



Made to Remember

2022

DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL



Creamos experiencias inolvidables
que generan un impacto positivo en las personas
mientras cuidamos del planeta.



1 PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A. UNIPERSONAL.....	3
1.1 DATOS MÁS RELEVANTES DEL RESORT PORTAVENTURA WORLD.....	4
1.2 PORTAVENTURA PARK: ÁREAS TEMÁTICAS.....	5
1.3 NUESTROS HOTELES.....	8
1.4 CENTRO DE CONVENCIONES (CDC)	10
1.5 PORTAVENTURA DREAMS VILLAGE (PADV).....	11
2 DESDE LOS INICIOS, COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE	12
2.1 CRONOLOGÍA.....	13
2.2 COMPROMISOS MEDIOAMBIENTALES.....	15
3 POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL	18
4 SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	20
4.1 ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN	21
4.2 ORGANIZACIÓN	21
4.3 RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD.....	21
5 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES.....	23
6 PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL	26
6.1 OBJETIVOS Y METAS	27
6.2 OTRAS ACCIONES REALIZADAS.....	38
6.3 ESTRATEGIA ASG (2022-2025)	41
6.4 NO CONFORMIDADES	42
7 EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL	43
7.1 VISITAS-PERNOCTACIONES.....	44
7.2 RESIDUOS	45
7.3 AGUAS.....	53
7.4 GESTIÓN ENERGÉTICA.....	60
7.5 EMISIONES A LA ATMÓSFERA.....	63
7.6 HUELLA DE CARBONO/EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO.....	65
7.7 BIODIVERSIDAD.....	68
7.8 EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE ALGUNOS MATERIALES.....	69
8 REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	70
9 VALIDACIÓN	78

1 PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A. UNIPERSONAL



100 % PAESA ENTERTAINMENT HOLDING, S.L.U.

1.1 DATOS MÁS RELEVANTES DEL RESORT PORTAVENTURA WORLD

- **Actividad:** turismo y ocio
- **Ubicación:** Vila-seca/Salou
- **Teléfono:** 977 779 000
- **Web:** www.portaventuraworld.com
- **CIF:** A-63.776.306
- **PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park/Ferrari Land - CNAE Parques:** 93.21
- **Hoteles PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River, Colorado Creek, Mansión de Lucy - CNAE Hoteles:** 55.10
- **Centro de Convenciones - CNAE:** 82.30
- **PortAventura Dreams Village**
- **Código de productor de residuos:** P-26916.1
- **Número de registro EMAS:** ES-CAT-000070
- **Número de registro certificado ISO 14001:2015:** 3.00.07048
- **Distintivo de garantía de calidad ambiental en los Hoteles PortAventura, El Paso, Caribe y Gold River.**
- **Miembro del Club EMAS:** Asociación de organizaciones registradas EMAS en Cataluña (www.clubemas.cat)
- **Área de Responsabilidad Corporativa:** responsable del Sistema de Gestión Medioambiental de PortAventura World (SGMA)
- **Inversiones ambientales en el año 2022:** 757.550,32 €

1.2 PORTAVENTURA PARK: ÁREAS TEMÁTICAS

PORTAVENTURA PARK (PAP)

6 fascinantes mundos completamente distintos, con una decoración cuidada hasta el último detalle: Mediterránea, Polynesia, China, México, Far West y Sésamo Aventura.

Ofrece más de 40 atracciones, espectáculos diarios para todas las edades, 49 puntos de restauración, así como más de 31 tiendas y 15 zonas de juego para toda la familia:

Mediterránea

Rinde homenaje a distintas poblaciones de la costa catalana de finales del siglo XIX y recrea un típico pueblo pesquero del litoral catalán.

Polynesia

Recrea la Polinesia de finales del siglo XIX, que descubrieron navegantes como el Capitán Cook y que pintaron grandes maestros de la pintura como Gauguin.

Sésamo Aventura

Un área especialmente pensada para la diversión de los más pequeños y con la compañía de todos los personajes de Sesame Street®.

China

Un exótico recorrido monumental por las cuatro zonas orientales: la China Popular, la China Imperial, el Himalaya y Camboya.

México

Un fabuloso encuentro con la milenaria cultura maya y el México colonial. Una experiencia llena de monumentos, artesanía y atracciones.

Far West

Recrea un poblado americano con todo el espíritu vaquero y donde no falta de nada: desde un auténtico *saloon* hasta una estación de ferrocarril, una zona minera... o incluso una réplica del Gran Cañón del Colorado.



PORTAVENTURA CARIBE AQUATIC PARK (CAP)

Un fantástico parque acuático con una espectacular tematización inspirada en las islas del Caribe de la época de los piratas de los mares del Sur.

Su superficie total de 50.000 m² cuenta con 9 puntos de restauración, 1 tienda, 16 atracciones y toboganes, cascadas, piscinas inmensas, zonas verdes repletas de plantas y palmeras.



FERRARI LAND (FL)

Un parque temático único en Europa con 70.000 m² de diversión. Cuenta con 16 fantásticas atracciones y juegos, un área infantil con 5 atracciones especialmente diseñadas para los más pequeños, una increíble tematización inspirada en la Italia más auténtica y *shows*. Además, podemos encontrar 9 puntos de restauración y 5 tiendas.



Certificaciones/distintivos medioambientales de nuestros parques



Sistema de
Gestión
ISO 14001:2015

www.tuv.com
ID 9105033144



1.3 NUESTROS HOTELES



Hotel PortAventura (HPA): HT-000760 ****

Reproduce el carácter y el encanto de un pequeño pueblo del Mediterráneo. La gran piscina y la plaza del pueblo son el alma del hotel. 500 habitaciones, cuatro restaurantes, una tienda, animación, etc. Y con acceso directo a PortAventura Park por el área de Mediterránea.



Hotel El Paso (HEP): HT-000770 ****

De estilo y colorido mexicano, recrea una tradicional hacienda mexicana. Dispone de un total de 501 habitaciones, tres restaurantes, dos bares, una tienda y dos piscinas, una de ellas con un galeón hundido. Ofrece el régimen «Todo Incluido».



Hotel Caribe (HC): HT-000772 ****

De ambientación tropical, está rodeado de palmeras y cuenta con excepcionales espacios abiertos. Dispone de 497 habitaciones, de las cuales 26 conforman el Club San Juan (un complejo privado con habitaciones exclusivas), cuatro restaurantes, cuatro piscinas (una de ellas de arena), una tienda y un Wellness Centre.



Hotel Gold River (HGR): HT-000855 ****

Recrea un pueblo del lejano Oeste, surgido después de la fiebre del oro. Dispone de 549 habitaciones, distribuidas en diferentes edificios que recrean las partes más significativas de un pueblo del Far West. 78 de estas habitaciones se encuentran en el exclusivo edificio The Callaghan's. Cuenta, además, con tres piscinas, seis puntos de restauración y acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.



Hotel Mansión de Lucy (HMdL): HT-000888 *****

El más majestuoso y elegante de nuestros hoteles está ubicado en un edificio de estilo victoriano. Dispone de 31 amplias habitaciones con todo lujo de detalles, son las más exclusivas del Resort. Cuenta con una piscina, un restaurante, un bar y acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.



Hotel Colorado Creek (HCO): HT-004868 ****

Situado en el complejo hotelero de Far West, el Hotel Colorado Creek**** cuenta con dos edificios de 150 y 141 habitaciones amplias y exclusivas. También cuenta con 48 cabañas que ofrecen un ambiente único y especial. El hotel posee un espacioso vestíbulo, un bufé, un bar, un pool bar y una piscina para adultos y una piscina infantil. Además, cuenta con acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.

Certificaciones/distintivos medioambientales de nuestros hoteles



(*) 2022: Los hoteles PortAventura, El Paso, Caribe y Gold River disponen del distintivo de calidad ambiental expedido por la Generalitat de Catalunya.

1.4 CENTRO DE CONVENCIONES (CDC)

PortAventura Convention Centre engloba diseño, versatilidad y sostenibilidad en un entorno natural, cuenta con espacios amplios, de una edificación absolutamente integrada en el entorno mediterráneo, en cuya distribución se han tenido especialmente en cuenta aspectos de sostenibilidad y respeto medioambiental. Se ha trabajado desde su fase de inicio y edificación por el aprovechamiento de los recursos naturales y la minimización del impacto. Entre otros activos, el edificio cuenta con luz natural en la gran mayoría de sus salas. Asimismo, en su gestión se ha marcado como prioridad el ahorro, reciclaje y reutilización de recursos hídricos y energéticos. El edificio es totalmente accesible a las personas con movilidad reducida. Todas las salas tienen salida al exterior, lo que permite disfrutar de unas inmejorables vistas, tanto al mar como a los campos de golf.

El Centro de Convenciones dispone en sus 20.000 m² de 24 salas multifuncionales, modulares y versátiles, distribuidas en dos niveles, aptas para acoger grupos de 10 a 6.000 personas. Es un espacio perfecto para la organización de cualquier tipo de evento, congreso, convención o incentivo.



1.5 PORTAVENTURA DREAMS VILLAGE (PADV)

Proyecto pionero en Europa de la Fundación PortAventura, concebido como un espacio lúdico y de interacción, que tiene como objetivo generar un efecto positivo sobre la recuperación desde un punto de vista psicológico, al tiempo que permite nutrir nuevos momentos de unión familiar. El proyecto se centra en menores de entre 4 y 17 años que padezcan (o hayan padecido) enfermedades graves. El village, un espacio de 8.850 m², cuenta con seis viviendas de 135 m² sin barreras arquitectónicas. Las familias seleccionadas disfrutan de una estancia de seis días totalmente gratuita. El paquete, además del alojamiento en las villas, incluye el acceso a los tres parques de PortAventura World y las actividades exclusivas dentro del village.



Certificaciones medioambientales de PortAventura Convention Centre y PortAventura Dreams Village



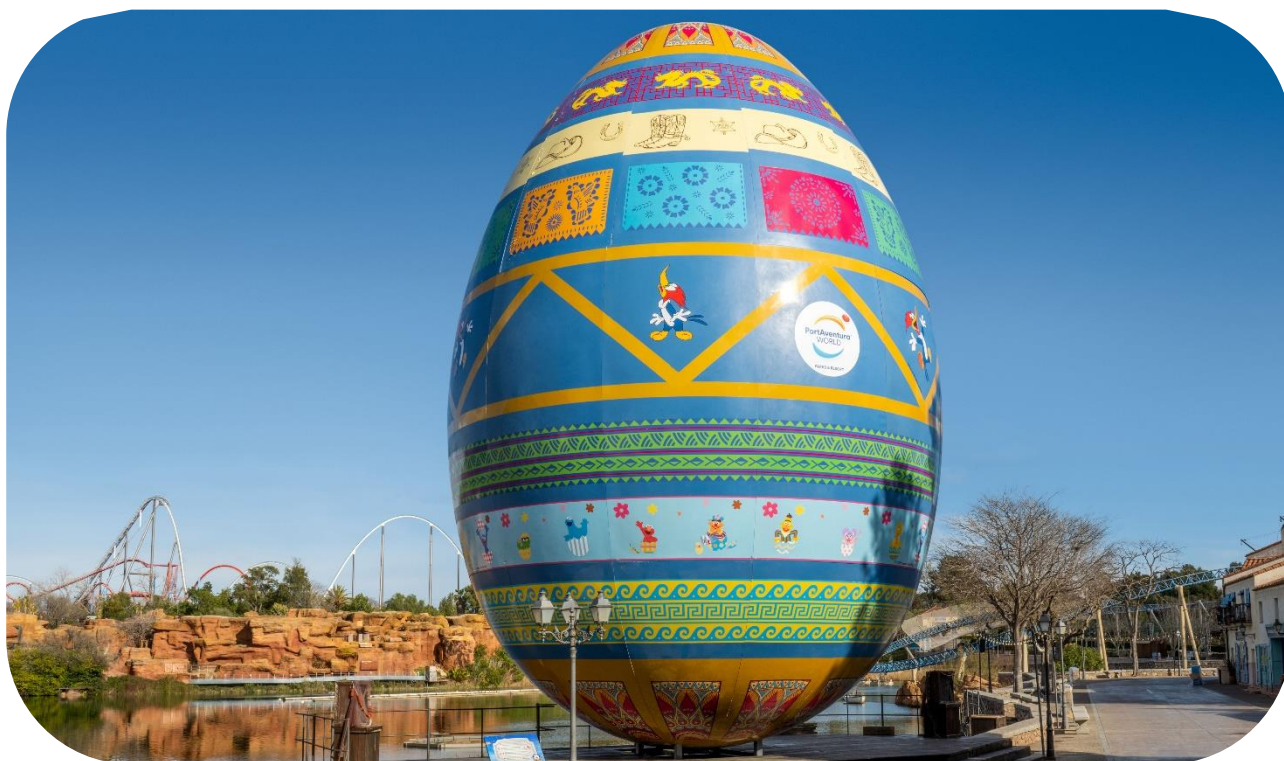
2 DESDE LOS INICIOS, COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE



2.1 CRONOLOGÍA

1995	Se inaugura PortAventura, el primer parque temático de España y, entre otras, su atracción emblema: Dragon Khan.
1997	Nueva montaña rusa: Stampida.
1999	Se presenta el espectáculo FiestAventura.
2000	La atracción Sea Odyssey: el gran simulador submarino.
2001	Se inaugura el Templo del Fuego.
2002	PortAventura se transforma en destino turístico gracias a la inauguración de dos hoteles y un parque acuático.
2003	Se abren las puertas del Hotel Caribe.
2005	Llega la caída libre de Hurakan Condor.
2007	Se incorpora Furius Baco: la aceleración extrema.
2009	Apertura del Hotel Gold River y de PortAventura Convention Centre.
2010	Celebración del 15.º aniversario.
2011	Apertura de SésamoAventura.
2012	Nueva montaña rusa: Shambhala. Escuela de conducción y seguridad vial para niños en el área de China. Parking Caravaning.
2013	El parque acuático del Resort, PortAventura Caribe Aquatic Park, se renueva con una nueva zona infantil y nuevas atracciones. Inauguración del laberinto El Secreto de los Mayas en PortAventura Park.
2014	Inauguración de la nueva atracción Angkor: Aventura en el Reino Perdido. Cirque du Soleil se instala en verano de 2014 en PortAventura World para representar el mundo de Kooza.
2015	Celebración del 20.º aniversario. Cirque du Soleil presenta el espectáculo Amaluna en PortAventura World por primera vez en Europa. Nuevo edificio The Callaghan's en el Hotel Gold River. Apertura del Hotel Mansión de Lucy: el primer hotel 5* del Resort.
2016	Empiezan las obras del nuevo parque temático único en Europa: Ferrari Land.

