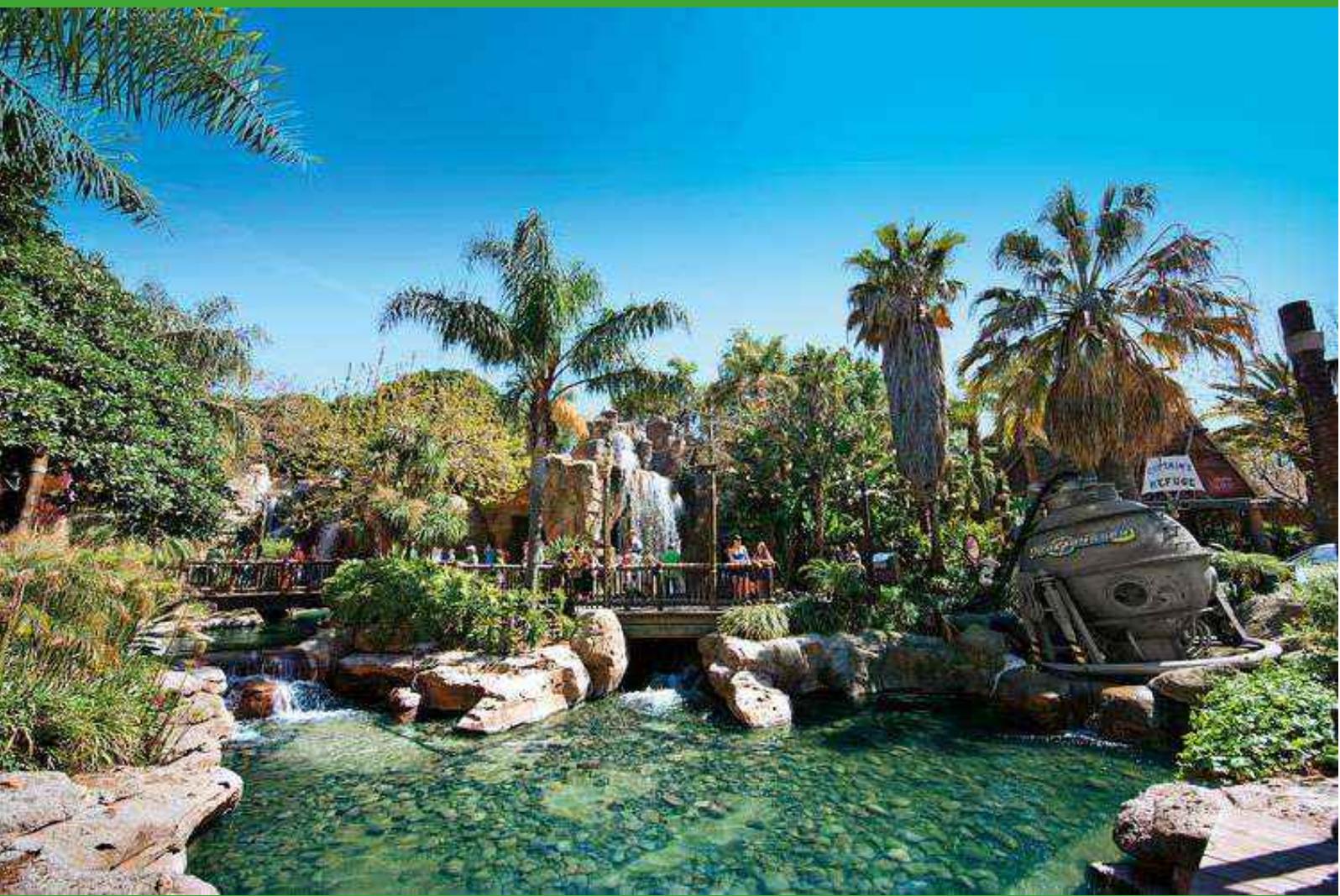
2023

Validación de nuestros objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero por la iniciativa *Science Based Targets (SBTi)*.



Inauguración de PortAventura Solar, la mayor planta fotovoltaica de autoconsumo en un Resort vacacional en España y una de las mayores de Europa.

# 3 POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL



Port Aventura Entertainment, S.A.U. gestora y propietaria de PortAventura World Parks & Resort, destino de ocio familiar integrado por PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park, Ferrari Land, Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy, Hotel Colorado Creek, PortAventura Convention Centre, Parking Caravaning, PortAventura Dreams Village y Ponient Hotels, desarrolla su actividad con el máximo respeto hacia el medio ambiente y su entorno.

Para reafirmar su firme compromiso y respeto por el Medioambiente la compañía manifiesta la voluntad de extender progresivamente a Ponient Hoteles la certificación EMAS e ISO 14001:2015.

Con el propósito de llevar a cabo su compromiso con la protección del medio ambiente, previene, mide y mejora continuamente los resultados medioambientales. Para ello PortAventura World se basa en los siguientes principios de actuación:

1. Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos voluntarios que suscriba, haciéndolos formar parte integrante de la Política Medioambiental.
2. Asignar todos los recursos y responsabilidades necesarios para garantizar el logro de los objetivos medioambientales que conduzcan a una mejora continua del comportamiento medioambiental, diseñando procesos que tiendan a minimizar y prevenir los impactos medioambientales de las actividades desarrolladas.
3. Asegurar el cumplimiento del Sistema de Gestión Medioambiental, mediante un comité medioambiental, «Equip Verd», con carácter consultivo y ejecutivo, con la finalidad de asentar las bases para velar por el respeto del medio ambiente y asegurando un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos ambientales.
4. Formar, entrenar y sensibilizar, a todos los niveles, al personal de la empresa para crear una atmósfera favorable al progreso de cualquier medida medioambiental.
5. Comunicar la Política Medioambiental a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, así como a otras partes interesadas.
6. Determinar los aspectos medioambientales y sus impactos medioambientales asociados desde una perspectiva de ciclo de vida.
7. Impulsar, en la medida de lo posible, proyectos que puedan implicar a nuestros visitantes en el respeto por el medio ambiente.
8. Preservar la biodiversidad y ecosistemas de nuestro territorio, protegiendo las especies y los hábitats que las contienen.
9. Trabajar en mejoras enfocadas hacia la prevención y reducción de las pérdidas y el despilfarro alimentarios, a través de objetivos que busquen la implicación de trabajadores y visitantes.
10. Promover y comprometerse a la mitigación y adaptación al cambio climático mediante: el uso sostenible de recursos naturales (hídrico y energético); impulsando iniciativas de movilidad sostenible y uso de energía eléctrica de origen renovable, así como reducir, calcular y compensar nuestra huella de carbono; fomentar la reducción, reutilización y el reciclado de residuos, priorizando la valorización.
11. Garantizar que nuestros proveedores compartan y se comprometan con nuestra Política y mismos estándares en materia medioambiental. Así como promover criterios medioambientales en la compra de productos, la contratación de servicios y la gestión de eventos, impulsando iniciativas de economía circular.
12. Incluir en el Propósito de la compañía el compromiso medioambiental: Creamos experiencias inolvidables que generan un impacto positivo en las personas mientras cuidamos el planeta.

David García

Director General

Febrero 2024

# 4 SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL



## 4.1 ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN EMAS/ISO 14001:2015

Gestión de parques temáticos: PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park y Ferrari Land.

Hostelería y restauración: Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy y Hotel Colorado Creek.

Centro de convenciones: PortAventura Convention Centre.

PortAventura Dreams Village.

Parking Caravanning.

## 4.2 ORGANIZACIÓN

La gestión medioambiental en PortAventura World se fundamenta en dos figuras clave:

**Representante del Sistema de Gestión Medioambiental (en adelante, RSGMA):**

Es necesariamente un directivo. Hace de nexo con el Comité de dirección y, a efectos reglamentarios, actúa como representante del sistema.

**Equip Verd (o Comité Medioambiental):**

Grupo de trabajo integrado por personal de los diferentes departamentos de la empresa, cuyo objetivo es asegurar una correcta y uniforme gestión del medio ambiente en el Resort.

## 4.3 RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Las responsabilidades de los actores del sistema son las siguientes:

### RSGMA

- Vela por la aplicación y el mantenimiento del SGMA (Sistema de Gestión Medioambiental) de PortAventura World desde un punto de vista global.
- Interrelaciona el Comité de dirección con el Equip Verd.
- Selecciona al secretario y a los miembros del Equip Verd.
- Determina a quién corresponde tomar las decisiones sobre las propuestas relacionadas con el SGMA que representen una mejora de la Política Medioambiental de PortAventura World.

### Comité de dirección, jefes y responsables de área

- El Comité de dirección determina quién es la persona encargada de llevar a cabo las funciones de RSGMA.
- Deciden sobre todas las propuestas del RSGMA en cuanto a la gestión medioambiental del complejo.
- Impulsan la implantación del SGMA en los departamentos respectivos.
- Dirección firma la Política Medioambiental como signo de aprobación.

## Equip Verd (o Comité Medioambiental)

- Es un foro de intercambio, de debate, de estudio y de discusión del SGMA de PortAventura World.
- Toma decisiones sobre cualquier aspecto de la gestión medioambiental del Resort, siempre que el RSGMA lo considere como una competencia propia.
- Propone y presenta al RSGMA la ejecución, o el desarrollo, de propuestas que representen mejoras medioambientales o un cambio en la Política Medioambiental de PortAventura World.
- Proporciona información suficiente al Comité de Dirección sobre las decisiones medioambientales que deban tomarse.
- Establece objetivos y acciones de mejora de acuerdo con la Política Medioambiental de PortAventura World.
- Vela por el cumplimiento fehaciente de la legislación medioambiental y de seguridad industrial aplicable, así como de los compromisos voluntarios adquiridos por la compañía.

## Componentes del Equip Verd

- Velan por la aplicación y el mantenimiento del SGMA de PortAventura World en el departamento o área que representan.
- Aportan la información necesaria al Equip Verd sobre cualquier aspecto referente al desarrollo del SGMA del departamento al que representan. Los integrantes del Equip Verd son responsables de hacer de nexo entre las decisiones sobre el SGMA (adoptadas por el mismo Equip Verd o por el Comité de dirección) y los departamentos o áreas que representan.
- Apoyan en materia de medio ambiente a los «gestores» de los contratos.



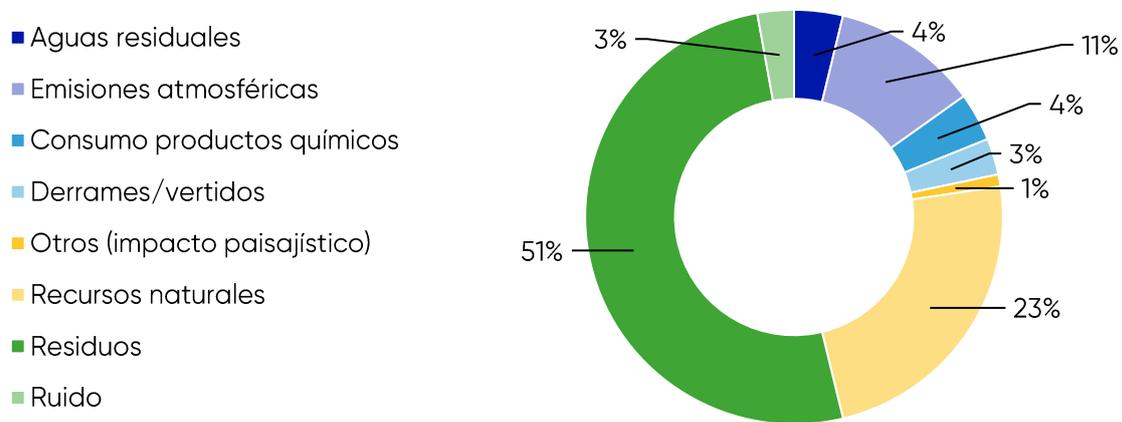
# 5 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES



PortAventura World identifica los aspectos medioambientales (en condiciones normales, anormales y de emergencia) asociados a sus actividades presentes y futuras desde una perspectiva de ciclo de vida, y los evalúa según unos criterios de valoración que permiten la cuantificación de la significancia o importancia de cada aspecto, clasificándolos como Significativos o No Significativos.

Los criterios para determinar la significancia de los aspectos ambientales se basan en: la existencia de regulaciones legislativas del aspecto, la vinculación del aspecto a algún tipo de permiso, la importancia para las partes interesadas, la contribución del aspecto en la afectación de problemas globales medioambientales, la significancia cuantitativa en relación con la operación total, la frecuencia, las consecuencias en caso de emergencia y el nivel de control sobre su efecto.

### Relación porcentual respecto al número total de aspectos medioambientales identificados



Los aspectos medioambientales significativos y su impacto se reflejan en la siguiente tabla (tanto los directos como los indirectos):

ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES SIGNIFICATIVOS 2023	DIRECTO/INDIRECTO	NATURALEZA DEL ASPECTO	IMPACTO MEDIOAMBIENTAL
Residuo de papel/cartón	Directo e indirecto	Generación, reciclado, reutilización y eliminación de residuos	Contaminación de suelos y/o aguas
Consumo de agua potable para consumo humano	Directo	Empleo de recursos naturales	Agotamiento de recursos naturales
Consumo de agua potable para agua recreativa	Directo		

Uno de los criterios para evaluar los aspectos ambientales significativos es la significancia cuantitativa en relación con la operación total para determinar el impacto de dicho aspecto considerando el global de la actividad. Desde el año 2020, esta cuantificación se ha modificado y evaluado de forma particular para cada aspecto ambiental, así que en alguno de ellos se ha valorado en valor absoluto y no en valor relativo a las visitas/pernoctaciones del Resort.

Los motivos principales de la significancia son los siguientes:

- Residuo de papel y cartón se debe a la cantidad generada y que su materia prima puede estar vinculada a la deforestación.
- Consumo de agua potable para consumo humano se debe al consumo generado por parte de la compañía con respecto al año anterior, considerado año de normalidad tras la crisis sanitaria COVID-19; y al hecho de la actual situación de sequía que está sufriendo la comunidad autónoma de Cataluña.
- Consumo de agua potable para agua recreativa se debe al mismo motivo explicado en el caso del agua de consumo humano.

En los casos de los aumentos en agua potable, el mayor número de visitantes en el Resort con respecto al 2022, unas 400.000 visitas-pernoctaciones más, han sido la causa principal de que estos números hayan sido superiores y por tanto, de un alto valor significativo.

El residuo de escombro, que en 2022 fue un aspecto ambiental significativo, en 2023 se ha observado que los datos se han reducido respecto al año anterior, así como a los últimos años minimizando la cantidad de este residuo en la medida de lo posible, pasando este aspecto a ser considerado no significativo.

Por otra parte, las emisiones de CO<sub>2</sub> que en el año anterior también fueron un aspecto ambiental significativo, en 2023 han dejado de serlo como consecuencia del trabajo realizado por parte de los diferentes departamentos de la compañía en la adquisición de nueva maquinaria y medidas de reducción eficientes que han bajado considerablemente la emisión si la comparamos respecto a pasados años.



# 6 PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL



## 6.1 OBJETIVOS Y METAS

Los objetivos medioambientales son propuestos por el Equip Verd y, posteriormente, son aprobados por el RSGMA (representante del sistema de gestión medioambiental), junto con el director de cada departamento afectado.

Los objetivos medioambientales son coherentes con la política medioambiental, los requisitos legales aplicables y los aspectos medioambientales significativos de PortAventura World, y consideran sus riesgos y oportunidades. Asimismo, incluyen un compromiso de mejora continua en sus actuaciones medioambientales.

En las reuniones del Equip Verd (Comité Medioambiental) se realiza el seguimiento y la evolución de estos objetivos y se registran los resultados en una aplicación informática de gestión medioambiental.

En 2021 se aprobó una nueva estrategia ASG de responsabilidad corporativa 2022-2025 elaborada a partir de un análisis de materialidad, indispensable para conocer las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés. Esta estrategia permite organizar, identificar y priorizar de un modo estructurado nuestras acciones y proyectos a corto y medio plazo. En 2023 se realizó una reevaluación de los objetivos hasta el año 2025 enfocados hacia la transición energética y economía circular.

A continuación, se muestran las tareas llevadas a cabo durante el ejercicio 2023 para los objetivos medioambientales definidos en la estrategia para este periodo.



**OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES DE LA ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2022-2025 (EOB)**

 **TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y CAMBIO CLIMÁTICO**

Reducción de emisiones de GEI en alcance 1 y 2 del Resort.  
Incremento del uso de energía renovable  
Reducción del consumo de energía eléctrica.

