



Made to Remember

# 2023

## Declaració mediambiental

Certified



Corporation



[portaventuraworld.com](http://portaventuraworld.com)



LES DADES DECLARADES CORRESPONEN AL PERÍODE DE GENER A DESEMBRE DE 2023.  
DECLARACIÓ PÚBLICA A DISPOSICIÓ DE QUALSEVOL PERSONA I/O ENTITAT.

<b>1 PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, SA UNIPERSONAL</b> .....	<b>3</b>
1.1 DADES MÉS RELLEVANTS DEL <i>RESORT</i> PORTAVENTURA WORLD .....	4
1.2 PORTAVENTURA PARK: ÀREES TEMÀTIQUES.....	5
1.3 ELS NOSTRES HOTELS DEL <i>RESORT</i> .....	8
1.4 CENTRE DE CONVENCIONS (CDC).....	10
1.5 PORTAVENTURA DREAMS VILLAGE (PADV).....	11
1.6 PARKING CARAVANING .....	12
1.7 ELS NOSTRES PONIENT HOTELS.....	13
<b>2 DES DELS INICIS, COMPROMESOS AMB EL MEDI AMBIENT</b> .....	<b>14</b>
2.1 CRONOLOGIA.....	15
2.2 COMPROMISOS MEDIAMBIENTALS.....	17
<b>3 POLÍTICA MEDIAMBIENTAL</b> .....	<b>20</b>
<b>4 SISTEMA DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL</b> .....	<b>22</b>
4.1 ABAST DEL SISTEMA DE GESTIÓ EMAS/ISO 14001:2015 .....	23
4.2 ORGANITZACIÓ .....	23
4.3 RESPONSABILITAT I AUTORITAT.....	23
<b>5 DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES MEDIAMBIENTALS</b> .....	<b>25</b>
<b>6 PROGRAMA MEDIAMBIENTAL</b> .....	<b>28</b>
6.1 OBJECTIUS I METES .....	29
6.2 ALTRES ACCIONS DUTES A TERME .....	39
6.3 ESTRATÈGIA ASG (2022-2025) .....	42
6.4 NO CONFORMITATS .....	44
<b>7 AVALUACIÓ DEL COMPORTAMENT MEDIAMBIENTAL</b> .....	<b>45</b>
7.1 VISITES-PERNOCTACIONS .....	46
7.2 RESIDUS.....	47
7.3 AIGÜES.....	54
7.4 GESTIÓ ENERGÈTICA.....	61
7.5 EMISSIONS A L'ATMOSFERA .....	64
7.6 PETJADA DE CARBONI / EMISSIÓ DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE.....	66
7.7 CONTAMINACIÓ ACÚSTICA .....	70
7.8 BIODIVERSITAT .....	71
7.9 EFICIÈNCIA EN EL CONSUM D'ALGUNS MATERIALS.....	72
<b>8 REQUISITS LEGALS EN MATÈRIA DE MEDI AMBIENT I SEGURETAT INDUSTRIAL</b> .....	<b>73</b>
<b>9 VALIDACIÓ</b> .....	<b>80</b>

# 1 PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, SA UNIPERSONAL



## 1.1 DADES MÉS RELLEVANTS DEL *RESORT PORTAVENTURA WORLD*

- **Activitat:** Turisme i oci
- **Ubicació:** Vila-seca/Salou
- **Telèfon:** 977 779 000
- **Web:** [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com)
- **CIF:** A-63.776.306
- **PortAventura Park / PortAventura Caribe Aquatic Park / Ferrari Land – CNAE parcs:** 93.21
- **Hotels PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River, Colorado Creek, Mansión de Lucy – CNAE hotels:** 55.10
- **Centre de convencions – CNAE:** 82.30
- **PortAventura Dreams Village – CNAE:** 94.99
- **Parking Caravanning – CNAE:** 55.30
- **Codi de productor de residus:** P-26916.1
- **Número de registre EMAS:** ES-CAT-000070
- **Número de registre certificat ISO 14001:2015:** 3.00.07048
- **Número certificat objectiu basat en la ciència:** POAE-SPA-001-OFF
- **Membre del Club EMAS:** Associació d'organitzacions registrades EMAS a Catalunya ([www.clubemas.cat](http://www.clubemas.cat))
- **Àrea de Sostenibilitat:** Responsable del sistema de gestió mediambiental de PortAventura World (SGMA)
- **Inversions ambientals l'any 2023:** 9.901.240,86 €

## 1.2 PORTAVENTURA PARK: ÀREES TEMÀTIQUES

### PORTAVENTURA PARK (PAP)

Sis mons fascinants completament diferents, amb una decoració cuidada fins a l'últim detall: Mediterrània, Polinèsia, Xina, Mèxic, Far West i SésamoAventura.

Ofereix més de 40 atraccions, espectacles diaris per a totes les edats, 49 punts de restauració, així com més de 31 botigues i 15 zones de joc per a tota la família:

#### Mediterrània

Ret homenatge a diverses poblacions de la costa catalana de finals de segle XIX i recrea un típic poble pesquer del litoral català.

#### Polinèsia

Recrea la Polinèsia de finals del segle XIX que van descobrir navegants com el Capità Cook i que van pintar grans mestres de la pintura com Gauguin.

#### SésamoAventura

Una àrea pensada especialment per a la diversió dels més petits i amb la companyia de tots els personatges de Sesame Street®.

#### Xina

Un exòtic recorregut monumental per les quatre zones orientals: la Xina popular, la Xina imperial, l'Himàlaia i Cambodja.

#### Mèxic

Una fabulosa trobada amb la cultura mil·lenària maia i el Mèxic colonial. Una experiència plena de monuments, artesanía i atraccions.

#### Far West

Recrea un poblat americà amb tot l'esperit *cowboy* i on no hi falta res: des d'un autèntic *saloon* fins a una estació de ferrocarril, una zona minera... o fins i tot una rèplica del Gran Canyó del Colorado.



## PORTAVENTURA CARIBE AQUATIC PARK (CAP)

Un fantàstic parc aquàtic amb una tematització espectacular inspirada en les illes del Carib de l'època dels pirates dels mars del Sud.

La seva superfície total de 50.000 m<sup>2</sup> disposa de 9 punts de restauració, una botiga, 16 atraccions i tobogans, cascades, piscines immenses, zones verdes repletes de plantes i palmeres.



## FERRARI LAND (FL)

Un parc temàtic únic a Europa, amb 70.000 m<sup>2</sup> de diversió. Disposa de 16 fantàstiques atraccions i jocs, una àrea infantil amb 5 atraccions dissenyades especialment per als més petits, una tematització increïble inspirada en la Itàlia més autèntica i espectacles. A més, podem trobar 9 punts de restauració i 5 botigues.



### Certificacions dels nostres parcs



## 1.3 ELS NOSTRES HOTELS DEL RESORT



### Hotel PortAventura (HPA): HT-000760 \*\*\*\*

Reprodueix el caràcter i l'encant d'un poblet del Mediterrani. La gran piscina i la plaça del poble són l'ànima de l'hotel. 500 habitacions, quatre restaurants, una botiga, animació, etc. I amb accés directe a PortAventura Park per l'àrea de la Mediterrània.



### Hotel El Paso (HEP): HT-000770 \*\*\*\*

D'estil i colorit mexicà, recrea una hisenda mexicana tradicional. Disposa d'un total de 501 habitacions, tres restaurants, dos bars, una botiga i dues piscines, una de les quals amb un galió enfonsat. Ofereix el règim «Tot inclòs».



### Hotel Caribe (HC): HT-000772 \*\*\*\*

D'ambientació tropical, està envoltat de palmeres i disposa d'espais oberts excepcionals. Disposa de 497 habitacions –de les quals 26 conformen el Club San Juan, un complex privat amb habitacions exclusives–, quatre restaurants, quatre piscines (una de les quals de sorra), una botiga i un *wellness centre*.



### Hotel Gold River (HGR): HT-000855 \*\*\*\*

Recrea un poble de Llunyà Oest, sorgit després de la febre de l'or. Disposa de 549 habitacions, distribuïdes en diferents edificis que recreen les parts més significatives d'un poble del Far West. 78 d'aquestes habitacions es troben en l'exclusiu edifici The Callaghan's. A més, disposa de tres piscines, sis punts de restauració i accés directe a l'àrea del Far West de PortAventura Park.



### Hotel Mansión de Lucy (HMdL): HT-000888 \*\*\*\*\*

El més majestuós i elegant dels nostres hotels està ubicat en un edifici d'estil victorià. Disposa de 31 habitacions àmplies, amb tota mena de detalls. Són les més exclusives del *resort*. Disposa d'una piscina, un restaurant, un bar i accés directe a l'àrea del Far West de PortAventura Park.

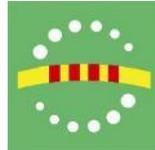


### Hotel Colorado Creek (HCO): HT-004868 \*\*\*\*

Situat al complex hotelier del Far West, l'Hotel Colorado Creek\*\*\*\* disposa de dos edificis de 150 i 141 habitacions àmplies i exclusives. També té 48 cabanyes que ofereixen un ambient únic i especial. L'hotel té un vestibul espaiós, un bufet, un bar, un *pool* bar, una piscina per a adults i una piscina infantil. A més, té accés directe a l'àrea del Far West de PortAventura Park.

### Certificacions dels nostres els nostres hotels del resort

---



---

(\*) 2023: Els hotels PortAventura, El Paso, Caribe i Gold River van disposar del distintiu de qualitat ambiental expedit per la Generalitat de Catalunya fins al mes de maig.

## 1.4 CENTRE DE CONVENCIONS (CDC)

El PortAventura Convention Centre engloba disseny, versatilitat i sostenibilitat en un entorn natural; disposa d'espais amplis, d'una edificació absolutament integrada a l'entorn mediterrani, en la distribució de la qual s'han tingut en compte especialment aspectes de sostenibilitat i respecte mediambiental. Des de la fase d'inici i edificació s'ha treballat per aprofitar els recursos naturals i minimitzar l'impacte. Entre altres actius, l'edifici té llum natural a la gran majoria de les sales. Així mateix, en la seva gestió s'ha marcat com a prioritat l'estalvi, el reciclatge i la reutilització de recursos hídrics i energètics. L'edifici és totalment accessible per a les persones amb mobilitat reduïda. Totes les sales tenen sortida a l'exterior, la qual cosa permet gaudir d'unes vistes immillorables, tant al mar com als camps de golf.

Als seus 20.000 m<sup>2</sup> el centre de convencions disposa de 24 sales multifuncionals, modulars i versàtils, distribuïdes en dos nivells, aptes per acollir grups de 10 a 6.000 persones. És un espai perfecte per a l'organització de qualsevol tipus d'esdeveniment, congrés, convenció o incentiu.



## 1.5 PORTAVENTURA DREAMS VILLAGE (PADV)

Projecte pioner a Europa de la Fundació PortAventura, concebut com un espai lúdic i d'interacció, que té com a objectiu generar un efecte positiu sobre la recuperació des d'un punt de vista psicològic, al mateix temps que permet nodrir nous moments d'unió familiar. El projecte se centra en menors entre 4 i 17 anys que pateixin (o hagin patit) malalties greus. El *village*, un espai de 8.850 m<sup>2</sup>, disposa de sis habitatges de 135 m<sup>2</sup> sense barreres arquitectòniques. Les famílies seleccionades gaudeixen d'una estada de sis dies totalment gratuïta. El paquet, a més de l'allotjament a les vil·les, inclou l'accés als tres parcs de PortAventura World i les activitats exclusives dins del *village*.



## 1.6 PARKING CARAVANING

El Parking Caravaning (AAT-000010-69) es troba a 1 km de la sortida 1153 de l'autovia A-7, entre Vila-seca i Salou, en un recinte enrajolat ben anivellat, amb places reservades delimitades i il·luminació nocturna situat al costat de PortAventura Park, en una zona d'accés fàcil i tranquil·la per pernoctar-hi.

Disposa d'electricitat, wifi gratuïta i rentadora. Té accés a totes les instal·lacions i els serveis de l'Hotel Gold River, incloent-hi la piscina.



### Certificacions de PortAventura Convention Centre, PortAventura Dreams Village i Parking Caravaning



Sistema de Gestión  
ISO 14001:2015

www.tuv.com  
ID 9105033144



## 1.7 ELS NOSTRES PONIENT HOTELS



### <sup>(1)</sup> Hotel Vila Centric (HMA): HT-000802 \*\*\*\*

Un hotel meravellós situat a Vila-seca, a pocs minuts de PortAventura World i a pocs quilòmetres de la platja. L'Hotel Vila Centric\*\*\*\* és l'hotel ideal per a una escapada o fins i tot per a viatges de negocis, ja que disposa d'un *spa* i una piscina exterior amb zona per prendre el sol. L'hotel té habitacions de categoria estàndard i superior, i també apartaments. L'hotel també disposa d'un restaurant de bufet per a l'esmorzar i d'una àmplia i cuidada carta de plats elaborats amb productes mediterranis per al sopar. També té cinc sales de reunions i una àmplia carta per a casaments, banquets i celebracions especials.



### <sup>(1)</sup> Hotel Pirámide Salou (HMB): HT-000766 \*\*\*\*

L'Hotel Pirámide Salou\*\*\*\* és un hotel familiar, renovat l'any 2023 i situat en una zona tranquil·la al centre de Salou, a 500 metres de la platja i la zona comercial i a només 1,5 km de PortAventura World. L'hotel és ideal per passar-hi les vacances en família o en parella. Disposava d'un restaurant tipus bufet amb *showcooking* que ofereix els serveis d'esmorzar, dinar i sopar, a més de dos bars, miniclub i un ampli programa d'animació.

(1) Els hotels Vila Centric i Pirámide Salou no es troben dins de l'abast de les normes EMAS i ISO 14001:2015.

# 2 DES DELS INICIS, COMPROMESOS AMB EL MEDI AMBIENT



## 2.1 CRONOLOGIA

1995	S'inaugura PortAventura, el primer parc temàtic d'Espanya i, entre altres, la seva atracció emblema: Dragon Khan.
1997	Nova muntanya russa: Stampida.
1999	Es presenta l'espectacle FiestAventura.
2000	L'atracció Sea Odyssey: el gran simulador submarí.
2001	S'inaugura Templo del Fuego.
2002	PortAventura es transforma en destinació turística gràcies a la inauguració de dos hotels i un parc aquàtic.
2003	S'obren les portes de l'Hotel Caribe.
2005	Arriba la caiguda lliure d'Hurakan Condor.
2007	S'incorpora Furius Baco: l'acceleració extrema.
2009	Obertura de l'Hotel Gold River i de PortAventura Convention Centre.
2010	Celebració del 15è aniversari.
2011	Obertura de SésamoAventura.
2012	Nova muntanya russa: Shambhala. Escola de conducció i seguretat viària per a nens a l'àrea de Xina. Parking Caravanning.
2013	El parc aquàtic del <i>resort</i> , PortAventura Caribe Aquatic Park, es renova amb una nova zona infantil i noves atraccions. Inauguració del laberint El Secreto de los Mayas a PortAventura Park.
2014	Inauguració de la nova atracció Angkor: Aventura al regne perdut. L'estiu de 2014 Cirque du Soleil s'instal·la a PortAventura World per representar el món de Kooza.
2015	Celebració del 20è aniversari. Cirque du Soleil presenta l'espectacle Amaluna a PortAventura World per primera vegada a Europa. Nou edifici The Callaghan's a l'Hotel Gold River. Obertura de l'Hotel Mansión de Lucy: el primer hotel 5 estrelles del <i>resort</i> .
2016	Comencen les obres del nou parc temàtic únic a Europa: Ferrari Land.

2017	Inauguració de Ferrari Land, un parc temàtic únic a Europa. 70.000 m <sup>2</sup> amb atraccions increïbles i espais fascinants dedicats en exclusiva a la mítica escuderia italiana. Cirque du Soleil visita PortAventura World amb el seu espectacle Varekai.
2018	Inauguració d'una nova àrea infantil a Ferrari Land, amb cinc noves atraccions per als visitants més petits.
2019	Inauguració de l'Hotel Colorado Creek****, situat al costat des hotels Mansión de Lucy***** i Gold River****. Inauguració de Street Mission, la primera <i>dark ride</i> de Sesame Street® a Europa, situada a l'àrea de SésamoAventura de PortAventura Park. Ampliació del centre de convencions de més de 6.000 m <sup>2</sup> . Inauguració de PortAventura Dreams Village.
2020	Celebració del 25è aniversari.
2021	Estrena mundial de LaLiga TwentyNine's PortAventura World, un <i>sports bar</i> de nova generació on gaudir de l'emoció de LaLiga i de les millors competicions esportives, i també de The Beat Challenge, un videojoc de futbol immersiu on es fusionen l'univers digital i la visita al parc per completar múltiples desafiaments. Ampliació de l'Hotel Colorado Creek.
2022	PortAventura Park celebra la Easter Celebration coincidint amb l'obertura del parc i al juny se celebren els MTV Push Live. Ampliació de l'oferta hotelera de PortAventura World amb la incorporació de l'hotel afiliat Hotel Vila Centric de Vila-seca.
2023	Temporada més llarga de la història de PortAventura World amb la celebració del Carnestoltes, inspirat en les tradicions populars de Brasil i Itàlia. Inauguració de PortAventura Solar, la planta fotovoltaica d'autoconsum més gran en un <i>resort</i> de vacances a Espanya i una de les més grans d'Europa, amb una superfície de 6,4 hectàrees i una potència de 6,05 megawatts pic (MWp) Inauguració de la nova atracció: Uncharted, la muntanya russa <i>dark ride</i> que neix de l'acord entre PortAventura World i Sony Pictures Entertainment, i que permet als visitants endinsar-se en la perillosa recerca d'un dels tresors més grans que mai no s'han trobat. Ampliació de l'oferta hotelera de PortAventura World amb la incorporació de l'hotel afiliat Hotel Piràmide Salou.