2017	Inauguración del parque temático Ferrari Land, un parque temático único en Europa. 70.000 m ² con atracciones increíbles y espacios fascinantes dedicados en exclusiva a la mítica escudería italiana. Cirque du Soleil visita PortAventura World con su espectáculo Varekai.
2018	Inauguración de una nueva área Infantil en Ferrari Land, con 5 atracciones nuevas para los visitantes más pequeños.
2019	Inauguración del Hotel Colorado Creek**** situado junto a los hoteles Mansión de Lucy***** y Gold River****. Inauguración de Street Mission, la primera <i>dark ride</i> de Sesame Street® en Europa, situada en el área de SésamoAventura de PortAventura Park. Ampliación del centro de convenciones de más de 6.000 m ² . Inauguración PortAventura Dreams Village.
2020	Celebración del 25.º aniversario.
2021	Estreno Mundial de LaLiga TwentyNine's PortAventura World, un Sports bar de nueva generación donde disfrutar de la emoción de LaLiga y de las mejores competiciones deportivas y de The Beat Challenge, un videojuego de fútbol inmersivo donde el universo digital y la visita al parque se fusionan para completar múltiples desafíos. Ampliación del Hotel Colorado Creek.
2022	PortAventura Park celebra Easter Celebration coincidiendo con la apertura del parque y en junio se celebran los MTV Push Live.



2.2 COMPROMISOS MEDIOAMBIENTALES

	1997 Creación del Comité Medioambiental «Equip Verd».
	2001 1.º registro EMAS.
	2003 1.º distintivo de garantía de calidad ambiental (Hoteles).
	2007 1.ª certificación ISO 14001/2004.
	2008 Miembro del Club EMAS de Cataluña. Adhesión al Pacto Mundial. 10 principios del Pacto Mundial.
	2009 1.ª edición del Informe de responsabilidad corporativa (datos de 2008) Suscritos a <i>Travelife</i>: Turismo sostenible en hoteles (hasta el año 2013).
	2014 Obtención del <i>Travelife Gold Award</i> (hasta el año 2020).
	2015 Comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas.

	2016 Comprometidos con el Código Ético Mundial para el Turismo de la Organización Mundial del Turismo (OMT).
	2017 Adhesión al Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo de la Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas.
	2018 Nueva estrategia de responsabilidad corporativa (ESG) 2019-2021.
 	2019 1.º certificado del Sistema de Trazabilidad de Gestión de Residuos. Hotel Colorado Creek, primer hotel del Resort neutro en emisiones de CO₂.
 	2020 Compromiso de adhesión al Pacto por la Biodiversidad con la Fundación Biodiversidad (Ministerio para la Transición Ecológica del Gobierno de España). Extendemos a todo el Resort la neutralización de las emisiones GEI a partir del cálculo del 2020 (alcance 1 y 2).
 	2021 Nueva estrategia de responsabilidad corporativa (ESG) 2022-2025. Implementación del Proyecto EcoEduca. Identificación de los riesgos y oportunidades climáticas según TCFD.
PortAventura World se ha comprometido a establecer un objetivo basado en la ciencia a través de la iniciativa Science Based Targets.	2022 Comprometidos con la iniciativa global Science Based Targets (SBTi).



Certificación LEED Silver (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental) para LaLiga TwentyNine's.



**UTILIZAMOS
NUESTRA
EMPRESA PARA
CREAR IMPACTO
POSITIVO.**



DE SECTORES
INDUSTRIALES
Y DE SERVICIOS
BENEFICIARIOS

Incorporación de PortAventura World al movimiento B-Corp.



3 POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL



Port Aventura Entertainment, S.A.U. gestora y propietaria de PortAventura World Parks & Resort, destino de ocio familiar integrado por PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park, Ferrari Land, Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy, Hotel Colorado Creek, PortAventura Convention Centre, Parking Caravaning y PortAventura Dreams Village desarrolla su actividad con el máximo respeto hacia el medio ambiente y su entorno.

Con el propósito de llevar a cabo su compromiso con la protección del medio ambiente, previene, mide y mejora continuamente los resultados medioambientales. Para ello PortAventura World se basa en los siguientes principios de actuación:

1. Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos voluntarios que suscriba, haciéndolos formar parte integrante de la Política Medioambiental.
2. Asignar todos los recursos y responsabilidades necesarios para garantizar el logro de los objetivos medioambientales que conduzcan a una mejora continua del comportamiento medioambiental, diseñando procesos que tiendan a minimizar y prevenir los impactos medioambientales de las actividades desarrolladas.
3. Asegurar el cumplimiento de los objetivos medioambientales mediante un comité medioambiental, "Equip Verd", con carácter consultivo y ejecutivo, con la finalidad de asentar las bases para velar por el respeto del medio ambiente.
4. Formar, entrenar y sensibilizar, a todos los niveles, al personal de la empresa para crear una atmósfera favorable al progreso de cualquier medida medioambiental.
5. Comunicar la Política Medioambiental a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, así como a otras partes interesadas.
6. Determinar los aspectos medioambientales y sus impactos medioambientales asociados desde una perspectiva de ciclo de vida.
7. Impulsar, en la medida de lo posible, proyectos que puedan implicar a nuestros visitantes en el respeto por el medio ambiente.
8. Preservar la biodiversidad y ecosistemas de nuestro territorio, protegiendo las especies y los hábitats que las contienen.
9. Trabajar en mejoras enfocadas hacia la prevención y reducción de las pérdidas y el despilfarro alimentarios, a través de objetivos que busquen la implicación de trabajadores y visitantes.
10. Promover y comprometerse a la mitigación y adaptación al cambio climático mediante: el uso sostenible de recursos naturales (hídrico y energético); impulsando iniciativas de movilidad sostenible y uso de energía eléctrica de origen renovable, así como compensar y neutralizar nuestra huella de carbono; fomentar la reducción, reutilización y el reciclado de residuos, priorizando la valorización.
11. Garantizar que nuestros proveedores compartan y se comprometan con nuestra Política y mismos estándares en materia medioambiental. Así como promover criterios medioambientales en la compra de productos, la contratación de servicios y la gestión de eventos, impulsando iniciativas de economía circular.

Fernando Aldecoa

Director General Operaciones y Finanzas

Febrero 2022



4 SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL



4.1 ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Gestión de parques temáticos: PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park y Ferrari Land.

Hostelería y restauración: Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy y Hotel Colorado Creek.

Centro de convenciones: PortAventura Convention Centre.

PortAventura Dreams Village.

4.2 ORGANIZACIÓN

La gestión medioambiental en PortAventura World se fundamenta en dos figuras clave:

Representante del Sistema de Gestión Medioambiental (en adelante, RSGMA):

Es necesariamente un directivo. Hace de nexo con el Comité de dirección y, a efectos reglamentarios, actúa como representante del sistema.

Equip Verd (o Comité Medioambiental):

Grupo de trabajo integrado por personal de los diferentes departamentos de la empresa, cuyo objetivo es asegurar una correcta y uniforme gestión del medio ambiente en el Resort.

4.3 RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Las responsabilidades de los actores del sistema son las siguientes:

RSGMA

- Vela por la aplicación y el mantenimiento del SGMA (Sistema de Gestión Medioambiental) de PortAventura World desde un punto de vista global.
- Interrelaciona el Comité de dirección con el Equip Verd.
- Selecciona al secretario y a los miembros del Equip Verd.
- Determina a quién corresponde tomar las decisiones sobre las propuestas relacionadas con el SGMA que representen una mejora de la Política Medioambiental de PortAventura World.

Comité de dirección, jefes y responsables de área

- El Comité de dirección determina quién es la persona encargada de llevar a cabo las funciones de RSGMA.
- Deciden sobre todas las propuestas del RSGMA en cuanto a la gestión medioambiental del complejo.
- Impulsan la implantación del SGMA en los departamentos respectivos.
- Dirección firma la Política Medioambiental como signo de aprobación.

Equip Verd (o Comité Medioambiental)

- Es un foro de intercambio, de debate, de estudio y de discusión del SGMA de PortAventura World.
- Toma decisiones sobre cualquier aspecto de la gestión medioambiental del Resort, siempre que el RSGMA lo considere como una competencia propia.
- Propone y presenta al RSGMA la ejecución, o el desarrollo, de propuestas que representen mejoras medioambientales o un cambio en la Política Medioambiental de PortAventura World.
- Proporciona información suficiente al Comité de Dirección sobre las decisiones medioambientales que deban tomarse.
- Establece objetivos y acciones de mejora de acuerdo con la Política Medioambiental de PortAventura World.
- Vela por el cumplimiento fehaciente de la legislación medioambiental y de seguridad industrial aplicable, así como de los compromisos voluntarios adquiridos por la compañía.

Componentes del Equip Verd

- Velan por la aplicación y el mantenimiento del SGMA de PortAventura World en el departamento o área que representan.
- Aportan la información necesaria al Equip Verd sobre cualquier aspecto referente al desarrollo del SGMA del departamento al que representan. Los integrantes del Equip Verd son responsables de hacer de nexo entre las decisiones sobre el SGMA (adoptadas por el mismo Equip Verd o por el Comité de dirección) y los departamentos o áreas que representan.
- Apoyan en materia de medio ambiente a los «gestores» de los contratos.



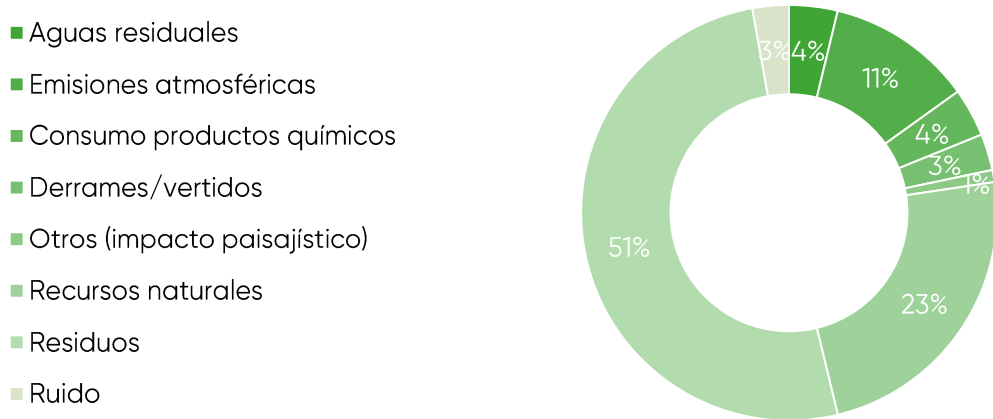
5 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES



PortAventura World identifica los aspectos medioambientales (en condiciones normales, anormales y de emergencia) asociados a sus actividades presentes y futuras desde una perspectiva de ciclo de vida, y los evalúa según unos criterios de valoración que permiten la cuantificación de la significancia o importancia de cada aspecto, clasificándolos como Significativos o No Significativos.

Los criterios para determinar la significancia de los aspectos ambientales se basan en: la existencia de regulaciones legislativas del aspecto, la vinculación del aspecto a algún tipo de permiso, la importancia para las partes interesadas, la contribución del aspecto en la afectación de problemas globales medioambientales, la significancia cuantitativa en relación con la operación total, la frecuencia, las consecuencias en caso de emergencia y el nivel de control sobre su efecto.