<p><b>POLÍTICA AMBIENTAL</b></p>  <p>Puntos 4 y 10</p> <p>Aspectos medioambientales relacionados: consumo de energía eléctrica.</p>	<p><b>PACTO MUNDIAL</b></p>  <p>Principios 7 y 9</p> <p><a href="http://www.pactomundial.org">www.pactomundial.org</a></p>	<p><b>OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE</b></p>  
--	---	--

**EOB179. REDUCCIÓN DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO EN EL ALCANCE 1 Y 2 DEL RESORT DE ACUERDO CON LA INICIATIVA SBT**

Disminuir la emisión de gases de efecto invernadero (toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente por año) en un 10 % en su consecución para los alcances 1 y 2 del cálculo anual de la huella de carbono del Resort con relación al año base 2019.

Fecha estimada de finalización: 31/12/2025

Nivel de cumplimiento:

Emisiones anuales de gases de efecto invernadero (toneladas equivalentes de CO <sub>2</sub> )	Objetivo	Real	Porcentaje de reducción real conseguido
2019 (año base)	-	6.490,00 <sup>(1)</sup>	
2022	5.720,43 (-5 %)	5.362,91	↓ 10,94 %
2023 <sup>(2)</sup>	5.300,00	4.069,12	↓ 23,22 %

<sup>(1)</sup> En la Declaración Ambiental de 2022 se mostraba el dato de año base 2019, 6.021,50 que correspondía al valor previo a la validación definitiva por parte de SBTi y que tampoco incluía los Hoteles Ponient (Vila Centric y Pirámide Salou), al ser adquiridos a partir del año 2023.

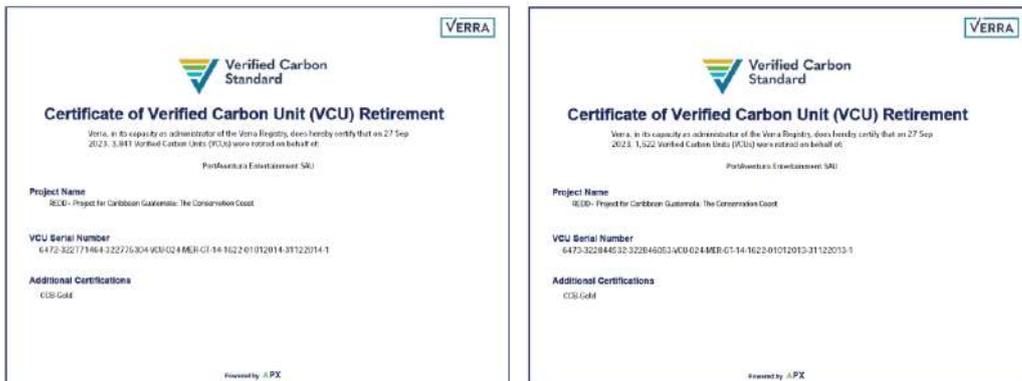
<sup>(2)</sup> En el cálculo realizado en el año 2023 se han tenido en cuenta los Hoteles Ponient: Vila-centric y Pirámide, los cuales no se encuentran dentro del alcance de la certificación EMAS/ISO 14001:2015.

**Evaluación: periodo 2023, objetivo alcanzado.**

El valor obtenido de reducción real si lo comparamos con el dato origen en SBTi (año 2019), supone un 37,30 %. El objetivo a alcanzar para este periodo era de un 10 % desde dicho año (5.423,77 tnCO2 eq.)

#### Tareas ejecutadas:

- **T1. Validación de los objetivos corporativos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero presentados al Science Based Targets (SBTi).** En julio de 2023 se ha validado el cumplimiento de los objetivos de reducción con el compromiso por parte de PortAventura Entertainment de reducir las emisiones absolutas de GEI de alcance 1 y 2 en un 55,1 % para 2032; y de alcance 3 en un 32,5 % en el mismo plazo.
- **T2. Compensación del 100 % de las emisiones directas de GEI (alcance 1) y emisiones indirectas de GEI asociadas a electricidad (alcance 2) generadas en 2022.** En 2023 y por tercer año consecutivo se compensaron el 100 % de las emisiones de GEI emitidas (alcance 1 y 2) durante el año 2022, correspondientes a 5.363 VCU, certificadas por VERRA y destinadas a proteger y a conservar uno de los corredores migratorios más importantes de nuestro planeta localizado en la costa de Guatemala.



- **T3. Realización de encuestas de movilidad para conocer las emisiones de nuestros trabajadores.** Se ha llevado a cabo la elaboración, divulgación y digitalización de una encuesta de movilidad para los trabajadores con la que poder tomar anotaciones acerca de la distancia, uso compartido y tipología de movilidad más utilizada por ellos. Esta información también ha servido para mejorar el cálculo de la huella de carbono de los viajes *in itinere* que se realizan.
- **T4. Impulso de vehículos de flota y de empresas contratistas más sostenibles.** De manera progresiva se está llevando a cabo la sustitución de la flota de vehículos de empresas contratistas que trabajan en el Resort, con especial énfasis en proveedores de servicio que dispongan vehículos con matriculación más obsoleta en el tiempo. Para garantizar el cumplimiento de este objetivo se está realizando un seguimiento de las empresas contratistas para asegurar que su flota cuenta con vehículos eléctricos. Por otra parte, en la compañía se ha ido implementando el número de vehículos

eléctricos de flota y de transporte interno en el Resort, y así se prevé que siga produciéndose con el objetivo de seguir contribuyendo en la disminución de emisiones.

- **T7. Fomento de la movilidad sostenible a través de la plataforma Fes\_edit.** En el año 2022 se reincorporó el servicio Fes\_edit, con el que impulsar y facilitar al equipo a compartir vehículo en sus desplazamientos de casa al trabajo minimizando el uso de vehículos particulares y con ello, las emisiones.



- **T8. Instalación de puntos de carga de vehículos eléctricos en el Resort.** Gracias a la alianza entre PortAventura World y Endesa X Way, se están ampliando los puntos de recarga para vehículos hasta alcanzar un total de 150 puntos, situados en varias ubicaciones del Resort. Este servicio se ofrece de forma gratuita tanto a visitantes como a proveedores, como a los miembros del equipo. Con esta ampliación, el Resort cuenta con la mayor infraestructura de recarga de ámbito privado del país y una de las mayores instalaciones de este tipo en Europa, dentro de un resort. En 2023 se han colocado cargadores para vehículos en el Hotel Caribe, y para 2024 está previsto ampliar los puntos de recarga de PortAventura Convention Centre y en hoteles, así como instalar cargadores rápidos para personal de PortAventura World.
- **T10. Remodelación y mejora de los párquines para bicicletas y patinetes del Resort.** La compañía ha remodelado los párquines para bicicletas y estacionamiento de patinetes, mejorando su localización, reforzando la iluminación e instalando cámaras de seguridad para proporcionar un espacio más seguro para su estacionamiento. Se dispone de párquines habilitados en Edificio 111, Hotel PortAventura, Hotel Caribe y Hotel El Paso.



## EOB180. INCREMENTO DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA CONSUMIDA DENTRO DEL RESORT PROCEDENTE DE ENERGÍA RENOVABLE GENERADA *IN SITU* A TRAVÉS DE LA PLANTA FOTOVOLTAICA

Incrementar la energía consumida dentro del Resort de energía renovable generada *in situ* a través de la planta fotovoltaica instalada en PortAventura World.

Fecha estimada de finalización: 31/12/2025

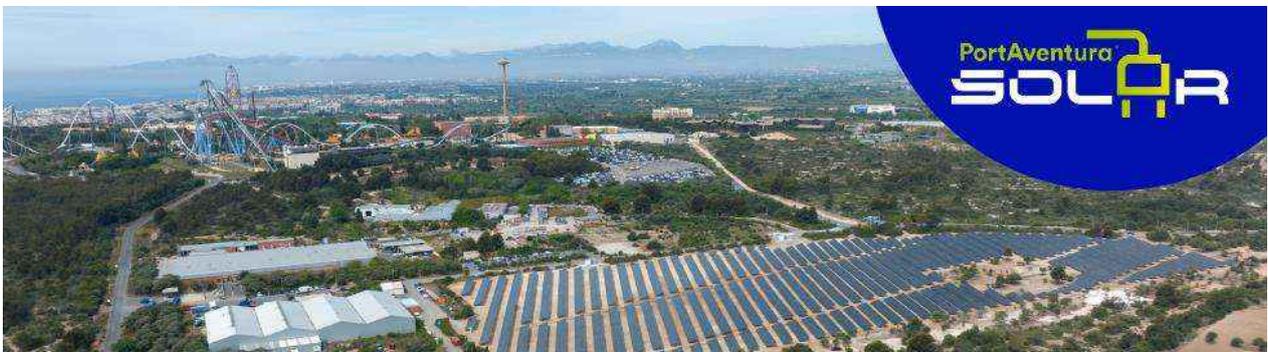
**Nivel de cumplimiento:** Se inaugura el parque fotovoltaico PortAventura Solar, así como también la instalación de las marquesinas y pérgolas en los aparcamientos para empleados/as y clientes.

Energía consumida procedente de la planta fotovoltaica (GWh)	Objetivo	Real	Porcentaje de consumo conseguido
2023	7,80 GWh	4,45 GWh	57,04 %

**Evaluación:** periodo 2023, objetivo **parcialmente alcanzado**. El parque fotovoltaico está en funcionamiento desde el mes de junio de 2023.

### Tareas ejecutadas:

- T1. **Instalación de una planta fotovoltaica de 100.000 m<sup>2</sup>.** Se pone en funcionamiento, por parte de PortAventura World, la mayor planta fotovoltaica de autoconsumo en un resort vacacional en España y una de las mayores de Europa: **PortAventura Solar**. La planta cuenta con una superficie de 6,4 hectáreas, el equivalente a 9 campos de fútbol, con una potencia de 6,05 megavatios pico (MWp). En la construcción de PortAventura Solar se ha seguido una estrategia de integración e impacto paisajístico con el objetivo de reducir el efecto visual y preservar el entorno.



- **T3. Instalación de una segunda planta solar en marquesinas y pérgolas.** Se instala la segunda fase de PortAventura Solar que se compone de más de 4.600 placas fotovoltaicas ubicadas por una parte en las marquesinas y pérgolas de los aparcamientos para empleados/as y por otra en el Hotel Colorado Creek y que cuenta con una potencia de 3,1 megavatios pico (MWp). Está prevista su operación en el primer trimestre de 2024.

#### Tareas previstas en 2024:

- **T4. Instalación de un mirador y un espacio de educación ambiental en PortAventura Solar:** El proyecto PortAventura Solar incluye también la instalación de un mirador y un espacio de educación ambiental, formado por varios juegos y elementos que permiten conocer de manera sencilla y divertida cómo se genera energía eléctrica renovable (solar, eólica, cinética, etc.) Esta zona, se habilitará para la visita de escolares y para otras actividades didácticas y de divulgación ambiental e incluye un "hotel de insectos" y un refugio para abejas, favoreciendo así la creación de hábitats que permitan mejorar la biodiversidad de la zona.

### EOB181. REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Disminuir el consumo de energía eléctrica un **1 %** (MWh/1000 visitas-pernoctaciones/año) en relación con el año anterior en el conjunto de las instalaciones (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HML, HCO, PADV y CdC).

Fecha estimada de finalización: 31/12/2025

#### Nivel de cumplimiento:

Consumo de energía eléctrica (MWh/1.000 visitas-pernoctaciones/año)	Objetivo	Real	Porcentaje de reducción real conseguido
2019 (año base)	-	6,40	
2022	6,21 (-3 %)	6,51	↑ 1,71 %
2023	6,44 (-1 %)	6,38	↓ 1,87 %

Evaluación: periodo 2023, objetivo alcanzado.

- **T1. Continuación del plan de renovación de luminarias a luminarias LED.** Continuación del Plan 2020 que todavía sigue en fase de desarrollo.

- T2. Renovación de unidades principales de climatización en varios edificios del Resort, por equipamiento de mayor eficiencia energética. Se ha llevado a cabo la sustitución de equipos de climatización que se encontraban obsoletos por equipos más eficientes.



**ECONOMÍA CIRCULAR Y USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS**

Reducción de la generación de residuo resto  
Reducción de la generación de residuo total

**POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL**



Puntos 6, 9, 10 y 11

**PACTO MUNDIAL**



Principios 7, 8 y 9

[www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



**EOB187. REDUCCIÓN DE LA GENERACIÓN DE RESIDUO RESTO**

Disminuir la **generación de residuo resto del total de residuos generados un 5 %** (t/millón de visitas-pernoctaciones/año) en relación con el año anterior en el conjunto de las instalaciones (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HML, HCO, PADV y CdC).

Fecha estimada de finalización: 31/12/2023

Nivel de cumplimiento:

Generación de residuo resto (t/millón de visitas-pernoctaciones/año)	Objetivo	Real	Porcentaje de reducción real conseguido
2022	-	219,68	
2023	208,70 (-5 %)	205,98	↓ 6,24 %

Evaluación: periodo 2023, objetivo alcanzado.

Tareas ejecutadas:

- **T1. Fomento de la donación de bienes muebles a otras organizaciones.** Se han aprovechado las obras realizadas para donar aquellos bienes muebles que puedan ser reutilizados por otras organizaciones y darles una segunda vida útil. Los muebles sustituidos de los edificios 110 y 111 han sido donados reduciendo así la cantidad generada de residuo banal que se esperaba muy significativa.

## EOB188. REDUCCIÓN DE LA GENERACIÓN DE RESIDUO TOTAL

Disminuir la **generación total de residuos un 5 %** (t/millón de visitas-pernoctaciones/año) en relación con el año anterior en el conjunto de las instalaciones (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HML, HCO, PADV y CdC).

Fecha estimada de finalización: 31/12/2023

Nivel de cumplimiento:

Generación de residuo total (t/millón de visitas-pernoctaciones/año)	Objetivo	Real	Porcentaje de reducción real conseguido
2022	-	572,55	
2023	543,92 (-5 %)	558,56	↓ 2,44 %

**Evaluación:** periodo 2023, objetivo no alcanzado.

Aunque se han tomado toda una serie de medidas por parte de la organización, el aumento en el número de visitantes al Resort y las tareas de mantenimiento realizadas previas al comienzo de la temporada, han originado un repunte en la generación, dificultando el alcance de los niveles de reducción previstos. No obstante, la reducción en un 2,41 % se considera un valor favorable que marca una senda a seguir para los próximos años por parte de la compañía.

Tareas ejecutadas:

- **T1. Certificación Residuo Cero de AENOR.** En febrero de 2024 se han auditado los datos y la gestión de residuos del periodo 2023. Este certificado garantiza que PortAventura World valoriza más del 90 % de los residuos que genera (reutiliza, recicla, o valoriza energéticamente), y así evita su gestión mediante el depósito en vertederos.
- **T2. Renovación de papeleras en diferentes áreas del Resort.** Se han comprado nuevas papeleras que se han repartido en distintas áreas del Resort con las que se pretende mejorar la segregación de residuos por parte de los clientes. Concretamente se han instalado en Hotel El Paso, Hotel PortAventura, Hotel Caribe, entre otros.