## 2.2 COMPROMISOS MEDIAMBIENTALS

	<p>1997</p> <p>Creació del comitè mediambiental «Equip Verd».</p>
	<p>2001</p> <p>1r registre EMAS.</p>
	<p>2003</p> <p>1r distintiu de garantia de qualitat ambiental dels hotels del <i>resort</i> (fins a l'any 2023).</p>
	<p>2007</p> <p>1a certificació ISO 14001/2004.</p>
	<p>2008</p> <p>Membre del Club EMAS de Catalunya.</p> <p>Adhesió al Pacte Mundial. 10 principis del <a href="#">Pacte Mundial</a>.</p>
	<p>2009</p> <p>1a edició de l'Informe de responsabilitat corporativa (dades de 2008).</p>
	<p>Subscrits a <i>Travelife</i>: Turisme sostenible en hotels <i>resort</i> (fins a l'any 2013).</p>
	<p>2014</p> <p>Obtenció del Travelife Gold Award (fins a l'any 2020).</p>
	<p>2015</p> <p>Compromesos amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Organització de les Nacions Unides.</p>

	<p>2016</p> <p>Compromesos amb el Codi Ètic Mundial per al Turisme de l'Organització Mundial del Turisme (OMT).</p>
	<p>2017</p> <p>Adhesió a l'Any Internacional del Turisme Sostenible per al Desenvolupament de l'Organització Mundial del Turisme de les Nacions Unides.</p>
	<p>2018</p> <p>Nova estratègia de responsabilitat corporativa (ASG) 2019-2021.</p>
 	<p>2019</p> <p>1r certificat del Sistema de Traçabilitat de Gestió de Residus.</p> <p>Hotel Colorado Creek, primer hotel del <i>resort</i> neutre en emissions de CO<sub>2</sub>.</p>
 	<p>2020</p> <p>Compromís d'adhesió al Pacte per la biodiversitat amb la Fundació Biodiversitat (Ministeri per a la Transició Ecològica del Govern d'Espanya).</p> <p>Estenem a tot el <i>resort</i> la neutralització de les emissions de GEH a partir del càlcul del 2020 (abast 1 i 2).</p>
 	<p>2021</p> <p>Nova estratègia de responsabilitat corporativa (ASG) 2022-2025.</p> <p>Implementació del projecte EcoEduca.</p> <p>Identificació dels riscos i les oportunitats climàtiques segons TCFD.</p>

PortAventura World s'ha compromès a establir un objectiu basat en la ciència mitjançant la iniciativa Science Based Targets.

2022

Compromesos amb la iniciativa global Science Based Targets (SBTi).



Certificació LEED Silver (lideratge en energia i disseny ambiental) per a LaLiga TwentyNine's.



Incorporació de PortAventura World al moviment B-Corp.



2023

Validació dels nostres objectius de reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle segons la Science Based Targets Initiative (SBTi).



Inauguració de PortAventura Solar, la planta fotovoltaica d'autoconsum més gran en un resort de vacances a Espanya i una de les més grans d'Europa:

# 3 POLÍTICA MEDIAMBIENTAL



Port Aventura Entertainment, SAU, gestora i propietària de PortAventura World Parks & Resort, destinació d'oci familiar integrada per PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park, Ferrari Land, Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy, Hotel Colorado Creek, PortAventura Convention Centre, Parking Caravaning, PortAventura Dreams Village i Ponient Hotels, duu a terme la seva activitat amb el màxim respecte pel medi ambient i el seu entorn.

Per tal de ratificar el seu ferm compromís i respecte pel medi ambient, la companyia manifesta la voluntat d'estendre progressivament a Ponient Hotels la certificació EMAS i ISO 14001:2015.

Per tal de complir el seu compromís amb la protecció del medi ambient, prevé, mesura i millora continuament el resultats mediambientals. Per a això, PortAventura World es basa en els principis d'actuació següents:

1. Assegurar el compliment dels requisits legals i d'altres de voluntaris que subscrigui, fent que formin part integrant de la Política mediambiental.
2. Assignar tots els recursos i les responsabilitats necessaris per garantir la consecució dels objectius mediambientals que portin a una millora contínua del comportament mediambiental, dissenyant processos que tendeixin a minimitzar i prevenir els impactes mediambientals de les activitats desenvolupades.
3. Assegurar el compliment del sistema de gestió mediambiental, mitjançant un comitè mediambiental, «Equip Verd», amb caràcter consultiu i executiu, amb la finalitat d'establir les bases per vetllar pel respecte pel medi ambient i assegurar alhora un marc de referència per establir els objectius ambientals.
4. Formar, entrenar i sensibilitzar, a tots els nivells, el personal de l'empresa per crear una atmosfera favorable al progrés de qualsevol mesura mediambiental.
5. Comunicar la Política mediambiental a totes les persones que treballen per a l'organització o en nom seu, així com a altres parts interessades.
6. Determinar els aspectes mediambientals i els seus impactes mediambientals associats des d'una perspectiva de cicle de vida.
7. Impulsar, tant com sigui possible, projectes que puguin implicar els nostres visitants en el respecte pel medi ambient.
8. Preservar la biodiversitat i els ecosistemes del nostre territori, protegint les espècies i els hàbitats que les contenen.
9. Treballar en millores enfocades a la prevenció i la reducció de les pèrdues i el malbaratament d'aliments, a través d'objectius que busquin la implicació de treballadors i visitants.
10. Promoure i comprometre's a la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic per mitjà de l'ús sostenible de recursos naturals (hídrics i energètics), impulsant iniciatives de mobilitat sostenible i ús d'energia elèctrica d'origen renovable, així com reduir, calcular i compensar la nostra petjada de carboni; fomentar la reducció, la reutilització i el reciclatge de residus, prioritzant-ne la valorització.
11. Garantir que els nostres proveïdors comparteixin la nostra política i els mateixos estàndards en matèria mediambiental i s'hi comprometin. Així mateix, promoure criteris mediambientals en la compra de productes, la contractació de serveis i la gestió d'esdeveniments, impulsant iniciatives d'economia circular.
12. Incloure en el propòsit de la companyia el compromís mediambiental: Creem experiències inoblidables que generen impacte positiu en les persones mentre tenim cura del planeta.

David García

Director general

Febrer de 2024

# 4 SISTEMA DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL



## 4.1 ABAST DEL SISTEMA DE GESTIÓ EMAS/ISO 14001:2015

Gestió de parcs temàtics: PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park i Ferrari Land.

Hostaleria i restauració: Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy i Hotel Colorado Creek.

Centre de convencions: PortAventura Convention Centre.

PortAventura Dreams Village.

Parking Caravanning.

## 4.2 ORGANITZACIÓ

La gestió mediambiental a PortAventura World es fonamenta en dues figures clau:

### **Representant del sistema de gestió mediambiental (d'ara endavant, RSGMA):**

És necessàriament un directiu. Fa d'enllaç amb el Comitè de Direcció i, amb caràcter reglamentari, actua com a representant del sistema.

### **Equip Verd (o Comitè Mediambiental):**

Grup de treball integrat per personal dels diversos departaments de l'empresa, l'objectiu del qual és assegurar una gestió correcta i uniforme del medi ambient al *resort*.

## 4.3 RESPONSABILITAT I AUTORITAT

Les responsabilitats dels actors del sistema són aquestes:

### **RSGMA**

- Vetlla per l'aplicació i el manteniment del SGMA (sistema de gestió mediambiental) de PortAventura World des d'un punt de vista global.
- Interrelaciona el Comitè de Direcció amb l'Equip Verd.
- Selecciona el secretari i els membres de l'Equip Verd.
- Determina a qui correspon prendre les decisions sobre les propostes relacionades amb el SGMA que representen una millora de la Política mediambiental de PortAventura World.

### **Comitè de Direcció, caps i responsables d'àrea**

- El Comitè de Direcció determina qui és la persona encarregada de dur a terme les funcions de RSGMA.
- Decideix sobre totes les propostes del RSGMA pel que fa a la gestió mediambiental del complex.
- Impulsa la implantació del SGMA als departaments respectius.
- La Direcció signa la Política mediambiental com a signe d'aprovació.

### **Equip Verd (o Comitè Mediambiental)**

- És un fòrum d'intercanvi, de debat, d'estudi i de discussió del SGMA de PortAventura World.
- Pren decisions sobre qualsevol aspecte de la gestió mediambiental del *resort*, sempre que el RSGMA ho consideri una competència pròpia.
- Proposa i presenta al RSGMA l'execució o el desenvolupament de propostes que representen millores mediambientals o un canvi en la Política mediambiental de PortAventura World.
- Proporciona informació suficient al Comitè de Direcció sobre les decisions mediambientals que s'hagin de prendre.
- Estableix objectius i accions de millora d'acord amb la Política mediambiental de PortAventura World.
- Vetlla pel compliment fefaent de la legislació mediambiental i de seguretat industrial aplicable, així com dels compromisos voluntaris adquirits per la companyia.

### Components de l'Equip Verd

- Vetllen per l'aplicació i el manteniment del SGMA de PortAventura World al departament o l'àrea que representen.
- Aporten a l'Equip Verd la informació necessària sobre qualsevol aspecte referent al desenvolupament del SGMA del departament al qual representen. Els integrants de l'Equip Verd són responsables de fer de nexa entre les decisions sobre el SGMA (adoptades pel mateix Equip Verd o pel Comitè de Direcció) i els departaments o àrees que representen.
- Donen suport en matèria de medi ambient als «gestors» dels contractes.



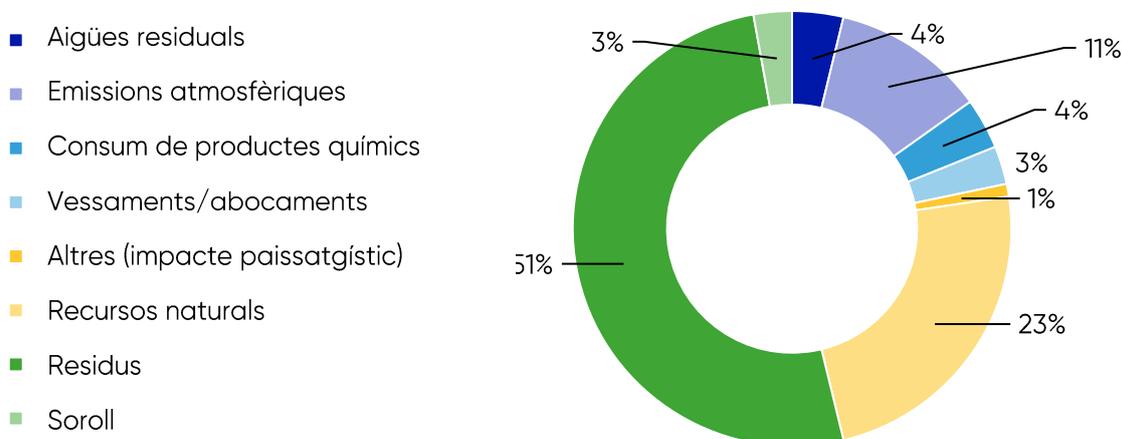
# 5 DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES MEDIAMBIENTALS



PortAventura World identifica els aspectes mediambientals (en condicions normals, anormals i d'emergència) associats a les seves activitats presents i futures des d'una perspectiva de cicle de vida i els avalua segons uns criteris de valoració que permeten la quantificació de la significança o la importància de cada aspecte, classificant-los com a significatius o no significatius.

Els criteris per determinar la significança dels aspectes ambientals es basen en: l'existència de regulacions legislatives de l'aspecte, la vinculació de l'aspecte a algun tipus de permís, la importància per a les parts interessades, la contribució de l'aspecte en l'afectació de problemes globals mediambientals, la significança quantitativa en relació amb l'operació total, la freqüència, les conseqüències en cas d'emergència i el grau de control sobre el seu efecte.

### Relació percentual respecte del nombre total d'aspectes mediambientals identificats



Els aspectes mediambientals significatius i el seu impacte es reflecteixen en la taula següent (tant els directes com els indirectes):

ASPECTES MEDIAMBIENTALS SIGNIFICATIUS 2023	DIRECTE/ INDIRECTE	NATURALES DE L'ASPECTE	IMPACTE MEDIAMBIENTAL
Residu de paper/cartró	Directe i indirecte	Generació, reciclatge, reutilització i eliminació de residus	Contaminació de sòls i/o aigües
Consum d'aigua potable per a consum humà	Directe	Ús de recursos naturals	Esgotament de recursos naturals
Consum d'aigua potable per a aigua recreativa	Directe		

Un dels criteris per avaluar els aspectes ambientals significatius és la significança quantitativa en relació amb l'operació total per determinar l'impacte del dit aspecte tenint en compte el global de l'activitat. Des de l'any 2020, aquesta quantificació s'ha modificat i avaluat de manera particular per a cada aspecte ambiental, així que en algun d'ells s'ha valorat en valor absolut i no en valor relatiu a les visites/pernoctacions del *resort*.

Els motius principals de la significança són aquests:

- Residu de paper i cartró es deu a la quantitat generada i al fet que la seva matèria primera pot estar vinculada a la desforestació.
- Consum d'aigua potable per a consum humà es deu al consum generat per la companyia respecte de l'any anterior, considerat any de normalitat després de la crisi sanitària de la COVID-19, i al fet de l'actual situació de sequera que pateix la comunitat autònoma de Catalunya.
- Consum d'aigua potable per a aigua recreativa es deu al mateix motiu que s'ha explicat en el cas de l'aigua de consum humà.

En els casos dels augments en aigua potable, el nombre més gran de visitants al *resort* respecte de l'any 2022, unes 400.000 visites-pernoctacions més, ha estat la causa principal que aquestes xifres hagin estat superiors i, per tant, d'un alt valor significatiu.

Pel que fa al residu de runes, que el 2022 va ser un aspecte ambiental significatiu, el 2023 s'ha observat que les dades s'han reduït respecte de l'any anterior, així com dels darrers anys; la quantitat d'aquest residu s'ha minimitzat tant com ha estat possible i aquest aspecte ha passat a ser considerat no significatiu.

D'altra banda, les emissions de CO<sub>2</sub>, que l'any anterior també van ser un aspecte ambiental significatiu, el 2023 han deixat de ser-ho a conseqüència de la feina que han fet els diferents departaments de la companyia en l'adquisició de nova maquinària i l'aplicació de mesures de reducció eficients que han rebaixat considerablement l'emissió si la comparem amb anys anteriors.



# 6 PROGRAMA MEDIAMBIENTAL



## 6.1 OBJECTIUS I METES

Els objectius mediambientals són proposats per l'Equip Verd i, posteriorment, són aprovats pel RSGMA (representant del sistema de gestió mediambiental), juntament amb el director de cada departament afectat.

Els objectius mediambientals són coherents amb la política mediambiental, els requisits legals aplicables i els aspectes mediambientals significatius de PortAventura World, i consideren els seus riscos i les seves oportunitats. Així mateix, inclouen un compromís de millora contínua a les seves actuacions mediambientals.

A les reunions de l'Equip Verd (Comitè Mediambiental) es fa el seguiment i l'evolució d'aquests objectius i es registren els resultats en una aplicació informàtica de gestió mediambiental.

El 2021 es va aprovar una nova estratègia ASG de responsabilitat corporativa 2022-2025 elaborada a partir d'una anàlisi de materialitat, indispensable per conèixer les necessitats i les expectatives dels nostres grups d'interès. Aquesta estratègia permet organitzar, identificar i prioritzar d'una manera estructurada les nostres accions i projectes a curt i mitjà termini. El 2023 s'ha dut a terme una reavaluació dels objectius fins a l'any 2025 enfocats cap a la transició energètica i l'economia circular.

Tot seguit es mostren les tasques que s'han dut a terme durant l'exercici 2023 per als objectius mediambientals definits en l'estratègia per a aquest període.



## OBJECTIUS MEDIAMBIENTALS DE L'ESTRATÈGIA DE RESPONSABILITAT CORPORATIVA 2022-2025 (EOB)

 <b>TRANSICIÓ ENERGÈTICA I CANVI CLIMÀTIC</b>				Reducció d'emissions de GEH en abast 1 i 2 del <i>resort</i> . Increment de l'ús d'energia renovable. Reducció del consum d'energia elèctrica.			
<b>POLÍTICA AMBIENTAL</b>  Punts 4 i 10 Aspectes mediambientals relacionats: consum d'energia elèctrica.		<b>PACTE MUNDIAL</b>  Principis 7 i 9 <a href="http://www.pactomundial.org">www.pactomundial.org</a>		<b>OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE</b> 			
<b>EOB179. REDUCCIÓ D'EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE EN L'ABAST 1 I 2 DEL RESORT D'ACORD AMB LA INICIATIVA SBT</b>							
Disminuir l'emissió de gasos amb efecte d'hivernacle (tones de CO <sub>2</sub> equivalent per any) en un 10 % anual en la seva consecució per a l'abast 1 i 2 del càlcul anual de la petjada de carboni del <i>resort</i> en relació amb l'any base (2019).							
Data estimada d'acabament: 31/12/2025							
Grau de compliment:							
<b>Emissions anuals de gasos amb efecte d'hivernacle (tones equivalents de CO<sub>2</sub>)</b>				<b>Percentatge de reducció real aconseguit</b>			
		<b>Objectiu</b>	<b>Real</b>				
2019 (any base)		-	6.490,00 <sup>(1)</sup>				
2022		5.720,43 (-5 %)	5.362,91	↓ 10,94 %			
2023 <sup>(2)</sup>		5.300,00	4.069,12	↓ 23,22 %			
<sup>(1)</sup> A la Declaració Ambiental de 2022 es mostrava la dada de l'any base 2019, 6.021,50, que corresponia al valor previ a la validació definitiva per part de la SBTi i que tampoc incloïa Ponient Hotels (Vila Centric i Piràmide Salou), ja que van ser adquirits a partir de l'any 2023.							
<sup>(2)</sup> En el càlcul que s'ha fet l'any 2023 s'han tingut en compte els Ponient Hotels Vila Centric i Piràmide, que no es troben dins l'abast de la certificació EMAS/ISO 14001:2015.							

**Avaluació: període 2023, objectiu assolit.**

El valor obtingut de reducció real, si es compara amb la dada d'origen a la SBTi (any 2019), suposa un 37,30 %. L'objectiu fixat per a aquest període era d'un 10 % des de l'any esmentat (5.423,77 t CO<sub>2</sub>-eq.)

#### Tasques executades:

- **T1. Validació dels objectius corporatius de reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle presentats a la Science Based Targets Initiative (SBTi).** El juliol del 2023 s'ha validat el compliment dels objectius de reducció, amb el compromís de Port Aventura Entertainment de reduir les emissions absolutes de GEH d'abast 1 i 2 en un 55,1 % fins al 2032 i les d'abast 3 en un 32,5 % durant el mateix període.
- **T2. Compensació del 100 % de les emissions directes de GEH (abast 1) i emissions indirectes de GEH associades a electricitat (abast 2) generades el 2022.** El 2023 i per tercer any consecutiu es va neutralitzar el 100 % de les emissions de GEH emeses (abast 1 i 2) durant l'any 2022, corresponents a 5.363 VCU, certificades per VERRA i destinades a protegir i conservar un dels corredors migratoris més importants del nostre planeta, situat a la cosa de Guatemala.



- **T3. Realització d'enquestes de mobilitat per conèixer les emissions dels nostres treballadors.** S'ha dut a terme l'elaboració, la divulgació i la digitalització d'una enquesta de mobilitat per als treballadors amb què poder prendre notes sobre la distància, l'ús compartit i el tipus de mobilitat que més utilitzen. Aquesta informació també ha servit per millorar el càlcul de la petjada de carboni dels viatges *in itinere* que es fan.
- **T4. Impuls de vehicles de flota i d'empreses contractistes més sostenibles.** De manera progressiva s'està substituint la flota de vehicles d'empreses contractistes que treballen al *resort*, amb un èmfasi especial en proveïdors de serveis que disposin de vehicles amb matriculació més obsoleta. Per garantir el compliment d'aquest objectiu, s'està fent un seguiment de les empreses contractistes per assegurar que la seva flota disposa de vehicles elèctrics. D'altra banda, a la companyia s'ha anat implementant el nombre de vehicles elèctrics de flota i de transport intern al *resort*, i així es preveu

que continuï produint-se amb l'objectiu de seguir contribuint a la disminució d'emissions.