Relación porcentual respecto al número total de aspectos medioambientales identificados



Los aspectos medioambientales significativos y su impacto se reflejan en la siguiente tabla (tanto los directos como los indirectos):

ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES SIGNIFICATIVOS 2022	DIRECTO/ INDIRECTO	NATURALEZA DEL ASPECTO	IMPACTO MEDIOAMBIENTAL
Residuo de papel/cartón	Directo e indirecto	Generación, reciclado, reutilización y eliminación de residuos	Contaminación de suelos o aguas
Residuos de escombros	Directo e indirecto	Generación, reciclado, reutilización y eliminación de residuos	
Emisión de CO ₂	Directo e indirecto	Generación de emisiones a la atmósfera	Impacto en la calidad del aire

Uno de los criterios para evaluar los aspectos ambientales significativos es la significancia cuantitativa en relación con la operación total para determinar el impacto de dicho aspecto considerando el global de la actividad. Desde el año 2020, esta cuantificación se ha modificado y evaluado de forma particular para cada aspecto ambiental, así que en alguno de ellos se ha valorado en valor absoluto y no en valor relativo a las visitas/pernoctaciones del Resort.

Los motivos principales de la significancia son los siguientes:

- Residuo de papel y cartón se debe a la cantidad generada y que su materia prima puede estar vinculada a la deforestación.
- Residuo de escombros se debe a la cantidad generada de las nuevas obras y obras de mantenimiento ejecutadas en este periodo.
- Emisión de CO₂ se debe a la cantidad de emisiones generadas por la compañía comparadas con el año 2019, considerado año base, y el aumento del número de *inputs* tenidos en cuenta en los alcances alineados al compromiso con la iniciativa Science Based Targets Initiative (SBTi).

El consumo de agua procedente de suministro municipal, que en 2021 fue un aspecto ambiental significativo, en 2022 se ha observado que los datos se han reducido respecto al promedio de los años anteriores, así como respecto al año considerado de actividad normal, año 2019, pasando este aspecto a ser considerado no significativo.



6 PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL



6.1 OBJETIVOS Y METAS

Los objetivos medioambientales son propuestos por el Equip Verd y, posteriormente, son aprobados por el RSGMA (representante del sistema de gestión medioambiental), junto con el director de cada departamento afectado.

Los objetivos medioambientales son coherentes con la política medioambiental, los requisitos legales aplicables y los aspectos medioambientales significativos de PortAventura World, y consideran sus riesgos y oportunidades. Asimismo, incluyen un compromiso de mejora continua en sus actuaciones medioambientales.

En las reuniones del Equip Verd (Comité Medioambiental) se realiza el seguimiento y la evolución de estos objetivos y se registran los resultados en una aplicación informática de gestión medioambiental.

En 2021 se aprobó una nueva estrategia ASG de responsabilidad corporativa 2022-2025 elaborada a partir de un análisis de materialidad, indispensable para conocer las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés. Esta estrategia permite organizar, identificar y priorizar de un modo estructurado nuestras acciones y proyectos a corto y medio plazo. A continuación, se muestran las tareas llevadas a cabo durante el ejercicio 2022 para los objetivos medioambientales definidos en la estrategia para este periodo.



OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES DE LA ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2022-2025 (EOB)



TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y CAMBIO CLIMÁTICO

Reducción de emisiones de GEI en alcance 1 y 2 del Resort.

Incremento del uso de energía renovable

Reducción del consumo de energía eléctrica.

POLÍTICA AMBIENTAL  Puntos 4 y 10 Aspectos medioambientales relacionados: consumo de energía eléctrica.	PACTO MUNDIAL  Principios 7 y 9 www.pactomundial.org	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE 
--	---	---

EOB179. REDUCCIÓN DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO EN EL ALCANCE 1 Y 2 DEL RESORT DE ACUERDO CON LA INICIATIVA SBT

Disminuir la emisión de gases de efecto invernadero (toneladas de CO₂ equivalente por año) en un 5 % anual en su consecución para los alcances 1 y 2 del cálculo anual de la huella de carbono del Resort con relación al año anterior.

* Para el año 2022 se toma de referencia el año base, en alineación con el SBT Commitment, correspondiente al 2019 como último año normal de la actividad antes de la situación excepcional vivida como consecuencia de la pandemia de la COVID-19.

Fecha estimada de finalización: 31/12/2025

Nivel de cumplimiento:

Emisiones anuales de gases de efecto invernadero (toneladas equivalentes de CO ₂)	Objetivo	Real	Porcentaje de reducción real conseguido
2019 (año base)*	-	6.021,50	
2022	5.722,63	5.362,91	↓ 10,94 %
2023			
2024			
2025			

Evaluación: periodo 2022, objetivo alcanzado.

Tareas ejecutadas:

- **T1. Compromiso con el Science Based Targets Initiative (SBTi).** En 2022 nos hemos comprometido a establecer un objetivo de reducción de emisiones de GEI de acuerdo con la metodología establecida por la iniciativa Science Based Targets Initiative (SBTi). Ésta es una colaboración entre la organización sin ánimo de lucro CDP, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF). La iniciativa apoya a las organizaciones en el establecimiento de objetivos de reducción. El cumplimiento de los objetivos de reducción será validado durante el año 2023.
- **T2. Neutralización del 100 % de las emisiones directas de GEI (alcance 1) y emisiones indirectas de GEI asociadas a electricidad (alcance 2) generadas en 2021.** En 2022 se neutralizaron los 100 % de las emisiones de GEI emitidas (alcance 1 y 2) durante el año 2021, correspondientes a 5.155 VCU, certificadas por VERRA y destinadas a proteger y a conservar uno de los corredores migratorios más importantes de nuestro planeta localizado en la costa de Guatemala.
- **T3. Realización de encuestas de movilidad para conocer las emisiones de nuestros trabajadores.** Se ha llevado a cabo la elaboración, divulgación y digitalización de una encuesta de movilidad para los trabajadores con la que poder tomar anotaciones acerca de la distancia, uso compartido y tipología de movilidad más utilizada por ellos. Esta información también ha servido para mejorar el cálculo de la huella de carbono de los viajes "in itinere" que se realizan.
- **T4. Impulso de vehículos de flota y de empresas contratistas más sostenibles.** En la actualidad se está llevando a cabo la sustitución de la flota de vehículos de empresas contratistas que trabajan en el Resort previéndose la implantación total de la medida en el primer semestre de 2023. Para garantizar el cumplimiento de este objetivo se está realizando un seguimiento de las empresas contratistas para asegurar que su flota cuenta con vehículos eléctricos. Por otra parte, en la compañía se ha ido implementando el número de vehículos eléctricos de flota y de transporte interno en el Resort, y así se prevé que siga produciéndose con el objetivo de seguir contribuyendo en la disminución de emisiones.
- **T5. Incorporación de sistemas más sostenibles en el espectáculo FiestAventura.** Esta temporada el espectáculo FiestAventura incorpora tres nuevos elementos al espectáculo, tres plataformas que disponen de motor eléctrico y no de combustión, contribuyendo así en la reducción de emisiones de GEI.



- **T6. Semana de la Seguridad Vial.** Se ha llevado a cabo una semana de jornadas sobre la 'Seguridad Vial' en la que los trabajadores de la compañía han podido conocer buenas prácticas durante la conducción y sensibilizarse acerca de las actitudes que pueden originar un accidente camino a casa o al trabajo. Durante las jornadas se dispuso de dos simuladores, uno de vuelco y otro de conducción.
- **T7. Fomento de la movilidad sostenible a través de la plataforma Fes_edit.** En el mes de junio se reincorporó el servicio Fes_edit, con el que impulsar y facilitar al equipo a compartir vehículo en sus desplazamientos de casa al trabajo minimizando el uso de vehículos particulares y con ello, las emisiones. Con el fin de promover el uso de la plataforma, se han habilitado un número de plazas de aparcamiento en los edificios 110 y 111 para los usuarios de la plataforma de uso exclusivo.
- **T8. Instalación de puntos de carga de vehículos eléctricos en el Resort.** Gracias a la alianza entre PortAventura World y Endesa X Way, se están ampliando los puntos de recarga para vehículos hasta alcanzar un total de 150 puntos, situados en varias ubicaciones del Resort. Este servicio se ofrece de forma gratuita tanto a visitantes como a proveedores, como a los miembros del equipo. Con esta ampliación, el Resort cuenta con la mayor infraestructura de recarga de ámbito privado del país y una de las mayores instalaciones de este tipo en Europa, dentro de un resort.
- **T9. Proyecto agroforestal TREES.** A través de la compra de parqué, nuestro proveedor ha compensado 1.500 kg de CO₂ mediante la plantación de árboles (*Senegalia catechu*) en el marco del proyecto agroforestal *Trees for the Future* (TREES).



EOB180. INCREMENTO DEL USO DE ENERGÍA RENOVABLE. 1/3 DE LA ENERGÍA CONSUMIDA DEL RESORT PROCEDENTE DE ENERGÍA RENOVABLE GENERADA *IN SITU* A TRAVÉS DE LA PLANTA FOTOVOLTAICA

Un tercio de la energía consumida del Resort procederá de energía renovable generada *in situ* a través de la planta fotovoltaica instalada en PortAventura World.

Fecha estimada de finalización: 31/12/2025

Nivel de cumplimiento: Se sigue adelante con el proyecto de la instalación del parque fotovoltaico PortAventura Solar, que comenzará a funcionar a partir del año 2023.

Evaluación: periodo 2022, objetivo en proceso.

Tareas en proceso:

- **T1. Instalación de una planta fotovoltaica de 100.000 m².** Se encuentra en fase de construcción, por parte de PortAventura World la mayor planta fotovoltaica de autoconsumo en un resort vacacional en España y una de las mayores de Europa: **PortAventura Solar**. El proyecto, diseñado y construido por Endesa X, contempla la instalación de un total de 11.102 paneles solares en suelo que ocuparán una superficie total de 6,4 hectáreas, equivalente a 9 campos de fútbol, dentro del Resort. Una vez en funcionamiento, la planta solar contará con una potencia de 6,05 megavatios pico (MWp).

Tareas previstas en 2023:

- **T3. Instalación de una segunda planta solar en marquesinas y pérgolas.** En 2023, está prevista la puesta en marcha de una segunda planta solar, que se ubicará por una parte en las marquesinas y pérgolas de los aparcamientos para empleados/as y por otra en el Hotel Colorado Creek y que contará con una potencia de 3,1 MWp.

EOB181. REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Disminuir el consumo de energía eléctrica un 3 % (MWh/1000 visitas-pernoctaciones/año) en relación con el año anterior en el conjunto de las instalaciones (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HML, HCO, PADV y CdC).

* Para el año 2022 se toma por referencia el año base correspondiente al 2019 como último año normal de la actividad antes de la situación excepcional vivida como consecuencia de la pandemia de la COVID-19.

Fecha estimada de finalización: 31/12/2025

Nivel de cumplimiento:

Consumo de energía eléctrica (MWh/1.000 visitas-pernoctaciones/año)	Objetivo	Real	Porcentaje de reducción real conseguido
2019 (año base)*	-	6.397	
2022	6.205,09 (-3 %)	6.506,07	↑ 1,71 %
2023			
2024			
2025			

Evaluación: periodo 2022, objetivo no alcanzado.	
• T1. Continuación del plan de renovación de luminarias a luminarias LED. Continuación del Plan 2020 que todavía sigue en fase de desarrollo. • T2. Inversión en la mejora de equipos de climatización para mejora en la eficiencia energética. Se ha llevado a cabo la sustitución de equipos de climatización e iluminación en zonas interiores. • T3. Disposición de detectores de presencia para control de la iluminación. En la mayor parte de los vestuarios/aseos de los empleados se dispone de detectores de presencia para el control de la iluminación que regulan el uso de la instalación eléctrica, promoviendo el consumo responsable de ésta.	

 ECONOMÍA CIRCULAR Y USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS Valorización de los residuos generados Reducción del desperdicio alimentario Reducción de la huella hídrica Obtención de la certificación LEED en nuevos proyectos		
POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL  Puntos 6, 9, 10 y 11	PACTO MUNDIAL  Principios 7, 8 y 9 www.pactomundial.org	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
EOB182. VALORIZACIÓN DE LOS RESIDUOS GENERADOS EN EL RESORT		
Porcentaje de residuos valorizados: Objetivo > 90 %		
Fecha estimada de finalización: 31/12/2025		
Nivel de cumplimiento: 2022: 93,05 % de residuo valorizado 2023:		

2024:

2025:

Evaluación: periodo 2022, objetivo **alcanzado**.

Tareas ejecutadas:

- **T1. Certificación Residuo Cero de AENOR.** En febrero de 2023 se han auditado los datos y la gestión de residuos del periodo 2022. Este certificado garantiza que PortAventura World valoriza más del 90 % de los residuos que genera (reutiliza, recicla, o valoriza energéticamente), y así evita su gestión mediante el depósito en vertederos.
- **T2. Implantación del Convenio PortAventura World – Formació i Treball.** PortAventura World y la empresa de inserción Formació i Treball disponen desde 2021 de un convenio de colaboración para la cesión por parte del Resort de 50.000 kilogramos de restos orgánicos producidos en el restaurante La Cantina. Estos restos se destinarán al centro de compostaje comunitario de Vila-seca, que promueve y fomenta la inclusión social de jóvenes y mujeres, proporcionándoles habilidades y puestos de trabajo en el ámbito de la economía circular y, en concreto, en el cierre del ciclo y gestión de residuos orgánicos.
- **T4. Adquisición de papeleras en diferentes áreas del Resort.** Se han comprado nuevas papeleras que se han repartido en distintas áreas del Resort con las que se pretende mejorar la segregación de residuos por parte de los clientes. Concretamente se han instalado en Hotel PortAventura, Hotel Caribe y Caribe Aquatic Park.
- **T6. Halloween social y sostenible.** Los rincones del parque se han decorado con más de doce mil calabazas, en total más de 120.000 kg, cultivadas en una finca del Penedés, siendo así un producto de proximidad y kilómetro cero. Una vez finalizada la temporada, la mayor parte de estas calabazas se han donado como alimento para ganado ovino de la zona, siguiendo nuestra estrategia de economía circular y residuo cero.
- **T7. Sensibilización continuada de los empleados.** Con el objetivo de seguir trabajando en la concienciación de realizar una correcta segregación de los residuos generados por los trabajadores, a lo largo del año se han ido realizando comunicaciones internas a todos los posibles implicados, ya sea directa o indirectamente, de las incorrecciones detectadas así de cómo debe procederse adecuadamente para minimizar las incidencias ocasionadas.