- **T3. Minimización de envases y embalajes por parte del proveedor.** A todos los proveedores, independientemente del tipo de servicio/suministro que presten, se les incentiva a minimizar los envases dentro del clausulado de los pedidos. En él se incluye el siguiente comentario: *"Efectuar criterios de minimización de envases y embalajes, priorizando los de tipo reciclado, en el suministro de materiales garantizando en todo momento la protección del material suministrado."*
- **T4. Convenio de colaboración entre PortAventura World y Formació i Treball.** PortAventura World y la empresa de inserción "Formació i Treball" han firmado un convenio, de aplicación en 2022-2023, para la cesión de 50.000 kilogramos de restos orgánicos producidos en el restaurante La Cantina. Estos restos se destinarán al futuro centro de compostaje comunitario de Vila-seca, que se instalará con el objetivo de fomentar la inclusión social de jóvenes y mujeres proporcionándoles habilidades y puestos de trabajo en el ámbito de la economía circular y, en concreto, en el cierre del ciclo y gestión de residuos orgánicos. El proyecto convenio finalizó en el mes de mayo.
- **T5. Eliminación de vasos de plástico por vasos de cristal en Cantina empleados.** Se han comprado y puesto en servicio vasos de cristal para la eliminación de los vasos de plástico que se estaban utilizando por parte de los empleados durante las comidas en la zona de Cantina empleados.
- **T6. Adquisición de compactadoras en el Resort.** Se han incluido tres nuevas compactadoras de residuos en el vial de servicio del Hotel PortAventura/Mediterránea para los residuos de cartón, envases y resto/RSU. Con esta inclusión se promueve la disminución de viajes para la retirada de estos residuos mediante el gestor autorizado que se dispone para todo el Resort.
- **T7. Vasos reutilizables para las bebidas calientes (Billie Cup) en el Resort.** Durante la temporada de Navidad se ha incorporado un vaso reutilizable para las bebidas de café, con el que se ofrece a los visitantes del parque la posibilidad de recibir la bebida en un vaso reutilizable, que podrá comprar y quedárselo. Con esta medida se pretende reducir la generación de vasos consumidos que está en torno a 1.5M de vasos de café.
- **T8. Halloween con un enfoque sostenible.** Los rincones del parque se han decorado con quince mil calabazas, que proceden de cultivos ecológicos de fincas del territorio, siendo así un producto de proximidad y kilómetro cero. Una vez finalizada la temporada, la mayor parte se han convertido en alimento para ganado de granjas de la zona, siguiendo nuestra estrategia de economía circular y residuo cero.
- **T9. Sensibilización continuada de los empleados.** Con el objetivo de seguir trabajando en la concienciación de realizar una correcta segregación de los residuos generados por los trabajadores, a lo largo del año se han ido realizando comunicaciones internas a todos los posibles implicados, ya sea directa o



indirectamente, de las correcciones detectadas así de cómo debe procederse adecuadamente para minimizar las incidencias ocasionadas.

- **T10. Migración a productos más sostenibles y con certificados de sostenibilidad.** Durante el año 2023 se ha trabajado conjuntamente con la empresa Diversey, proveedor de productos de limpieza para lavanderías y restauración del Resort, en un estudio para la migración de algunos de los productos utilizados por productos con fórmulas o envases más sostenibles y con certificados de sostenibilidad. Como resultado de este estudio se han iniciado acciones en el área de Restauración.
- **T11. Digitalización de procesos operativos en PortAventura World.** Dentro del compromiso continuo de PortAventura World en su reducción del consumo de materiales, se está llevando a cabo un proceso de digitalización en distintos departamentos de la compañía (hoteles, operaciones y mantenimiento), con el que se pretende reducir los consumos de papel de forma progresiva.

#### Tareas previstas en 2024:

- **T12. Sustitución de vajilla y cubertería desechable por cerámica.** En 2024, en el restaurante La Cantina de México, se sustituirá la vajilla y cubertería desechable (de material sostenible) por una vajilla y cubertería de cerámica, reutilizable y con certificación ecológica.



## 6.2 OTRAS ACCIONES REALIZADAS

Además de los objetivos marcados por PortAventura World en su estrategia de responsabilidad corporativa, también se llevan a cabo otras acciones con las que se promueve y sensibiliza a los trabajadores y clientes de la importancia de la economía circular y el compromiso medioambiental por parte de todos.



**OTRAS ACCIONES REALIZADAS**

- Concurso escolar "Haz tu mundo más sostenible" 2022-2023
- Sensibilización medioambiental al personal
- Protección de la biodiversidad
- Nueva APP PAW para clientes del Resort
- EcoEduca Green School Days

<p><b>POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL</b></p>  <p>Puntos 6, 9, 10 y 11</p>	<p><b>PACTO MUNDIAL</b></p>  <p>Principios 7 y 8 <a href="http://www.pactomundial.org">www.pactomundial.org</a></p>	<p><b>OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE</b></p> 
--	---	---

### EOB186. OTRAS ACCIONES REALIZADAS

Consecución del 100 % de las tareas planificadas.

Fecha estimada de finalización: 31/12/2025

Nivel de cumplimiento: 100 % de tareas realizadas (6 tareas planificadas y 6 tareas realizadas).

Evaluación: periodo 2023, objetivo alcanzado.

#### Tareas ejecutadas:

- T3. Concurso escolar "Haz tu mundo más sostenible" 2022-2023. Se ha llevado a cabo un nuevo concurso escolar que, a grandes rasgos, sugiere a los participantes formar parte escogiendo uno de los retos ASG en línea con las áreas temáticas del parque. En total se han registrado 13.018 alumnos de diferentes comunidades autónomas con un total de 231 propuestas de acción recibidas. Para la temporada próxima se prevé continuar con esta iniciativa.

- **T4. Capacitación y sensibilización medioambiental al personal.** Se han elaborado y lanzado dos formaciones online en materia de ASG (*Environmental, Social & Governance*) para los trabajadores del Resort. Estas formaciones se realizan a través de la Plataforma de Formación de PortAventura. Las dos formaciones tienen por objetivo enseñar a comprender, actuar y ser parte del cambio hacia prácticas responsables y sostenibles en la compañía y en el mundo.
- **T5. Protección de la biodiversidad.** Con el objetivo de proteger y concienciar a clientes y trabajadores sobre la colonia de avión común (*Delichon Urbicum*) que habita en el Resort, este año se ha recibido la visita del *Institut Català d'Ornitologia* que ha realizado un estudio para conocer el censo actual de esta especie en las instalaciones contabilizando los nidos repartidos por la zona de Mediterránea del parque y el Hotel PortAventura. En total se han contabilizado 190 nidos activos en buen estado.



También se ha llevado a cabo un censo de aves acuáticas invernantes en PortAventura World que ha permitido conocer el volumen y las características del contenido de aves que pasan el invierno en las instalaciones. Este censo se realizó en el mes de enero de 2023 y dio como resultado la presencia de 12 especies de aves, tres de ellas rapaces.

Por último, PortAventura World se ha adherido a la Iniciativa Española Empresa y Biodiversidad de la Fundación Biodiversidad mediante la fórmula, Conocimiento. Esta iniciativa impulsa, junto con el sector empresarial, un desarrollo económico que integra la conservación de la biodiversidad, y facilita un marco sólido de cooperación entre las grandes empresas, ONG, asociaciones y la Administración, aunando esfuerzos para la mejora y mantenimiento del capital natural en España.

- **T9. Nueva app PAW para clientes del Resort.** Se ha elaborado una nueva app rediseñada para mejorar la experiencia de nuestros visitantes y con la que ofrecer experiencias inolvidables alineados con la innovación, uno de nuestros valores principales para seguir mejorando la experiencia de nuestros clientes que visitan nuestro Resort. Entre las novedades está un nuevo mapa con los tiempos de espera de las atracciones y con el que será posible encontrar la ruta desde la ubicación actual hasta un punto de interés concreto o planificar la visita a PortAventura World, promoviendo así también la reducción de la generación de papel en mapas físicos.
- **T10. EcoEduca Green School Days.** Dentro de la gran apuesta educativa de PortAventura World, EcoEduca, mediante la que se ofrecen actividades educativas en un compromiso con la formación de los escolares, se ha incorporado un nuevo evento denominado EcoEduca Green School Days. Este acontecimiento reunió a más de 1.200 alumnos y profesores y se desarrollaron multitud de actividades, como concursos y yincanas, en el área de China de PortAventura Park, convirtiendo el parque en una gran aula de concienciación ambiental. El evento fue reconocido durante el encuentro Sustainability Day, impulsado por Compromiso RSE y Equipos & Talento.



- **T11. Apuesta por el producto sostenible en Tiendas.** Contamos con una colección de productos corporativos para tiendas, identificados con una etiqueta especial y con el mensaje *"Enjoy & Take Care of our Planet"*, producidos con materiales sostenibles. La colección de productos de *merchadising* sostenibles de las tiendas de PortAventura World se completa con:
  - Vasos con tapa Winnie y Óscar hechos con PLA, un termoplástico fabricado a base de recursos renovables como el almidón de maíz, raíces de tapioca o caña de azúcar.
  - Camiseta Óscar y camiseta eco 100 % de algodón orgánico.
  - Mochila Óscar fabricada con PET 100 % reciclable.
  - Botella reutilizable Quokka. La marca colabora con la ONG Amigos de Silva en la construcción y rehabilitación de puntos de agua en Etiopía.
  - Etc.

Está previsto el cambio de material de los chubasqueros, que se producirán con PEVA, un vinilo usado comúnmente como sustituto del PVC debido a sus propiedades menos contaminantes. También hemos empezado el proceso de eliminar plástico de los envoltorios externos de los productos de la tienda. Asimismo, se está eliminando el plástico del empaquetado individual, sustituyéndolo por papel.

**Tareas previstas en 2024:**

- **T5. Protección de la biodiversidad: Colmenas de abejas:** En el espacio de educación ambiental de PortAventura Solar se prevé, en 2024, la instalación de colmenas de abejas para generar hábitats que contribuyan a la mejora de la biodiversidad de la zona.

### 6.3 ESTRATEGIA ASG (2022-2025)

De acuerdo con la nueva línea estratégica 2022-2025 desarrollada por PortAventura World, se ha realizado una reevaluación de los objetivos hasta el año 2025 enfocados hacia la transición energética y economía circular.

A continuación, se muestran los objetivos ambientales principales de la compañía 2022-2023:

ESTRATEGIA ASG (2022-2025)		2022		2023		2024	
OBJETIVOS AMBIENTALES							
		Objetivo	Consecución	Objetivo	Consecución	Objetivo	Consecución
Transición energética y cambio climático	Comprometerse a reducir las emisiones de GEI de alcance 1 y 2 del Resort de acuerdo con la iniciativa SBT en un 20 % en 2025 respecto a las emisiones de 2019 <sup>1</sup> . (t CO <sub>2</sub> e)	-5 %	-11 %	-10 %	-37,3 %	-15 %	
	Incremento de la energía consumida dentro del Resort procedente de energía renovable generada <i>in situ</i> a través de la planta fotovoltaica.	Construcción de la primera planta fotovoltaica		7,8 GWh	4,4 GWh	10 GWh	

ESTRATEGIA ASG (2022-2025)		2022	2023	2024		
OBJETIVOS AMBIENTALES		Objetivo	Consecución	Objetivo	Consecución	Objetivo
						
	Reducir el consumo de energía eléctrica del Resort. (MWh/1.000 visitas-pernoctaciones/año)	-3 %	+1,73 % <sup>2</sup>	-1 % <sup>3</sup>	-1,9 %	-2 %
Economía circular y uso eficiente de los recursos	Reducir la generación de residuos resto del total de residuos generados. (t residuos resto/millón visitas-pernoctaciones/año)	-	-22 % <sup>4</sup>	-5 % <sup>5</sup>	-6,24 %	-7 %
	Reducir la generación total de residuos. (t residuos /millón visitas-pernoctaciones/año)	-	-10 % <sup>6</sup>	-5 % <sup>7</sup>	-2,44 %	-7 %
	Reducir el consumo de agua potable (m <sup>3</sup> / 1.000 visitas-pernoctaciones/año)	-	-	-	-	166 <sup>8</sup>

(1) Incluido en la iniciativa SBTi para reducir en un 20 % las emisiones totales de GEI hasta 2025. Año base 2019: 6.490,00 t toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub>. Objetivo: 4.000 t/año.

(2) Año base 2019: 6,397 MWh/1.000 visitas-pernoctaciones/año.

(3) Año base 2022: 6,506 MWh/1.000 visitas-pernoctaciones/año.

(4) Año base 2019: 282 t/millón de visitas-pernoctaciones/año.

(5) Año base 2022: 219 t/millón de visitas-pernoctaciones/año.

(6) Año base 2019: 638 t/millón de visitas-pernoctaciones/año.

(7) Año base 2022: 573 t/millón de visitas-pernoctaciones/año.

(8) Año base 2023: 174,5 m<sup>3</sup>/ 1.000 visitas-pernoctaciones/año.

## 6.4 NO CONFORMIDADES

PortAventura World, con el objetivo de implicar al personal en el sistema de gestión medioambiental (SGMA), ha realizado una labor de concienciación dirigida a toda la plantilla y ha logrado que esta sepa cómo actuar en caso de detectar cualquier anomalía o incumplimiento de los requisitos del sistema de gestión medioambiental y cómo comunicarlo.

La detección de no conformidades es un gran reto para nuestra compañía, ya que nos ayuda a solucionar las incidencias existentes y a actuar proactivamente, enfocando siempre nuestras acciones a la mejora continua.



# 7 EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL



Para la definición de los indicadores de comportamiento medioambiental, se ha tenido en cuenta el Documento de referencia sectorial (DRS) aprobado por la Decisión 2016/611 de la Comisión, del 15 de abril de 2016, relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico.

## 7.1 VISITAS-PERNOCTACIONES

Para calcular el valor del indicador del desempeño ambiental en el Resort y en cada uno de los espacios de manera individualizada (parques, hoteles, Convention Centre y Dreams Village) se han tenido en cuenta en todos los casos, a excepción de los consumos de aguas para riego, las visitas-pernoctaciones que se muestran a continuación:

	2021	2022	2023
<b>Total visitas-pernoctaciones Resort</b>	<b>3.945.453</b>	<b>6.378.170</b>	<b>6.796.694</b>
<b>Total parques</b>	<b>3.186.342</b>	<b>5.101.054</b>	<b>5.445.589</b>
PortAventura Park	2.382.416	3.723.300	3.972.086
Port Aventura Caribe Aquatic Park	143.649	352.270	346.072
Ferrari Land	660.277	1.025.484	1.127.431
<b>Total hoteles</b>	<b>730.479</b>	<b>1.213.139</b>	<b>1.275.082</b>
Hotel PortAventura	176.343	250.792	265.025
Hotel El Paso	147.701	320.414	332.564
Hotel Caribe	66.578	171.083	205.922
Hotel Gold River	216.869	314.829	342.193
Hotel Mansión de Lucy	13.122	14.649	12.616
Hotel Colorado Creek	109.866	141.372	116.762
PortAventura Dreams Village	1.835	4.475	5.219
PortAventura Convention Centre	26.797	59.502	65.192
Parking Caravanning	-	-	5.612 <sup>(1)</sup>

(1) A partir de 2023 se incorporan las pernoctaciones en el Parking Caravanning al recuento total en el Resort como un emplazamiento independiente.

Se debe tener en cuenta en los datos expuestos posteriormente que los consumos de 2021 no se consideran significativos debido a la situación generada por la pandemia de la COVID-19, en el que la actividad del Resort se vio reducida considerablemente.

## 7.2 RESIDUOS

Desde la apertura del Resort al público en el año 1995, impulsado por un espíritu de respeto, mejora y compromiso con el medioambiente, PortAventura World ha incrementado progresivamente la cantidad de fracciones de residuos segregadas en origen.

PortAventura World cuenta con un área que se ocupa de la gestión de los residuos y, con este fin, contrata a empresas especializadas del sector. Dichas empresas se encargan de instalar contenedores para el acopio de las distintas fracciones de residuos, de su recogida y del transporte hasta el gestor autorizado para su valorización y eliminación.

Los residuos se contabilizan por el total del Resort, por lo que no se pueden tener en cuenta los indicadores del DRS.

### GESTIÓN DE RESIDUOS

El número de fracciones de residuos generadas siempre será variable, ya que la operativa de la actividad también lo es. Debido a la particularidad de las instalaciones, los residuos varían según las necesidades operativas.

Dentro del objetivo de minimización de la generación de residuos, se trabaja con empresas contratistas y personal propio en el reciclaje y buen uso de los materiales de trabajo. En el año 2023, se segregaron 33 fracciones de residuos. Se mantiene la vía de gestión de valorización como la principal vía de gestión de residuos frente a su eliminación.

A continuación, presentamos un cuadro descriptivo con las principales características de la gestión de residuos realizada en PortAventura World.