- **T7. Foment de la mobilitat sostenible a través de la plataforma Fes\_edit.** L'any 2022 es va reincorporar el servei Fes\_edit, amb el qual es vol impulsar i facilitar que l'equip comparteixi vehicle en els desplaçaments de casa a la feina i, així, minimitzar l'ús de vehicles particulars i, amb això, les emissions.



- **T8. Instal·lació de punts de recàrrega de vehicles elèctrics al resort.** Gràcies a l'aliança entre PortAventura World i Endesa X Way, s'estan ampliant els punts de recàrrega per a vehicles fins a arribar a un total de 150 punts, situats en diverses ubicacions del resort. Aquest servei s'ofereix de manera gratuïta tant a visitants com a proveïdors, i també als membres de l'equip. Amb aquesta ampliació el resort disposa de la infraestructura de recàrrega d'àmbit privat més gran del país i d'una de les instal·lacions d'aquest tipus més grans d'Europa dins d'un resort. El 2023 s'han col·locat carregadors per a vehicles a l'Hotel Caribe, i el 2024 està previst ampliar els punts de recàrrega de PortAventura Convention Centre i d'hotels, així com instal·lar carregadors ràpids per al personal de PortAventura World.
- **T10. Remodelació i millora dels aparcaments per a bicicletes i patinets del resort.** La companyia ha remodelat els aparcaments per a bicicletes i patinets: n'ha millorat la localització, ha reforçat la il·luminació i ha instal·lat càmeres de seguretat per proporcionar un espai més segur per a l'estacionament. Es disposa d'aparcaments habilitats a l'edifici 111, l'Hotel PortAventura, l'Hotel Caribe i l'Hotel El Paso.



## EOB180. INCREMENT DE L'ENERGIA ELÈCTRICA CONSUMIDA DINS DEL RESORT PROVINENT D'ENERGIA RENOVABLE GENERADA *IN SITU* A TRAVÉS DE LA PLANTA FOTOVOLTAICA

Incrementar l'energia consumida dins del *resort* provinent d'energia renovable generada *in situ* a través de la planta fotovoltaica instal·lada a PortAventura World.

Data estimada d'acabament: 31/12/2025

**Grau de compliment:** S'inaugura el parc fotovoltaic PortAventura Solar, i també la instal·lació de les marquesines i les pèrgoles als aparcaments per a treballadors i clients.

Energia consumida procedent de la planta fotovoltaica (GWh)	Objectiu	Real	Percentatge de consum aconseguit
2023	7,80 GWh	4,45 GWh	57,04 %

**Avaluació:** període 2023, objectiu assolit parcialment. El parc fotovoltaic està en funcionament des del mes de juny del 2023.

### Tasques executades:

- T1. Instal·lació d'una planta fotovoltaica de 100.000 m<sup>2</sup>. PortAventura World posa en funcionament la planta fotovoltaica d'autoconsum més gran en un *resort* de vacances a Espanya i una de les més grans d'Europa: **PortAventura Solar**. La planta té una superfície de 6,4 hectàrees, l'equivalent a 9 camps de futbol, amb una potència de 6,05 megawatts pic (MWp). En la construcció de PortAventura Solar s'ha seguit una estratègia d'integració i d'impacte paisatgístic amb l'objectiu de reduir l'efecte visual i preservar l'entorn.



- **T3. Instal·lació d'una segona planta solar en marquesines i pèrgoles.** S'instal·la la segona fase de PortAventura Solar, que es compon de més de 4.600 plaques fotovoltaïques ubicades, d'una banda, a les marquesines i les pèrgoles dels aparcaments per al personal i, de l'altra, a l'Hotel Colorado Creek, i que tindrà una potència de 3,1 megawatts pic (MWp). Es preveu que entri en funcionament el primer trimestre del 2024.

#### Tasques previstes el 2024:

- **T4. Instal·lació d'un mirador i un espai d'educació ambiental a PortAventura Solar:** El projecte PortAventura Solar també inclou la instal·lació d'un mirador i un espai d'educació ambiental, format per diversos jocs i elements que permeten conèixer de manera senzilla i divertida com es genera energia elèctrica renovable (solar, eòlica, cinètica, etc.). Aquesta zona s'habilitarà per a la visita d'escolars i altres activitats didàctiques i de divulgació ambiental i inclou un «hotel d'insectes» i un refugi per a abelles, la qual cosa afavoreix la creació d'hàbitats que permetin millorar la biodiversitat de la zona.

### EOB181. REDUCCIÓ DEL CONSUM D'ENERGIA ELÈCTRICA

Disminuir el **consum d'energia elèctrica un 1%** (MWh/1.000 visites-pernoctacions/any) en relació amb l'any anterior al conjunt de les instal·lacions (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HML, HCO, PADV i CdC).

Data estimada d'acabament: 31/12/2025

Grau de compliment:

Consum d'energia elèctrica (MWh/1.000 visites-pernoctacions/any)	Objectiu	Real	Percentatge de reducció real aconseguit
2019 (any base)	-	6,40	
2022	6,21 (-3 %)	6,51	↑ 1,71 %
2023	6,44 (-1 %)	6,38	↓ 1,87 %

Avaluació: període 2023, objectiu assolit.

- **T1. Continuació del pla de renovació de lluminàries a lluminàries LED.** Continuació del Pla 2020, que encara està en fase de desenvolupament.

- T2. Renovació d'unitats principals de climatització a diversos edificis del *resort* per equipament amb més eficiència energètica. S'ha dut a terme la substitució d'equips de climatització que estaven obsolets per equips més eficients.



ECONOMIA CIRCULAR I ÚS EFICIENT DELS RECURSOS

Reducció de la generació de residu resta  
Reducció de la generació de residu total

POLÍTICA MEDIAMBIENTAL



Punts 6, 9, 10 i 11

PACTE MUNDIAL



Principis 7, 8 i 9

[www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



EOB187. REDUCCIÓ DE LA GENERACIÓ DE RESIDU RESTA

Disminuir la generació de residu resta del total de residus generats un 5 % (t/milió de visites-pernoctacions/any) en relació amb l'any anterior al conjunt de les instal·lacions (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HML, HCO, PADV i CdC).

Data estimada d'acabament: 31/12/2023

Grau de compliment:

Generació de residu resta (t/milió de visites-pernoctacions/any)	Objectiu	Real	Percentatge de reducció real aconseguit
2022	-	219,68	
2023	208,70 (-5 %)	205,98	↓ 6,24 %

Avaluació: període 2023, objectiu assolit.

Tasques executades:

- **T1. Foment de la donació de béns mobles a altres organitzacions.** S'han aprofitat les obres que s'han fet per fer la donació dels béns mobles que poden ser reutilitzats per altres organitzacions i donar-los una segona vida útil. S'han donat els mobles que s'han substituït dels edificis 110 i 111 i així s'ha reduït la quantitat generada de residu banal, que s'esperava que fos molt significativa.

## EOB188. REDUCCIÓ DE LA GENERACIÓ DE RESIDU TOTAL

Disminuir la **generació total de residus un 5 %** (t/milió de visites-pernoctacions/any) en relació amb l'any anterior al conjunt de les instal·lacions (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HML, HCO, PADV i CdC).

Data estimada d'acabament: 31/12/2023

Grau de compliment:

Generació de residu total (t/milió de visites-pernoctacions/any)	Objectiu	Real	Percentatge de reducció real aconseguit
2022	-	572,55	
2023	543,92 (-5 %)	558,56	↓ 2,44 %

**Avaluació:** període 2023, objectiu no assolit.

Tot i que l'organització ha pres tota una sèrie de mesures, l'augment del nombre de visitants al *resort* i les tasques de manteniment que s'han fet abans del començament de la temporada han originat un repunt en la generació, la qual cosa dificulta arribar als nivells de reducció previstos. Tot i això, la reducció d'un 2,41 % es considera un valor favorable que marca el camí que la companyia ha de seguir els propers anys.

Tasques executades:

- **T1. Certificació Residu Zero d'AENOR.** El febrer de 2024 s'han auditat les dades i la gestió de residus del període 2023. Aquest certificat garanteix que PortAventura World valoritza més del 90 % dels residus que genera (reutilitza, recicla o valoritza energèticament) i així evita gestionar-los mitjançant el dipòsit en abocadors.
- **T2. Renovació de papereres en diferents àrees del *resort*.** S'han comprat noves papereres, que s'han repartit en diferents àrees del *resort*, amb les quals es pretén millorar la segregació de residus per part dels clients. Concretament, s'han instal·lat a l'Hotel El Paso, l'Hotel PortAventura i l'Hotel Caribe, entre altres.

- **T3. Minimització d'envasos i embalatges per part del proveïdor.** Al clausulat de les comandes, s'incentiva tots els proveïdors, independentment del tipus de servei o subministrament que prestin, a minimitzar els envasos. S'hi inclou el comentari següent: «Aplicar criteris de minimització d'envasos i embalatges, prioritzant els de tipus reciclat, en el subministrament de materials garantint en tot moment la protecció del material subministrat.»
- **T4. Conveni de col·laboració entre PortAventura World i Formació i Treball.** PortAventura World i l'empresa d'inserció Formació i Treball han signat un conveni, aplicable els anys 2022-2023, per a la cessió de 50.000 quilos de restes orgàniques produïdes al restaurant La Cantina. Aquestes restes es destinaran al futur centre de compostatge comunitari de Vila-seca, que s'instal·larà amb l'objectiu de fomentar la inclusió social de joves i dones, als quals proporciona habilitats i llocs de treball en l'àmbit de l'economia circular i, en concret, en el tancament del cicle i la gestió de residus orgànics. El projecte del conveni va acabar el mes de maig.
- **T5. Substitució de gots de plàstic per gots de vidre a la cantina per als empleats.** S'han comprat i posat en servei gots de vidre per eliminar els gots de plàstic que els empleats feien servir durant els àpats a la zona de la cantina d'empleats.
- **T6. Adquisició de compactadores al resort.** S'han inclòs tres noves compactadores de residus al vial de servei de l'Hotel PortAventura/Mediterrània per als residus de cartró, envasos i resta/RSU. Amb aquesta inclusió es promou la disminució de viatges per retirar aquests residus mitjançant el gestor autoritzat que es disposa per a tot el resort.
- **T7. Gots reutilitzables per a les begudes calentes (Billie Cup) al resort.** Durant la temporada de Nadal s'ha incorporat un got reutilitzable per a les begudes de cafè, de manera que s'ofereix als visitants del parc la possibilitat de rebre la beguda en un got reutilitzable, que pot comprar i quedar-se. Amb aquesta mesura es pretén reduir la generació de gots consumits, que és al voltant d'1,5 milions de gots de cafè.
- **T8. Halloween amb un enfocament sostenible.** Els racons del parc s'han decorat amb més de 15.000 carbasses, que provenen de cultius ecològics de finques del territori, de manera que es tracta d'un producte de proximitat i quilòmetre zero. Un cop acabada la temporada, la major part s'han convertit en aliment per a bestiar de granges de la zona, seguint la nostra estratègia d'economia circular i residu zero.
- **T9. Sensibilització continuada dels empleats.** Amb l'objectiu de continuar treballant en la conscienciació de fer una segregació correcta dels residus generats pels treballadors, al llarg de l'any s'han fet comunicacions internes a tots els possibles implicats, tant directament com indirectament, sobre les incorreccions detectades, i



també sobre com s'ha de procedir de manera adequada per minimitzar les incidències ocasionades.

- **T10. Migració a productes més sostenibles i amb certificats de sostenibilitat.** Durant l'any 2023 s'ha treballat conjuntament amb l'empresa Diversey, proveïdora de productes de neteja per a bugaderies i restauració del *resort*, en un estudi per a la migració d'alguns dels productes utilitzats per productes amb fórmules o envasos més sostenibles i amb certificats de sostenibilitat. Com a resultat d'aquest estudi s'han posat en marxa accions a l'àrea de Restauració.
- **T11. Digitalització de processos operatius a PortAventura World.** Dins del compromís continu de PortAventura World per reduir el consum de materials, s'està duent a terme un procés de digitalització en diferents departaments de la companyia (hotels, operacions i manteniment), amb el qual es pretén reduir els consums de paper de manera progressiva.

#### Tasques previstes el 2024:

- **T12. Substitució de vaixel·la i cobreteria d'un sol ús per ceràmica.** El 2024, al restaurant La Cantina de Mèxic, se substituirà la vaixel·la i la cobreteria d'un sol ús (de material sostenible) per vaixel·la i cobreteria de ceràmica, reutilitzable i amb certificació ecològica.



## 6.2 ALTRES ACCIONS DUTES A TERME

A més dels objectius marcats per PortAventura World en la seva estratègia de responsabilitat corporativa, també es porten a terme altres accions amb les quals es promou i sensibilitza els treballadors i els clients sobre la importància de l'economia circular i el compromís mediambiental per part de tothom.



**ALTRES ACCIONS DUTES A TERME**

- Concurs escolar «Fes el teu món més sostenible» 2022-2023
- Sensibilització mediambiental al personal
- Protecció de la biodiversitat
- Nova APP PAW per a clients del *resort*
- EcoEduca Green School Days

<p><b>POLÍTICA MEDIAMBIENTAL</b></p>  <p>Punts 6, 9, 10 i 11</p>	<p><b>PACTE MUNDIAL</b></p>  <p>Principis 7 i 8 <a href="http://www.pactomundial.org">www.pactomundial.org</a></p>	<p><b>OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>13 ACCIÓ PEL CLIMA</p> </div> </div>
--	--	--

### EOB186. ALTRES ACCIONS DUTES A TERME

Consecució del 100 % de les tasques planificades.

Data estimada d'acabament: 31/12/2025

Grau de compliment: 100 % de tasques dutes a termes (6 tasques planificades i 6 tasques realitzades).

Avaluació: període 2023, objectiu assolit.

Tasques executades:

- T3. Concurs escolar «Fes el teu món més sostenible» 2022-2023. S'ha celebrat un nou concurs escolar que, a grans trets, suggereix als participants formar part triant un dels reptes ASG en línia amb les àrees temàtiques del parc. En total, s'han registrat 13.018 alumnes de diferents comunitats autònomes amb un total de 231 propostes d'acció rebudes. Es preveu continuar amb aquesta iniciativa durant la pròxima temporada.

- **T4. Capacitació i sensibilització mediambiental al personal.** S'han elaborat i llançat dues formacions en línia en matèria d'ASG (ambiental, social i de governança) per als treballadors del *resort*. Aquestes formacions es fan a través de la Plataforma de Formació de PortAventura. Les dues formacions tenen com a objectiu ensenyar a comprendre, actuar i ser part del canvi cap a pràctiques responsables i sostenibles a la companyia i al món.
- **T5. Protecció de la biodiversitat.** Amb l'objectiu de protegir i conscienciar clients i treballadors sobre la colònia d'oreneta cuablanca (*Delichon urbicum*) que habita al *resort*, aquest any s'ha rebut la visita de l'Institut Català d'Ornitologia, que ha fet un estudi per conèixer el cens actual d'aquesta espècie a les instal·lacions comptabilitzant els nius repartits per la zona de Mediterrània del parc i l'Hotel PortAventura. En total s'han comptabilitzat 190 nius actius en bon estat.



També s'ha fet un cens d'aus aquàtiques hivernants a PortAventura World que ha permès conèixer el volum i les característiques del contingut d'aus que passen l'hivern a les instal·lacions. Aquest cens es va fer durant el mes de gener de 2023 i va donar com a resultat la presència de 12 espècies d'aus, tres de les quals rapinyaires.

Per acabar, PortAventura World s'ha adherit a la Iniciativa Espanyola Empresa i Biodiversitat de la Fundació Biodiversitat mitjançant la fórmula, «Coneixement». Aquesta iniciativa impulsa, juntament amb el sector empresarial, un desenvolupament econòmic que integra la conservació de la biodiversitat i facilita un marc sòlid de cooperació entre les grans empreses, ONG, associacions i l'Administració, tot unint esforços per millorar i mantenir el capital natural a Espanya.

- **T9. Nova app PAW per a clients del resort.** S'ha elaborat una nova app redissenyada per millorar l'experiència dels nostres visitants i oferir experiències inoblidables alineades amb la innovació, un dels nostres valors principals per continuar millorant l'experiència dels clients que visiten el nostre resort. Entre les novetats hi ha un nou mapa amb els temps d'espera de les atraccions i amb què serà possible trobar la ruta des de la ubicació actual fins a un punt d'interès concret o bé planificar la visita a PortAventura World; així també es promou la reducció de l'ús de paper en mapes físics.
- **T10. EcoEduca Green School Days.** Dins la gran aposta educativa de PortAventura World, EcoEduca, mitjançant la qual s'ofereixen activitats educatives en un compromís amb la formació dels escolars, s'ha incorporat un nou esdeveniment anomenat EcoEduca Green School Days. Aquest esdeveniment va reunir més de 1.200 alumnes i professors i es van desenvolupar multitud d'activitats, com ara concursos i gimcanes, a l'àrea de la Xina de PortAventura Park, convertint el parc en una gran aula de conscienciació ambiental. L'esdeveniment va ser reconegut durant la trobada Sustainability Day, impulsada per Compromís RSE i Equips & Talent.



- **T11. Aposta pel producte sostenible a les botigues.** Tenim una col·lecció de productes corporatius per a botigues, identificats amb una etiqueta especial i amb el missatge «Enjoy & Take Care of our Planet», produïts amb materials sostenibles. La col·lecció de productes de marxandatge sostenibles de les botigues de PortAventura World es completa amb:
  - Gots amb tapa Winnie i Oscar fets amb PLA, un termoplàstic fabricat a base de recursos renovables com el midó de blat de moro, arrels de tapioca o canya de sucre.
  - Samarreta Oscar i samarreta ECO 100 % de cotó orgànic.
  - Motxilla Oscar fabricada amb PET 100 % reciclable.
  - Ampolla reutilitzable Quokka. La marca col·labora amb l'ONG Amigos de Silva en la construcció i la rehabilitació de punts d'aigua a Etiòpia.
  - Etc.

Està previst canviar el material dels impermeables, que es fabricaran amb PEVA, un vinil que se sol fer servir en substitució del PVC per les seves propietats menys contaminants. També hem començat el procés d'eliminar plàstic dels embolcalls externs dels productes de la botiga. Així mateix, s'està eliminant el plàstic de l'empaquetat individual, que se substitueix per paper.