Tareas previstas en 2023:

- **T3. Comunicado de la colaboración de PortAventura World con Formació i Treball.** PortAventura World se ha comprometido a hacer divulgación a través de redes sociales

y por comunicación interna al personal de la plantilla de la obtención de la Etiqueta Verde (Green Label). Esta comunicación se llevará a cabo en el mes de febrero de 2023.



- T5. Sustitución de llaves convencionales por llaves reciclables y biodegradables en hoteles. Durante la próxima temporada, se hará uso de llaves (en formato tarjeta) en los hoteles fabricadas con película de PVC SICOECO reciclable y biodegradable.

EOB183. REDUCCIÓN DEL DESPERDICIO ALIMENTARIO GENERADO EN EL RESORT

Medir la cantidad de pérdidas y despilfarro alimentario generado en el Resort para establecer una reducción posible en función de los resultados obtenidos.

Cumplir el 100 % de las tareas planificadas.

Fecha estimada de finalización: 31/12/2025

Nivel de cumplimiento: 100 % de las tareas realizadas (8 tareas planificadas y 8 tareas conseguidas).

Evaluación: periodo 2022, objetivo alcanzado.

Para el año 2022 se han realizado registros de pesaje en Hoteles y Centro de Convenciones para conocer el valor relativizado de desperdicio alimentario por comida que dejan los clientes en el plato, alimentos que quedan expuestos en buffet al final del servicio y alimentos que se preparan en eventos, pero no llegan a exponerse en cocinas.

Tareas ejecutadas:

- T1. Establecimiento de un equipo de trabajo frente al despilfarro alimentario. Se ha establecido un equipo de trabajo interno compuesto por representantes de los

diferentes departamentos implicados en la lucha contra el despilfarro alimentario, desde los departamentos de Compras hasta Residuos, para la realización de reuniones en las que evaluar cómo afrontar el control de pérdidas alimentarias en el Resort.

- **T2. Recuperar alimentos no consumidos por los clientes.** Se ha puesto en marcha el seguimiento y control de la entrega de envases con los alimentos sobrantes no consumidos por el cliente en los servicios de mesa para conocer la recepción de esta medida que forma parte del proyecto de aprovechamiento de excedente alimentario no consumido. La acogida está siendo muy buena, con números que llegan hasta las 2.000 entregas en el mes con mayor número de visitantes.

Si usted es alérgico a algún tipo de alimento, avise a nuestro personal. Le atenderán con gusto y le pondrán en contacto con el supervisor. Gracias. • Si sou al·lèrgic a algun aliment, comuniqui-ho al nostre personal. Us atendrà de bon grat i us posarà en contacte amb el supervisor. Moltes gràcies! • If you are allergic to any type of food, notify a member of staff. They will be happy to assist you and put you in contact with the supervisor. Thank you. • Si vous êtes allergique à certains aliments, veuillez prévenir notre personnel. Ils seront ravis de vous aider et feront appel au manager. Merci.



Si te queda comida en el plato, puedes pedirnoslo y te la preparamos para que puedas llevártela. Colaboremos para reducir el desperdicio de alimentos. • Si t'ha quedat menjar al plat, avisa'ns i te'l prepararem perquè te'l puguis emportar. Col·laborem per reduir el malbaratament alimentari. • If you have any food left on your plate and you would like to take it away, please tell us and we will wrap it up for you. Let's work together to reduce food waste. • Si vous n'avez pas fini votre assiette, vous pouvez nous demander de vous préparer un doggy bag. Ensemble, réduisons le gaspillage alimentaire.

- **T3. Recordatorio de buenas prácticas en cocina para personal interno.** Desde el departamento de Seguridad Alimentaria, se han incorporado unos recordatorios de buenas prácticas en cocina en formato impreso, donde se recogen diferentes aspectos para las buenas prácticas, desde la manipulación de alimentos, hasta evitar contaminaciones cruzadas y hacer una correcta segregación de residuos, entre otros.
- **T4. Nuevo equipo de Embajadores de Seguridad Alimentaria.** Se presenta el nuevo equipo de Embajadores de Seguridad Alimentaria, con el que se promueve una mejor cultura en el mundo de la alimentación dentro de PortAventura World.
- **T5. Sensibilización frente al despilfarro alimentario con Oscar the Grouch.** En los *buffets* se ha incorporado para la sensibilización de empleados y clientes frente al despilfarro alimentario un elemento visual con Oscar the Grouch que dice "Recuerda... ¡Sírvele solo lo que vayas a comer! Y ahora, ¡largo de aquí!" con el que se pretende que, sobre todo los más pequeños, pidan con responsabilidad.



- **T6. Certificación ISO 22000.** Para asegurar la inocuidad alimentaria (es decir, que las condiciones de los alimentos sean aptas para su consumo), la certificación ISO 22000 establece las medidas de seguridad para que el alimento pueda ser consumido con seguridad hasta la fecha de caducidad. En 2022 se ha renovado la certificación ISO 22000 de los hoteles PortAventura, El Paso, Gold River, Colorado Creek y Mansión de Lucy. Además, el Hotel Caribe ha recibido también esta certificación. PortAventura World mantiene así el compromiso de extender la certificación a todos los hoteles y a la cocina central.
- **T7. Cuantificar los alimentos donados.** PortAventura World tiene implantado un proyecto de aprovechamiento alimentario del excedente de los alimentos (no expuestos) que se generan en los hoteles, servicios de mesa y autoservicios. Los

alimentos son recogidos por el Taller Baix Camp, que en colaboración con varias entidades de la zona se encarga de distribuirlos al Banco de Alimentos y a diferentes entidades. Este año 2022 se han donado un total de 3.333 kg (que corresponden a un total de 9.524 raciones). La metodología cumple escrupulosamente con los estándares de seguridad alimentaria que son de aplicación y, para garantizar la trazabilidad sólo incluye el producto envasado y etiquetado que proviene del proveedor.

- **T8. Actualización del *Manual de criterios para el control del desperdicio alimentario*.** En línea con el establecimiento del equipo de trabajo frente al despilfarro y teniendo en cuenta las posibles futuras obligaciones legales que vayan surgiendo al respecto, hemos actualizado el Manual implantado en la compañía en el año 2021 con todos los avances llevados a cabo en el Resort tanto en los puntos de venta de restauración (autoservicio y servicio a mesa), como en las tiendas y en el contacto con proveedores de alimentación de proximidad.

EOB184. REDUCCIÓN DE LA HUELLA HÍDRICA

Disminuir el consumo de agua potable un 2 % ($\text{m}^3/1.000$ visitas-pernoctaciones/año) en relación con el año anterior, en el conjunto de las instalaciones (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HML, HCO, PADV y CdC).

* Para el año 2022 se toma por referencia el año base correspondiente al 2019 como último año normal de la actividad antes de la situación excepcional vivida como consecuencia de la pandemia de la COVID-19.

Fecha estimada de finalización: 31/12/2025

Nivel de cumplimiento:

Consumo de agua potable ($\text{m}^3/1.000$ visitas-pernoctaciones/año)	Objetivo	Real	Porcentaje de reducción real conseguido
2019 (año base)*	-	160,58	
2022	157,37 (-2 %)	151,475	↓ 5,67 %
2023			
2024			
2025			

Evaluación: periodo 2022, objetivo alcanzado.

Tareas ejecutadas:

- **T1. Mejora en el ahorro de agua.** Controlamos a diario el consumo de agua y se toman medidas para reducirlo, mediante las pruebas de estanqueidad, el riego automático en los parques, los equipos de fontanería con sistemas de ahorro y el control de fugas potenciales.

EOB185. OBTENCIÓN DE LA CERTIFICACIÓN LEED EN TODOS LOS NUEVOS PROYECTOS

Obtener la certificación LEED en todos los nuevos proyectos (rehabilitación y nueva construcción) que se realicen a lo largo del año.

Cumplir el 100 % de las tareas planificadas.

Nivel de cumplimiento: 100 % de las tareas realizadas (1 tarea planificada y en proceso).

Evaluación: periodo 2022, objetivo en proceso.

Tareas en proceso:

- **T1. Certificación LEED en obras planificadas durante el año 2022:** Se ha logrado la certificación LEED (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental) del Restaurante LaLiga TwentyNine's que ha obtenido una calificación de LEED Plata en el mes de mayo de 2022. Por parte de la compañía, se sigue trabajando en obtener la certificación en todas las obras planificadas sobre las que se está haciendo continuo seguimiento



6.2 OTRAS ACCIONES REALIZADAS

Además de los objetivos marcados por PortAventura World en su estrategia de responsabilidad corporativa, también se llevan a cabo otras acciones con las que se promueve y sensibiliza a los trabajadores y clientes de la importancia de la economía circular y el compromiso medioambiental por parte de todos.

 OTRAS ACCIONES REALIZADAS	Green West Store Programa por puntos para empleados Concurso escolar 2022 – 2023 Sensibilización medioambiental al personal Biodiversidad Productos más sostenibles con el medio ambiente
--	---

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL	PACTO MUNDIAL	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
 Puntos 6, 9, 10 y 11	 Principios 7 y 8 www.pactomundial.org	

EOB186. OTRAS ACCIONES REALIZADAS

Consecución del 100 % de las tareas planificadas.

Fecha estimada de finalización: 31/12/2025

Nivel de cumplimiento: 100 % de tareas realizadas (8 tareas planificadas y 8 tareas realizadas).

Evaluación: periodo 2022, objetivo **alcanzado**.

Tareas ejecutadas:

- **T1. Green West Store.** Se ha inaugurado la tienda Green West Store, un nuevo espacio en la zona del Far West que ofrece productos y *souvenirs* como botellas reutilizables, bolsas y camisetas de algodón orgánico, calzado vegano o productos de proximidad (aceites, mieles, etc.) de la Cooperativa Agrícola de Cambrils.



- **T2. Programa por puntos para empleados.** En PortAventura World se ha puesto en marcha un programa de puntos que pretende potenciar los valores corporativos e impulsar que el equipo de la compañía comparta experiencias, sacando partido a las actividades que se organizan cada temporada. Valores como el trabajo en equipo, la calidad, la excelencia, el cuidado por el medioambiente, etc.
- **T3. Concurso escolar 2022-2023.** Se ha trabajado en la implantación de un nuevo concurso escolar para la temporada próxima que, a grandes rasgos, sugiere a los participantes formar parte escogiendo uno de los retos ASG en línea con las áreas temáticas del parque.
- **T4. Capacitación y sensibilización medioambiental al personal.** Se han llevado a cabo acciones formativas orientadas al personal de restauración que opera en las distintas instalaciones del Resort en materia de seguridad alimentaria y gestión medioambiental. A continuación, se detallan las acciones llevadas a cabo al respecto:
 - Visitas formativas en las que se revisa junto a la unidad toda la operativa y se comentan los errores cometidos para realizar una mejora continua activa.
 - Recordatorios de buenas prácticas para personal interno, llamados “*Buddy pockets*”, en los que se incorpora un recordatorio de buenas prácticas en distintos niveles.
 - Formaciones a supervisores de cocina y sala de hoteles, en los que se han recordado los aspectos más significativos en materia de medioambiente y despilfarro alimentario.
- **T5. Protección de la biodiversidad.** Con el objetivo de proteger y concienciar a clientes y trabajadores sobre la colonia de avión común (*Delichon Urbicum*) que habita en el Resort, este año se ha recibido la visita del *Institut Català d’Ornitologia* que ha realizado un estudio para conocer el censo actual de esta especie en las instalaciones contabilizando los nidos repartidos por la zona de Mediterránea del parque y el Hotel PortAventura. En total se han contabilizado 207 nidos en buen estado activos.



- **T6. Vasos reutilizables, más sostenibles con el medio ambiente:** Dentro de la oferta de PortAventura World, se ofrece a los visitantes del parque la posibilidad de recibir la bebida en un vaso reutilizable ofreciendo la posibilidad de devolverlo o quedárselo como un recuerdo. En 2022 el 42 % de los vasos reutilizables han sido retornados por los clientes.