RESIDUOS		Tipo 1	Tipo 2
		Residuos generados por la explotación del negocio, producidos, directa o indirectamente, por nuestros clientes	Residuos generados por actividades de soporte y estructura de la compañía
MÉTODO DE RECOGIDA		Itinerante	Individual
CONTENEDORES	No peligroso	1 m <sup>3</sup> /5 m <sup>3</sup> /6 m <sup>3</sup> /bidones/ <i>big bags</i>	5 m <sup>3</sup> /14 m <sup>3</sup> /20 m <sup>3</sup> /30 m <sup>3</sup> / <i>big bags</i>
	Peligroso	<i>Big bags</i> especiales/cilindros 150 l/cubicontenedores 1 m <sup>3</sup>	<i>Big bags</i> especiales/cilindros 150 l/cubicontenedores 1 m <sup>3</sup>
PUNTOS DE RECOGIDA	No peligroso	Todo el Resort	Todo el Resort
	Peligroso	Todo el Resort	Puntos verdes en las zonas próximas de los edificios número 112 y 113 y en los talleres del Resort ( <i>Deixalleria</i> )

<b>FRACCIONES DE RESIDUOS NO PELIGROSOS</b>	Aceite de cocina Cartón y papel Chatarra (Latas de cocina) Envases de vidrio Envases ligeros Mezcla de residuos (banales y RSU) Pilas Plástico Residuos orgánicos	Banales voluminosos Calabazas Cable de cobre Cartón y papel Chatarra electrónica no especial Vidrio plano Envases de vidrio Envases ligeros mixtos Escombros Grasas de cocina	Madera Mezcla de residuos (banales y RSU) Pilas Neumáticos Plástico Restos vegetales, paja Luminarias
<b>FRACCIONES DE RESIDUOS PELIGROSOS</b>	Envases de contaminados	Absorbentes Aceite mineral Aerosoles vacíos Baterías y acumuladores Batería de plomo Chatarra electrónica Envases contaminados Filtros de aceite Gasolina Hipoclorito fuera de uso Neveras Fluorescentes Gases en recipientes a presión	Productos químicos de laboratorio Residuos de pintura con disolventes orgánicos o sustancias peligrosas Otros disolventes y mezclas de disolventes Aguas con restos de hidrocarburos

Asimismo, algunos proveedores de PortAventura World gestionan directamente sus residuos.



## Evolución de las distintas fracciones de residuos

Residuo	LER	2021		2022		2023	
		Toneladas	t/millón visitas-pernoctaciones	Toneladas	t/millón visitas-pernoctaciones	Toneladas	t/millón visitas-pernoctaciones
Absorbentes	150202*	2,88	0,73	6,40	1,00	5,39	0,79
Aceite de cocina	200125	19,51	4,94	32,26	5,06	36,58	5,38
Aceite mineral	130205*	1,65	0,42	2,43	0,38	1,69	0,25
Aerosoles vacíos	150111*	0,26	0,07	0,29	0,05	0,12	0,02
Banales voluminosos	200307	26,16	6,63	71,66	11,24	139,84	20,57
Baterías y acumuladores <sup>(5)</sup>	200133*	0,55	0,14	3,40	0,53	-----	-----
Cable de cobre <sup>(6)</sup>	170411	-----	-----	2,33	0,36	-----	-----
Cartón y papel	200101	288,75	73,19	395,62	62,03	425,77	62,64
Calabazas <sup>(4)</sup>	200302	-----	-----	19,30	3,03	12,36	1,82
Baterías de plomo <sup>(5)</sup>	160601*	0,39	0,10	1,26	0,20	7,32	1,08
Chatarra	200140	66,18	16,77	69,24	10,86	146,23	21,51
Chatarra electrónica	200135*	4,43	1,12	3,53	0,55	7,30	1,07
Chatarra electrónica no especial	200136	2,36	0,60	3,09	0,48	7,00	1,03
Chatarra electrónica máquinas de juegos <sup>(3)</sup>	200113	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Envases contaminados	150110*	7,45	1,89	11,66	1,83	9,76	1,43
Vidrio plano	200102	2,18	0,55	4,36	0,68	4,44	0,65
Envases de vidrio	150107	31,96	8,10	61,34	9,62	66,26	9,75
Envases ligeros mixtos	150106	207,47	52,58	294,76	46,21	292,68	43,06
Escombros	170107	269,72	68,36	370,84	58,14	188,60	27,75
Filtros de aceite <sup>(7)</sup>	160107*	-----	-----	0,01	0,00	-----	-----
Fluorescentes	200121*	1,26	0,32	2,27	0,36	0,87	0,13
Gases en recipientes a presión <sup>(8)</sup>	160504*	-----	-----	0,10	0,02	0,26	0,04
Grasas de cocina	20204	32,94	8,35	23,38	3,67	43,36	6,38
Gasolina <sup>(2)</sup>	130702*	-----	-----	-----	-----	0,08	0,01
Hipoclorito fuera de uso, otras bases <sup>(3)</sup>	60205*	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Luminaria	160214	3,79	0,96	8,84	1,39	6,57	0,97
Aguas con restos de hidrocarburos <sup>(1)</sup>	130507*	-----	-----	1,36	0,21	17,14	2,52

Madera	200138	84,24	21,35	129,62	20,32	181,80	26,75
Mezcla de residuos (banales y RSU)	200301	1063,25	269,49	1401,14	219,68	1399,96	205,98
Neumáticos	160103	0,24	0,06	6,84	1,07	1,66	0,24
Neveras	200123*	0,37	0,09	2,20	0,35	2,39	0,35
Otros disolventes y mezclas de disolventes	140603*	0,08	0,02	0,18	0,03	0,22	0,03
Pilas de bastón	160604	0,18	0,05	0,20	0,03	0,28	0,04
Plástico (no envases)	200139	12,95	3,28	15,61	2,45	19,59	2,88
Productos químicos de laboratorio	160506*	1,58	0,40	0,53	0,08	1,59	0,23
Residuos de pintura que contienen disolventes orgánicos o sustancias peligrosas	80111*	0,08	0,02	0,20	0,03	0,56	0,08
Residuos orgánicos	200108	502,31	127,31	676,02	105,99	722,36	106,28
Restos vegetales, paja	200201	72,40	18,35	29,54	4,63	46,38	6,82
Textil <sup>(3)</sup>	200111	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Tóner <sup>(9)</sup>	080318	-----	-----	-----	-----	-----	-----
<b>Total de residuos generados (t)</b>		<b>2.707,56</b>	<b>686,25</b>	<b>3.651,82</b>	<b>572,55</b>	<b>3.796,38</b>	<b>558,56</b>

Toneladas de residuos generados redondeadas a 2 decimales.

Los códigos LER marcados con (\*) corresponden a residuos peligrosos.

(1) LER 130507 Aguas con restos de hidrocarburos. No se ha generado en los años de pandemia 2021 este residuo. En 2022 y 2023 se ha vuelto a generar este residuo como consecuencia del vaciado tras la supervisión de las arquetas.

(2) LER 130702 Gasolina. Residuos generados como consecuencia de las labores de mantenimiento llevadas a cabo en las instalaciones.

(3) Los residuos que no se han generado durante estos tres últimos años son residuos derivados de la actividad de mantenimiento que fue priorizada ante la baja actividad del Resort como consecuencia de la situación de pandemia por la COVID 19.

(4) LER 200302 Calabazas. En 2021, aquellas calabazas que no fueron donadas a un pastor local se gestionaron por el LER 200108 "Residuos orgánicos". En 2022 volvieron a gestionar los residuos de calabaza con su LER 200302 original y se ha mantenido así su gestión en 2023.

(5) LER 160601 Baterías de plomo. Este residuo se ha generado, debido a que, por la tipología como aparato eléctrico y electrónico, la gestión de este tipo de residuo se ha tenido que hacer con un código diferente al de baterías y acumuladores.

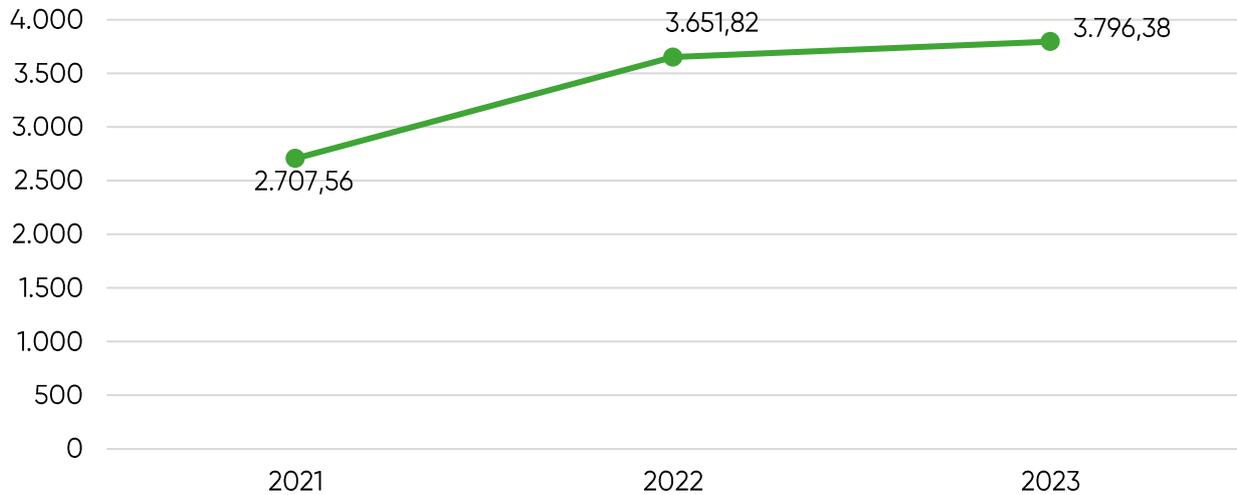
(6) LER 170411 Cables de cobre. Residuos gestionados en 2022 por poca acumulación de residuo, generación puntual, dentro de los plazos de almacenamiento reglamentarios.

(7) LER 160107 Filtros de aceite. Este residuo se generó en 2022 como consecuencia de la separación del absorbente. En 2023 no se ha vuelto a generar.

(8) LER 160504 Gases en recipientes a presión. Este residuo es producto fuera de uso del almacén 112. Residuos gestionados por poca acumulación de residuo, generación puntual, dentro de los plazos de almacenamiento reglamentarios.

(9) LER 0803018 Tóner. Este residuo no se genera desde 2019 debido a que es gestionado por parte de la empresa que se ocupa del mantenimiento de las máquinas impresoras.

### Evolución general de los residuos (t) 2023



Toneladas redondeadas a 2 decimales.

En valores absolutos, la generación de residuos ha aumentado un 3,96 % respecto al año 2022, un valor ligeramente superior consecuencia del aumento de visitas en las instalaciones, aproximadamente en torno a medio millón más que el pasado año.

Desde PortAventura World se está trabajando de manera activa en minimizar la generación de residuos. Pueden verse las acciones llevadas para este año en este sentido en el apartado, *6.1 Objetivos y metas*.

Si observamos este dato tomando en cuenta las toneladas de residuos por millón de visitas-pernoctaciones, el valor resultante ha disminuido un 2,44 % respecto al año 2022.

En el siguiente gráfico, se muestra la evolución de la generación de residuos por cada millón de visitas durante el periodo comprendido entre los años 2021-2023.

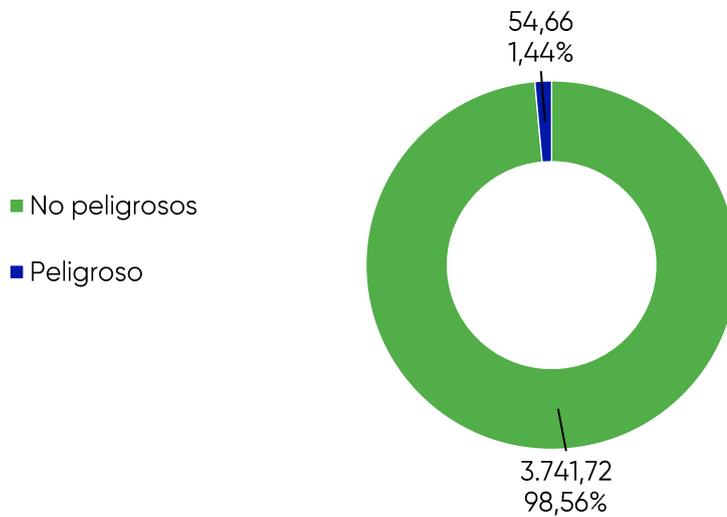
### Evolución de la generación de residuos por cada millón de visitas (t)



Toneladas redondeadas a 2 decimales.

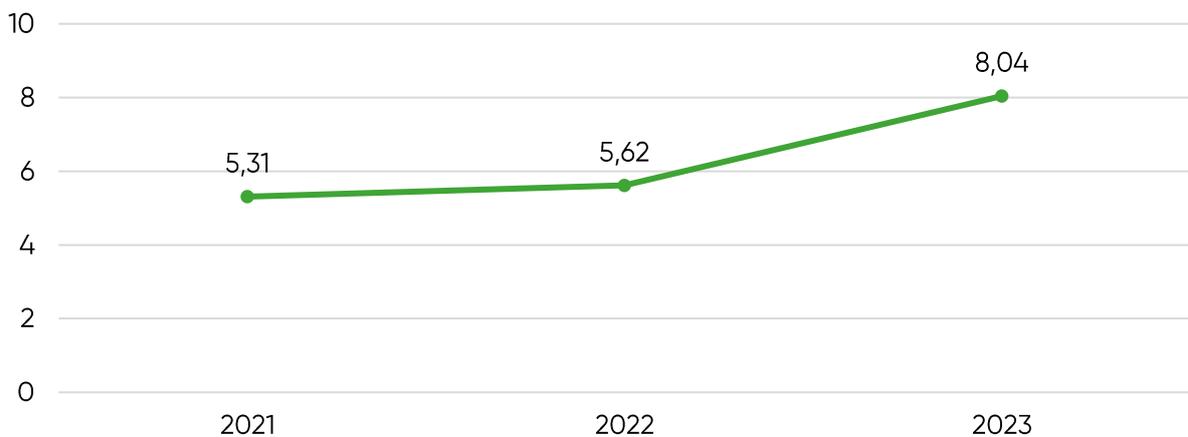
## RESIDUOS PELIGROSOS

### Clasificación de residuos. Año 2023



En 2023, los residuos peligrosos representaron el 1,44 % del total de los residuos generados.

### Evolución de los residuos peligrosos (t) por cada millón de visitas

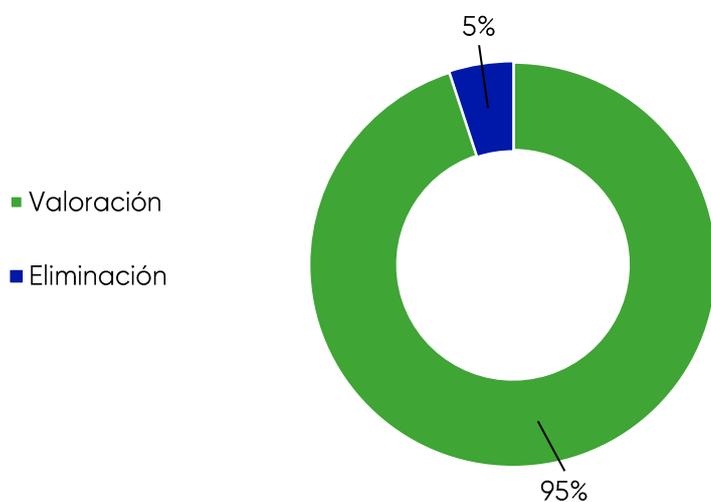


Toneladas redondeadas a 2 decimales.

Las toneladas de residuos peligrosos por cada millón de visitas han aumentado un 43,15 % con respecto al 2022. El motivo de este aumento se encuentra en que PortAventura ha realizado un análisis de los productos existentes y ha llevado a cabo a lo largo del año una merma de productos que se encontraban, o bien caducados o bien sin ficha de seguridad asociada y se ha procedido a su retirada. Entre esta merma de producto podemos encontrar los geles hidroalcohólicos adquiridos durante la época de crisis sanitaria por COVID-19. Además de esto, el aumento en la limpieza de arquetas en los diferentes emplazamientos del Resort también ha originado que se hayan hecho más retiradas de este tipo de residuos que en años anteriores.

## VÍAS DE GESTIÓN

Los residuos totales han sido gestionados según las siguientes vías:



### EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN EN LAS VÍAS DE GESTIÓN DE RESIDUOS

Gestión	2021	2022	2023
Valorización (%)	97 %	93 %	95 %
Eliminación (%)	3 %	7 %	5 %

Si tomamos en cuenta estos datos de manera individualizada en función de si se tratan de residuos peligrosos o no peligrosos, las toneladas de residuos generados y su porcentaje según las vías de gestión utilizadas son los siguientes:

#### No peligrosos:

Año 2023	Toneladas generadas	% de gestión
Valorización	3.580,18	96 %
Eliminación	161,54	4 %

#### Peligrosos:

Año 2023	Toneladas generadas	% de gestión
Valorización	35,93	66 %
Eliminación	18,73	34 %

## 7.3 AGUAS

El agua es un elemento fundamental en el funcionamiento y la tematización de nuestro Resort. Somos conscientes de que el agua es un recurso imprescindible para la vida y que representa un factor clave para el desarrollo socioeconómico, industrial y turístico del entorno.

La política medioambiental de PortAventura World establece los objetivos y metas relacionados con el agua y cómo nuestro enfoque de gestión se ajusta a las políticas públicas y al contexto local.