#### Tasques previstes el 2024:

- **T5. Protecció de la biodiversitat: Ruscs d'abelles.** A l'espai d'educació ambiental de PortAventura Solar, el 2024 es preveu instal·lar ruscs d'abelles per generar hàbitats que contribueixin a millorar la biodiversitat de la zona.

## 6.3 ESTRATÈGIA ASG (2022-2025)

D'acord amb la nova línia estratègica 2022-2025 desenvolupada per PortAventura World, s'ha dut a terme una reavaluació dels objectius fins a l'any 2025 enfocats a la transició energètica i l'economia circular.

A continuació es mostren els objectius ambientals principals de la companyia per a 2022-2023:

ESTRATÈGIA ASG (2022-2025)		2022	2023	2024		
OBJECTIUS AMBIENTALS		Objectiu	Consecució	Objectiu	Consecució	Objectiu
Transició energètica i canvi climàtic	Comprometre's a reduir les emissions de GEH d'abast 1 i 2 del <i>resort</i> d'acord amb la iniciativa SBT en un 20 % el 2025 respecte de les emissions de 2019 <sup>1</sup> (t CO <sub>2</sub> -eq).	-5 %	-11 %	-10 %	-37,3 %	-15 %
	Increment de l'energia consumida dins del <i>resort</i> provinent d'energia renovable generada <i>in situ</i> a través de la planta fotovoltaica.	Construcció de la primera planta fotovoltaica		7,8 GWh	4,4 GWh	10 GWh

ESTRATÈGIA ASG (2022-2025)		2022	2023	2024		
OBJECTIUS AMBIENTALS		Objectiu	Consecució	Objectiu	Consecució	Objectiu
						
	Reduir el consum d'energia elèctrica del <i>resort</i> . (MWh/1.000 visites-pernoctacions/any)	-3 %	+1,73 % <sup>2</sup>	-1 % <sup>3</sup>	-1,9 %	-2 %
Economia circular i ús eficient dels recursos	Reduir la generació de residus resta del total de residus generats (t residus resta / milió de visites-pernoctacions/any).	-	-22 % <sup>4</sup>	-5 % <sup>5</sup>	-6,24 %	-7 %
	Reduir la generació total de residus (t residus / milió visites-pernoctacions/any)	-	-10 % <sup>6</sup>	-5 % <sup>7</sup>	-2,44 %	-7 %
	Reduir el consum d'aigua potable (m <sup>3</sup> /1.000 visites-pernoctacions/any)	-	-	-	-	166 <sup>8</sup>

(1) Inclòs en la iniciativa SBTi per reduir en un 20 % les emissions totals de GEH fins el 2025. Any base 2019: 6.490,00 tones equivalents de CO<sub>2</sub>. Objectiu: 4.000 t/any.

(2) Any base 2019: 6,397 MWh / 1.000 visites-pernoctacions/any.

(3) Any base 2022: 6,506 MWh / 1.000 visites-pernoctacions/any.

(4) Any base 2019: 282 t / milió de visites-pernoctacions/any.

(5) Any base 2022: 219 t / milió de visites-pernoctacions/any.

(6) Any base 2019: 638 t / milió de visites-pernoctacions/any.

(7) Any base 2022: 573 t / milió de visites-pernoctacions/any.

(8) Any base 2023: 174,5 m<sup>3</sup>/1.000 visites-pernoctacions/any.

## 6.4 NO CONFORMITATS

PortAventura World, amb l'objectiu d'implicar el personal en el sistema de gestió mediambiental (SGMA), ha fet una tasca de conscienciació adreçada a tota la plantilla i ha aconseguit que aquesta sàpiga com ha d'actuar en cas de detectar qualsevol anomalia o incompliment dels requisits del sistema de gestió mediambiental i com comunicar-ho.

La detecció de no conformitats és un gran repte per a la nostra companyia, ja que ens ajuda a solucionar les incidències existents i a actuar proactivament, enfocant sempre les nostres accions a la millora contínua.



# 7 AVALUACIÓ DEL COMPORTAMENT MEDIAMBIENTAL



Per a la definició dels indicadors de comportament mediambiental, s'ha tingut en compte el document de referència sectorial (DRS) aprovat per la Decisió 2016/611 de la Comissió, de 15 d'abril de 2016, relativa al document de referència sobre les millors pràctiques de gestió ambiental, els indicadors sectorials de comportament ambiental i els paràmetres comparatius d'excel·lència per al sector turístic.

## 7.1 VISITES-PERNOCTACIONS

Per calcular el valor de l'indicador de l'acompliment ambiental al *resort* i a cadascun dels espais de manera individualitzada (parcs, hotels, Convention Centre i Dreams Village) s'han tingut en compte en tots els casos, llevat dels consums d'aigua per a reg, les visites-pernoctacions que es mostren tot seguit:

	2021	2022	2023
<b>Total visites-pernoctacions <i>resort</i></b>	<b>3.945.453</b>	<b>6.378.170</b>	<b>6.796.694</b>
<b>Total parcs</b>	<b>3.186.342</b>	<b>5.101.054</b>	<b>5.445.589</b>
PortAventura Park	2.382.416	3.723.300	3.972.086
PortAventura Caribe Aquatic Park	143.649	352.270	346.072
Ferrari Land	660.277	1.025.484	1.127.431
<b>Total hotels</b>	<b>730.479</b>	<b>1.213.139</b>	<b>1.275.082</b>
Hotel PortAventura	176.343	250.792	265.025
Hotel El Paso	147.701	320.414	332.564
Hotel Caribe	66.578	171.083	205.922
Hotel Gold River	216.869	314.829	342.193
Hotel Mansión de Lucy	13.122	14.649	12.616
Hotel Colorado Creek	109.866	141.372	116.762
PortAventura Dreams Village	1.835	4.475	5.219
PortAventura Convention Centre	26.797	59.502	65.192
Parking Caravanning	-	-	5.612 <sup>(1)</sup>

(1) A partir del 2023 s'incorporen les pernoctacions al Parking Caravanning al recompte total del *resort* com un emplaçament independent.

En les dades que s'exposen posteriorment s'ha de tenir en compte que els consums del 2021 no es consideren significatius per la situació generada per la pandèmia de COVID-19, en què l'activitat del *resort* es va veure reduïda considerablement.

## 7.2 RESIDUS

Des de l'obertura del *resort* al públic l'any 1995, impulsat per un esperit de respecte, millora i compromís amb el medi ambient, PortAventura World ha incrementat progressivament la quantitat de fraccions de residus segregades en origen.

PortAventura World disposa d'una àrea que s'ocupa de la gestió dels residus i, amb aquest fi, contracta empreses especialitzades del sector. Aquestes empreses s'encarreguen d'instal·lar contenidors per a l'acumulació de les diverses fraccions de residus, de recollir-los i de transportar-los fins al gestor autoritzat per a la seva valorització i eliminació.

Els residus es comptabilitzen pel total del *resort*, per la qual cosa no es poden tenir en compte els indicadors del DRS.

### GESTIÓ DE RESIDUS

El nombre de fraccions de residus generats sempre serà variable, ja que l'operativa de l'activitat també ho és. A causa de la particularitat de les instal·lacions, els residus varien segons les necessitats operatives.

Dins de l'objectiu de minimitzar la generació de residus, es treballa amb empreses contractistes i personal propi en el reciclatge i el bon ús dels materials de treball. L'any 2023 es van segregar 33 fraccions de residus. Es manté la via de gestió de valorització com la principal via de gestió de residus davant de la seva eliminació.

A continuació, presentem un quadre descriptiu amb les principals característiques de la gestió de residus que es duu a terme a PortAventura World.

RESIDUS		Tipus 1	Tipus 2
		Residus generats per l'explotació del negoci, produïts, directament o indirectament, pels nostres clients	Residus generats per activitats de suport i estructura de la companyia
MÈTODE DE RECOLLIDA		Itinerant	Individual
CONTENIDORS	No perillós	1 m <sup>3</sup> /5 m <sup>3</sup> /6 m <sup>3</sup> /bidons/ <i>big bags</i>	5 m <sup>3</sup> /14 m <sup>3</sup> /20 m <sup>3</sup> /30 m <sup>3</sup> / <i>big bags</i>
	Perillós	<i>Big bags</i> especials/cilindres 150 l/cubicontenidors 1 m <sup>3</sup>	<i>Big bags</i> especials/cilindres 150 l/cubicontenidors 1 m <sup>3</sup>
PUNTS DE RECOLLIDA	No perillós	Tot el <i>resort</i>	Tot el <i>resort</i>
	Perillós	Tot el <i>resort</i>	Punts verds a les zones properes dels edificis número 112 i 113 i als tallers del <i>resort</i> (deixalleria)

<b>FRACCIONS DE RESIDUS NO PERILLOSOS</b>	Oli de cuina Cartró i paper Ferralla (llaunes de cuina) Envasos de vidre Envasos lleugers Mescla de residus (banals i RSU) Piles Plàstic Residus orgànics	Banals voluminosos Carbasses Cable de coure Cartró i paper Ferralla electrònica no especial Vidre pla Envasos de vidre Envasos lleugers mixtos Runes Greix de cuina	Fusta Mescla de residus (banals i RSU) Piles Pneumàtics Plàstic Restes vegetals, palla Lluminares
<b>FRACCIONS DE RESIDUS PERILLOSOS</b>	Envasos de contaminats	Absorbents Oli mineral Aerosols buits Bateries i acumuladors Bateria de plom Ferralla electrònica Envasos contaminats Filtres d'oli Gasolina Hipoclorit fora d'ús Neveres Fluorescents Gasos en recipients a pressió	Productes químics de laboratori Residus de pintura amb dissolvents orgànics o substàncies perilloses Altres dissolvents i mescles de dissolvents Aigües amb restes d'hidrocarburs

Així mateix, alguns proveïdors de PortAventura World gestionen directament els seus residus.



## Evolució de les diverses fraccions de residus

Residu	LER	2021		2022		2023	
		Tones	t/milió visites-pernoctacions	Tones	t/milió visites-pernoctacions	Tones	t/milió visites-pernoctacions
Absorbents	150202*	2,88	0,73	6,40	1,00	5,39	0,79
Oli de cuina	200125	19,51	4,94	32,26	5,06	36,58	5,38
Oli mineral	130205*	1,65	0,42	2,43	0,38	1,69	0,25
Aerosols buits	150111*	0,26	0,07	0,29	0,05	0,12	0,02
Banals voluminosos	200307	26,16	6,63	71,66	11,24	139,84	20,57
Bateries i acumuladors <sup>(5)</sup>	200133*	0,55	0,14	3,40	0,53	-----	-----
Cable de coure <sup>(6)</sup>	170411	-----	-----	2,33	0,36	-----	-----
Cartró i paper	200101	288,75	73,19	395,62	62,03	425,77	62,64
Carbasses <sup>(4)</sup>	200302	-----	-----	19,30	3,03	12,36	1,82
Bateries de plom <sup>(5)</sup>	160601*	0,39	0,10	1,26	0,20	7,32	1,08
Ferralla	200140	66,18	16,77	69,24	10,86	146,23	21,51
Ferralla electrònica	200135*	4,43	1,12	3,53	0,55	7,30	1,07
Ferralla electrònica no especial	200136	2,36	0,60	3,09	0,48	7,00	1,03
Ferralla electrònica de màquines de jocs <sup>(3)</sup>	200113	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Envasos contaminats	150110*	7,45	1,89	11,66	1,83	9,76	1,43
Vidre pla	200102	2,18	0,55	4,36	0,68	4,44	0,65
Envasos de vidre	150107	31,96	8,10	61,34	9,62	66,26	9,75
Envasos lleugers mixtos	150106	207,47	52,58	294,76	46,21	292,68	43,06
Runes	170107	269,72	68,36	370,84	58,14	188,60	27,75
Filtres d'oli <sup>(7)</sup>	160107*	-----	-----	0,01	0,00	-----	-----
Fluorescents	200121*	1,26	0,32	2,27	0,36	0,87	0,13
Gasos en recipients a pressió <sup>(8)</sup>	160504*	-----	-----	0,10	0,02	0,26	0,04
Greix de cuina	20204	32,94	8,35	23,38	3,67	43,36	6,38
Gasolina <sup>(2)</sup>	130702*	-----	-----	-----	-----	0,08	0,01
Hipoclorit fora d'ús, altres bases <sup>(3)</sup>	60205*	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Lluminària	160214	3,79	0,96	8,84	1,39	6,57	0,97
Aigües amb restes d'hidrocarburs <sup>(1)</sup>	130507*	-----	-----	1,36	0,21	17,14	2,52

Fusta	200138	84,24	21,35	129,62	20,32	181,80	26,75
Mescla de residus (banals i RSU)	200301	1.063,25	269,49	1.401,14	219,68	1.399,96	205,98
Pneumàtics	160103	0,24	0,06	6,84	1,07	1,66	0,24
Neveres	200123*	0,37	0,09	2,20	0,35	2,39	0,35
Altres dissolvents i mescles de dissolvents	140603*	0,08	0,02	0,18	0,03	0,22	0,03
Piles de bastó	160604	0,18	0,05	0,20	0,03	0,28	0,04
Plàstic (no envasos)	200139	12,95	3,28	15,61	2,45	19,59	2,88
Productes químics de laboratori	160506*	1,58	0,40	0,53	0,08	1,59	0,23
Residus de pintura que contenen dissolvents orgànics o substàncies perilloses	80111*	0,08	0,02	0,20	0,03	0,56	0,08
Residus orgànics	200108	502,31	127,31	676,02	105,99	722,36	106,28
Restes vegetals, palla	200201	72,40	18,35	29,54	4,63	46,38	6,82
Tèxtil <sup>(3)</sup>	200111	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Tòner <sup>(9)</sup>	080318	-----	-----	-----	-----	-----	-----
<b>Total de residus generats (t)</b>		<b>2.707,56</b>	<b>686,25</b>	<b>3.651,82</b>	<b>572,55</b>	<b>3.796,38</b>	<b>558,56</b>

Tones de residus generats arrodonides a 2 decimals.

Els codis LER marcats amb (\*) corresponen a residus perillosos.

(1) LER 130507 Aigües amb restes d'hidrocarburs. L'any de pandèmia 2021 no s'ha generat aquest residu. El 2022 i el 2023 s'ha tornat a generar aquest residu a conseqüència del buidatge després de la supervisió de les arquetes.

(2) LER 130702 Gasolina. Residus generats a conseqüència de les tasques de manteniment que s'han fet a les instal·lacions.

(3) Els residus que no s'han generat durant aquests tres darrers anys són residus derivats de l'activitat de manteniment que es va prioritzar davant de la baixa activitat del *resort* a conseqüència de la situació de pandèmia causada per la COVID-19.

(4) LER 200302 Carbasses. El 2021, les carbasses que no van ser donades a un pastor local es van gestionar segons el LER 200108 «Residus orgànics». L'any 2022 es van tornar a gestionar els residus de carbassa amb el LER 200302 original i la gestió s'ha mantingut així el 2023.

(5) LER 160601 Bateria de plom. S'ha generat aquest residu atès que, per la tipologia com a aparell elèctric i electrònic, la gestió d'aquest tipus de residu s'ha hagut de fer amb un codi diferent al de bateries i acumuladors.

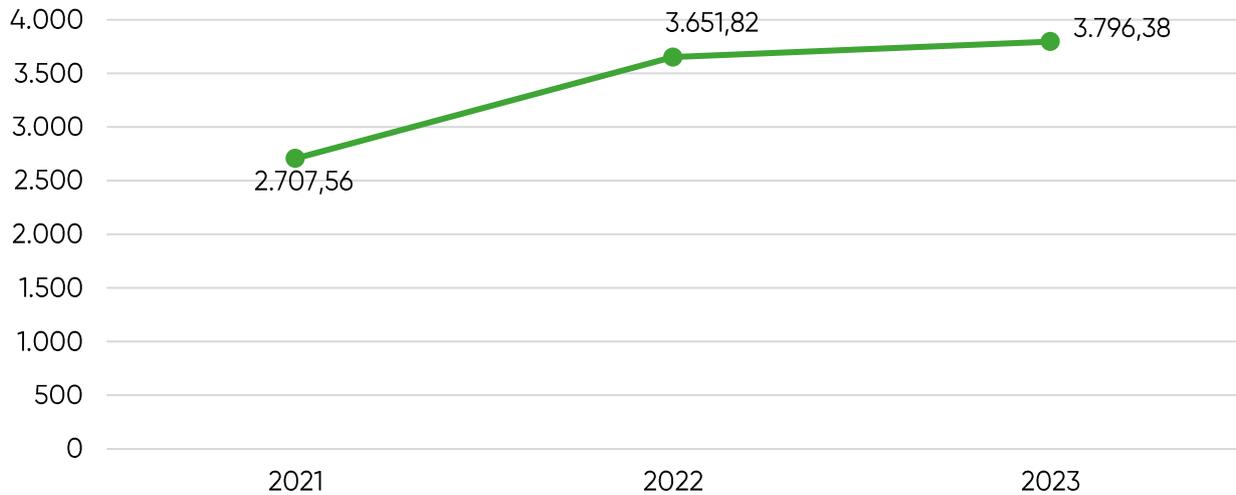
(6) LER 170411 Cables de coure Residus gestionats el 2022 per poca acumulació de residu, generació puntual, dins dels terminis d'emmagatzemament reglamentaris.

(7) LER 160107 Filtres d'oli. Aquest residu es va generar el 2022 a conseqüència de la separació de l'absorbent. El 2023 no s'ha tornat a generar.

(8) LER 160504 Gasos en recipients a pressió. Aquest residu és producte fora d'ús del magatzem 112. Residus gestionats per poca acumulació de residu, generació puntual, dins dels terminis d'emmagatzemament reglamentaris.

(9) LER 0803018 Tòner. Aquest residu no es genera des del 2019 perquè el gestiona l'empresa que s'ocupa del manteniment de les màquines impressores.

### Evolució general dels residus (t) 2023



Tones arrodonides a 2 decimals.

En valors absoluts, la generació de residus ha augmentat un 3,96 % respecte de l'any 2022, un valor lleugerament superior a conseqüència de l'augment de visites a les instal·lacions, aproximadament mig milió més que l'any passat.

A PortAventura World s'està treballant de manera activa per minimitzar la generació de residus. Es poden veure les accions que s'han dut a terme aquest any en aquest sentit a l'apartat 6.1 Objectius i metes.

Si observem aquesta dada tenint en compte les tones de residus per milió de visites-pernoctacions, el valor resultant ha disminuït un 2,44 % respecte de l'any 2022.

En el gràfic següent es mostra l'evolució de la generació de residus per cada milió de visites durant el període comprès entre els anys 2021 i 2023.