- **T7. Sustainability Day IAAPA EXPO EUROPE 2022.** En el marco de la II edición del Sustainability Day 2022, PortAventura World ha sumado el primer reconocimiento por PortAventura Solar, siendo seleccionada como una de las mejores Sustainability Actions 2022.
- **T8. Respeto con el medio ambiente.** Cuando se lleva a cabo una obra en las instalaciones, se valora la posibilidad de trasplantar las especies vegetales, arbóreas y arbustivas que se encuentran en la zona. Si es viable, se trasplantan a macetas en vivero y se mantienen para reubicarlas en la misma zona o en otra. Aunque siempre depende de la especie y de su tamaño, habitualmente a los dos años del trasplante las especies suelen presentar el aspecto que tenían en su ubicación inicial.

Tareas previstas en 2023:

- **T5. Protección de la biodiversidad.** En 2023 tenemos como objetivo, en colaboración con el *Institut Català d'Ornitologia*, realizar un censo de especies acuáticas en los lagos del Resort para identificar la población de especies.

6.3 ESTRATEGIA ASG (2022-2025)

De acuerdo con la nueva línea estratégica 2022-2025 desarrollada por PortAventura World, se ha realizado una reevaluación de los objetivos hasta el año 2025 enfocados hacia la transición energética y economía circular.

A continuación, se muestran los objetivos ambientales principales de la compañía 2022-2023:

		2022	2023	
OBJETIVOS AMBIENTALES				
		Objetivo	Consecución	Objetivo
    				
Transición energética y cambio climático	Comprometerse a reducir las emisiones de GEI de alcance 1 y 2 del Resort de acuerdo con la iniciativa SBT en un 20 % en 2025 respecto a las emisiones de 2019 ¹ . (t CO ₂ e)	-5 %	-11 %	-10 %
	Incremento de la energía consumida dentro del Resort procedente de energía renovable generada <i>in situ</i> a través de la planta fotovoltaica.	Construcción de la primera planta fotovoltaica		7,8 GWh
	Reducir el consumo de energía eléctrica del Resort. (MWh/1.000 visitas-pernoctaciones/año)	-3 %	+1,73 % ²	-1 % ³
Economía circular y uso eficiente de los recursos	Reducir la generación de residuos resto del total de residuos generados. (t residuos resto/millón visitas-pernoctaciones/año)	-	-22 % ⁴	-5 % ⁵
	Reducir la generación total de residuos. (t residuos /millón visitas-pernoctaciones/año)	-	-10 % ⁶	-5 % ⁷

(1) Incluido en la iniciativa SBTi para reducir en un 20 % las emisiones totales de GEI hasta 2025. Año base 2019: 6.021,50 t toneladas equivalentes de CO₂. Objetivo: 5.300 t/año.

(2) Año base 2019: 6.397 MWh/1.000 visitas-pernoctaciones/año.

(3) Año base 2022: 6.506 MWh/1.000 visitas-pernoctaciones/año.

(4) Año base 2019: 282 t/millón de visitas-pernoctaciones/año.

(5) Año base 2022: 219 t/millón de visitas-pernoctaciones/año.

(6) Año base 2019: 638 t/millón de visitas-pernoctaciones/año.

(7) Año base 2022: 573 t/millón de visitas-pernoctaciones/año.

6.4 NO CONFORMIDADES

PortAventura World, con el objetivo de implicar al personal en el sistema de gestión medioambiental (SGMA), ha realizado una labor de concienciación dirigida a toda la plantilla y ha logrado que esta sepa cómo actuar en caso de detectar cualquier anomalía o incumplimiento de los requisitos del sistema de gestión medioambiental y cómo comunicarlo.

La detección de no conformidades es un gran reto para nuestra compañía, ya que nos ayuda a solucionar las incidencias existentes y a actuar proactivamente, enfocando siempre nuestras acciones a la mejora continua.



7 EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL



Para la definición de los indicadores de comportamiento medioambiental, se ha tenido en cuenta el Documento de referencia sectorial (DRS) aprobado por la Decisión 2016/611 de la Comisión, del 15 de abril de 2016, relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico.

7.1 VISITAS-PERNOCTACIONES

Para calcular el valor del indicador del desempeño ambiental en el Resort y en cada uno de los espacios de manera individualizada (parques, hoteles, Convention Centre y Dreams Village) se han tenido en cuenta en todos los casos, a excepción de los consumos de aguas para riego, las visitas-pernoctaciones que se muestran a continuación:

	2019	2020	2021	2022
Total visitas-pernoctaciones Resort	6.387.655	1.046.462	3.945.453	6.378.170
Total parques	5.179.104	847.461	3.186.342	5.101.054
PortAventura Park	3.765.301	656.832	2.382.416	3.723.300
Port Aventura Caribe Aquatic Park	329.896	0	143.649	352.270
Ferrari Land	1.083.907	190.629	660.277	1.025.484
Total hoteles	1.139.002	195.168	730.479	1.213.139
Hotel PortAventura	216.239	56.313	176.343	250.792
Hotel El Paso	318.928	8.206	147.701	320.414
Hotel Caribe	210.839	0	66.578	171.083
Hotel Gold River	317.257	96.949	216.869	314.829
Hotel Mansión de Lucy	16.549	5.812	13.122	14.649
Hotel Colorado Creek	59.190	27.888	109.866	141.372
PortAventura Dreams Village	-----	75	1.835	4.475
PortAventura Convention Centre	69.549	3.758	26.797	59.502

Se debe tener en cuenta en los datos expuestos posteriormente que los consumos de los años 2020 y 2021 no se consideran significativos debido a la situación generada por la pandemia de la COVID-19, en el que la actividad del Resort se vio reducida considerablemente.

7.2 RESIDUOS

Desde la apertura del Resort al público en el año 1995, impulsado por un espíritu de respeto, mejora y compromiso con el medioambiente, PortAventura World ha incrementado progresivamente la cantidad de fracciones de residuos segregadas en origen.

PortAventura World cuenta con un área que se ocupa de la gestión de los residuos y, con este fin, contrata a empresas especializadas del sector. Dichas empresas se encargan de instalar contenedores para el acopio de las distintas fracciones de residuos, de su recogida y del transporte hasta el gestor autorizado para su valorización y eliminación.

Los residuos se contabilizan por el total del Resort, por lo que no se pueden tener en cuenta los indicadores del DRS.

GESTIÓN DE RESIDUOS

El número de fracciones de residuos generadas siempre será variable, ya que la operativa de la actividad también lo es. Debido a la particularidad de las instalaciones, los residuos varían según las necesidades operativas.

Dentro del objetivo de minimización de la generación de residuos, se trabaja con empresas contratistas y personal propio en el reciclaje y buen uso de los materiales de trabajo. En el año 2022, se segregaron 35 fracciones de residuos. Se mantiene la vía de gestión de valorización como la principal vía de gestión de residuos frente a su eliminación.

A continuación, presentamos un cuadro descriptivo con las principales características de la gestión de residuos realizada en PortAventura World.

RESIDUOS		Tipo 1	Tipo 2
		Residuos generados por la explotación del negocio, producidos, directa o indirectamente, por nuestros clientes	Residuos generados por actividades de soporte y estructura de la compañía
MÉTODO DE RECOGIDA		Itinerante	Individual
CONTENEDORES	No peligroso	1 m ³ /5 m ³ /6 m ³ /bidones/ <i>big bags</i>	5 m ³ /14 m ³ /20 m ³ /30 m ³ / <i>big bags</i>
	Peligroso	<i>Big bags</i> especiales/cilindros 150 l/cubicontenedores 1 m ³	<i>Big bags</i> especiales/cilindros 150 l/cubicontenedores 1 m ³
PUNTOS DE RECOGIDA	No peligroso	Todo el Resort	Todo el Resort
	Peligroso	Todo el Resort	Puntos verdes en las zonas próximas de los edificios número 112 y 113 y en los talleres del Resort

FRACCIONES DE RESIDUOS NO PELIGROSOS	Aceite de cocina Cartón y papel Chatarra (Latas de cocina) Envases de vidrio Envases ligeros Mezcla de residuos (banales y RSU) Pilas Plástico Residuos orgánicos	Banales voluminosos Calabazas Cable de cobre Cartón y papel Chatarra electrónica no especial Vidrio plano Envases de vidrio Envases ligeros mixtos Escombros Grasas de cocina	Madera Mezcla de residuos (banales y RSU) Pilas Neumáticos Plástico Restos vegetales, paja Luminarias
	Envases de contaminados	Absorbentes Aceite mineral Aerosoles vacíos Baterías y acumuladores Batería de plomo Chatarra electrónica Envases contaminados Filtros de aceite Gasolina Hipoclorito fuera de uso Neveras Fluorescentes Gases en recipientes a presión	Productos químicos de laboratorio Residuos de pintura con disolventes orgánicos o sustancias peligrosas Otros disolventes y mezclas de disolventes Aguas con restos de hidrocarburos

Asimismo, algunos proveedores de PortAventura World gestionan directamente sus residuos.



Evolución de las distintas fracciones de residuos

Residuo	LER	2019		2020		2021		2022	
		Toneladas	t/millón visitas-pernoct.	Toneladas	t/millón visitas-pernoct.	Toneladas	t/millón visitas-pernoct.	Toneladas	t/millón visitas-pernoct.
Absorbentes	150202*	3,91	0,61	4,38	4,18	2,88	0,73	6,40	1,00
Aceite de cocina	200125	34,53	5,41	7,21	6,89	19,51	4,94	32,26	5,06
Aceite mineral	130205*	2,11	0,33	2,47	2,36	1,65	0,42	2,43	0,38
Aerosoles vacíos	150111*	-----	-----	0,16	0,15	0,26	0,07	0,29	0,05
Banales voluminosos	200307	72,46	11,34	16,58	15,85	26,16	6,63	71,66	11,24
Baterías y acumuladores ⁽⁵⁾	200133*	-----	-----	0,85	0,81	0,55	0,14	3,40	0,53
Cable de cobre ⁽⁶⁾	170411	-----	-----	1,62	1,55	-----	-----	2,33	0,36
Cartón y papel	200101	455,12	71,25	138,25	132,11	288,75	73,19	395,62	62,03
Calabazas ⁽⁴⁾	200302	8,08	1,26	1,70	1,62	-----	-----	19,30	3,03
Baterías de plomo ⁽⁵⁾	160601*	-----	-----	-----	-----	0,39	0,10	1,26	0,20
Chatarra	200140	127,18	19,91	63,60	60,78	66,18	16,77	69,24	10,86
Chatarra electrónica	200135*	7,00	1,10	3,67	3,51	4,43	1,12	3,53	0,55
Chatarra electrónica no especial	200136	3,12	0,49	1,03	0,98	2,36	0,60	3,09	0,48
Chatarra electrónica máquinas de juegos ⁽³⁾	200113	-----	-----	0,34	0,33	-----	-----	-----	-----
Envases contaminados	150110*	10,19	1,59	4,35	4,15	7,45	1,89	11,66	1,83
Vidrio plano	200102	3,28	0,51	2,96	2,83	2,18	0,55	4,36	0,68
Envases de vidrio	150107	73,46	11,50	17,12	16,36	31,96	8,10	61,34	9,62
Envases ligeros mixtos	150106	252,95	39,60	65,17	62,27	207,47	52,58	294,76	46,21
Escombros	170107	310,42	48,60	208,16	198,92	269,72	68,36	370,84	58,14
Filtros de aceite ⁽⁷⁾	160107*	-----	-----	0,03	0,03	-----	-----	0,01	0,00
Fluorescentes	200121*	0,91	0,14	0,93	0,89	1,26	0,32	2,27	0,36
Gases en recipientes a presión ⁽⁸⁾	160504*	0,38	0,08	-----	-----	-----	-----	0,10	0,02