### El agua según su origen y utilidad

PortAventura World presenta diferentes tipos de usos de aguas:

- **Agua para el consumo humano.** Agua procedente del suministro municipal que se utiliza fundamentalmente en restaurantes, aseos, para la higiene personal, para la limpieza, etc. Su consumo está condicionado, en gran parte, al comportamiento de nuestros clientes, los grandes consumidores de agua. Prácticamente el 100 % se transforma en agua residual.
- **Agua recreativa y agua para el baño.** Ambas proceden del suministro municipal. El agua recreativa que se usa en atracciones acuáticas –y también en fuentes ornamentales– se mantiene con niveles de desinfectante residual adecuados según criterio interno del Resort. El agua para el baño, sin embargo, se mantiene mediante filtrado y tratamiento, y solo un pequeño porcentaje se vierte como agua residual tras el lavado de filtros. Se realizan renovaciones de agua según la normativa específica.
- **Agua regenerada para el riego.** Aguas residuales depuradas sometidas a un proceso de tratamiento adicional o complementario que permite adecuar su calidad para determinados usos: el riego, en nuestro caso. El agua regenerada que se reutiliza en PortAventura World procede del tratamiento terciario de la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de Vila-seca (Salou) desde 1996 y se utiliza en exclusiva para regar la masa vegetal.
- **Otras aguas para el riego.** En ocasiones, el agua procedente del EDAR no es apta para el riego de la jardinería, ya sea por la conductividad (concentración de sales), contaminación biológica o por su alta turbidez. En estas situaciones, cuando el agua no es apta para el riego, se deben utilizar fuentes de consumo alternativas para garantizar la supervivencia de las especies vegetales.

Estos consumos, y por lo tanto sus indicadores, están totalmente condicionados por la calidad de las aguas enviadas por el EDAR de Vila-seca y Salou.

En 2023, siguiendo las recomendaciones de la Generalitat de Catalunya derivadas de la sequía, únicamente se ha vaciado, de acuerdo con la normativa sanitaria, el agua de PortAventura Caribe Aquatic. Ésta se ha descargado en el lago de la Mediterrànea, evitando así tener que rellenar este espacio con agua potable.

m <sup>3</sup> /año Agua procedente del suministro municipal	2021		2022		2023	
	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 visitas-pernoct./año	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 visitas-pernoct./año	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 visitas-pernoct./año
<b>AGUAS PARA EL CONSUMO HUMANO - Total Resort</b>	<b>596.637</b>	<b>151,22</b>	<b>679.031</b>	<b>106,46</b>	<b>808.403</b>	<b>118,94</b>
<b>Total parques</b>	<b>362.561</b>	<b>113,79</b>	<b>390.449</b>	<b>76,54</b>	<b>479.261</b>	<b>88,01</b>
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	362.302	143,43	390.074	95,71	479.143	110,96
Ferrari Land	259	0,39	375	0,37	118	0,10
<b>Total hoteles</b>	<b>233.235</b>	<b>319,29</b>	<b>284.934</b>	<b>234,87</b>	<b>325.802</b>	<b>255,51</b>
Hotel PortAventura	48.501	275,04	87.909	350,53	115.377	435,34
Hotel El Paso	28.277	191,45	51.813	161,71	59.837	179,93
Hotel Caribe	28.073	421,66	33.207	194,10	70.250	341,15
Hotel Gold River	105.185	485,02	69.054	219,34	44.394	129,73
Hotel Mansión de Lucy	1.282	97,70	10.785	736,23	10.135	803,34
Hotel Colorado Creek	21.917	199,49	32.167	227,53	25.809	221,04
PortAventura Dreams Village <sup>(1)</sup>	837	456,13	3.077	687,60	799	153,09
PortAventura Convention Centre	3	0,11	570	9,58	1.370	21,01
Parking Caravanning	--	--	--	--	1.171	208,66
<b>AGUA RECREATIVA Y AGUA PARA EL BAÑO <sup>(1)</sup> - Total Resort</b>	<b>257.054</b>	<b>65,15</b>	<b>286.192</b>	<b>44,87</b>	<b>377.752</b>	<b>55,58</b>
<b>Total parques</b>	<b>115.801</b>	<b>36,34</b>	<b>124.291</b>	<b>24,37</b>	<b>201.743</b>	<b>37,05</b>
PortAventura Park	67.355	28,27	73.055	19,62	130.520	32,86
PortAventura Caribe Aquatic Park	48.446	337,25	51.236	145,45	71.223	205,80
<b>Total hoteles</b>	<b>141.253</b>	<b>193,37</b>	<b>161.901</b>	<b>133,46</b>	<b>176.009</b>	<b>138,04</b>
Hotel PortAventura	57.070	323,63	61.801	246,42	72.883	275,00
Hotel El Paso	11.360	76,91	13.617	42,50	29.693	89,29
Hotel Caribe	39.304	590,35	47.359	276,82	46.480	225,72
Hotel Gold River	21.263	98,05	14.840	47,14	10.505	30,70
Hotel Mansión de Lucy	663	50,53	1.910	130,38	1.189	94,25
Hotel Colorado Creek	11.593	105,52	22.374	158,26	15.259	130,68

	2021		2022		2023	
	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 m <sup>2</sup> ajardinados/año	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 m <sup>2</sup> ajardinados/año	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 m <sup>2</sup> ajardinados/año
<b>OTRAS AGUAS PARA RIEGO (2) – Total Resort</b>	<b>525,55</b>	<b>0,78</b>	<b>910,96</b>	<b>1,35</b>	<b>295,42</b>	<b>0,44</b>
<b>Total parques</b>	<b>378,01</b>	<b>0,77</b>	<b>642,76</b>	<b>1,32</b>	<b>64,59</b>	<b>0,13</b>
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	351,55	0,75	597,75	1,28	60,02	0,13
Ferrari Land	26,46	1,19	45,01	2,02	4,56	0,21
<b>Total hoteles</b>	<b>146,67</b>	<b>0,90</b>	<b>267,99</b>	<b>1,64</b>	<b>23,23</b>	<b>0,14</b>
Hotel PortAventura	45,27	1,33	53,97	1,59	7,75	0,23
Hotel El Paso	59,10	2,81	52,02	2,47	5,92	0,28
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	42,30	0,81	159,94	3,06	3,62	0,07
Hotel Colorado Creek	0,00	0,00	2,07	0,09	5,94	0,25
PortAventura Dreams Village (1)	<b>0,87</b>	<b>0,24</b>	<b>0,21</b>	<b>0,06</b>	<b>0,59</b>	<b>0,16</b>
Parking Caravanning	-	-	-	-	207	862,50
<b>TOTAL AGUA PROCEDENTE DE SUMINISTRO MUNICIPAL – Total Resort</b>	<b>854.216,55</b>	<b>216,51</b>	<b>966.133,70</b>	<b>151,48</b>	<b>1.186.449,94</b>	<b>174,56</b>

m <sup>3</sup> /año Agua regenerada para riego procedente de EDAR	2021		2022		2023	
	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 m <sup>2</sup> ajardinados/año	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 m <sup>2</sup> ajardinados/año	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 m <sup>2</sup> ajardinados/año
<b>AGUA REGENERADA PARA RIEGO PROCEDENTE DE EDAR – Total Resort</b>	<b>381.985</b>	<b>565,15</b>	<b>361.288</b>	<b>534,53</b>	<b>327.228</b>	<b>484,14</b>
<b>Total parques</b>	<b>266.129</b>	<b>544,88</b>	<b>177.057</b>	<b>362,51</b>	<b>220.347</b>	<b>451,14</b>
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	247.910	531,80	164.363	352,58	204.783	439,28
Ferrari Land	18.219	819,09	12.694	570,70	15.564	699,71
<b>Total hoteles</b>	<b>95.739</b>	<b>586,83</b>	<b>153.573</b>	<b>941,33</b>	<b>95.033</b>	<b>582,51</b>
Hotel PortAventura	15.473	456,21	15.835	466,90	20.760	612,12
Hotel El Paso	19.388	921,55	58.362	2.774,11	16.953	805,84
Hotel Caribe	48.085	1.477,81	57.956	1.781,18	24.829	763,08
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	12.793	244,83	14.767	282,60	12.583	240,80
Hotel Colorado Creek	0	0,00	6.653	284,31	19.908	850,77
PortAventura Dreams Village	<b>298</b>	<b>81,47</b>	<b>665</b>	<b>181,87</b>	<b>1.991</b>	<b>544,23</b>
PortAventura Convention Centre	<b>19.819</b>	<b>958,65</b>	<b>29.993</b>	<b>1.450,76</b>	<b>9.857</b>	<b>476,78</b>

Datos redondeados a 2 decimales.

(1) En el parque Ferrari Land y en PortAventura Convention Centre no se consume agua recreativa ni agua para el baño.

(2) El Hotel Caribe, el Hotel Colorado Creek y PortAventura Convention Centre no consumen otras aguas para riego.

(3) A partir de 2023, se incluye de manera separada el consumo del Parking Caravanning, que hasta entonces se contabilizaba como parte del consumo total de PortAventura Park.

Consumo total de aguas (m <sup>3</sup> de agua en todo el Resort)		2021	2022	2023
Consumo m <sup>3</sup> /año de agua procedente del suministro municipal para el uso de consumo humano, baño y recreativo en PortAventura World		853.691	965.223	1.186.450
Consumo total de agua procedente del suministro municipal para el uso de consumo humano, baño y recreativo en PortAventura World (m <sup>3</sup> por cada 1.000 visitas-pernoctaciones/año)		216,37	151,34	174,52
Consumo total de agua para riego (m <sup>3</sup> /año)	Otras aguas para riego	525,55	910,96	295,42
	Aguas procedentes de la EDAR	381.985	361.288	327.228
Consumo total de agua para riego (m <sup>3</sup> por cada 1.000 m <sup>2</sup> ajardinados/año)	Otras aguas para riego	0,78	1,35	0,44
	Aguas procedentes de la EDAR	565,15	534,53	484,14

Consumo total de aguas (m <sup>3</sup> de agua en todo el Resort)		2021	2022	2023
CONSUMO	Valores absolutos (m <sup>3</sup> /año)	1.236.201	1.327.422	1.513.679
TOTAL DEL RESORT	Valores relativos (m <sup>3</sup> por cada 1.000 visitas-pernoct./año)	313,32	208,12	222,71

A continuación, se recogen las principales causas del aumento global del consumo de agua potable en el año 2023:

1. Un verano extremadamente caluroso con bajas precipitaciones ha provocado altos niveles de evaporación con una muy baja recolección de agua de lluvia en el lago de la Mediterránea en PortAventura Park, que han requerido mayores aportaciones de agua potable.
2. Un incremento en el número de visitas y pernoctaciones en los hoteles ha representado más consumo de agua en términos globales.
3. Detección de fugas en alguna piscina, ya subsanadas, que provocaron un aumento en el consumo de agua recreativa en alguno de los hoteles.
4. La instalación de fuentes de agua filtrada para el consumo de los empleados (3.737 personas en agosto), en múltiples puntos del Resort, en sustitución de suministro de agua embotellada, lo que por una parte ha reducido la generación de envases, pero ha provocado un aumento en el consumo del agua potable.

	2021	2022	2023 <sup>(1)</sup>
<b>m<sup>2</sup> ajardinados – Total Resort</b>	<b>675.894</b>	<b>675.894</b>	<b>675.894</b>
Total parques	488.417	488.417	488.177
PortAventura Park	<b>447.155</b>	<b>447.155</b>	<b>446.915</b>
Port Aventura Caribe Aquatic Park	19.019	19.019	19.019
Ferrari Land	22.243	22.243	22.243
Total hoteles	<b>163.145</b>	<b>163.145</b>	<b>163.145</b>
Hotel PortAventura	33.915	33.915	33.915
Hotel El Paso	21.038	21.038	21.038
Hotel Caribe	32.538	32.538	32.538
Hotel Gold River	46.712	46.712	46.712
Hotel Mansión de Lucy	5.542	5.542	5.542
Hotel Colorado Creek	23.400	23.400	23.400
PortAventura Dreams Village	<b>3.658</b>	<b>3.658</b>	<b>3.658</b>
PortAventura Convention Centre	<b>20.674</b>	<b>20.674</b>	<b>20.674</b>
Parking Caravanning	-	-	<b>240</b>

(1) A partir de 2023 se incluye el Parking Caravanning al recuento total en el Resort como un emplazamiento independiente, descontándose su superficie de PortAventura Park, donde estaba incluido hasta entonces.

## El agua según su destino

Atendiendo a su destino final, las aguas de PortAventura World se pueden clasificar en:

- Aguas residuales
- Aguas pluviales

Todo el Resort de PortAventura World se ha construido sobre un proyecto de redes separativas que permite conducir los diferentes tipos de agua al destino final más apropiado.

## Aguas residuales

Los vertidos de las aguas residuales generadas en el Resort se centralizan en dos puntos de vertido, ambos con destino la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de Vila seca y Salou, en la cual se incluye un tratamiento terciario que regenera el agua para su uso como agua de riego en el Resort, e incluso en algunos parques y jardines del municipio de Vila-seca.

Anualmente, se realizan controles de la calidad de las aguas vertidas en los cuatro colectores existentes: Vila-seca, General (Salou), Hotel El Paso y Hotel Caribe. Esto nos permite disponer de un conjunto de datos para promover actuaciones de mejora en caso de ser necesario.

A continuación, se muestran los resultados de los análisis vinculados a los autocontroles de los últimos tres años.

Colector Vila-Seca	2021	2022 <sup>(2)</sup>	2023 <sup>(3)</sup>
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	104	206	244
MI (Equitox/m <sup>3</sup> )	<3.0	4,5	19,6
DQO (no decantada) (mg O <sub>2</sub> /l)	210	600	936
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O <sub>2</sub> /l)	154	346	248
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	2.673	2.652	2.310
pH a 25 °C (u)	6,6	8,0	7,4
Cloruros (mg/l)	657,5	313,0	705,9
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	15,5	72,7	61
Fósforo Total (mg/l)	7,45	10,8	10,7
Aceites y grasas (mg/l)	1,3	-	34,5

Colector General Salou	2021	2022 <sup>(2)</sup>	2023 <sup>(3)</sup>
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	384	150	170
MI (Equitox/m <sup>3</sup> )	4,4	8,7	7,9
DQO (no decantada) (mg O <sub>2</sub> /l)	419	676	747,5
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O <sub>2</sub> /l)	303	560	405
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	1.838	2.504	2.380
pH a 25 °C (u)	7,0	7,7	7,8
Cloruros (mg/l)	249,0	226,0	514,05
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	60,6	69,5	105 <sup>(4)</sup>
Fósforo Total (mg/l)	8,65	12,0	12,4
Aceites y grasas (mg/l)	3,4	-	41,5

Colector Hotel El Paso (19/07/2023)	2021	2022	2023 <sup>(3)</sup>
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	188	185	151
MI (Equitox/m <sup>3</sup> )	<3,0	<3.0	<1.0
DQO (no decantada) (mg O <sub>2</sub> /l)	599	297	765
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O <sub>2</sub> /l)	295	222	429
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	2.684	2.607	1.856
pH a 25 °C (u)	6,9	6.9	6.9
Cloruros (mg/l)	609,5	566,5	295,6
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	13,3	23,7	65
Fósforo Total (mg/l)	1,70	4,85	12,4
Aceites y grasas (mg/l)	8,8	1,2	28

Colector Hotel Caribe (02/11/2023)	2021 <sup>(1)</sup>	2022	2023 <sup>(3)</sup>
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	-----	168	213
MI (Equitox/m <sup>3</sup> )	-----	12	<1.0
DQO (no decantada) (mg O <sub>2</sub> /l)	-----	454	423
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O <sub>2</sub> /l)	-----	324	294
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	-----	2.915	2.020
pH a 25 °C (u)	-----	6,7	7,1
Cloruros (mg/l)	-----	690,0	309,2
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	-----	7,6	62
Fósforo Total (mg/l)	-----	2,28	18,9
Aceites y grasas (mg/l)	-----	<0,50	32

(1) En 2021, no se ha realizado en Hotel Caribe al tener un calendario operativo reducido y considerarse poco representativo.

(2) En 2022, los datos correspondientes a las aguas residuales se extraen del acta analítica realizada por la Agencia Catalana de l'Aigua (ACA) para los colectores generales de Vila-Seca y Salou realizada en fecha 18/10/2022.

(3) Promedio de las analíticas realizadas el 19/07/2023 y el 02/11/2023 para los dos colectores principales del Resort (Vila-Seca y General Salou).