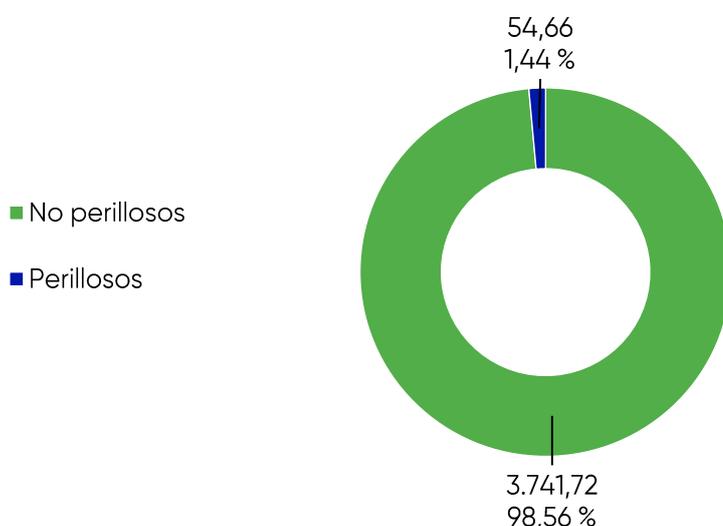
### Evolució de la generació de residus per cada milió de visites (t)



Tones arrodonides a 2 decimals.

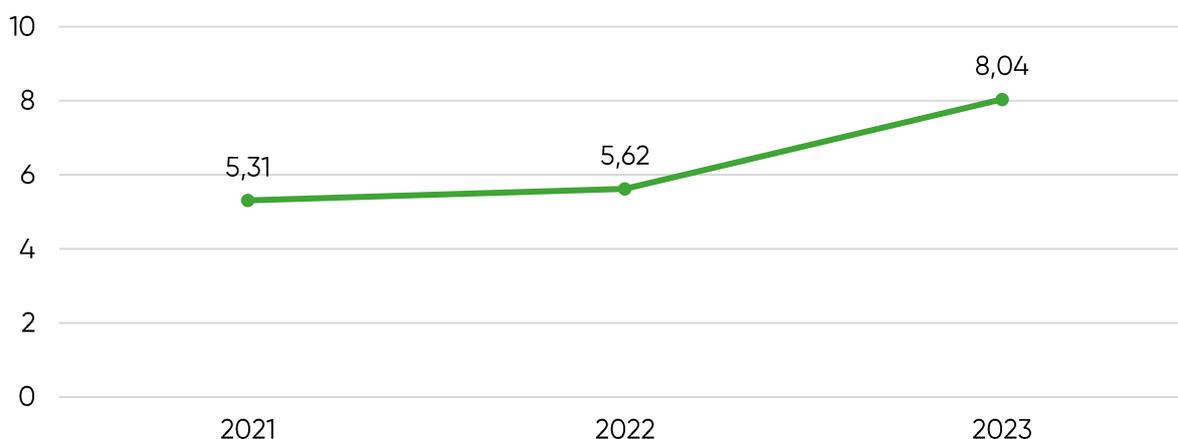
## RESIDUS PERILLOSOS

### Classificació de residus. Any 2023



L'any 2023, els residus perillosos van representar l'1,44 % del total dels residus generats.

### Evolució dels residus perillosos (t) per cada milió de visites

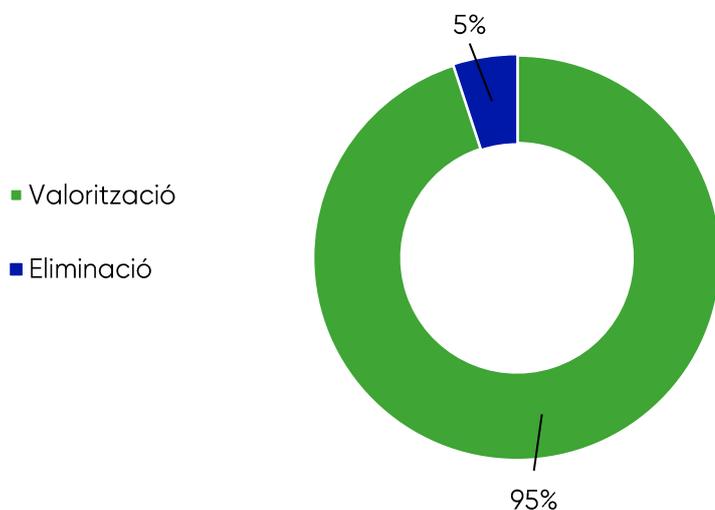


Tones arrodonides a 2 decimals.

Les tones de residus perillosos per cada milió de visites han augmentat un 43,15 % respecte del 2022. El motiu d'aquest augment és que PortAventura ha fet una anàlisi dels productes existents i al llarg de l'any ha dut a terme una reducció de productes que o bé estaven caducats o bé no tenien fitxa de seguretat associada i s'ha procedit a retirar-los. Entre aquesta reducció de producte podem trobar els gels hidroalcohòlics adquirits durant l'època de crisi sanitària per la COVID-19. A més d'això, l'augment de neteja d'arquetes als diferents emplaçaments del *resort* també ha provocat que s'hagin fet més retirades d'aquest tipus de residus que en anys anteriors.

## VIES DE GESTIÓ

Els residus totals s'han gestionat per les vies següents:



### EVOLUCIÓ DE LA DISTRIBUCIÓ PER LES VIES DE GESTIÓ DE RESIDUS

Gestió	2021	2022	2023
Valorització (%)	97 %	93 %	95 %
Eliminació (%)	3 %	7 %	5 %

Si tenim en compte aquestes dades de manera individualitzada segons si es tracta de residus perillosos o no perillosos, les tones de residus generats i el seu percentatge segons les vies de gestió utilitzades són els següents:

#### No perillosos:

Any 2023	Tones generades	% de gestió
Valorització	3.580,18	96 %
Eliminació	161,54	4 %

#### Perillosos:

Any 2023	Tones generades	% de gestió
Valorització	35,93	66 %
Eliminació	18,73	34 %

## 7.3 AIGÜES

L'aigua és un element fonamental en el funcionament i la tematització del nostre *resort*. Som conscients que l'aigua és un recurs imprescindible per a la vida i que representa un factor clau per al desenvolupament socioeconòmic, industrial i turístic de l'entorn.

La política mediambiental de PortAventura World estableix els objectius i les metes relacionats amb l'aigua i com el nostre enfocament de gestió s'ajusta a les polítiques públiques i al context local.

### L'aigua segons l'origen i la utilitat

PortAventura World presenta diferents tipus d'usos d'aigües:

- **Aigua per al consum humà.** Aigua procedent del subministrament municipal que s'utilitza fonamentalment en restaurants, lavabos, per a la higiene personal, per a la neteja, etc. El seu consum està condicionat, en gran part, pel comportament dels nostres clients, els grans consumidors d'aigua. Pràcticament el 100 % es transforma en aigua residual.
- **Aigua recreativa i aigua per al bany.** Totes dues provenen del subministrament municipal. L'aigua recreativa que es fa servir en atraccions aquàtiques –i també en fonts ornamentals– es manté amb nivells de desinfectant residual adequats segons el criteri intern del *resort*. L'aigua per al bany, no obstant això, es manté mitjançant filtrat i tractament, i només un petit percentatge és abocat com a aigua residual després del rentat dels filtres. Es fan renovacions d'aigua segons la normativa específica.
- **Aigua regenerada per al reg.** Aigües residuals depurades sotmeses a un procés de tractament addicional o complementari que permet adequar la seva qualitat per a determinats usos: el reg, en el nostre cas. L'aigua regenerada que es reutilitza a PortAventura World prové del tractament terciari de l'estació depuradora d'aigües residuals (EDAR) de Vila-seca i Salou des del 1996 i es fa servir en exclusiva per regar la massa vegetal.
- **Altres aigües per al reg.** De vegades, l'aigua procedent de l'EDAR no és apta per al reg de la jardineria, bé per la conductivitat (concentració de sals), per la contaminació biològica o per l'alta terbolesa. En aquestes situacions, quan l'aigua no és apta per al reg, s'han de fer servir fonts de consum alternatives per garantir la supervivència de les espècies vegetals.

Aquests consums i, per tant, els seus indicadors estan totalment condicionats per la qualitat de les aigües enviades per l'EDAR de Vila-seca i Salou.

El 2023, seguint les recomanacions de la Generalitat de Catalunya derivades de la sequera, només s'ha buidat, d'acord amb la normativa sanitària, l'aigua de PortAventura Caribe Aquatic. Aquesta aigua s'ha descarregat al llac de la Mediterrània i així s'ha evitat haver d'emplenar aquest espai amb aigua potable.

m <sup>3</sup> /any Aigua provinent del subministrament municipal	2021		2022		2023	
	Consum m <sup>3</sup> /any	m <sup>3</sup> per 1.000 visites- pernoct./any	Consum m <sup>3</sup> /any	m <sup>3</sup> per 1.000 visites- pernoct./any	Consum m <sup>3</sup> /any	m <sup>3</sup> per 1.000 visites- pernoct./any
<b>AIGÜES PER AL CONSUM HUMÀ - Total resort</b>	<b>596.637</b>	<b>151,22</b>	<b>679.031</b>	<b>106,46</b>	<b>808.403</b>	<b>118,94</b>
<b>Total parcs</b>	<b>362.561</b>	<b>113,79</b>	<b>390.449</b>	<b>76,54</b>	<b>479.261</b>	<b>88,01</b>
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	362.302	143,43	390.074	95,71	479.143	110,96
Ferrari Land	259	0,39	375	0,37	118	0,10
<b>Total hotels</b>	<b>233.235</b>	<b>319,29</b>	<b>284.934</b>	<b>234,87</b>	<b>325.802</b>	<b>255,51</b>
Hotel PortAventura	48.501	275,04	87.909	350,53	115.377	435,34
Hotel El Paso	28.277	191,45	51.813	161,71	59.837	179,93
Hotel Caribe	28.073	421,66	33.207	194,10	70.250	341,15
Hotel Gold River	105.185	485,02	69.054	219,34	44.394	129,73
Hotel Mansión de Lucy	1.282	97,70	10.785	736,23	10.135	803,34
Hotel Colorado Creek	21.917	199,49	32.167	227,53	25.809	221,04
PortAventura Dreams Village <sup>(1)</sup>	837	456,13	3.077	687,60	799	153,09
PortAventura Convention Centre	3	0,11	570	9,58	1.370	21,01
Parking Caravanning	--	--	--	--	1.171	208,66
<b>AIGUA RECREATIVA I AIGUA PER AL BANY<sup>(1)</sup> - Total resort</b>	<b>257.054</b>	<b>65,15</b>	<b>286.192</b>	<b>44,87</b>	<b>377.752</b>	<b>55,58</b>
<b>Total parcs</b>	<b>115.801</b>	<b>36,34</b>	<b>124.291</b>	<b>24,37</b>	<b>201.743</b>	<b>37,05</b>
PortAventura Park	67.355	28,27	73.055	19,62	130.520	32,86
PortAventura Caribe Aquatic Park	48.446	337,25	51.236	145,45	71.223	205,80
<b>Total hotels</b>	<b>141.253</b>	<b>193,37</b>	<b>161.901</b>	<b>133,46</b>	<b>176.009</b>	<b>138,04</b>
Hotel PortAventura	57.070	323,63	61.801	246,42	72.883	275,00
Hotel El Paso	11.360	76,91	13.617	42,50	29.693	89,29
Hotel Caribe	39.304	590,35	47.359	276,82	46.480	225,72
Hotel Gold River	21.263	98,05	14.840	47,14	10.505	30,70
Hotel Mansión de Lucy	663	50,53	1.910	130,38	1.189	94,25
Hotel Colorado Creek	11.593	105,52	22.374	158,26	15.259	130,68

	2021		2022		2023	
	Consum m <sup>3</sup> /any	m <sup>3</sup> per 1.000 m <sup>2</sup> enjardinats/any	Consum m <sup>3</sup> /any	m <sup>3</sup> per 1.000 m <sup>2</sup> enjardinats/any	Consum m <sup>3</sup> /any	m <sup>3</sup> per 1.000 m <sup>2</sup> enjardinats/any
<b>ALTRES AIGÜES PER A REG<sup>(2)</sup></b> <b>- Total resort</b>	<b>525,55</b>	<b>0,78</b>	<b>910,96</b>	<b>1,35</b>	<b>295,42</b>	<b>0,44</b>
<b>Total parcs</b>	<b>378,01</b>	<b>0,77</b>	<b>642,76</b>	<b>1,32</b>	<b>64,59</b>	<b>0,13</b>
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	351,55	0,75	597,75	1,28	60,02	0,13
Ferrari Land	26,46	1,19	45,01	2,02	4,56	0,21
<b>Total hotels</b>	<b>146,67</b>	<b>0,90</b>	<b>267,99</b>	<b>1,64</b>	<b>23,23</b>	<b>0,14</b>
Hotel PortAventura	45,27	1,33	53,97	1,59	7,75	0,23
Hotel El Paso	59,10	2,81	52,02	2,47	5,92	0,28
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	42,30	0,81	159,94	3,06	3,62	0,07
Hotel Colorado Creek	0,00	0,00	2,07	0,09	5,94	0,25
PortAventura Dreams Village <sup>(1)</sup>	<b>0,87</b>	<b>0,24</b>	<b>0,21</b>	<b>0,06</b>	<b>0,59</b>	<b>0,16</b>
Parking Caravanning	-	-	-	-	207	862,50
<b>TOTAL AIGUA PROVINENT DE SUBMINISTRAMENT MUNICIPAL – Total resort</b>	<b>854.216,55</b>	<b>216,51</b>	<b>966.133,70</b>	<b>151,48</b>	<b>1.186.449,94</b>	<b>174,56</b>

m <sup>3</sup> /any Aigua regenerada per a reg procedent d'EDAR	2021		2022		2023	
	Consum m <sup>3</sup> /any	m <sup>3</sup> per 1.000 m <sup>2</sup> enjardinats/any	Consum m <sup>3</sup> /any	m <sup>3</sup> per 1.000 m <sup>2</sup> enjardinats/any	Consum m <sup>3</sup> /any	m <sup>3</sup> per 1.000 m <sup>2</sup> enjardinats/any
<b>AIGUA REGENERADA PER A REG PROCEDENT D'EDAR – Total resort</b>	<b>381.985</b>	<b>565,15</b>	<b>361.288</b>	<b>534,53</b>	<b>327.228</b>	<b>484,14</b>
<b>Total parcs</b>	<b>266.129</b>	<b>544,88</b>	<b>177.057</b>	<b>362,51</b>	<b>220.347</b>	<b>451,14</b>
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	247.910	531,80	164.363	352,58	204.783	439,28
Ferrari Land	18.219	819,09	12.694	570,70	15.564	699,71
<b>Total hotels</b>	<b>95.739</b>	<b>586,83</b>	<b>153.573</b>	<b>941,33</b>	<b>95.033</b>	<b>582,51</b>
Hotel PortAventura	15.473	456,21	15.835	466,90	20.760	612,12
Hotel El Paso	19.388	921,55	58.362	2.774,11	16.953	805,84
Hotel Caribe	48.085	1.477,81	57.956	1.781,18	24.829	763,08
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	12.793	244,83	14.767	282,60	12.583	240,80
Hotel Colorado Creek	0	0,00	6.653	284,31	19.908	850,77
PortAventura Dreams Village	<b>298</b>	<b>81,47</b>	<b>665</b>	<b>181,87</b>	<b>1.991</b>	<b>544,23</b>
PortAventura Convention Centre	<b>19.819</b>	<b>958,65</b>	<b>29.993</b>	<b>1.450,76</b>	<b>9.857</b>	<b>476,78</b>

Dades arrodonides a 2 decimals.

(1) Al parc Ferrari Land i a PortAventura Convention Centre no es consumeix aigua recreativa ni aigua per al bany.

(2) L'Hotel Caribe, l'Hotel Colorado Creek i PortAventura Convention Centre no consumeixen altres aigües per a reg.

(3) A partir del 2023, s'inclou de manera separada el consum del Parking Caravanning, que fins aleshores es comptabilitzava com a part del consum total de PortAventura Park.

Consum total d'aigües (m <sup>3</sup> d'aigua en tot el <i>resort</i> )		2021	2022	2023
Consum (m <sup>3</sup> /any) d'aigua procedent del subministrament municipal per a l'ús de consum humà, bany i recreatiu a PortAventura World		853.691	965.223	1.186.450
Consum total d'aigua procedent del subministrament municipal per a l'ús de consum humà, bany i recreatiu a PortAventura World (m <sup>3</sup> per cada 1.000 visites-pernoctacions/any)		216,37	151,34	174,52
Consum total d'aigua per a reg (m <sup>3</sup> /any)	Altres aigües per a reg	525,55	910,96	295,42
	Aigües provinents de l'EDAR	381.985	361.288	327.228
Consum total d'aigua per a reg (m <sup>3</sup> per cada 1.000 m <sup>2</sup> enjardinats/any)	Altres aigües per a reg	0,78	1,35	0,44
	Aigües provinents de l'EDAR	565,15	534,53	484,14

Consum total d'aigües (m <sup>3</sup> d'aigua en tot el <i>resort</i> )		2021	2022	2023
CONSUM TOTAL DEL RESORT	Valors absoluts (m <sup>3</sup> /any)	1.236.201	1.327.422	1.513.679
	Valors relatius (m <sup>3</sup> per cada 1.000 visites-pernoct./any)	313,32	208,12	222,71

A continuació es recullen les causes principals de l'augment global del consum d'aigua potable l'any 2023:

1. Un estiu extremadament calorós amb baixes precipitacions ha provocat graus d'evaporació elevats amb una recollida d'aigua de pluja molt baixa al llac de la Mediterrània a PortAventura Park, que ha requerit més aportacions d'aigua potable.
2. Un increment del nombre de visites i pernoctacions als hotels ha representat més consum d'aigua en termes globals.
3. Detecció de fuites en alguna piscina, ja reparades, que van provocar un augment del consum d'aigua recreativa en algun dels hotels.
4. La instal·lació de fonts d'aigua filtrada per al consum dels empleats (3.737 persones a l'agost), a múltiples punts del *resort*, en substitució del subministrament d'aigua embotellada, cosa que, d'una banda, ha reduït la generació d'envasos, però, de l'altra, ha provocat un augment del consum d'aigua potable.

	2021	2022	2023 <sup>(1)</sup>
<b>m<sup>2</sup> enjardinats – Total resort</b>	<b>675.894</b>	<b>675.894</b>	<b>675.894</b>
Total parcs	488.417	488.417	488.177
PortAventura Park	<b>447.155</b>	<b>447.155</b>	<b>446.915</b>
PortAventura Caribe Aquatic Park	19.019	19.019	19.019
Ferrari Land	22.243	22.243	22.243
Total hotels	<b>163.145</b>	<b>163.145</b>	<b>163.145</b>
Hotel PortAventura	33.915	33.915	33.915
Hotel El Paso	21.038	21.038	21.038
Hotel Caribe	32.538	32.538	32.538
Hotel Gold River	46.712	46.712	46.712
Hotel Mansión de Lucy	5.542	5.542	5.542
Hotel Colorado Creek	23.400	23.400	23.400
PortAventura Dreams Village	<b>3.658</b>	<b>3.658</b>	<b>3.658</b>
PortAventura Convention Centre	<b>20.674</b>	<b>20.674</b>	<b>20.674</b>
Parking Caravanning	-	-	<b>240</b>

(1) A partir del 2023 s'inclou el Parking Caravanning al recompte total del resort com un emplaçament independent, i es descompta la seva superfície de PortAventura Park, on estava inclòs fins aleshores.