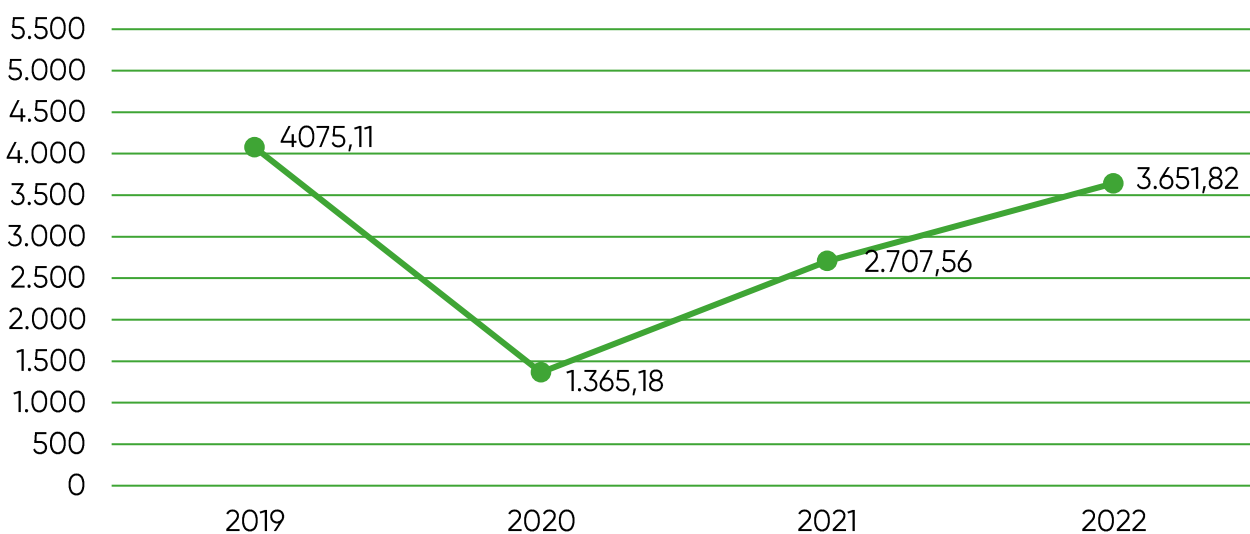
Residuo	LER	2019		2020		2021		2022	
		Toneladas	t/millón visitas- pernoct.	Toneladas	t/millón visitas- pernoct.	Toneladas	t/millón visitas- pernoct.	Toneladas	t/millón visitas- pernoct.
Grasas de cocina	20204	35,02	5,48	8,56	8,18	32,94	8,35	23,38	3,67
Gasolina ⁽³⁾	130702*	-----	-----	0,02	0,02	-----	-----	-----	-----
Hipoclorito fuera de uso, otras bases ⁽³⁾	60205*	-----	-----	0,07	0,07	-----	-----	-----	-----
Luminaria	160214	18,17	2,84	3,66	3,50	3,79	0,96	8,84	1,39
Aguas con restos de hidrocarburos ⁽¹⁾	130507*	21,85	3,42	-----	-----	-----	-----	1,36	0,21
Madera	200138	181,65	28,44	128,23	122,53	84,24	21,35	129,62	20,32
Mezcla de residuos (banales y RSU)	200301	1.804,27	282,46	500,37	478,15	1063,25	269,49	1401,14	219,68
Neumáticos	160103	2,78	0,44	0,04	0,04	0,24	0,06	6,84	1,07
Neveras	200123*	2,14	0,33	1,31	1,25	0,37	0,09	2,20	0,35
Otros disolventes y mezclas de disolventes ⁽²⁾	140603*	0,23	0,04	-----	-----	0,08	0,02	0,18	0,03
Pilas de bastón	160604	0,31	0,05	0,26	0,25	0,18	0,05	0,20	0,03
Plástico (no envases)	200139	13,72	2,15	6,33	6,05	12,95	3,28	15,61	2,45
Productos químicos de laboratorio ⁽⁷⁾	160506*	0,36	0,06	0,09	0,08	1,58	0,40	0,53	0,08
Residuos de pintura que contienen disolventes orgánicos o sustancias peligrosas	80111*	0,15	0,02	1,70	1,62	0,08	0,02	0,20	0,03
Residuos orgánicos	200108	584,40	91,49	156,10	149,17	502,31	127,31	676,02	105,99
Restos vegetales, paja	200201	33,76	5,29	16,54	15,81	72,40	18,35	29,54	4,63
Textil ⁽³⁾	200111	11,20	1,75	1,34	1,28	-----	-----	-----	-----
Tóner	080318	0,02	0,00	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Total de residuos generados (t)		4.075,11	637,97	1.365,18	1.304,57	2.707,56	686,25	3.651,82	572,55

Toneladas de residuos generados redondeadas a 2 decimales.

Los códigos LER marcados con (*) corresponden a residuos peligrosos.

- (1) LER 130507 Aguas con restos de hidrocarburos. No se ha generado en los años de pandemia 2020 y 2021 este residuo. En el año 2022, con la vuelta a la normalidad en la actividad del Resort, se ha vuelto a generar este residuo como consecuencia del vaciado tras la supervisión de las arquetas.
- (2) LER 140603 Otros disolventes y mezclas de disolventes. No se ha generado en 2020 ya que este residuo depende de la limpieza de piezas de mantenimiento por Safety Kleen. En 2021 con la mejora en la actividad se ha producido de nuevo este residuo y su generación se ha mantenido en el año 2022.
- (3) Los residuos que se generaron en 2020 y no se han generado en 2021 y 2022 son residuos derivados de la actividad de mantenimiento que fue priorizada ante la baja actividad del Resort como consecuencia de la situación de pandemia por la COVID 19.
- (4) LER 200302 Calabazas. En el año 2021, aquellas calabazas que no fueron donadas a un pastor local se gestionaron por el LER 200108 "Residuos orgánicos". En el año 2022 se han vuelto a gestionar los residuos de calabaza con su LER 200302 original.
- (5) LER 160601 Baterías de plomo. Este residuo se ha generado en 2021 y 2022, debido a que, por la tipología como aparato eléctrico y electrónico, la gestión de este tipo de residuo se ha tenido que hacer con un código diferente al de baterías y acumuladores.
- (6) LER 170411 Cables de cobre. Residuos gestionados por poca acumulación de residuo, generación puntual, dentro de los plazos de almacenamiento reglamentarios.
- (7) LER 160107 Filtros de aceite. Este residuo se ha generado en 2022 como consecuencia de la separación del absorbente, mejorando así la segregación de residuos.
- (8) LER 160504 Gases en recipientes a presión. Este residuo es producto fuera de uso del almacén 112. Residuos gestionados por poca acumulación de residuo, generación puntual, dentro de los plazos de almacenamiento reglamentarios.

Evolución general de los residuos (t) 2022

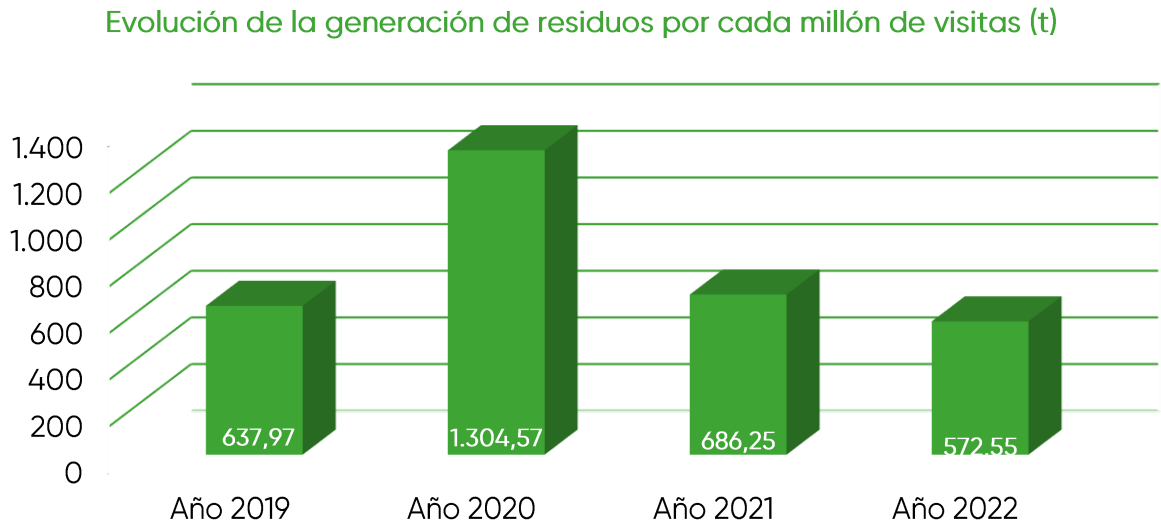


Toneladas redondeadas a 2 decimales.

En valores absolutos en 2022, la generación de residuos ha aumentado un 34,88 % respecto al año 2021, si bien dicho año no es representativo del funcionamiento del parque como consecuencia de la pandemia. Respecto al año 2019, que se considera un año representativo en cuanto a la actividad normal del Resort, el valor ha disminuido un 10,39 %. Desde PortAventura World se está trabajando de manera activa en minimizar la generación de residuos.

En consecuencia, las toneladas de residuos por millón de visitas han disminuido un 10,26 % respecto al año 2019, ya que las visitas recibidas a lo largo del año han sido mayores a las obtenidas en el año referencia y la generación de residuos ha sido menor, consiguiéndose así unos datos más favorables.

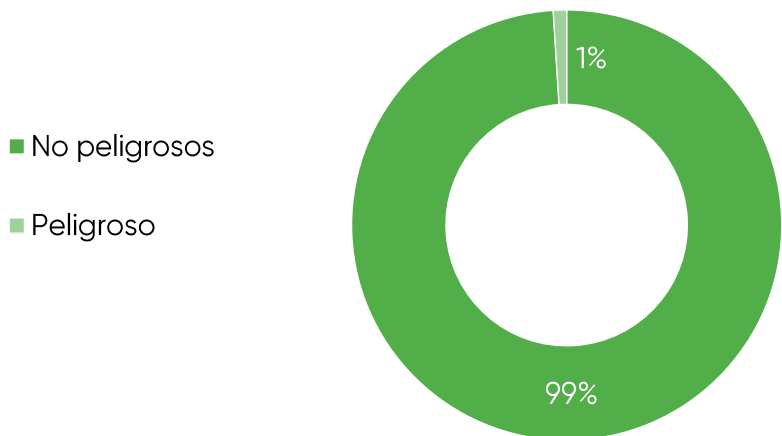
En el siguiente gráfico, se muestra la evolución de la generación de residuos por cada millón de visitas durante el periodo comprendido entre los años 2019-2022.



Toneladas redondeadas a 2 decimales.

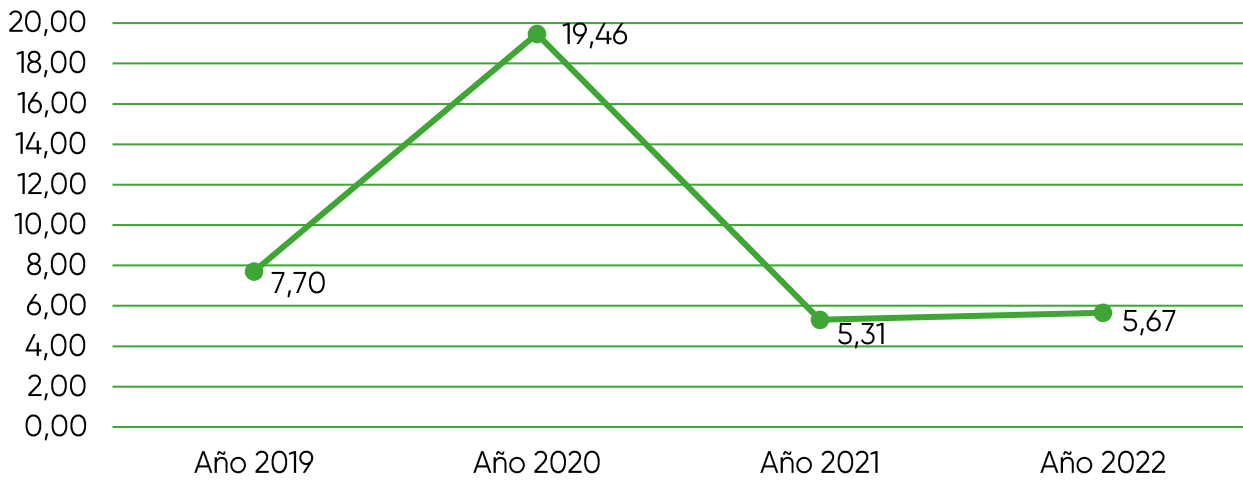
RESIDUOS PELIGROSOS

Clasificación de residuos. Año 2022



En el año 2022, los residuos peligrosos representaron el 1 % del total de los residuos generados.

Evolución de los residuos peligrosos (t) por cada millón de visitas

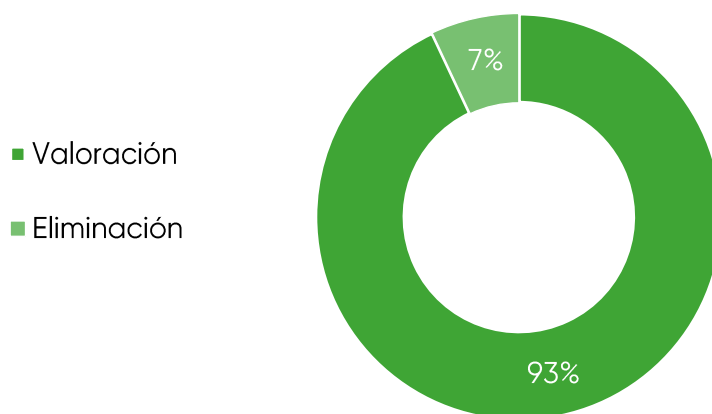


Toneladas redondeadas a 2 decimales.

Las toneladas de residuos peligrosos por cada millón de visitas han aumentado un 5,73 % con respecto al 2021. Respecto al año 2019, que consideramos un año representativo en cuanto a la actividad normal del Resort, el valor ha disminuido un 27,08 %. Los proyectos implantados por PortAventura World para la minimización de residuos y el aumento en el número de visitantes al Resort han permitido la obtención de unos datos más favorables en comparación a los obtenidos en nuestro año considerado de actividad normal.