(4) El ACA llevó a cabo dos analíticas de control el día 24/10/2023 y el día 18/10/2022 siendo el valor para este parámetro de 85 mg/l y 69,5 mg/l respectivamente.

## CAUDALES DE VERTIDO REGISTRADOS

Las aguas residuales generadas se concentran en los puntos de vertido denominados Colector Vila-Seca y Colector General Salou. Desde estos puntos podemos conocer los caudales de vertido registrados y así poder comunicarlos a la autoridad competente.

Con carácter anual realizamos un informe de las condiciones de mantenimiento y funcionamiento de las instalaciones de evacuación de residuales de PortAventura que es facilitado a la Agencia Catalana de l'Aigua, en cumplimiento con las prescripciones técnicas fijadas en nuestra autorización ambiental.

A continuación, se muestran los resultados de caudales de vertido registrados, tanto en valores absolutos como en relativizados en función de las visitas-pernoctaciones al Resort, de los últimos tres años.

Caudal de vertido (m <sup>3</sup> )	2021		2022		2023	
	Vertido m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 visitas-pernoct./año	Vertido m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 visitas-pernoct./año	Vertido m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 visitas-pernoct./año
Colector Vila-Seca	18.041	4,57	24.801	3,89	25.653	3,77
Colector General Salou	320.778	81,30	471.690	73,95	589.243	86,70

## AGUAS PLUVIALES

Tradicionalmente, y con motivo del régimen torrencial del Mediterráneo, el agua de lluvia constituye una parte testimonial en la gestión de las aguas. Sin embargo, el resort dispone de una red de aguas que separa las aguas residuales de las pluviales.

## 7.4 GESTIÓN ENERGÉTICA

La energía eléctrica y el gas natural son, junto con el agua, los principales recursos naturales que se consumen en PortAventura World.

### ENERGÍA ELÉCTRICA

PortAventura World dispone de un sistema de gestión de la energía que se controla desde un ordenador central. Este sistema centraliza autómatas programables (PLC, del inglés *Programmable Logic Controller*), responsables del control de los principales consumidores energéticos distribuidos por las instalaciones del parque y los hoteles.

También disponemos de recursos para poder ahorrar energía eléctrica y mitigar así, nuestra huella. Algunos de los recursos que utilizamos son: bombillas de bajo consumo/LED, control de consumos eléctricos mediante sistema informático, etc. Además, los hoteles también incluyen llave de conexión para disponer de energía en la habitación, desconexión del aire acondicionado al abrir la ventana, etc.

### ORIGEN DE LA ELECTRICIDAD

Desde el año 2016, el 100 % del suministro procede exclusivamente de fuentes de energía renovable sin emisiones de CO<sub>2</sub>, con Garantía de Origen (GdO).

A partir de junio de 2023 se pone en marcha **PortAventura Solar**, la mayor planta fotovoltaica de autoconsumo en un resort vacacional en España y una de las mayores con estas características en Europa. PortAventura World da un paso más en su compromiso de reducir su huella de carbono y fomentar el uso de energías renovables con el acompañamiento de Endesa.

El proyecto solar, que ha contado con Endesa X, la filial de servicios energéticos de Endesa, ha comprendido la instalación de 11.102 paneles solares, colocados en suelo, que ocupan una superficie total de 6,4 hectáreas dentro del resort, equivalente a 9 campos de fútbol, y que generarán un tercio de la energía que necesita el parque para operar.



A lo largo de este año, la planta fotovoltaica ha generado **4,4 gigavatios**. Por otro lado, está prevista la puesta en marcha en 2024 de una segunda planta solar, que se ubicará en marquesinas y pérgolas de los aparcamientos para empleados/as y en el Hotel Colorado Creek y que contará con una potencia de 3,1 megavatios pico.

El consumo de energía eléctrica en 2023 representa el 81,40 % del total del consumo energético en PortAventura World.

Consumo eléctrico (MWh)	2021		2022		2023	
	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año
Consumo de red eléctrica	31.329,84	7,94	41.496,84	6,51	38.942,42	5,72
Consumo PortAventura Solar <sup>(1)</sup>	-	-	-	-	4.448,97	0,65

(1) PortAventura Solar inició su funcionamiento en el mes de julio de 2023.

### GAS NATURAL

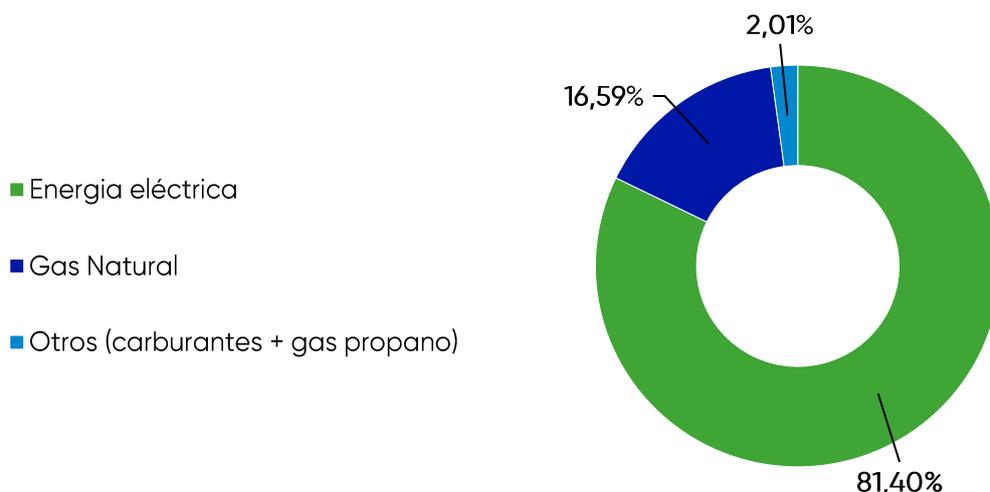
Este tipo de energía se utiliza, mayoritariamente, en nuestros centros para la producción de agua caliente sanitaria y en las cocinas, así como para la calefacción. Esto supone un 16,59 % del total del consumo energético en todo el Resort.

### OTRAS ENERGÍAS

En este concepto se engloba la energía que proviene de los carburantes (tanto aquellos en los depósitos fijos, como los consumos de la flota de vehículos que no son de propiedad de PortAventura World, pero de los que sí se tiene control de la gestión), y también de la energía del gas propano. Esto representa el 2,01 % del total del consumo energético.



## Porcentaje de consumo energético en PortAventura World en 2023



## Consumo directo total de energías (electricidad, gas y otras energías)

MWh	2021		2022		2023	
	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año
<b>ELECTRICIDAD - Total Resort</b>	<b>31.329,84</b>	<b>7,94</b>	<b>41.496,84</b>	<b>6,51</b>	<b>43.391,39</b>	<b>6,38</b>
<b>Total parques</b>	<b>19.437,06</b>	<b>6,1</b>	<b>25.447,44</b>	<b>4,99</b>	<b>26.144,49</b>	<b>4,80</b>
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	16.631,96	6,58	21.819,57	5,35	22.879,18	5,30
Ferrari Land	2.805,10	4,25	3.627,87	3,54	3.265,31	2,90
<b>Total hoteles</b>	<b>11.042,01</b>	<b>15,12</b>	<b>14.472,18</b>	<b>11,93</b>	<b>15.446,67</b>	<b>12,11</b>
Hotel PortAventura	2.689,18	15,25	3.287,31	13,11	3.615,73	13,64
Hotel El Paso	2.065,70	13,99	2.939,82	9,18	3.281,81	9,87
Hotel Caribe	1.641,83	24,66	2.801,58	16,38	2.850,31	13,84
Hotel Gold River	3.012,58	13,89	3.506,31	11,14	3.681,33	10,76
Hotel Mansión de Lucy	241,15	18,38	279,96	19,11	279,53	22,16
Hotel Colorado Creek	1.391,58	12,67	1.657,19	11,72	1.737,97	14,88
PortAventura Dreams Village	23,24	12,67	0,00 <sup>(2)</sup>	0,00	144,61	27,71
PortAventura Convention Centre	827,53	30,88	1.577,22	26,51	1.609,04	24,68
Parking Caravanning	---	---	---	---	46,57	8,30
<b>GAS NATURAL - Total Resort <sup>(1)</sup></b>	<b>5.950,55</b>	<b>1,51</b>	<b>7.598,79</b>	<b>1,19</b>	<b>8.842,68</b>	<b>1,30</b>
<b>Total parques</b>	<b>693,80</b>	<b>0,22</b>	<b>1.160,04</b>	<b>0,23</b>	<b>1.160,56</b>	<b>0,21</b>
PortAventura/ PortAventura Caribe Aquatic Park	669,79	0,27	1.131,36	0,28	1.127,43	0,26
Ferrari Land	24,01	0,04	28,69	0,03	33,13	0,03
<b>Total hoteles</b>	<b>5210,93</b>	<b>7,13</b>	<b>6.403,02</b>	<b>5,28</b>	<b>7.644,17</b>	<b>6,00</b>
Hotel PortAventura	1269,22	7,20	1.825,55	7,28	2.753,33	10,39
Hotel El Paso	852,39	5,77	1.287,01	4,02	1.569,41	4,72
Hotel Caribe	451,92	6,79	814,35	4,76	922,83	4,48
Hotel Gold River/ Hotel Mansión de Lucy	2114,40	9,19	1.599,30	4,85	1.650,32	4,65
Hotel Colorado Creek	523,01	4,76	876,81	6,20	748,28	6,41
PortAventura Convention Centre	45,82	1,71	35,72	0,60	37,96	0,58

## Consumo directo total de energías (electricidad, gas y otras energías)

MWh	2021		2022		2023	
	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año
<b>OTRAS ENERGÍAS - Total Resort</b>	<b>830,18</b>	<b>0,21</b>	<b>1.010,41</b>	<b>0,16</b>	<b>1.070,89</b>	<b>0,16</b>
<b>Carburantes</b>	<b>756</b>	<b>0,19</b>	<b>912</b>	<b>0,14</b>	<b>967</b>	<b>0,14</b>
Gasóleo B	0	0,00	31,52	0,00	31,52	0,00
Gasóleo A <sup>(3)</sup>	470,58	0,12	511,86	0,08	607,86	0,09
Gasolina <sup>(3)</sup>	285,51	0,07	368,23	0,06	327,78	0,05
Gas propano	74,09	0,02	98,79	0,02	103,73	0,02
<b>Consumo total de energías Resort</b>	<b>38.110,57</b>	<b>9,66</b>	<b>50.106,03</b>	<b>7,86</b>	<b>53.304,96</b>	<b>7,84</b>

Datos redondeados a 2 decimales.

(1) PortAventura Dreams Village no utiliza el recurso de gas natural.

(2) En 2022, derivado de un mal funcionamiento del contador exclusivo de PortAventura Dreams Village, dicho consumo está incluido en el registro de medida del Hotel Colorado Creek.

(3) A partir de 2019, se incorporan los consumos de carburantes de la flota de vehículos que no son propiedad de PortAventura World, pero de los que sí se tiene el control de la gestión. El cálculo se ha realizado distribuyendo el gasóleo y la gasolina de estos vehículos según la distribución por comunidad autónoma, tipo y carburante correspondiente al año 2020 publicado por el Observatorio del Transporte y la Logística en España (OTLE).

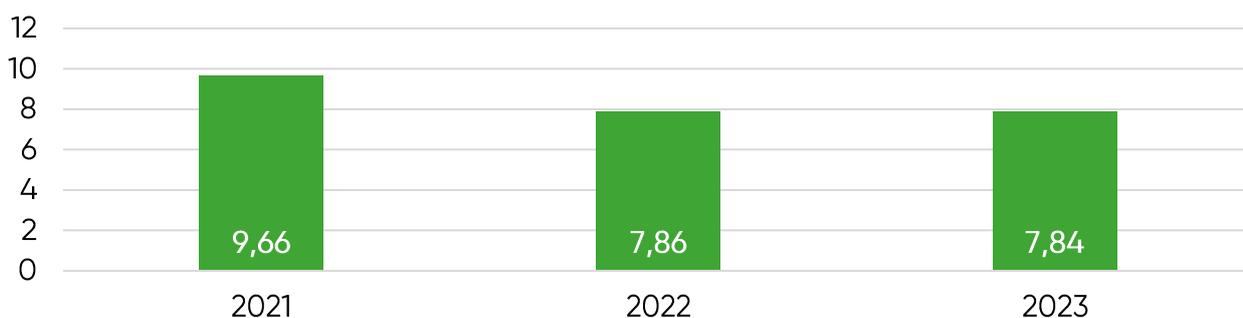
(4) A partir de 2023, se incluye de manera separada el consumo del Parking Caravaning, que hasta entonces se contabilizaba como parte del consumo total de PortAventura Park.

Nota: Los datos relacionados con visitas y pernoctaciones del Resort pueden consultarse en el apartado 7.1.

## EFICIENCIA ENERGÉTICA

El consumo energético de todo el Resort es el sumatorio de todas las energías presentes (electricidad, gas natural, carburantes y gas propano) en MWh/año.

### Eficiencia energética en MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones



## 7.5 EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Ponemos atención en el seguimiento de las emisiones a la atmósfera, aunque no son relevantes en nuestra actividad y su impacto ambiental en la calidad del aire es limitado. Realizamos los controles atmosféricos correspondientes conforme con la normativa vigente de aplicación, el Decreto 139/2018 sobre los regimenes de intervención ambiental atmosférica de los establecimientos donde se desarrollen actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera.

Los principales puntos de emisión son las locomotoras de los trenes de gasóleo, las calderas de calefacción o de agua caliente de gas natural, la carpintería y pintura, los vehículos de motor y la combustión de gas natural en el Templo del Fuego y FiestAventura.

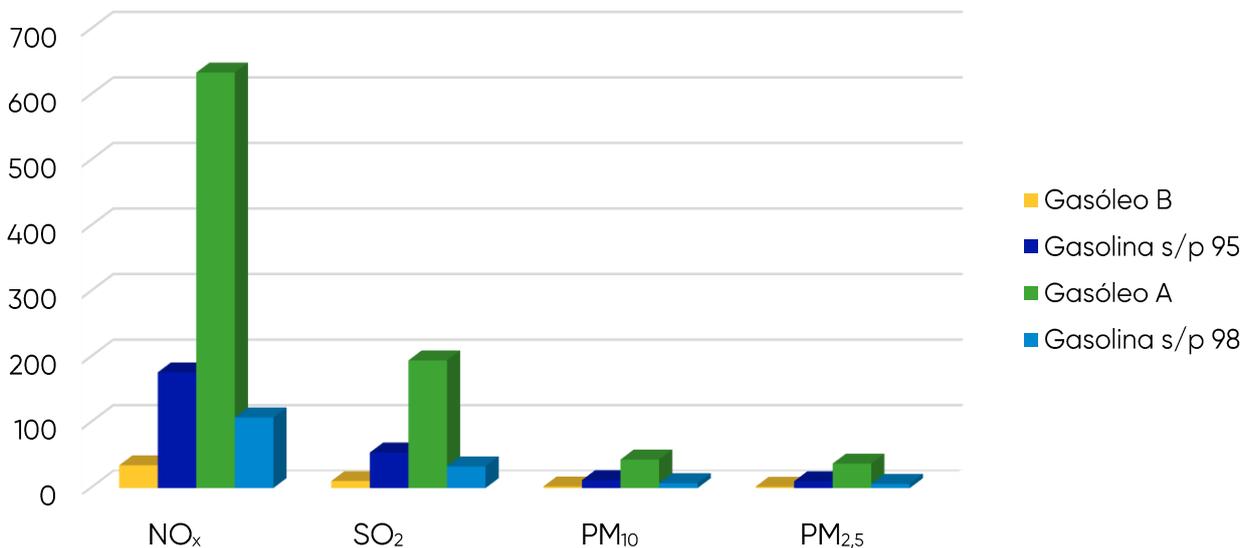
La última inspección se ha realizado en el año 2022 con la realización del control atmosférico del establecimiento (CAE), requisito obligatorio para las actividades catalogadas como contaminantes a la atmósfera cumpliendo con la normativa vigente.

También se consideran los indicadores de emisiones anuales totales al aire de SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> y PM derivadas del consumo directo de combustibles líquidos usados para el transporte que provienen de depósitos fijos en las instalaciones y de los vehículos de *leasing* utilizados por PortAventura World.