## L'aigua segons la destinació

Tenint en compte la destinació final, les aigües de PortAventura World es poden classificar en:

- Aigües residuals
- Aigües pluvials

Tot el resort de PortAventura World s'ha construït sobre un projecte de xarxes separatives que permet conduir els diferents tipus d'aigua a la destinació final més apropiada.

## Aigües residuals

Els abocaments de les aigües residuals generades al resort es centralitzen en dos punts d'abocament, tots dos amb destinació a l'estació depuradora d'aigües residuals (EDAR) de Vila-seca i Salou, en la qual s'inclou un tractament terciari que regenera l'aigua per al seu ús com aigua de reg al resort, i fins i tot en alguns parcs i jardins del municipi de Vila-seca.

Anualment es fan controls de la qualitat de les aigües abocades als quatre col·lectors existents: Vila-seca, general (Salou), Hotel El Paso i Hotel Caribe. Això ens permet disposar d'un conjunt de dades per promoure actuacions de millora en cas que sigui necessari.

A continuació es mostren els resultats de les anàlisis vinculades als autocontrols dels darrers tres anys.

Col·lector Vila-seca	2021	2021 <sup>(2)</sup>	2023 <sup>(3)</sup>
Matèries en suspensió (MES) (mg/l)	104	206	244
MI (Equitox/m <sup>3</sup> )	<3,0	4,5	19,6
DQO (no decantada) (mg O <sub>2</sub> /l)	210	600	936
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O <sub>2</sub> /l)	154	346	248
Conductivitat a 25 °C (µs/cm)	2.673	2.652	2.310
pH a 25 °C (u)	6,6	8,0	7,4
Clorurs (mg/l)	657,5	313,0	705,9
Nitrogen Kjeldahl (mg/l)	15,5	72,7	61
Fòsfor total (mg/l)	7,45	10,8	10,7
Olis i greixos (mg/l)	1,3	-	34,5

Col·lector general Salou	2021	2021 <sup>(2)</sup>	2023 <sup>(3)</sup>
Matèries en suspensió (MES) (mg/l)	384	150	170
MI (Equitox/m <sup>3</sup> )	4,4	8,7	7,9
DQO (no decantada) (mg O <sub>2</sub> /l)	419	676	747,5
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O <sub>2</sub> /l)	303	560	405
Conductivitat a 25 °C (µs/cm)	1.838	2.504	2.380
pH a 25 °C (u)	7,0	7,7	7,8
Clorurs (mg/l)	249,0	226,0	514,05
Nitrogen Kjeldahl (mg/l)	60,6	69,5	105 <sup>(4)</sup>
Fòsfor total (mg/l)	8,65	12,0	12,4
Olis i greixos (mg/l)	3,4	-	41,5

Col·lector Hotel El Paso (19/07/2023)	2021	2022	2023 <sup>(3)</sup>
Matèries en suspensió (MES) (mg/l)	188	185	151
MI (Equitox/m <sup>3</sup> )	<3,0	<3,0	<1,0
DQO (no decantada) (mg O <sub>2</sub> /l)	599	297	765
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O <sub>2</sub> /l)	295	222	429
Conductivitat a 25 °C (µs/cm)	2.684	2.607	1.856
pH a 25 °C (u)	6,9	6,9	6,9
Clorurs (mg/l)	609,5	566,5	295,6
Nitrogen Kjeldahl (mg/l)	13,3	23,7	65
Fòsfor total (mg/l)	1,70	4,85	12,4
Olis i greixos (mg/l)	8,8	1,2	28

Col·lector Hotel Caribe (02/11/2023)	2021 <sup>(1)</sup>	2022	2023 <sup>(3)</sup>
Matèries en suspensió (MES) (mg/l)	-----	168	213
MI (Equitox/m <sup>3</sup> )	-----	12	<1,0
DQO (no decantada) (mg O <sub>2</sub> /l)	-----	454	423
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O <sub>2</sub> /l)	-----	324	294
Conductivitat a 25 °C (µs/cm)	-----	2.915	2.020
pH a 25 °C (u)	-----	6,7	7,1
Clorurs (mg/l)	-----	690,0	309,2
Nitrogen Kjeldahl (mg/l)	-----	7,6	62
Fòsfor total (mg/l)	-----	2,28	18,9
Olis i greixos (mg/l)	-----	<0,50	32

(1) El 2021 no es va fer a l'Hotel Caribe, ja que tenia un calendari operatiu reduït i es va considerar poc representatiu.

(2) El 2022 les dades corresponents a les aigües residuals s'extreuen de l'acta analítica efectuada per l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) per als col·lectors generals de Vila-seca i Salou duta a terme el 18/10/2022.

(3) Mitjana de les analítiques fetes el 19/07/2023 i el 02/11/2023 per als dos col·lectors principals del *resort* (Vila-seca i general Salou).

(4) L'ACA va dur a terme dues analítiques de control, el dia 24/10/2023 i el dia 18/10/2022, en què el valor per a aquest paràmetre va ser de 85 mg/l i 69,5 mg/l, respectivament.

## CABALS D'ABOCAMENT REGISTRATS

Les aigües residuals generades es concentren als punts d'abocament anomenats «Col·lector Vila-seca» i «Col·lector general Salou». Des d'aquests punts podem conèixer els cabals d'abocament registrats i, així, es poden comunicar a l'autoritat competent.

Amb caràcter anual fem un informe de les condicions de manteniment i funcionament de les instal·lacions d'evacuació de residuals de PortAventura que es facilita a l'Agència Catalana de l'Aigua, en compliment de les prescripcions tècniques fixades a la nostra autorització ambiental.

A continuació, es mostren els resultats dels cabals d'abocament registrats, tant en valors absoluts com en valors relativitzats en funció de les visites-pernoctacions al *resort* dels darrers tres anys.

Cabal d'abocament (m <sup>3</sup> )	2021		2022		2023	
	Abocament m <sup>3</sup> /any	m <sup>3</sup> per 1.000 visites-pernoct./any	Abocament m <sup>3</sup> /any	m <sup>3</sup> per 1.000 visites-pernoct./any	Abocament m <sup>3</sup> /any	m <sup>3</sup> per 1.000 visites-pernoct./any
Col·lector Vila-seca	18.041	4,57	24.801	3,89	25.653	3,77
Col·lector general Salou	320.778	81,30	471.690	73,95	589.243	86,70

## AIGÜES PLUVIALS

Tradicionalment i amb motiu del règim torrencial del Mediterrani, l'aigua de pluja constitueix una part testimonial en la gestió de les aigües. Tanmateix, el *resort* disposa d'una xarxa d'aigües que separa les aigües residuals de les pluvials.

## 7.4 GESTIÓ ENERGÈTICA

L'energia elèctrica i el gas natural són, juntament amb l'aigua, els principals recursos naturals que es consumeixen a PortAventura World.

### ENERGIA ELÈCTRICA

PortAventura World disposa d'un sistema de gestió de l'energia que es controla des d'un ordinador central. Aquest sistema centralitza autòmats programables (PLC, de l'anglès *programmable logic controller*), responsables del control dels principals consumidors energètics distribuïts per les instal·lacions del parc i els hotels.

També disposem de recursos per poder estalviar energia elèctrica i mitigar, així, la nostra petjada. Alguns dels recursos que fem servir són: bombetes de baix consum/LED, control de consums elèctrics mitjançant sistema informàtic, etc. A més, els hotels també inclouen clau de connexió per disposar d'energia a l'habitació, desconnexió de l'aire condicionat en obrir la finestra, etc.

### ORIGEN DE L'ELECTRICITAT

Des de l'any 2016, el 100 % del subministrament prové exclusivament de fonts d'energia renovable sense emissions de CO<sub>2</sub>, amb garantia d'origen (GdO).

A partir del juny de 2023 es posa en marxa **PortAventura Solar**, la planta fotovoltaica d'autoconsum més gran en un *resort* de vacances a Espanya i una de les més grans d'Europa amb aquestes característiques. PortAventura World fa un pas més en el compromís de reduir la petjada de carboni i fomentar l'ús d'energies renovables amb l'acompanyament d'Endesa.

El projecte solar, en què ha participat Endesa X, la filial de serveis energètics d'Endesa, ha suposat la instal·lació d'11.102 panells solars, col·locats al sòl, que ocuparan una superfície total dins del *resort* de 6,4 hectàrees –l'equivalent a 9 camps de futbol– i que generaran un terç de l'energia que el parc necessita per al seu funcionament.



Al llarg d'aquest any, la planta fotovoltaica ha generat **4,4 gigawatts**. D'altra banda, el 2024 es preveu posar en marxa una segona planta solar, que s'ubicarà en marquesines i pèrgoles dels aparcaments per al personal i a l'Hotel Colorado Creek i que tindrà una potència de 3,1 megawatts pic.

El consum d'energia elèctrica el 2023 representa el 81,40 % del total del consum energètic a PortAventura World.

Consum elèctric (MWh)	2021		2022		2023	
	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites-pernoct./any	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites-pernoct./any	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites-pernoct./any
Consum de xarxa elèctrica	31.329,84	7,94	41.496,84	6,51	38.942,42	5,72
Consum PortAventura Solar <sup>(1)</sup>	-	-	-	-	4.448,97	0,65

(1) PortAventura Solar començar a funcionar el mes de juliol del 2023.

## GAS NATURAL

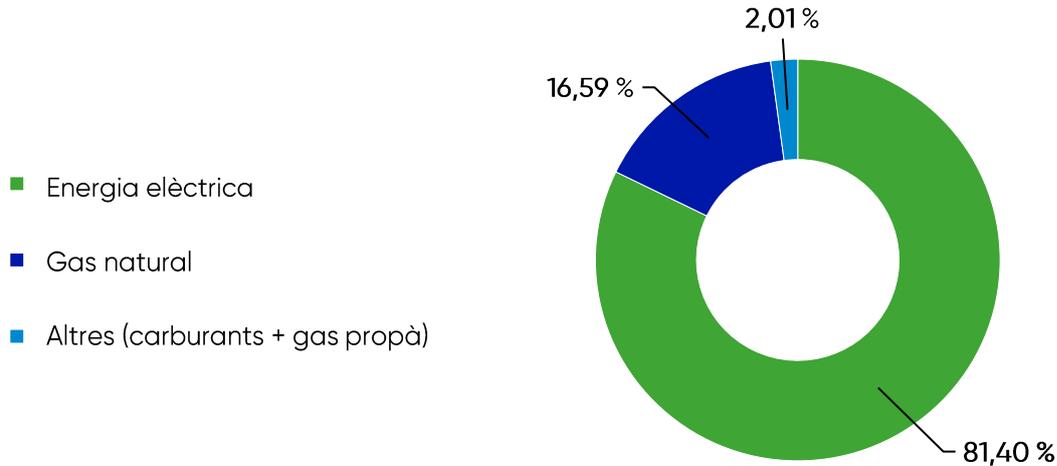
Aquest tipus d'energia s'utilitza, majoritàriament, als nostres centres per a la producció d'aigua calenta sanitària i a les cuines, així com per a la calefacció. Això suposa un 16,59 % del total del consum energètic a tot el *resort*.

## ALTRES ENERGIES

En aquest concepte s'engloba l'energia que prové dels carburants (tant els dels dipòsits fixos com els consums de la flota de vehicles que no són propietat de PortAventura World però dels quals sí que es té el control de la gestió) i també l'energia del gas propà. Això representa el 2,01 % del total del consum energètic.



## Percentatge de consum energètic a PortAventura World el 2023



## Consum directe total d'energies (electricitat, gas i altres energies)

MWh	2021		2022		2023	
	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites-pernoct./any	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites-pernoct./any	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites-pernoct./any
<b>ELECTRICITAT - Total resort</b>	<b>31.329,84</b>	<b>7,94</b>	<b>41.496,84</b>	<b>6,51</b>	<b>43.391,39</b>	<b>6,38</b>
<b>Total parcs</b>	<b>19.437,06</b>	<b>6,1</b>	<b>25.447,44</b>	<b>4,99</b>	<b>26.144,49</b>	<b>4,80</b>
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	16.631,96	6,58	21.819,57	5,35	22.879,18	5,30
Ferrari Land	2.805,10	4,25	3.627,87	3,54	3.265,31	2,90
<b>Total hotels</b>	<b>11.042,01</b>	<b>15,12</b>	<b>14.472,18</b>	<b>11,93</b>	<b>15.446,67</b>	<b>12,11</b>
Hotel PortAventura	2.689,18	15,25	3.287,31	13,11	3.615,73	13,64
Hotel El Paso	2.065,70	13,99	2.939,82	9,18	3.281,81	9,87
Hotel Caribe	1.641,83	24,66	2.801,58	16,38	2.850,31	13,84
Hotel Gold River	3.012,58	13,89	3.506,31	11,14	3.681,33	10,76
Hotel Mansión de Lucy	241,15	18,38	279,96	19,11	279,53	22,16
Hotel Colorado Creek	1.391,58	12,67	1.657,19	11,72	1.737,97	14,88
PortAventura Dreams Village	23,24	12,67	0,00 <sup>(2)</sup>	0,00	144,61	27,71
PortAventura Convention Centre	827,53	30,88	1.577,22	26,51	1.609,04	24,68
Parking Caravanning	---	---	---	---	46,57	8,30
<b>GAS NATURAL - Total resort<sup>(1)</sup></b>	<b>5.950,55</b>	<b>1,51</b>	<b>7.598,79</b>	<b>1,19</b>	<b>8.842,68</b>	<b>1,30</b>
<b>Total parcs</b>	<b>693,80</b>	<b>0,22</b>	<b>1.160,04</b>	<b>0,23</b>	<b>1.160,56</b>	<b>0,21</b>
PortAventura/PortAventura Caribe Aquatic Park	669,79	0,27	1.131,36	0,28	1.127,43	0,26
Ferrari Land	24,01	0,04	28,69	0,03	33,13	0,03
<b>Total hotels</b>	<b>5.210,93</b>	<b>7,13</b>	<b>6.403,02</b>	<b>5,28</b>	<b>7.644,17</b>	<b>6,00</b>
Hotel PortAventura	1.269,22	7,20	1.825,55	7,28	2.753,33	10,39
Hotel El Paso	852,39	5,77	1.287,01	4,02	1.569,41	4,72
Hotel Caribe	451,92	6,79	814,35	4,76	922,83	4,48
Hotel Gold River/ Hotel Mansión de Lucy	2.114,40	9,19	1.599,30	4,85	1.650,32	4,65
Hotel Colorado Creek	523,01	4,76	876,81	6,20	748,28	6,41
PortAventura Convention Centre	45,82	1,71	35,72	0,60	37,96	0,58

## Consum directe total d'energies (electricitat, gas i altres energies)

MWh	2021		2022		2023	
	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites- pernoct./any	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites- pernoct./any	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites- pernoct./any
<b>ALTRES ENERGIES - Total resort</b>	<b>830,18</b>	<b>0,21</b>	<b>1.010,41</b>	<b>0,16</b>	<b>1.070,89</b>	<b>0,16</b>
<b>Carburants</b>	<b>756</b>	<b>0,19</b>	<b>912</b>	<b>0,14</b>	<b>967</b>	<b>0,14</b>
Gasoil B	0	0,00	31,52	0,00	31,52	0,00
Gasoil A <sup>(3)</sup>	470,58	0,12	511,86	0,08	607,86	0,09
Gasolina <sup>(3)</sup>	285,51	0,07	368,23	0,06	327,78	0,05
Gas propà	74,09	0,02	98,79	0,02	103,73	0,02
<b>Consum total d'energies resort</b>	<b>38.110,57</b>	<b>9,66</b>	<b>50.106,03</b>	<b>7,86</b>	<b>53.304,96</b>	<b>7,84</b>

Dades arrodonides a 2 decimals.

(1) PortAventura Dreams Village no utilitza el recurs de gas natural.

(2) El 2022, arran d'un mal funcionament del comptador exclusiu de PortAventura Dreams Village, aquest consum està inclòs en el registre de mesurament de l'Hotel Colorado Creek.

(3) A partir de 2019, s'incorporen els consums de carburants de la flota de vehicles que no són propietat de PortAventura World però dels quals sí que es té el control de la gestió. El càlcul s'ha fet distribuint el gasoil i la gasolina d'aquests vehicles segons la distribució per comunitat autònoma, tipus i carburant corresponent a l'any 2020 publicat per l'Observatori del Transport i la Logística a Espanya (OTLE).

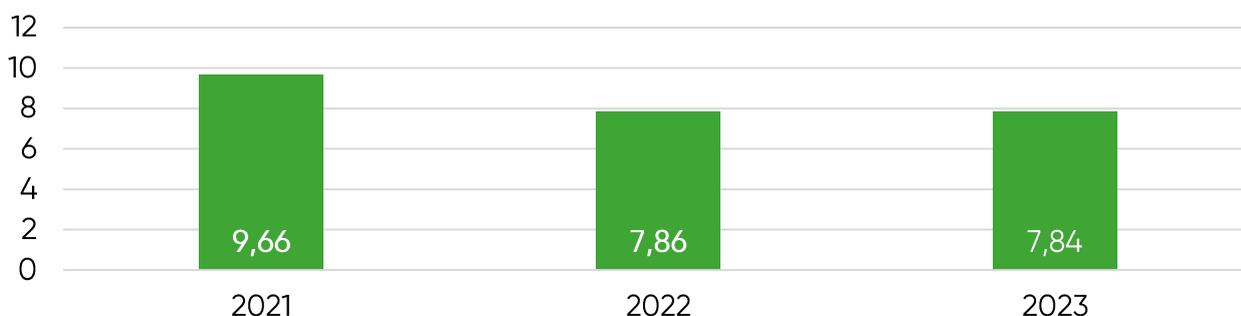
(4) A partir de 2023, s'inclou de manera separada el consum del Parking Caravanning, que fins aleshores es comptabilitzava com a part del consum total de PortAventura Park.

Nota: Les dades relacionades amb visites i pernoctacions del resort es poden consultar a l'apartat 7.1.

## EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

El consum energètic de tot el resort és el sumatori de totes les energies presents (electricitat, gas natural, carburants i gas propà) en MWh/any.