VÍAS DE GESTIÓN

Los residuos totales han sido gestionados según las siguientes vías:



EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN EN LAS VÍAS DE GESTIÓN DE RESIDUOS

Gestión	2019	2020	2021	2022
Valorización (%)	91	84	97	93
Eliminación (%)	9	16	3	7

Si tomamos en cuenta estos datos de manera individualizada en función de si se tratan de residuos peligrosos o no peligrosos, las toneladas de residuos generados y su porcentaje según las vías de gestión utilizadas son los siguientes:

No peligrosos:

Año 2022	Toneladas generadas	% de gestión
Valorización	3.368,07	93 %
Eliminación	247,92	7 %

Peligrosos:

Año 2022	Toneladas generadas	% de gestión
Valorización	33,95	95 %
Eliminación	1,89	5 %



7.3 AGUAS

El agua es un elemento fundamental en el funcionamiento y la tematización de nuestro Resort. Somos conscientes de que el agua es un recurso imprescindible para la vida y que representa un factor clave para el desarrollo socioeconómico, industrial y turístico del entorno.

La política medioambiental de PortAventura World establece los objetivos y metas relacionados con el agua y cómo nuestro enfoque de gestión se ajusta a las políticas públicas y al contexto local.

EL AGUA SEGÚN SU ORIGEN Y UTILIDAD

PortAventura World presenta diferentes tipos de usos de aguas:

- **Agua para el consumo humano.** Agua procedente del suministro municipal que se utiliza fundamentalmente en restaurantes, aseos, para la higiene personal, para la limpieza, etc. Su consumo está condicionado, en gran parte, al comportamiento de nuestros clientes, los grandes consumidores de agua. Prácticamente el 100 % se transforma en agua residual.
- **Agua recreativa y agua para el baño.** Ambas proceden del suministro municipal. El agua recreativa que se usa en atracciones acuáticas –y también en fuentes ornamentales– se mantiene con niveles de desinfectante residual adecuados según criterio interno del Resort. El agua para el baño, sin embargo, se mantiene mediante filtrado y tratamiento, y solo un pequeño porcentaje se vierte como agua residual tras el lavado de filtros. Se realizan renovaciones de agua según la normativa específica.
- **Agua regenerada para el riego.** Aguas residuales depuradas sometidas a un proceso de tratamiento adicional o complementario que permite adecuar su calidad para determinados usos: el riego, en nuestro caso. El agua regenerada que se reutiliza en PortAventura World procede del tratamiento terciario de la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de Vila-seca (Salou) desde 1996 y se utiliza en exclusiva para regar la masa vegetal.
- **Otras aguas para el riego.** En ocasiones, el agua procedente del EDAR no es apta para el riego de la jardinería, ya sea por la conductividad (concentración de sales), contaminación biológica o por su alta turbidez. En estas situaciones, cuando el agua no es apta para el riego, se deben utilizar fuentes de consumo alternativas para garantizar la supervivencia de las especies vegetales.

Estos consumos, y por lo tanto sus indicadores, están totalmente condicionados por la calidad de las aguas enviadas por el EDAR de Vila-seca y Salou.

m ³ /año	2019		2020		2021		2022	
Agua procedente del suministro municipal	Consumo m ³ /año	m ³ por 1.000 visitas- pernoct./año	Consumo m ³ /año	m ³ por 1.000 visitas- pernoct./año	Consumo m ³ /año	m ³ por 1.000 visitas- pernoct./año	Consumo m ³ /año	m ³ por 1.000 visitas- pernoct./año
AGUAS PARA EL CONSUMO HUMANO	694.148	108,67	274.598	262,41	596.637	151,22	679.031	106,46
Total Resort	444.156	85,76	171.025	201,81	362.561	113,79	390.449	76,54
Total parques								
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	420.231	102,62	169.888	258,65	362.302	143,43	390.074	95,71
Ferrari Land	23.925	22,07	1.137	5,96	259	0,39	375	0,37
Total hoteles	249.343	218,91	103.430	529,95	233.235	319,29	284.934	234,87
Hotel PortAventura	64.448	298,04	42.386	752,69	48.501	275,04	87.909	350,53
Hotel El Paso	52.318	164,04	7.108	866,24	28.277	191,45	51.813	161,71
Hotel Caribe	52.919	250,99	5.118	NA ⁽²⁾	28.073	421,66	33.207	194,10
Hotel Gold River	57.386	212,40	37.726	389,13	105.185	485,02	69.054	219,34
Hotel Mansión de Lucy	1.875	113,30	790	135,93	1.282	97,70	10.785	736,23
Hotel Colorado Creek	10.397	175,65	10.301	369,37	21.917	199,49	32.167	227,53
PortAventura Dreams Village ⁽¹⁾	-----	-----	12	157,8	837	456,13	3.077	687,60
PortAventura Convention Centre	649	9,33	131	34,86	3	0,11	570	9,58
AGUA RECREATIVA Y AGUA PARA EL BAÑO⁽³⁾	329.448	51,58	126.026	120,43	257.054	65,15	286.192	44,87
Total Resort	174.294	33,65	85.618	101,03	115.801	36,34	124.291	24,37
Total parques								
PortAventura Park	92.456	24,55	78.154	118,99	67.355	28,27	73.055	19,62
PortAventura Caribe Aquatic Park	81.838	248,07	7.464	NA	48.446	337,25	51.236	145,45
Total hoteles	155.154	136,22	40.408	207,04	141.253	193,37	161.901	133,46
Hotel PortAventura	39.708	183,63	28.618	508,20	57.070	323,63	61.801	246,42
Hotel El Paso	13.446	42,16	375	45,70	11.360	76,91	13.617	42,50
Hotel Caribe	90.956	431,41	134	NA ⁽²⁾	39.304	590,35	47.359	276,82
Hotel Gold River	10.000	31,52	5.737	59,18	21.263	98,05	14.840	47,14

	2019		2020		2021		2022	
	Consumo m³/año	m³ por 1.000 m² ajardinados/ año	Consumo m³/año	m³ por 1.000 m² ajardinados/ año	Consumo m³/año	m³ por 1.000 m² ajardinados /año	Consumo m³/año	m³ por 1.000 m² ajardinados/ año
OTRAS AGUAS PARA RIEGO ⁽⁴⁾								
Total Resort	2.134,00	3,18	2.065,59	3,06	525,55	0,78	910,96	1,35
Total parques	1.774,00	3,64	1.773,80	3,64	378,01	0,77	642,76	1,32
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	1.650,00	3,55	1.649,48	3,55	351,55	0,75	597,75	1,28
Ferrari Land	124,00	5,57	124,32	5,59	26,46	1,19	45,01	2,02
Total hoteles	360,00	2,21	289,79	1,78	146,67	0,90	267,99	1,64
Hotel PortAventura	103,00	3,04	87,46	2,58	45,27	1,33	53,97	1,59
Hotel El Paso	188,00	8,94	125,21	5,95	59,10	2,81	52,02	2,47
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	70,00	1,32	77,12	1,48	42,30	0,81	159,94	3,06
Hotel Colorado Creek	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,07	0,09
PortAventura Dreams Village ⁽¹⁾	-----	-----	2,00	0,55	0,87	0,24	0,21	0,06
TOTAL AGUA PROCEDENTE DE SUMINISTRO MUNICIPAL – Total Resort	1.025.731	160,58	402.689,59	384,81	854.216,55	216,51	966.133,70	151,48

m³/año Agua regenerada para riego procedente de EDAR	2019		2020		2021		2022	
	Consumo m³/año	m³ por 1.000 m² ajardinados/ año	Consumo m³/año	m³ por 1.000 m² ajardinados/ año	Consumo m³/año	m³ por 1.000 m² ajardinados/año	Consumo m³/año	m³ por 1.000 m² ajardinados/año
AGUA REGENERADA PARA RIEGO PROCEDENTE DE EDAR								
Total Resort	353.397	526,41	303.731	449,98	381.985	565,15	361.288	534,53
Total parques	232.593	477,10	204.036	0,42	266.129	544,88	177.057	362,51
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	217.944	468,42	187.698	403,41	247.910	531,80	164.363	352,58
Ferrari Land	14.649	658,59	16.338	734,54	18.219	819,09	12.694	570,70
Total hoteles	106.701	654,03	75.125	460,48	95.739	586,83	153.573	941,33
Hotel PortAventura	21.810	643,08	11.400	336,13	15.473	456,21	15.835	466,90
Hotel El Paso	26.409	1255,30	18.523	880,44	19.388	921,55	58.362	2.774,11
Hotel Caribe	40.020	1229,95	34.860	1071,36	48.085	1.477,81	57.956	1.781,18
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	18.462	353,31	10.342	197,92	12.793	244,83	14.767	282,60
Hotel Colorado Creek	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6.653	284,31

m ³ /año	2019		2020		2021		2022	
Agua regenerada para riego procedente de EDAR	Consumo m ³ /año	m ³ por 1.000 m ² ajardinados/año	Consumo m ³ /año	m ³ por 1.000 m ² ajardinados/año	Consumo m ³ /año	m ³ por 1.000 m ² ajardinados/año	Consumo m ³ /año	m ³ por 1.000 m ² ajardinados/año
PortAventura Dreams Village ⁽¹⁾	-----	-----	298	81,46	298	81,47	665	181,87
PortAventura Convention Centre	14.103	682,16	24.272	1174,04	19.819	958,65	29.993	1.450,76

Datos redondeados a 2 decimales

(1) PortAventura Dreams Village empezó su actividad en enero 2020.

(2) El Hotel Caribe no ha recibido visitas durante el año 2020, y el valor del indicador consumo/visitas-pernoctaciones no es aplicable.

(3) En el parque Ferrari Land y en PortAventura Convention Centre no se consume agua recreativa ni agua para el baño.

(4) El Hotel Caribe, el Hotel Colorado Creek y PortAventura Convention Centre no consumen otras aguas para riego.

Consumo total de aguas (m ³ de agua en todo el Resort)		2019	2020	2021	2022
Consumo m ³ /año de agua procedente del suministro municipal para el uso de consumo humano, baño y recreativo en PortAventura World		1.023.596	400.624	853.691	965.223
Consumo total de agua procedente del suministro municipal para el uso de consumo humano, baño y recreativo en PortAventura World (m ³ por cada 1.000 visitas-pernoctaciones/año)		160,25	382,84	216,37	151,34
Consumo total de agua para riego (m ³ /año)	Otras aguas para riego	2.134,00	2.065,59	525,55	910,96
	Aguas procedentes de la EDAR	353.397	303.731	381.985	361.288
Consumo total de agua para riego (m ³ por cada 1.000 m ² ajardinados/año)	Otras aguas para riego	3,18	3,06	0,78	1,35
	Aguas procedentes de la EDAR	529,41	449,98	565,15	534,53

	2019	2020	2021	2022
m² ajardinados – Total Resort	671.336	674.994	675.894	675.894
Total parques	487.517	487.517	488.417	488.417
PortAventura Park	446.255	446.255	447.155	447.155
Port Aventura Caribe Aquatic Park	19.019	19.019	19.019	19.019
Ferrari Land	22.246	22.243	22.243	22.243
Total hoteles	163.145	163.145	163.145	163.145
Hotel PortAventura	33.915	33.915	33.915	33.915
Hotel El Paso	21.038	21.038	21.038	21.038
Hotel Caribe	32.538	32.538	32.538	32.538
Hotel Gold River	46.712	46.712	46.712	46.712
Hotel Mansión de Lucy	5.542	5.542	5.542	5.542
Hotel Colorado Creek	23.400	23.400	23.400	23.400
PortAventura Dreams Village	-----	3.658	3.658	3.658
PortAventura Convention Centre	20.674	20.674	20.674	20.674

EL AGUA SEGÚN SU DESTINO

Atendiendo a su destino final, las aguas de PortAventura World se pueden clasificar en:

- Aguas residuales
- Aguas pluviales

Todo el Resort de PortAventura World se ha construido sobre un proyecto de redes separativas que permite conducir los diferentes tipos de agua al destino final más apropiado.

AGUAS RESIDUALES

Los vertidos de las aguas residuales generadas en el Resort se centralizan en dos puntos de vertido, ambos con destino la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de Vila seca y Salou, en la cual se incluye un tratamiento terciario que regenera el agua para su uso como agua de riego en el Resort, e incluso en algunos parques y jardines del municipio de Vila-seca.

Anualmente, se realizan controles de la calidad de las aguas vertidas en los cuatro colectores existentes: Vila-seca, General (Salou), Hotel El Paso y Hotel Caribe. Esto nos permite disponer de un conjunto de datos para promover actuaciones de mejora en caso de ser necesario.

A continuación, se muestran los resultados de los análisis vinculados a los autocontroles de los últimos cuatro años.