Emisiones a la atmósfera de combustibles líquidos en depósitos fijos				
Año 2023	NO <sub>x</sub> (kg)	SO <sub>2</sub> (kg)	PM <sub>10</sub> (kg)	PM <sub>2.5</sub> (kg)
Gasóleo B	34,72	10,67	2,38	2,04
Gasolina s/p 95	176,42	54,20	12,11	10,38
Gasóleo A	633,86	194,72	43,50	37,29
Gasolina s/p 98	107,83	33,13	7,40	6,34

Factores de emisión extraídos del European Environment Agency – 1,A.4 Small combustion 2023.

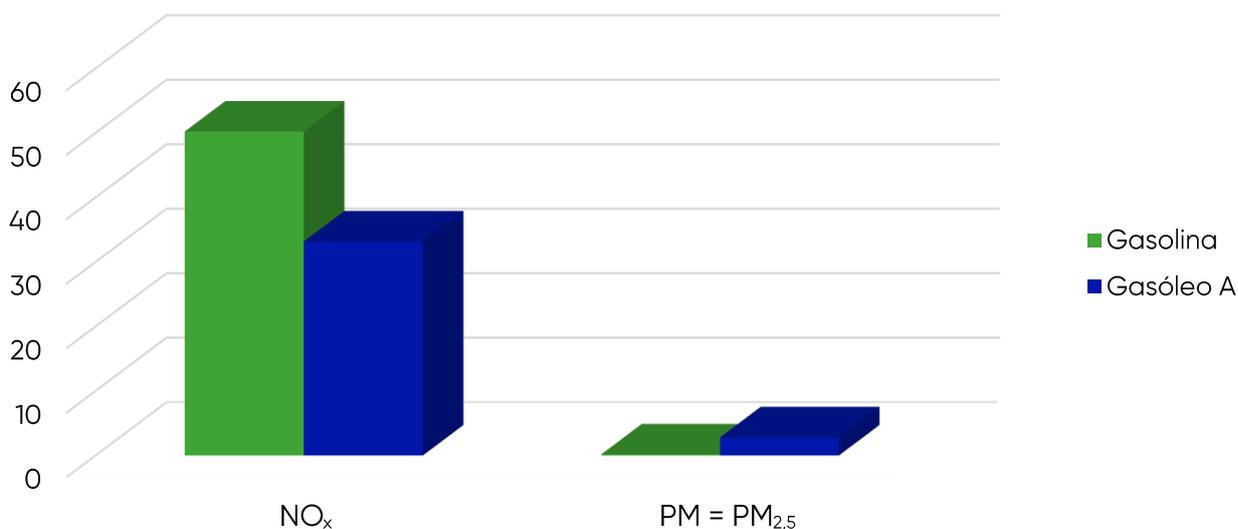
### Depósitos fijos



Emisiones a la atmósfera de combustibles líquidos en fuentes móviles		
Año 2023	NO <sub>x</sub> (kg)	PM = PM <sub>2.5</sub> (kg)
Gasolina	50,99	0,18
Gasóleo A	35,23	2,99

Factores de emisión extraídos del European Environment Agency – 1,A.3.b.i-iv Road transport 2023.

### Fuentes móviles



## 7.6 HUELLA DE CARBONO/EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

En PortAventura World, desde 2008, se lleva a cabo el cálculo de la huella de carbono de su actividad y se cuantifican las emisiones de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas de CO<sub>2</sub>. Los cálculos se basan en la metodología del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol), el estándar de contabilidad y reporte del World Resources Institute (WRI) y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Este cálculo incluye las siguientes categorías:

- Emisiones directas (alcance 1)
- Emisiones indirectas asociadas a la electricidad adquirida (alcance 2)
- Emisiones indirectas (alcance 3)

Para las categorías del alcance 1 y 2 los cálculos se basan en la «*Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)*» de la Oficina Catalana del Cambio Climático, según la versión anual vigente. En 2022, el cálculo de la huella de carbono se ha realizado de forma más completa, incluyendo las emisiones asociadas a algunas categorías del alcance 3 que aplican a PortAventura World, según el GHG Protocol, con el fin de disponer de más información y datos que permitan establecer medidas de reducción más específicas en función de la fuente de emisión.

HUELLA DE CARBONO/EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO SEGÚN SU ALCANCE		2021 <sup>(3)</sup>	2022	2023 <sup>(4)</sup>
Alcance 1	Consumo combustibles fuentes fijas <sup>(2)</sup>	2.255,58	1.391,91	1.820,47
	Consumo combustibles fuentes móviles <sup>(2)</sup>	177,69	224,43	241,58
	Emisiones fugitivas	2.721,52	3.746,57	1.881,02
	<b>Total</b>	<b>5.154,78</b>	<b>5.362,91</b>	<b>3.943,07</b>
Alcance 2	Consumo de energía eléctrica ( <i>market-based</i> ) <sup>(1)</sup>	0,00	0,00	126,04
	<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>126,04</b>
Alcance 3	Compra de bienes y servicios	---	39.935,80	45.718,23
	Bienes de capital	---	9.630,45	21.451,75
	Combustible y actividades relacionadas con la energía	---	1.173,84	1.105,95
	Transporte y distribución <i>upstream</i>	---	1.553,38	1.490,26
	Residuos generados	---	1.285,11	1.796,57
	Desplazamientos corporativos	---	52,31	76,69
	Desplazamientos <i>in itinere</i>	---	1.878,41	2.445,65
	Fin de vida de los productos vendidos	---	216,31	107,63
	Inversiones	---	---	8,71
	<b>Total</b>	<b>---</b>	<b>55.725,61</b>	<b>74.201,43</b>
<b>TOTAL HUELLA DE CARBONO</b>		<b>---</b>	<b>61.088,52</b>	<b>78.270,54</b>

Datos redondeados a 2 decimales.

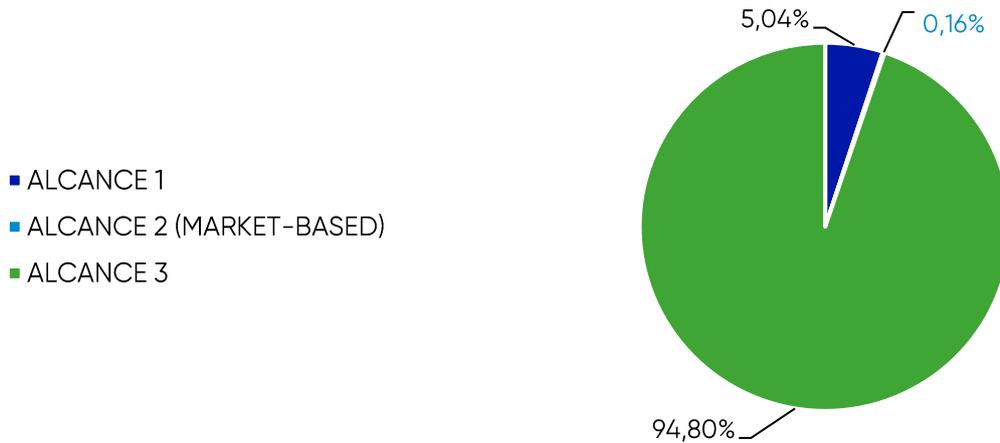
(1) Desde el año 2016 las emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad son de 0 toneladas de CO<sub>2</sub>/kWh debido a que el 100 % del suministro procede exclusivamente de fuentes de energía renovable libres de emisiones de CO<sub>2</sub> (garantía de origen).

(2) Desde el año 2021 se incorporan los factores de emisión de los gases CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O de las categorías de combustión en fuentes fijas y combustión en fuentes móviles en el Alcance 1.

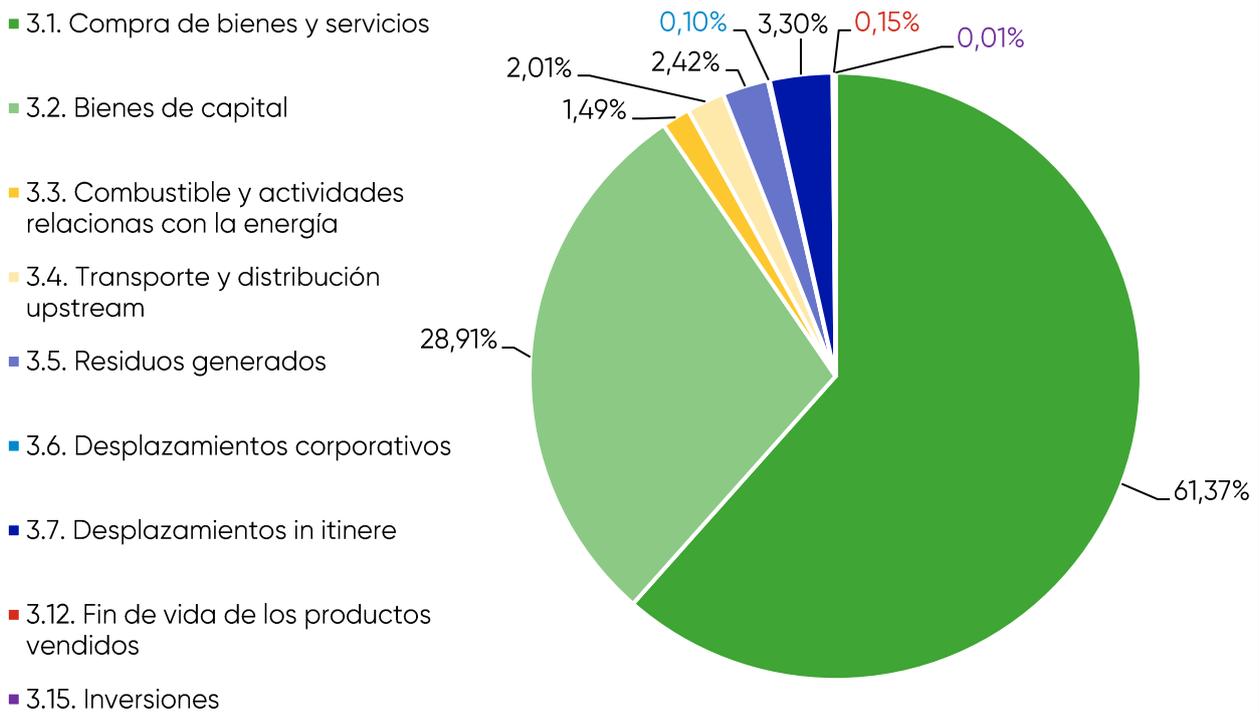
(3) Se muestran los valores obtenidos en el Alcance 3, separados por cada una de las actividades contempladas por la organización. Esta información se empezó a evaluar a partir del año 2022, por lo que no se muestran datos con anterioridad.

(4) Para el cálculo realizado en el año 2023, se han tenido en cuenta los Hoteles Ponient que forman parte del Resort y que no se encuentran dentro del alcance de la certificación EMAS, Hotel Vila-Centric y Hotel Pirámide Salou.

### Emisiones de GEI según alcance 2023



### Emisiones de GEI alcance 3 (market-based) 2023



Para el cálculo de las emisiones de GEI referentes al año 2023 se han utilizado los factores de emisión de la «*Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)*» de la Oficina Catalana de Cambio Climático, según la versión de mayo 2023. Otros factores de emisión utilizados en 2023 corresponden a DEFRA, GHG e IEA (2022).

En 2024 compensaremos el 100 % de las emisiones del alcance 1 y 2 de gases de efecto invernadero generadas en 2023 por el desarrollo de nuestra actividad. Las emisiones del 2023 se compensarán mediante la compra de créditos de carbono verificados, destinados a proteger y conservar uno de los corredores migratorios más importantes de nuestro planeta, localizado en la costa de Guatemala. Los bosques del litoral caribeño guatemalteco son una reserva de biodiversidad y el área alberga casi el 10 % de la población mundial de las especies de aves conocidas en el mundo. Se han documentado más de 400 especies de aves en el área del proyecto y 120 especies dependen del corredor para mantener sus largos viajes. La línea costera es un corredor migratorio de las aves en su viaje bianual entre América del Norte y América del Sur. El proyecto de la Costa de la Conservación de Guatemala protege el hábitat de una gran cantidad de mamíferos y reptiles, incluidas 30 especies de alto valor de conservación (AVC).

La organización guatemalteca sin ánimo de lucro FUNDAECO es responsable del proyecto de conservación.



## 7.7 CONTAMINACIÓN ACÚSTICA

PortAventura World lleva a cabo controles periódicos para asegurar el cumplimiento de la incidencia acústica de la actividad con el entorno.

Las fuentes principales de ruido de la actividad son principalmente las propias atracciones del parque. No obstante, en los controles realizados se tiene en cuenta tanto el periodo diurno como el nocturno, con el objetivo de conocer la posible afectación de los propios hoteles existentes en el parque.

Se tiene en consideración el cumplimiento del Anexo 3 del Decreto 176/2009, que modifica los anexos de la Ley 16/20022, así como las Ordenanzas de Salou y Vila-Seca.

El último estudio realizado se llevó a cabo en fecha 10 de mayo de 2022 arrojando valores favorables en los puntos analizados. Realizado por 008-EC-PCA SGS Tecnos, S.A.U.



## 7.8 BIODIVERSIDAD

<b>m<sup>2</sup> construidos</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Total m <sup>2</sup> construidos	492.481,94	497.732,94	497.822,17
PortAventura Park <sup>(1)</sup>	266.311,73	271.391,73	271.480,96
Port Aventura Caribe Aquatic Park	5.832,36	6.003,36	6.003,36
Ferrari Land	58.872,46	58.872,46	58.872,46
Hotel PortAventura	33.839,91	33.839,91	33.839,91
Hotel El Paso	26.827,69	26.827,69	26.827,69
Hotel Caribe	30.708,47	30.708,47	30.708,47
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	36.851,04	36.851,04	36.851,04
PortAventura Convention Centre	18.350,39	18.350,39	18.350,39
Hotel Colorado Creek	13.097,64	13.097,64	13.097,64
PortAventura Dreams Village	1.790,25	1.790,25	1.790,25

Datos redondeados a 2 decimales.

(1) El Parking Caravanning se encuentra incluido en el total de m<sup>2</sup> construidos en PortAventura Park.

<b>Superficie sellada</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Total m <sup>2</sup>	2.029.337,00	2.029.337,00	2.029.337,00
m <sup>2</sup> sellados	1.007.426,96	1.012.677,96	1.012.771,79
Porcentaje de m <sup>2</sup> sellados	49,64 %	49,90 %	49,91 %

Datos redondeados a 2 decimales.

La superficie sellada es la suma de los m<sup>2</sup> construidos, los viales, los aparcamientos y la lámina de agua del total del Resort.

## 7.9 EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE ALGUNOS MATERIALES

La compañía adquiere productos químicos en sus instalaciones que son utilizados en las distintas áreas del Resort y que permiten asegurar unas adecuadas condiciones en higiene y seguridad y salud de sus empleados y clientes. Estos productos, en algún casos, son considerados productos químicos peligrosos al disponer de sustancias o mezclas que presentan propiedades peligrosas, y disponen de pictogramas enmarcados en rojo en cumplimiento del Reglamento (CE) nº 1272/2008, más conocido por sus siglas en inglés del acrónimo de clasificación, etiquetado y envasado, CLP.

No obstante, PortAventura World promueve en sus instalaciones la adquisición y uso de productos con criterios ambientales con un menor impacto para el medio ambiente. Para ello se trabaja con diferentes proveedores que ofrecen estos productos. Estos se han ido implementando y se sigue trabajando en ello en áreas como restauración o lavandería de nuestros hoteles.

En la siguiente tabla se recoge el listado de los materiales más utilizados en PortAventura World, tanto en las áreas de parques como en los hoteles que conforman el Resort.

Materiales <sup>(1)</sup>	Aspecto medioambiental	2021	2022	2023
Productos químicos en el mantenimiento de las piscinas y los lagos (kg.)	Consumo de productos químicos	523.576,00	725.732,23	800.093,00
Luminarias (uds.)	Emisión de flujo luminoso a la atmósfera	9.763,00	14.229,00	16.354,00
Bolsas para venta de productos en tiendas del Resort (uds.)	Consumo de recursos naturales	145.093,00 <sup>(2)</sup>	126.705,00	176.312,00
Productos de limpieza (kg.)	Consumo de productos químicos	93.579,37	90.200,04	103.467,10
Grasas y lubricantes (kg.)	Consumo de productos químicos	6.294,90	6.268,83	6.575,27
Papel de oficina (kg.)	Consumo de recursos naturales	7.635,00	16.092,00	10.086,50 <sup>(4)</sup> (96,75 % reciclado)
Amenities de hoteles (ml.) <sup>(3)</sup>	Consumo de productos químicos	13.742,00	19.509,00	22.404,00
Tóneres de impresión (uds.) <sup>(3)</sup>	Consumo de productos químicos	359,00	419,00	550,00

Datos redondeados a 2 decimales.