### Eficiència energètica en MWh per 1.000 visites-pernoctacions



## 7.5 EMISSIONS A L'ATMOSFERA

Posem atenció al seguiment de les emissions a l'atmosfera, tot i que no són rellevants en la nostra activitat i el seu impacte ambiental en la qualitat de l'aire és limitat. Fem els controls atmosfèrics corresponents de conformitat amb la normativa vigent aplicable, el Decret 139/2018 sobre els règims d'intervenció ambiental atmosfèrica dels establiments on es desenvolupen activitats potencialment contaminadores de l'atmosfera.

Els principals punts d'emissió són les locomotores dels trens de gasoil, les calderes de calefacció o d'aigua calenta de gas natural, la fusteria i pintura, els vehicles de motor i la combustió de gas natural a Templo del Fuego i FiestAventura.

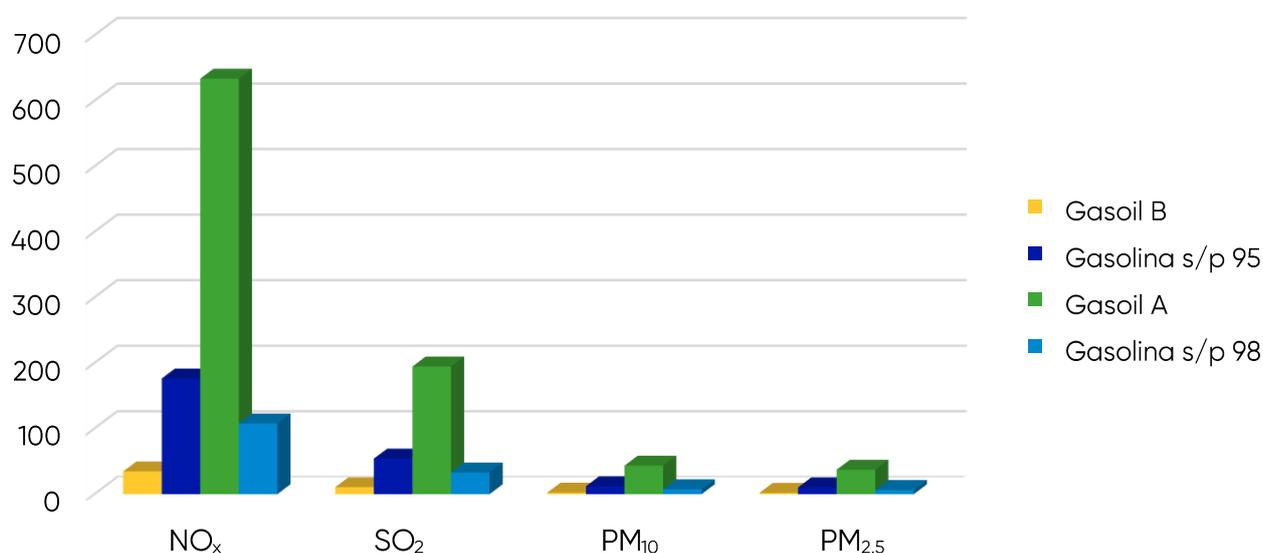
La darrera inspecció s'ha fet l'any 2022 amb la realització del control atmosfèric de l'establiment (CAE), requisit obligatori per a les activitats catalogades com a contaminants a l'atmosfera complint amb la normativa vigent.

També es consideren els indicadors d'emissions anuals totals a l'aire de SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> i PM derivades del consum directe de combustibles líquids utilitzats per al transport que provenen de dipòsits fixos en les instal·lacions i dels vehicles de *leasing* que PortAventura World fa servir.

Emissions a l'atmosfera de combustibles líquids en dipòsits fixos				
Any 2023	NO <sub>x</sub> (kg)	SO <sub>2</sub> (kg)	PM <sub>10</sub> (kg)	PM <sub>2,5</sub> (kg)
Gasoil B	34,72	10,67	2,38	2,04
Gasolina s/p 95	176,42	54,20	12,11	10,38
Gasoil A	633,86	194,72	43,50	37,29
Gasolina s/p 98	107,83	33,13	7,40	6,34

Factors d'emissió extrets de la publicació 1.A.4 Small combustion 2023 de l'Agència Europea de Medi Ambient.

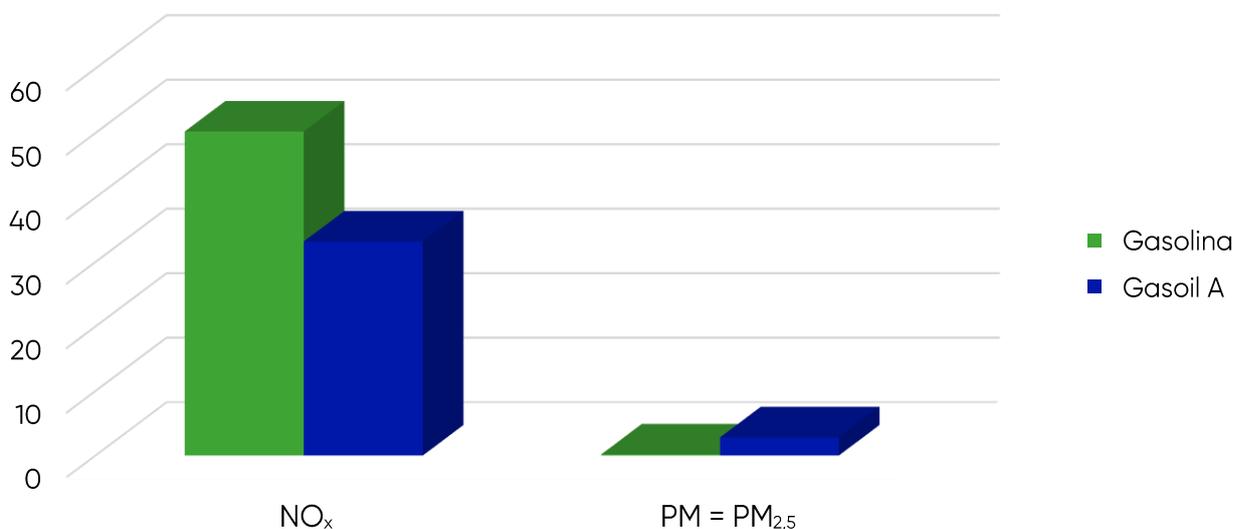
### Dipòsits fixos



Emissions a l'atmosfera de combustibles líquids en fonts mòbils		
Any 2023	NO <sub>x</sub> (kg)	PM = PM <sub>2,5</sub> (kg)
Gasolina	50,99	0,18
Gasoil A	35,23	2,99

Factors d'emissió extrets de la publicació 1.A.3.b.i-iv Road transport 2023 de l'Agència Europea de Medi Ambient.

### Fonts mòbils



## 7.6 PETJADA DE CARBONI / EMISSIÓ DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE

Des de 2008, a PortAventura World es duu a terme el càlcul de la petjada de carboni de la seva activitat i es quantifiquen les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle expressades en tones de CO<sub>2</sub>. Els càlculs es basen en la metodologia del Protocol de gasos amb efecte d'hivernacle (GHG Protocol), l'estàndard de comptabilitat i report del World Resources Institute (WRI) i el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Aquest càlcul inclou les categories següents:

- Emissions directes (abast 1)
- Emissions indirectes associades a l'electricitat adquirida (abast 2)
- Emissions indirectes (abast 3)

Per a les categories de l'abast 1 i 2 els càlculs es basen en la *Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)* de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic, segons la versió anual vigent. El 2022 el càlcul de la petjada de carboni s'ha fet de manera més completa, incloent les emissions associades a algunes categories de l'abast 3 aplicables a PortAventura World, segons el GHG Protocol, per tal de disposar de més informació i dades que permetin establir mesures de reducció més específiques en funció de la font d'emissió.

PETJADA DE CARBONI / EMISSIÓ DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE SEGONS L'ABAST		2021 <sup>(3)</sup>	2022	2023 <sup>(4)</sup>
Abast 1	Consum de combustibles de fonts fixes <sup>(2)</sup>	2.255,58	1.391,91	1.820,47
	Consum de combustibles de fonts mòbils <sup>(2)</sup>	177,69	224,43	241,58
	Emissions fugitives	2.721,52	3.746,57	1.881,02
	<b>Total</b>	<b>5.154,78</b>	<b>5.362,91</b>	<b>3.943,07</b>
Abast 2	Consum d'energia elèctrica ( <i>market-based</i> ) <sup>(1)</sup>	0,00	0,00	126,04
	<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>126,04</b>
Abast 3	Compra de béns i serveis	---	39.935,80	45.718,23
	Béns de capital	---	9.630,45	21.451,75
	Combustible i activitats relacionades amb l'energia	---	1.173,84	1.105,95
	Transport i distribució <i>upstream</i>	---	1.553,38	1.490,26
	Residus generats	---	1.285,11	1.796,57
	Desplaçaments corporatius	---	52,31	76,69
	Desplaçaments <i>in itinere</i>	---	1.878,41	2.445,65
	Fi de vida dels productes venuts	---	216,31	107,63
	Inversions	---	---	8,71
	<b>Total</b>	<b>---</b>	<b>55.725,61</b>	<b>74.201,43</b>
<b>TOTAL PETJADA DE CARBONI</b>		<b>---</b>	<b>61.088,52</b>	<b>78.270,54</b>

Dades arrodonides a 2 decimals.

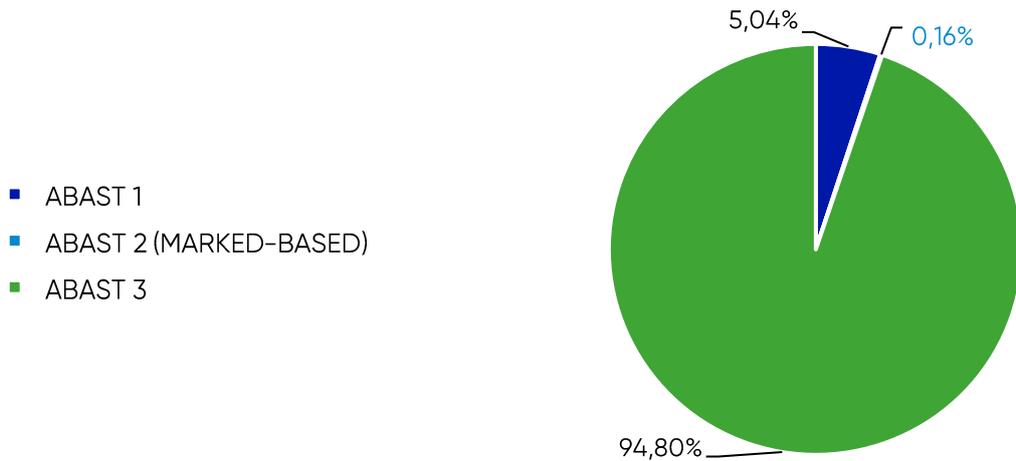
(1) Des de l'any 2016 les emissions directes associades al consum d'electricitat són de 0 tones de CO<sub>2</sub>/kWh atès que el 100 % del subministrament prové exclusivament de fonts d'energia renovable lliures d'emissions CO<sub>2</sub> (garantia d'origen).

(2) Des de l'any 2021 s'incorporen els factors d'emissió dels gasos CH<sub>4</sub> i N<sub>2</sub>O de les categories de combustió en fonts fixes i combustió en fonts mòbils a l'abast 1.

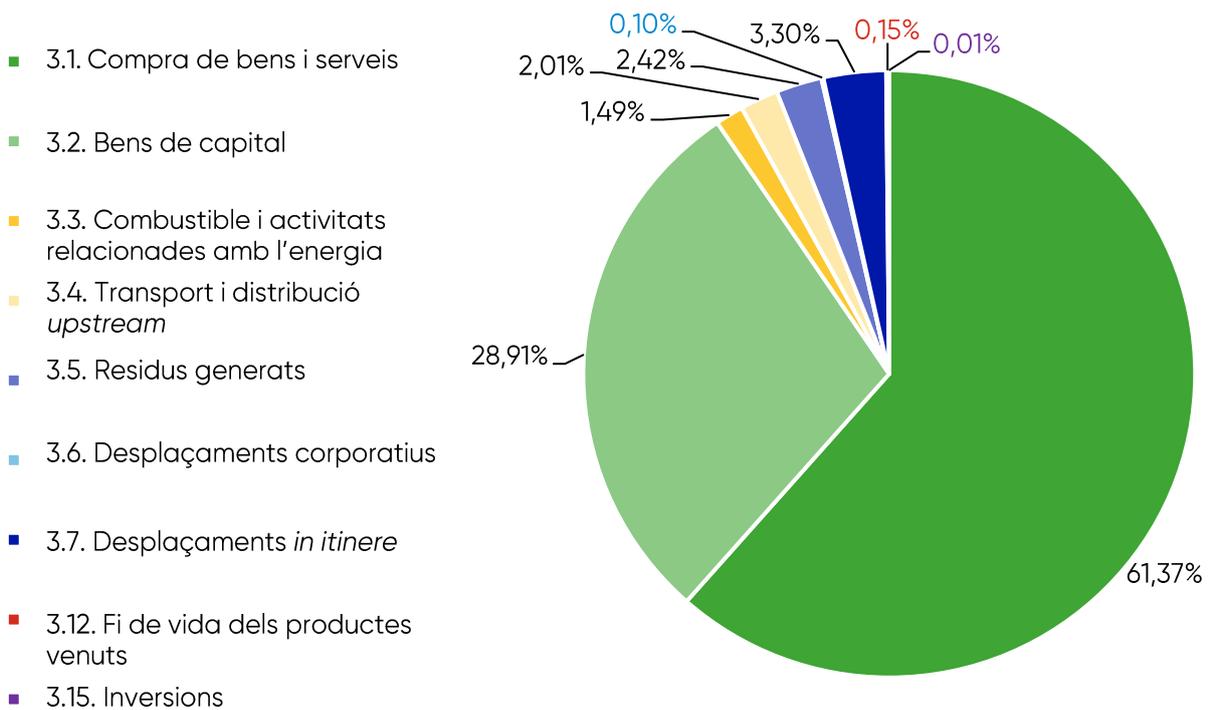
(3) Es mostren els valors obtinguts a l'abast 3, separats per cadascuna de les activitats previstes per l'organització. Aquesta informació es va començar a avaluar a partir de l'any 2022, per la qual cosa no es mostren dades anteriors.

(4) Per al càlcul efectuat l'any 2023, s'han tingut en compte els Ponient Hotels (Hotel Vila Centric i Hotel Piràmide Salou) que formen part del *resort* i que no es troben dins de l'abast de la certificació EMAS.

### Emissions de GEH segons abast 2023



### Emissions de GEH abast 3 (market-based) 2023



Per al càlcul de les emissions de GEH referents a l'any 2023 s'han aplicat els factors d'emissió de la *Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)* de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic, segons la versió de maig de 2023. Altres factors d'emissió utilitzats el 2023 corresponen a DEFRA, GHG i IEA (2022).

El 2024 compensarem el 100 % de les emissions de l'abast 1 i 2 de gasos amb efecte d'hivernacle generades el 2023 pel desenvolupament de la nostra activitat. Les emissions del 2023 es compensaran amb la compra de crèdits de carboni verificats, destinats a protegir i conservar un dels corredors migratoris més importants del nostre planeta, situat a la costa de Guatemala. Els boscos del litoral caribeny guatemalenc són una reserva de biodiversitat i l'àrea allotja gairebé el 10 % de la població mundial de les espècies d'aus conegudes al món. S'han documentat més de 400 espècies d'aus a l'àrea del projecte i 120 espècies depenen del corredor per mantenir els seus llargs viatges. La línia costanera és un corredor migratori de les aus en el seu viatge bianual entre Amèrica del Nord i Amèrica del Sud. El projecte de la Costa de la Conservació de Guatemala protegeix l'hàbitat d'una gran quantitat de mamífers i rèptils, incloent-hi 30 espècies d'alt valor de conservació (AVC).

L'organització guatemalenca sense ànim de lucre FUNDAECO és responsable del projecte de conservació.



## 7.7 CONTAMINACIÓ ACÚSTICA

PortAventura World duu a terme controls periòdics per assegurar el compliment de la incidència acústica de l'activitat amb l'entorn.

Les principals fonts de soroll de l'activitat són fonamentalment les mateixes atraccions del parc. Tanmateix, en els controls que es duen a terme es té en compte tant el període diürn com el nocturn, amb l'objectiu de conèixer la possible afectació dels hotels mateixos que hi ha al parc.

Es té en consideració el compliment de l'Annex 3 del Decret 176/2009, que modifica els annexos de la Llei 16/2002, així com les ordenances de Salou i Vila-seca.

L'últim estudi es va dur a terme en data 10 de maig de 2022 i va donar valors favorables en els punts analitzats. Va ser realitzat per 008-EC-PCA SGS Tecnos, SAU.



## 7.8 BIODIVERSITAT

<b>m<sup>2</sup> construïts</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Total m <sup>2</sup> construïts	492.481,94	497.732,94	497.822,17
PortAventura Park <sup>(1)</sup>	266.311,73	271.391,73	271.480,96
PortAventura Caribe Aquatic Park	5.832,36	6.003,36	6.003,36
Ferrari Land	58.872,46	58.872,46	58.872,46
Hotel PortAventura	33.839,91	33.839,91	33.839,91
Hotel El Paso	26.827,69	26.827,69	26.827,69
Hotel Caribe	30.708,47	30.708,47	30.708,47
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	36.851,04	36.851,04	36.851,04
PortAventura Convention Centre	18.350,39	18.350,39	18.350,39
Hotel Colorado Creek	13.097,64	13.097,64	13.097,64
PortAventura Dreams Village	1.790,25	1.790,25	1.790,25

Dades arrodonides a 2 decimals.

(1) El Parking Caravanning es troba inclòs en el total de m<sup>2</sup> construïts a PortAventura Park.

<b>Superfície segellada</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Total m <sup>2</sup>	2.029.337,00	2.029.337,00	2.029.337,00
m <sup>2</sup> segellats	1.007.426,96	1.012.677,96	1.012.771,79
Percentatge de m <sup>2</sup> segellats	49,64 %	49,90 %	49,91 %

Dades arrodonides a 2 decimals.

La superfície segellada és la suma dels m<sup>2</sup> construïts, els vials, els aparcaments i la làmina d'aigua del total del resort.

## 7.9 EFICIÈNCIA EN EL CONSUM D'ALGUNS MATERIALS

La companyia adquireix productes químics a les seves instal·lacions que són utilitzats a les diferents àrees del *resort* i que permeten assegurar unes condicions adequades d'higiene i seguretat i salut dels empleats i els clients. Aquests productes, en alguns casos, són considerats productes químics peril·losos, ja que contenen substàncies o barreges que presenten propietats peril·loses, i disposen de pictogrames emmarcats en vermell en compliment del Reglament (CE) núm. 1272/2008, més conegut com a CLP, sigles en anglès de classificació, etiquetatge i envasament.

Tot i això, PortAventura World promou a les seves instal·lacions l'adquisició i l'ús de productes amb criteris ambientals amb menys impacte per al medi ambient. Per a això es treballa amb diferents proveïdors que ofereixen aquests productes. Els criteris s'han anat implementant i se segueix treballant en àrees com les de restauració o bugaderia dels nostres hotels.

A la taula següent es recull el llistat dels materials més utilitzats a PortAventura World, tant a les àrees de parcs com als hotels que conformen el *resort*.

Materials <sup>(1)</sup>	Aspecte mediambiental	2021	2022	2023
Productes químics en el manteniment de les piscines i els llacs (kg)	Consum de productes químics	523.576,00	725.732,23	800.093,00
Lluminàries (u.)	Emissió de flux lluminós a l'atmosfera	9.763,00	14.229,00	16.354,00
Bosses per a la venda de productes a les botigues del <i>resort</i> (u.)	Consum de recursos naturals	145.093,00 <sup>(2)</sup>	126.705,00	176.312,00
Productes de neteja (kg)	Consum de productes químics	93.579,37	90.200,04	103.467,10
Greixos i lubricants (kg)	Consum de productes químics	6.294,90	6.268,83	6.575,27
Paper d'oficina (kg)	Consum de recursos naturals	7.635,00	16.092,00	10.086,50 <sup>(4)</sup> (96,75 % reciclat)
Articles de cortesia d'hotels (ml) <sup>(3)</sup>	Consum de productes químics	13.742,00	19.509,00	22.404,00
Tònners d'impressió (u.) <sup>(3)</sup>	Consum de productes químics	359,00	419,00	550,00

Dades arrodonides a 2 decimals.

(1) Els materials identificats a la taula es corresponen amb els productes adquirits pel *resort*. Pot ser que no s'hagi utilitzat la totalitat d'aquests productes al llarg de l'any, cas en què poden quedar com a excedents per al proper any.

(2) El 2021 no es proporcionen bosses de plàstic per a la venda de productes en botigues.

(3) El 2023 s'incorporen al llistat de materials les adquisicions d'articles de cortesia dels hotels i els tònners d'impressió. Com que no es poden desagregar, es tenen en compte les adquisicions dels hotels del *resort* i els Ponient Hotels adquirits recentment.

(4) El 2023 s'inclou a l'apartat de paper d'oficines el percentatge corresponent a paper reciclat utilitzat del total referenciat.

# 8 REQUISITS LEGALS EN MATÈRIA DE MEDI AMBIENT I SEGURETAT INDUSTRIAL



Un dels principis de la Política mediambiental de PortAventura World és assegurar el compliment dels requisits legals en matèria de medi ambient i altres requisits voluntaris que subscrigui.

PortAventura World, mitjançant una empresa externa especialitzada en normativa legal, té actualitzada la identificació i l'avaluació del compliment dels requisits legals aplicables i altres requisits a què voluntàriament estem subscriptes. Aquesta identifica la normativa aplicable de l'organització que té al seu abast pel que fa a medi ambient i seguretat industrial en els espectres internacional, europeu, estatal, autonòmic i local, així com altres requisits aplicables i/o d'interès. Tots ells es gestionen i es controlen mitjançant una aplicació informàtica.

Anualment, un grup d'experts duen a terme l'avaluació del compliment legal amb l'objectiu de garantir que l'empresa compleix els requisits legals aplicables. Així mateix, segons la periodicitat reglamentària, l'empresa se sotmet a les auditories efectuades per entitats de control acreditades que verifiquen l'estricta compliment normatiu en matèria de medi ambient i seguretat industrial.

L'any 2023, la normativa s'ha mantingut estable sense grans canvis significatius respecte de l'any 2022, la qual cosa ha permès a les empreses un període d'adaptació als requisits normatius que seran aplicables a partir del proper any. Des de PortAventura World s'han seguit les mesures implantades per les autoritats competents, adaptant totes les àrees del *resort* a les noves regulacions extretes. Tot seguit, s'esmenten alguns dels requisits legals més destacats i les accions que PortAventura World ha implementat per al seu èxit en el compliment o la gestió actual i efectiva sobre aquests:

Vector	Disposició legal	Requisits legals
<b>Autorització ambiental</b>	Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control mediambiental de les activitats.	Es disposa de la resolució d'autorització mediambiental de PortAventura World de data 31 de juliol de 2013 i les seves posteriors resolucions de canvis no substancials. Per exemple: Angkor (2014) o l'ampliació de l'Hotel Gold River (2014), l'Hotel Mansión de Lucy (2015), la inauguració de Ferrari Land (2016), l'Hotel Colorado Creek (2019), PortAventura Dreams Village (2021), el Restaurant LaLiga 29's (2021) sense impacte mediambiental i l'ampliació de PortAventura Dreams Village (en tràmit el 2024). L'autorització mediambiental es controlarà en el proper control periòdic que ha de fer PortAventura World l'any 2024.
<b>Consum d'aigua regenerada</b>	Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, que aprova el text refós de la Llei d'aigües.	Es disposa de la concessió d'aigües regenerades mitjançant la qual s'atorga l'aprofitament de les aigües regenerades de l'EDAR de Vila-seca i Salou per al reg de les zones verdes en parcs i hotels.
<b>Captació d'aigües des de la xarxa de distribució</b>	ACORD GOV/1/2020, de 8 de gener, pel qual s'aprova el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera.	S'envia a l'Agència Catalana de l'Aigua el valor dels consums mensuals, desglossats per orígens, de manera trimestral en compliment del que s'estableix al Pla especial d'actuació en situació d'alerta i

Vector	Disposició legal	Requisits legals
		eventual sequera. PortAventura World es troba dins dels nivells de situació de prealerta.
<b>Abocament d'aigües</b>	Decret 130/2003, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament de serveis públics de sanejament.	Es disposa de l'autorització mediambiental de 2013, on s'inclou el permís d'abocament d'aigües residuals.
<b>Sorolls</b>	Decret 176/2009, de 10 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica que s'adapta als seus annexos.	Es fan controls voluntaris de les emissions sonores cada tres anys, per verificar el compliment de les prescripcions previstes a la normativa aplicable. El darrer control voluntari s'ha fet el mes de maig de 2022 amb resultat favorable.
<b>Gasos fluorats amb efecte d'hivernacle</b>	Reglament (UE) 517/2014, del Parlament Europeu i del Consell, de 16 d'abril de 2014, sobre els gasos fluorats amb efecte d'hivernacle i pel qual es deroga el Reglament (CE) 842/2006.  Reial Decret 115/2017, de 17 de febrer, pel qual es regula la comercialització i manipulació de gasos fluorats i equips basats en aquests, així com la certificació dels professionals que els utilitzen i pel qual s'estableixen els requisits tècnics per a les instal·lacions que desenvolupin activitats que emetin gasos fluorats.	Es fan controls de fuites dels equips que contenen gasos fluorats segons la freqüència establerta al Reglament en funció de les tones equivalents de CO <sub>2</sub> .  Els treballadors externs que duen a terme aquestes tasques a PortAventura World disposen del certificat personal vigent que acredita la competència per a la manipulació de gasos fluorats.
<b>Contaminació lumínica</b>	Decret 190/2015, de 25 d'agost, de desenvolupament de la Llei 6/2001, de 31 de maig, d'ordenació ambiental de l'enllumenat per a la protecció del medi nocturn.	En acabar un nou projecte que inclou instal·lacions d'il·luminació exterior, es verifica el compliment d'aquestes lluminàries amb la normativa aplicable, així com amb les prescripcions establertes a l'autorització ambiental i s'evidencia aquest compliment a través de l'emissió d'un certificat per part de l'enginyeria responsable de l'execució del projecte. El control sectorial de contaminació lumínica del <i>resort</i> de PortAventura World s'ha efectuat en data 23 de desembre de 2022 amb resultat favorable.
<b>Residus</b>	Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular.  Reial decret 553/2020, de 2 de juny, pel qual es regula el trasllat de residus a l'interior del territori de l'Estat.	Es gestionen els residus i s'impulsen mesures que en previnguin la generació i mitiguin els impactes adversos sobre la salut humana i el medi ambient, prioritzant la valorització del residu com a objectiu per part de la companyia.  Es disposa dels contractes i les notificacions prèvies amb els gestors de residus acreditats corresponents.

Vector	Disposició legal	Requisits legals
<b>Envasos i residus d'envasos</b>	Reial decret 1055/2022, de 27 de desembre, d'envasos i residus d'envasos.	<p>Es gestionen els residus d'envasos contaminats i no contaminats a través d'un gestor autoritzat que s'encarrega de valoritzar-los.</p> <p>Des de les àrees d'hostaleria i restauració i de botigues amb punts d'alimentació de la companyia s'han establert accions per al compliment en matèria d'oferta d'aigua i productes sense envasos.</p> <p>Es disposa d'inscripció al Registre de Productors de Producte, a la secció d'envasos, i es fan les corresponents declaracions d'informació anual sobre els envasos posats al mercat nacional d'acord amb la normativa vigent.</p>
<b>Malbaratament alimentari</b>	Llei 3/2020, d'11 de març, de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentaris.	Es disposa d'un manual de criteris per al control del malbaratament alimentari mitjançant el qual es vigila que es compleixin els requisits derivats de la normativa aplicable, i també es disposa d'un equip de treball per mitjà del qual es fa seguiment i es proposen accions enfocades a com afrontar el control del malbaratament alimentari a tot el resort.
<b>Eficiència energètica – auditories energètiques</b>	Reial decret 56/2016, de 12 de febrer, pel qual es transposa la Directiva 2012/27/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 25 d'octubre de 2012, relativa a l'eficiència energètica, pel que fa a auditories energètiques, acreditació de proveïdors de serveis i auditors energètics i promoció de l'eficiència del subministrament d'energia.	La darrera auditoria energètica realitzada per validar els compliment normatius corresponents a l'any 2020 es va fer el gener de 2021. D'aquesta auditoria s'ha extret un pla d'actuació de millora enfocat a l'estalvi energètic per al període 2020-2024.
<b>Eficiència energètica – certificació d'eficiència energètica als edificis</b>	Reial decret 390/2021, d'1 de juny, pel qual s'aprova el procediment bàsic per a la certificació i l'eficiència energètica dels edificis.	PortAventura World disposa de la certificació dels edificis afectats pel Reial decret 390/2021 amb el certificat i l'etiqueta d'eficiència energètica corresponents.
<b>Pla d'autoprotecció</b>	Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.	Homologat per Protecció Civil en data 8 d'octubre de 2013. El 2022 s'efectua la revisió del PAU General de la companyia, que es presenta a l'administració el 2023. També s'ha presentat el PAU conjunt de l'Hotel Colorado Creek i PortAventura Dreams Village.

Vector	Disposició legal	Requisits legals
<b>Protecció contra incendis</b>	Reial decret 513/2017, de 22 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis.	Es fa el manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis i la revisió trimestral, semestral i anual dels sistemes de protecció contra incendis, així com la resta de les revisions plurianuals per a tots els equips de protecció contra incendis existents.
<b>Equips a pressió</b>	Reial decret 809/2021, de 21 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament d'equips a pressió i les seves instruccions tècniques complementàries.	Els equips a pressió que hi ha a les instal·lacions estan donats d'alta i són inspeccionats periòdicament en funció de la categorització que tinguin d'acord amb el Reial decret aplicable. També es fa el manteniment de tots els equips.
<b>Instal·lacions tèrmiques</b>	Reial decret 238/2013, de 5 d'abril, pel qual es modifiquen determinats articles i instruccions tècniques del Reglament d'instal·lacions tèrmiques als edificis, aprovat pel Reial decret 1027/2007, de 20 de juliol.  Reial decret 178/2021, de 23 de març, pel qual es modifica el Reial decret 1027/2007, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions tèrmiques als edificis.	S'ha fet la inspecció d'eficiència energètica dels sistemes de les instal·lacions d'aire condicionat de potència útil nominal per suma de potències instal·lades igual o superior a 70 kW.  S'inspeccionen les instal·lacions tèrmiques en sistemes de calefacció i aigua calenta sanitària per suma de potències igual o superior a 70 kW.  Els manteniments es fan segons les periodicitats indicades a la normativa aplicable vigent.
<b>Alta tensió</b>	Reial decret 337/2014, de 9 de maig, pel qual s'aproven el Reglament sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en instal·lacions elèctriques d'alta tensió i les seves instruccions tècniques complementàries ITC-RAT 01 a 23.	Es disposa de legalització de les instal·lacions d'alta tensió i es fan les inspeccions corresponents.
<b>Baixa tensió</b>	Reial decret 842/2002, de 2 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament electrotècnic per a baixa tensió.	Es disposa de legalització de les instal·lacions de baixa tensió i es fan les inspeccions i els manteniments corresponents.
<b>Canvi climàtic - Mobilitat sostenible</b>	Reial decret llei 29/2021, de 21 de desembre, pel qual s'adopten mesures urgents en l'àmbit energètic per al foment de la mobilitat elèctrica, l'autoconsum i el desplegament d'energies renovables.	Es disposa de punts de recàrrega per a vehicles situats en diverses ubicacions del <i>resort</i> per a ús de manera gratuïta, tant per part de visitants com per part de membres de l'equip i proveïdors.
<b>Emmagatzement de productes químics</b>	Reial decret 656/2017, de 23 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'emmagatzemament de productes químics i les seves instruccions tècniques complementàries MIE APQ 0 a 10.	Els magatzems de productes químics existents a les instal·lacions estan legalitzats. Tots passen les revisions anuals i les inspeccions quinzenals reglamentàries corresponents. En cas que faci falta un nou emmagatzemament de productes químics, s'haurà de legalitzar segons el que estableix aquest Reial decret.

Vector	Disposició legal	Requisits legals
<b>Registre d'establiments i serveis plaguicides i biocides</b>	Reial decret 285/2021, de 20 d'abril, pel qual s'estableixen les condicions d'emmagatzemament, comercialització, importació o exportació, control oficial i autorització d'assajos amb productes fitosanitaris, i es modifica el Reial decret 1311/2012, de 14 de setembre, pel qual s'estableix el mètode d'actuació per aconseguir un ús sostenible dels productes fitosanitaris.	L'ús de productes fitosanitaris per part de personal que té assignades aquestes funcions és verificat per la companyia mitjançant una plataforma en la qual s'acredita que el personal que fa ús dels dits productes disposa de la documentació reglamentària i fa ús dels equips de protecció individual.  El magatzem destinat a l'emmagatzemament de productes fitosanitaris està legalitzat i passa les revisions i les inspeccions reglamentàries corresponents.
<b>Aigües de consum humà</b>	Reial decret 3/2023, de 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris tecnosanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i el seu subministrament.	Les anàlisis de control de les aigües de consum humà es fan seguint els paràmetres i d'acord amb el que estableix la normativa aplicable vigent.
<b>Prevenció i control de la legionel·losi</b>	Reial decret 487/2022, de 21 de juny, pel qual s'estableixen els requisits sanitaris per a la prevenció i el control de la legionel·losi.	Es fan anàlisis i revisions periòdiques a totes les instal·lacions amb risc de proliferació del bacteri legionel·la per part d'una empresa habilitada.
<b>Emissions atmosfèriques</b>	Decret 139/2018, de 3 de juliol, sobre els règims d'intervenció ambiental atmosfèrica dels establiments on es desenvolupin activitats potencialment contaminants de l'atmosfera.  IT-AT-004 Instrucció tècnica sobre el registre i mesurament de les ventilacions de tancs i les extraccions de campanes de laboratori.	Els focus emissors de PortAventura World estan categoritzats com sense grup assignat dins del catàleg d'activitats potencialment contaminadores de l'atmosfera (CAPCA-2010). Tots els focus estan donats d'alta al registre electrònic de la Generalitat de Catalunya. L'empresa està categoritzada com a grup C per suma de potències dels focus existents. El darrer control atmosfèric de l'establiment per part d'un organisme acreditat s'ha fet al mes de maig de 2022. Actualment es troba en procés de regularització dels focus existents.  Es disposa de campana de laboratori que està declarada i comunicada a la Generalitat de Catalunya com a focus d'extracció no assimilable a focus emissor atmosfèric.
<b>Reglament EMAS</b>	Reglament (UE) 2018/2026 de la Comissió, de 19 de desembre de 2018, que modifica l'annex IV del Reglament (CE) 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS).	Modificació de l'annex IV del Reglament (CE) 1221/2009, sobre presentació d'informes ambientals.

Vector	Disposició legal	Requisits legals
<b>Mercaderies perilloses</b>	<p>Reial decret 97/2014, de 14 de febrer, pel qual es regulen les operacions de transport de mercaderies perilloses per carretera en territori espanyol.</p> <p>Text esmenat dels annexos A i B de l'Acord europeu sobre transport internacional de mercaderies perilloses per carretera (ADR 2023), amb les esmenes adoptades durant les sessions 105a, 106a i 107a del Grup de treball de transports de mercaderies perilloses de la Comissió Econòmica per a Europa de les Nacions Unides (CEPE).</p>	<p>Es disposa de conseller de seguretat. Es lliura l'informe anual a l'òrgan competent en el primer trimestre de l'any. Es fa la visita tècnica anual amb l'informe corresponent.</p> <p>Es dona compliment amb les prescripcions respecte del transport internacional de mercaderies perilloses per carretera (ADR) contingudes en aquesta norma, tant les accions necessàries per remetre una mercaderia abans de fer el transport en si mateix (classificació, elecció dels recipients, generació de la documentació, controls previs a la sortida de l'expedició, etc.), com el que es refereix a la circulació i l'elecció del vehicle, conducció, elecció de conductor i equipament.</p>
<b>Instal·lacions frigorífiques</b>	<p>Reial decret 552/2019, de 27 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat per a instal·lacions frigorífiques i les seves instruccions tècniques complementàries.</p>	<p>D'acord amb el Reial decret aplicable, es fan els controls de fuites reglamentaris en funció de la quantitat de CO<sub>2</sub> equivalent de cadascun dels equips, així com les revisions i les inspeccions corresponents.</p>
<b>Vehicles en propietat o en rènting</b>	<p>Reial decret 265/2021, de 13 d'abril, sobre els vehicles al final de la seva vida útil i pel qual es modifica el Reglament general de vehicles, aprovat pel Reial decret 2822/1998, de 23 de desembre.</p>	<p>En arribar al final de la vida útil, els vehicles propietat de PortAventura World es gestionen de manera adequada amb el lliurament a un centre autoritzat de tractament de vehicles per desmantellar-los i gestionar-ne adequadament els components com a residus.</p>

# 9 VALIDACIÓ



**Declaració mediambiental** d'acord amb els requisits establerts a l'annex IV del Reglament europeu (UE) 2018/2026 de la Comissió de 19 de desembre de 2018 que modifica el Reglament (CE) 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS).

**Almudena  
Bouza Martínez**

Firmado digitalmente por  
Almudena Bouza Martínez  
Fecha: 2024.06.25 18:24:52  
+02'00'



Made to Remember

Certified



Corporation

# Declaració mediambiental 2023