(1) Los materiales identificados en la tabla se corresponden con los productos adquiridos por parte del Resort. Estos productos pueden no haber sido utilizados a lo largo del año en su totalidad, pudiendo quedar como excedentes para el próximo año.

(2) En 2021 no se facilitan bolsas de plástico para venta de productos en tiendas.

(3) En 2023 se incorporan al listado de materiales, las adquisiciones de amenities de los hoteles y tóneres de impresión. Al no poderse desagregar, se contemplan las adquisiciones de los hoteles del Resort y los Hoteles Ponient recientemente adquiridos.

(4) En 2023 se incluye en el apartado de papel de oficinas el porcentaje correspondiente a papel reciclado utilizado del total referenciado.

# 8 REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL



Uno de los principios de la Política Medioambiental de PortAventura World es el de asegurar el cumplimiento de los requisitos legales en materia de medio ambiente y otros requisitos voluntarios que suscriba.

PortAventura World mediante una empresa externa especializada en normativa legal, tenemos actualizada la identificación y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que voluntariamente estamos suscritos. Esta identifica la normativa aplicable de la organización que tiene en su alcance a nivel de materia medioambiental y de seguridad industrial en los espectros internacional, europeo, estatal, autonómico y local, así como otros requisitos de aplicación y/o interés. Todos ellos se gestionan y controlan mediante una aplicación informática.

Anualmente, un grupo de expertos llevan a cabo la evaluación del cumplimiento legal con el objetivo de garantizar que la empresa cumple con los requisitos legales aplicables. Así mismo, según la periodicidad reglamentaria, la empresa se somete a las auditorías realizadas por entidades de control acreditadas que verifican el estricto cumplimiento normativo en materia de medio ambiente y seguridad industrial.

En el año 2023, la normativa se ha mantenido estable sin grandes cambios significativos respecto al año 2022 permitiendo un periodo de adaptación a las empresas a los requerimientos normativos que serán de aplicación a partir del próximo año. Desde PortAventura World se han seguido las medidas implantadas por las autoridades competentes, adaptando todas las áreas del Resort a las nuevas regulaciones extraídas. A continuación, se mencionan algunos de los requisitos legales más destacados y las acciones que PortAventura World ha implementado para su éxito en el cumplimiento o gestión actual y efectiva sobre los mismos:

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
<b>Autorización ambiental</b>	Ley 20/2009, de 4 de diciembre, de prevención y control medioambiental de las actividades.	Se dispone de la resolución de autorización medioambiental de PortAventura World en fecha 31 de julio de 2013, y sus posteriores resoluciones de cambios no sustanciales. Por ejemplo: Angkor (2014) o la ampliación del Hotel Gold River (2014), Hotel Mansión de Lucy (2015), la inauguración de Ferrari Land (2016), el Hotel Colorado Creek (2019), PortAventura Dreams Village (2021), el Restaurante LaLiga 29's (2021) sin impacto medioambiental y la ampliación del PortAventura Dreams Village (en trámite en 2024). La autorización medioambiental se controlará en el próximo control periódico a realizar por parte de PortAventura World en 2024.
<b>Consumo de agua regenerada</b>	Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, que aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas.	Se dispone de la concesión de aguas regeneradas mediante la cual se otorga el aprovechamiento de las aguas regeneradas de la EDAR de Vila-seca y Salou para el riego de las zonas verdes en parques y hoteles.
<b>Captación de aguas desde la</b>	ACORD GOV/1/2020, de 8 de gener, pel qual s'aprova el Pla especial	Se envía a la Agencia Catalana de l'Aigua el valor de los consumos mensuales, desglosados por orígenes,

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
<b>red de distribución</b>	d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera.	de manera trimestral en cumplimiento con lo que se establece en el Plan especial de actuación en situación de alerta y eventual sequía. PortAventura World se encuentra dentro de los niveles de situación de Prealerta.
<b>Vertido de aguas</b>	Decreto 130/2003, de 13 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Servicios Públicos de Saneamiento.	Se dispone de la autorización medioambiental de 2013, donde se incluye el permiso de vertido de aguas residuales.
<b>Ruidos</b>	Decreto 176/2009 de 10 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 16/2002 de 28 de junio, de protección contra la contaminación acústica que se adapta en sus anexos.	Se realizan controles voluntarios de las emisiones sonoras cada tres años, para verificar el cumplimiento de las prescripciones previstas en la normativa de aplicación. El último control voluntario se ha realizado en el mes de mayo de 2022 con resultado favorable.
<b>Gases fluorados de efecto invernadero</b>	<p>Reglamento (UE) N.º 517/2014 del Parlamento y Consejo europeos, de 16 de abril de 2014, sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) n.º 842/2006.</p> <p>Real Decreto 115/2017, de 17 de febrero, por el que se regula la comercialización y manipulación de gases fluorados y equipos basados en los mismos, así como la certificación de los profesionales que los utilizan y por el que se establecen los requisitos técnicos para las instalaciones que desarrollen actividades que emitan gases fluorados.</p>	<p>Se realizan controles de fugas de los equipos que contienen gases fluorados según la frecuencia establecida en el Reglamento en función de las toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub>.</p> <p>Los trabajadores externos que desempeñan los trabajos en PortAventura World disponen del certificado personal acreditativo de la competencia para la manipulación de gases fluorados vigente.</p>
<b>Contaminación lumínica</b>	Decreto 190/2015, de 25 de agosto, de desarrollo de la Ley 6/2001, de 31 de mayo, de ordenación ambiental del alumbrado para la protección del medio nocturno.	Al finalizar un nuevo proyecto que incluye instalaciones de iluminación exterior, se verifica el cumplimiento de dichas luminarias con la normativa de aplicación, así como con las prescripciones establecidas en la autorización ambiental y se evidencia dicho cumplimiento a través de la emisión de un certificado por parte de la Ingeniería responsable de la ejecución del proyecto. El control sectorial de contaminación lumínica del resort de PortAventura World se ha realizado en fecha 23 de diciembre de 2022 con resultado favorable.

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
<b>Residuos</b>	<p>Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular.</p> <p>Real Decreto 553/2020, de 2 de junio, por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado.</p>	<p>Se gestionan los residuos y se impulsan medidas que prevengan su generación y mitiguen los impactos adversos sobre la salud humana y el medio ambiente, priorizando la valorización del residuo como objetivo por parte de la compañía.</p> <p>Se dispone de los contratos y las notificaciones previas con los gestores de residuos acreditados correspondientes.</p>
<b>Envases y residuos de envases</b>	<p>Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases</p>	<p>Se gestionan los residuos de envases contaminados y no contaminados a través de un gestor autorizado que se encarga de su valorización.</p> <p>Desde las áreas de hostelería y restauración, y tiendas con puntos de alimentación de la compañía se han establecido acciones para el cumplimiento en materia de oferta de agua y productos sin envases.</p> <p>Se dispone de inscripción en el Registro de productor de producto en la sección de envases, y se realizan las correspondientes declaraciones de información anual sobre los envases puestos en el mercado nacional conforme a la normativa vigente.</p>
<b>Desperdicio alimentario</b>	<p>Ley 3/2020, de 11 de marzo, de prevención de las pérdidas y el despilfarro alimentarios.</p>	<p>Se dispone de un Manual de criterios para el control del desperdicio alimentario a través del cual se vigila el cumplimiento de los requisitos derivados en la normativa de aplicación, así como también de un equipo de trabajo mediante el cual se realiza seguimiento y se proponen acciones enfocadas a cómo afrontar el control del desperdicio alimentario en todo el Resort.</p>
<b>Eficiencia energética – auditorías energéticas</b>	<p>Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía.</p>	<p>La última auditoría energética realizada para validar los cumplimientos normativos correspondientes al año 2020 se realizó en enero de 2021. De dicha auditoría se ha extraído un plan de actuación de mejora enfocada al ahorro energético para el periodo 2020-2024.</p>

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
<b>Eficiencia energética – certificación de eficiencia energética en los edificios</b>	Real Decreto 390/2021, de 1 de junio, por el que se aprueba el procedimiento básico para la certificación y la eficiencia energética de los edificios.	PortAventura World dispone de la certificación de aquellos edificios afectados por el Real Decreto 390/2021 con su correspondiente certificado y etiqueta de eficiencia energética.
<b>Plan de autoprotección</b>	Decreto 30/2015, de 3 de marzo, por el que se aprueba el catálogo de actividades y centros obligados a adoptar medidas de autoprotección y se fija el contenido de estas medidas.	Homologado por parte de Protección Civil en fecha 8 de octubre de 2013. En 2022, se efectúa la revisión del PAU General de la compañía, presentándose a la administración en 2023. También se ha presentado el PAU conjunto del Hotel Colorado Creek y PortAventura Dreams Village.
<b>Protección contra incendios</b>	Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios.	Se realiza el mantenimiento de las instalaciones de protección contra incendios y la revisión trimestral, semestral y anual de los sistemas de protección contra incendios, así como el resto de las revisiones plurianuales para todos los equipos de protección contra incendios existentes.
<b>Equipos a presión</b>	Real Decreto 809/2021, de 21 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de equipos a presión y sus instrucciones técnicas complementarias	Los equipos a presión existentes en las instalaciones se encuentran dados de alta y se llevan a cabo sus inspecciones periódicas en función de la categorización que tengan de acuerdo con el Real Decreto de aplicación. También se realiza el mantenimiento de todos los equipos.
<b>Instalaciones térmicas</b>	Real Decreto 238/2013, de 5 de abril, por el que se modifican determinados artículos e instrucciones técnicas del Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, aprobado por el Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio.  Real Decreto 178/2021, de 23 de marzo, por el que se modifica el Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios.	Se ha realizado la inspección de eficiencia energética de los sistemas de las instalaciones de aire acondicionado de potencia útil nominal por suma de potencias instalada igual o mayor que 70 kW.  Se inspeccionan las instalaciones térmicas en sistemas de calefacción y agua caliente sanitaria de potencia por suma de estas igual o superior a 70 kW.  Los mantenimientos se realizan bajo las periodicidades indicadas en la normativa de aplicación vigente.
<b>Alta tensión</b>	Real Decreto 337/2014, de 9 de mayo, por el que se aprueban el Reglamento sobre condiciones técnicas y garantías de seguridad en instalaciones eléctricas de alta tensión y sus Instrucciones Técnicas Complementarias ITC-RAT 01 a 23.	Se dispone de legalización de las instalaciones de alta tensión y se realizan las inspecciones correspondientes.
<b>Baja tensión</b>	Real Decreto 842/2002, de 2 de agosto, por el que se aprueba el	Se dispone de legalización de las instalaciones de baja tensión y se realizan las inspecciones y mantenimientos correspondientes.

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
	Reglamento electrotécnico para baja tensión.	
<b>Cambio climático – Movilidad sostenible</b>	Real Decreto-ley 29/2021, de 21 de diciembre, por el que se adoptan medidas urgentes en el ámbito energético para el fomento de la movilidad eléctrica, el autoconsumo y el despliegue de energías renovables.	Se dispone de puntos de recarga para vehículos, situados en varias ubicaciones del Resort para el uso de forma gratuita tanto de visitantes como de miembros del equipo y proveedores.
<b>Almacenamiento de productos químicos</b>	Real Decreto 656/2017, de 23 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Almacenamiento de Productos Químicos y sus Instrucciones Técnicas Complementarias MIE APQ 0 a 10.	Los almacenes de productos químicos existentes en las instalaciones se encuentran legalizados. Todos ellos pasan sus revisiones anuales e inspecciones quinquenales reglamentarias correspondientes. En caso de requerirse un nuevo almacenamiento de productos químicos se legalizará según lo establecido en este Real Decreto.
<b>Registro de establecimientos y servicios plaguicidas y biocidas</b>	Real Decreto 285/2021, de 20 de abril, por el que se establecen las condiciones de almacenamiento, comercialización, importación o exportación, control oficial y autorización de ensayos con productos fitosanitarios, y se modifica el Real Decreto 1311/2012, de 14 de septiembre, por el que se establece el método de actuación para conseguir un uso sostenible de los productos fitosanitarios.	El uso de productos fitosanitarios por personal que tiene asignadas dichas funciones se verifica por parte de la compañía a través de una plataforma en la que se acredita que el personal hace uso de dichos productos dispone de la documentación reglamentaria y hace uso de los equipos de protección individual.  El almacén destinado al almacenamiento de productos fitosanitarios se encuentra legalizado y pasa sus revisiones e inspecciones reglamentarias correspondientes.
<b>Aguas de consumo humano</b>	Real Decreto 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro.	Los análisis de control de las aguas de consumo humano se realizan atendiendo a los parámetros y de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente de aplicación.
<b>Prevención y control de la legionelosis</b>	Real Decreto 487/2022, de 21 de junio, por el que se establecen los requisitos sanitarios para la prevención y el control de la legionelosis.	Se realizan analíticas y revisiones periódicas a todas las instalaciones con riesgo de proliferación de la bacteria legionela existentes a través de una empresa habilitada.
<b>Emisiones atmosféricas</b>	Decreto 139/2018, de 3 de julio, sobre los regímenes de intervención ambiental atmosférica de los establecimientos donde se desarrollen actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera.	Los focos emisores de PortAventura World se encuentran categorizados como sin grupo asignado dentro del catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera (CAPCA-2010). Todos los focos se encuentran dados de alta en el registro electrónico de la Generalitat de Cataluña. La empresa se encuentra categorizada como grupo C por suma de potencias de los focos existentes. El último control atmosférico del establecimiento por organismo acreditado se ha realizado en el mes de

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
	IT-AT-004 Instrucción técnica sobre el registro y medida de las ventilaciones de tanques y las extracciones de campanas de laboratorio	<p>mayo de 2022. Actualmente se encuentra en proceso de regularización de los focos existentes.</p> <p>Se dispone de campana de laboratorio que se encuentra declarada y comunicada a la Generalitat de Catalunya como foco de extracción no asimilable a foco emisor atmosférico.</p>
<b>Reglamento EMAS</b>	Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2018, que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) n.º 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).	Modificación del anexo IV del Reglamento (CE) n.º 1221/2009, sobre presentación de informes ambientales.
<b>Mercancías peligrosas</b>	<p>Real Decreto 97/2014, de 14 de febrero, por el que se regulan las operaciones de transporte de mercancías peligrosas por carretera en territorio español.</p> <p>Texto enmendado de los Anexos A y B del Acuerdo Europeo sobre transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera (ADR 2023) con las Enmiendas adoptadas durante las sesiones 105.ª, 106.ª, 107.ª del Grupo de trabajo de transportes de mercancías peligrosas de la Comisión Económica para Europa de las Naciones Unidas (CEPE).</p>	<p>Se dispone del consejero de seguridad, se entrega el informe anual al órgano competente en el primer trimestre del año. Se realiza la visita técnica anual con su correspondiente informe.</p> <p>Se da cumplimiento con las prescripciones respecto al transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera (ADR) contenidas en esta norma, tanto aquellas acciones necesarias para remitir una mercancía antes de realizar el transporte en sí mismo (clasificación, elección de los recipientes, generación de la documentación, controles previos a la salida de la expedición, etc.), como lo referido a la circulación y elección del vehículo, conducción, elección de conductor y equipamiento.</p>
<b>Instalaciones frigoríficas</b>	Real Decreto 552/2019, de 27 de setiembre, por el que se aprueba el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias.	De acuerdo con el Real Decreto de aplicación, se realizan los controles de fugas reglamentarios en función de la cantidad de CO <sub>2</sub> equivalente de cada uno de los equipos, así como las revisiones e inspecciones correspondientes.
<b>Vehículos en propiedad o en renting</b>	Real Decreto 265/2021, de 13 de abril, sobre los vehículos al final de su vida útil y por el que se modifica el Reglamento General de Vehículos, aprobado por el Real Decreto 2822/1998, de 23 de diciembre.	Al llegar al final de su vida útil, los vehículos propiedad de PortAventura World se gestionan de manera adecuada entregándose en un centro autorizado de tratamiento de vehículos para su desmantelamiento y adecuada gestión de sus componentes como residuo.

# 9 VALIDACIÓN



**Declaración Medioambiental** con arreglo a los requisitos establecidos en el anexo IV del Reglamento europeo (UE) 2018/2026 de la Comisión de 19 de diciembre de 2018 que modifica el Reglamento (CE) n.º 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).



Made to Remember

Certified



Corporation

# Declaración medioambiental 2023