Colector Vila-Seca (18/10/2022)	2019	2020	2021	2022 ⁽³⁾
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	383	120	104	206
MI (Equitox/m ³)	<3.0	<3.0	<3.0	4,5
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	720	104	210	600
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	232	85	154	346
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	1.553	3.950	2.673	2.652
pH a 25 °C (u)	6.8	7,5	6,6	8,0
Cloruros (mg/l)	107,0	779,5	657,5	313,0
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	57.1	2,6	15,5	72,7
Fósforo Total (mg/l)	7.2	3,8	7,45	10,8
Amonio (mg/l)	18.6	<0.5	11,7	-
Aceites y grasas (mg/l)	2,0	1,4	1,3	-

Colector General Salou (18/10/2022)	2019	2020	2021	2022 ⁽³⁾
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	63	22	384	150
MI (Equitox/m ³)	<3.0	<3,0	4,4	8,7
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	42	<10	419	676
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	20	<10	303	560
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	1.446	2.020	1.838	2.504
pH a 25 °C (u)	7,1	7,3	7,0	7,7
Cloruros (mg/l)	232,0	213,5	249,0	226,0
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	26,8	1,2	60,6	69,5
Fósforo Total (mg/l)	2,2	1,7	8,65	12,0
Amonio (mg/l)	26,9	<0,5	55,7	-
Aceites y grasas (mg/l)	1,3	<0,50	3,4	-

Colector Hotel El Paso (19/07/2022)	2019	2020 ⁽¹⁾	2021	2022
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	291	-----	188	185
MI (Equitox/m ³)	6,3	-----	<3,0	<3.0
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	612	-----	599	297
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	304	-----	295	222
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	1.559	-----	2.684	2.607
pH a 25 °C (u)	6,5	-----	6,9	6.9
Cloruros (mg/l)	106,0	-----	609,5	566,5
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	8,4	-----	13,3	23,7
Fósforo Total (mg/l)	8,5	-----	1,70	4,85
Amonio (mg/l)	0,8	-----	3,4	2,4
Aceites y grasas (mg/l)	2,0	-----	8,8	1,2

Colector Hotel Caribe (15/09/2022)	2019	2020 ⁽¹⁾	2021 ⁽²⁾	2022
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	195	-----	-----	168
MI (Equitox/m ³)	4,6	-----	-----	12
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	552	-----	-----	454
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	145	-----	-----	324
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	1.527	-----	-----	2.915
pH a 25 °C (u)	6,6	-----	-----	6,7
Cloruros (mg/l)	174,5	-----	-----	690,0
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	6,1	-----	-----	7,6
Fósforo Total (mg/l)	5,3	-----	-----	2,28
Amonio (mg/l)	3,8	-----	-----	2,7
Aceites y grasas (mg/l)	1,1	-----	-----	<0,50

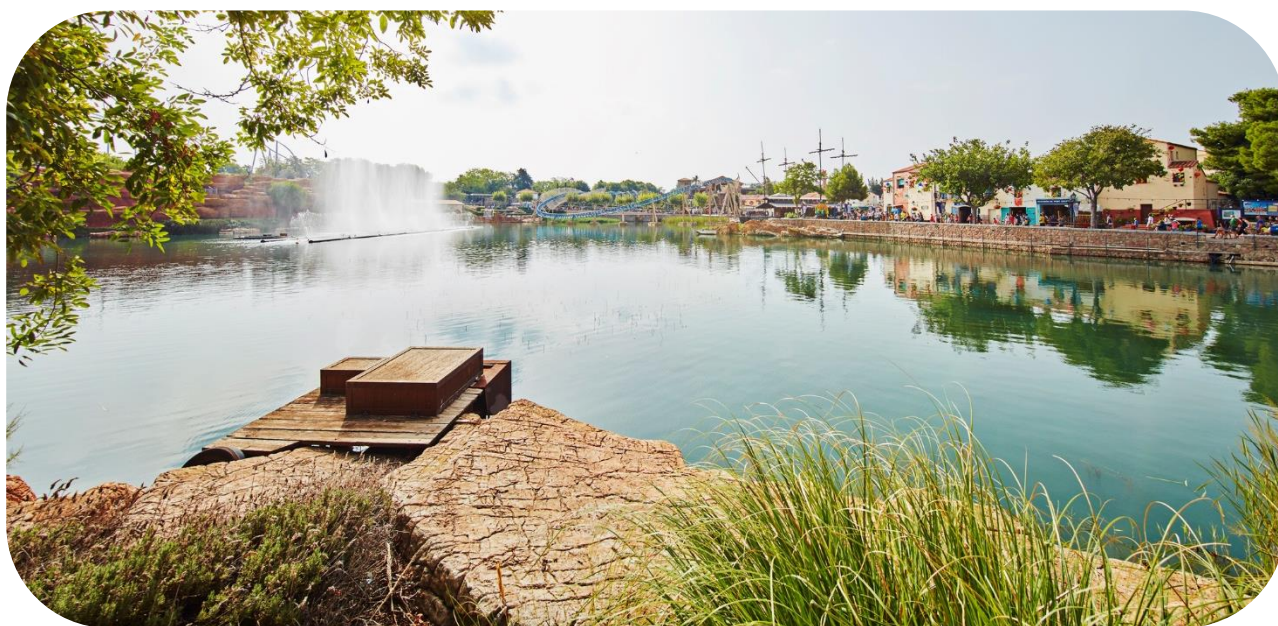
(1) En 2020, no se realizaron autocontroles en los colectores Hotel El Paso y Hotel Caribe al permanecer estos dos hoteles sin actividad como consecuencia de la pandemia de la COVID-19.

(2) En 2021, no se ha realizado en Hotel Caribe al tener un calendario operativo reducido y considerarse poco representativo.

(3) En 2022, los datos correspondientes a las aguas residuales se extraen del acta analítica realizada por la Agencia Catalana de l'Aigua (ACA) para los colectores generales de Vila-Seca y Salou realizada en fecha 18/10/2022.

AGUAS PLUVIALES

Tradicionalmente, y con motivo del régimen torrencial del Mediterráneo, el agua de lluvia constituye una parte testimonial en la gestión de las aguas. Sin embargo, el resort dispone de una red de aguas que separa las aguas residuales de las pluviales.



7.4 GESTIÓN ENERGÉTICA

La energía eléctrica y el gas natural son, junto con el agua, los principales recursos naturales que se consumen en PortAventura World.

ENERGÍA ELÉCTRICA

PortAventura World dispone de un sistema de gestión de la energía que se controla desde un ordenador central. Este sistema centraliza autómatas programables (PLC, del inglés *Programmable Logic Controller*), responsables del control de los principales consumidores energéticos distribuidos por las instalaciones del parque y los hoteles.

También disponemos de recursos para poder ahorrar energía eléctrica y mitigar así, nuestra huella. Algunos de los recursos que utilizamos son: bombillas de bajo consumo/led, control de consumos eléctricos mediante sistema informático, etc. Además, los hoteles también incluyen llave de conexión para disponer de energía en la habitación, desconexión del aire acondicionado al abrir la ventana, etc.

ORIGEN DE LA ELECTRICIDAD

Desde el año 2016, el 100 % del suministro procede exclusivamente de fuentes de energía renovable sin emisiones de CO₂, con Garantía de Origen (GdO).

A partir del año 2023, una parte del consumo de la electricidad vendrá directamente de la instalación fotovoltaica PortAventura Solar, que permitirá suministrar más de un 20 % del total del consumo energético del Resort. En el mismo año está prevista la puesta en marcha de una segunda planta solar, que se ubicará en marquesinas y pérgolas de los aparcamientos para empleados/as y en el Hotel Colorado Creek y que contará con una potencia de 3,1 megavatios pico.

En total las dos plantas fotovoltaicas suministrarán al Resort más del 30 % de la energía actual consumida.

El consumo de energía eléctrica en 2022 representa el 82,82 % del total del consumo energético en PortAventura World.

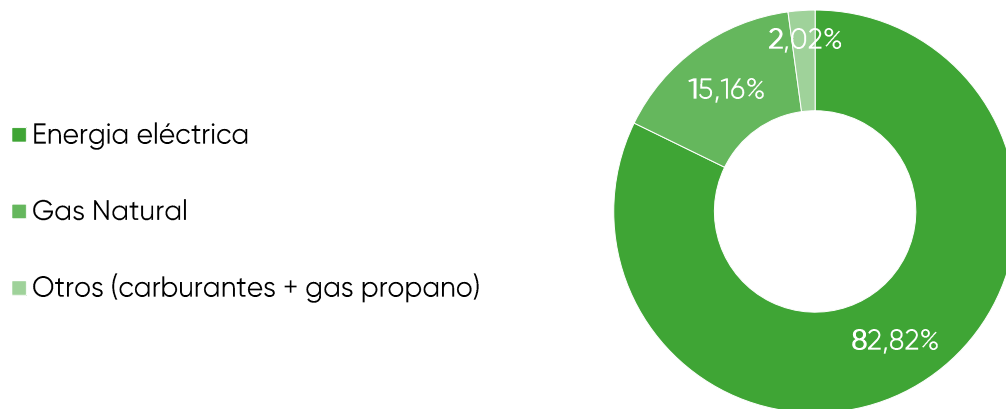
GAS NATURAL

Este tipo de energía se utiliza, mayoritariamente, en nuestros centros para la producción de agua caliente sanitaria y en las cocinas, así como para la calefacción. Esto supone un 15,16 % del total del consumo energético en todo el Resort.

OTRAS ENERGÍAS

En este concepto se engloba la energía que proviene de los carburantes (tanto aquellos en los depósitos fijos, como los consumos de la flota de vehículos que no son de propiedad de PortAventura World, pero de los que sí se tiene control de la gestión), y también de la energía del gas propano. Esto representa el 2,02 % del total del consumo energético.

Porcentaje de consumo energético en PortAventura World en 2022



Consumo directo total de energías (electricidad, gas y otras energías)

MWh	2019		2020		2021		2022	
	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año
Electricidad Total Resort	40.858,82	6,40	17.568,45	16,79	31.329,84	7,94	41.496,84	6,51
Total parques	25.566,58	4,94	11.968,62	14,12	19.437,06	6,1	25.447,44	4,99
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	22.031,64	5,38	10.495,85	15,98	16.631,96	6,58	21.819,57	5,35
Ferrari Land	3.534,94	3,26	1.472,78	7,73	2.805,10	4,25	3.627,87	3,54
Total hoteles	13.586,76	11,93	4.855,70	24,88	11.042,01	15,12	14.472,18	11,93
Hotel PortAventura	2.828,98	13,08	1.532,58	27,22	2.689,18	15,25	3.287,31	13,11
Hotel El Paso	2.955,49	9,27	339,82	41,41	2.065,70	13,99	2.939,82	9,18
Hotel Caribe	3.075,99	14,59	594,45	NA ⁽²⁾	1.641,83	24,66	2.801,58	16,38
Hotel Gold River	3.495,34	11,02	1.773,00	18,29	3.012,58	13,89	3.506,31	11,14
Hotel Mansión de Lucy	278,32	16,82	138,23	23,78	241,15	18,38	279,96	19,11
Hotel Colorado Creek	952,65	16,09	477,63	17,13	1.391,58	12,67	1.657,19	11,72
PortAventura Dreams Village ⁽¹⁾	-----	-----	1,33	17,67	23,24	12,67	0,00 ⁽⁴⁾	0,00
PortAventura Convention Centre	1.705,48	24,52	742,81	197,66	827,53	30,88	1.577,22	26,51
GAS NATURAL Total Resort ⁽³⁾	8.195,14	1,28	2.322,87	2,22	5.950,55	1,51	7.598,79	1,19
Total parques	1.581,69	0,31	414,85	0,49	693,80	0,22	1.160,04	0,23
PortAventura/PortAventura	1.516,49	0,37	405,9	0,62	669,79	0,27	1.131,36	0,28

MWh	2019		2020		2021		2022	
	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoct./año
Caribe Aquatic Park								
Ferrari Land	65,20	0,06	8,95	0,05	24,01	0,04	28,69	0,03
Total hoteles	6.609,25	5,80	1.902,66	9,75	5210,93	7,13	6.403,02	5,28
Hotel PortAventura	1.526,69	7,06	1.013,03	17,99	1269,22	7,20	1.825,55	7,28
Hotel El Paso	1.303,91	4,09	34,53	4,21	852,39	5,77	1.287,01	4,02
Hotel Caribe	1.294,65	6,14	2,08	NA ⁽²⁾	451,92	6,79	814,35	4,76
Hotel Gold River/ Hotel Mansión de Lucy	2.106,47	6,31	704,89	6,86	2114,40	9,19	1.599,30	4,85
Hotel Colorado Creek	377,54	6,38	148,13	5,31	523,01	4,76	876,81	6,20
PortAventura Convention Centre	4,21	0,06	5,37	1,43	45,82	1,71	35,72	0,60
OTRAS ENERGÍAS Total Resort	1.135,40	0,18	461,88	0,44	830,18	0,21	1.010,41	0,16
Carburantes	1.016	0,16	452	0,43	756	0,19	912	0,14
Gasóleo B	31,52	0,00	0	0,00	0	0,00	31,52	0,00
Gasóleo A ⁽⁵⁾	650,38	0,10	289,87	0,28	470,58	0,12	511,86	0,08
Gasolina ⁽⁵⁾	333,98	0,05	162,25	0,16	285,51	0,07	368,23	0,06
Gas propano	119	0,02	9,88	0,01	74,09	0,02	98,79	0,02
Consumo total de energías Resort	50.189,24	7,86	20.353,34	19,45	38.110,57	9,66	50.106,03	7,86

Datos redondeados a 2 decimales.

(1) PortAventura Dreams Village empezó su actividad en enero de 2020.

(2) El Hotel Caribe no recibió visitas durante el año 2020 y el valor del indicador consumo/visitas-pernoctaciones no fue aplicable.

(3) PortAventura Dreams Village no utiliza el recurso de gas natural.

(4) En 2022, derivado de un mal funcionamiento del contador exclusivo de PortAventura Dreams Village, dicho consumo está incluido en el registro de medida del Hotel Colorado Creek.

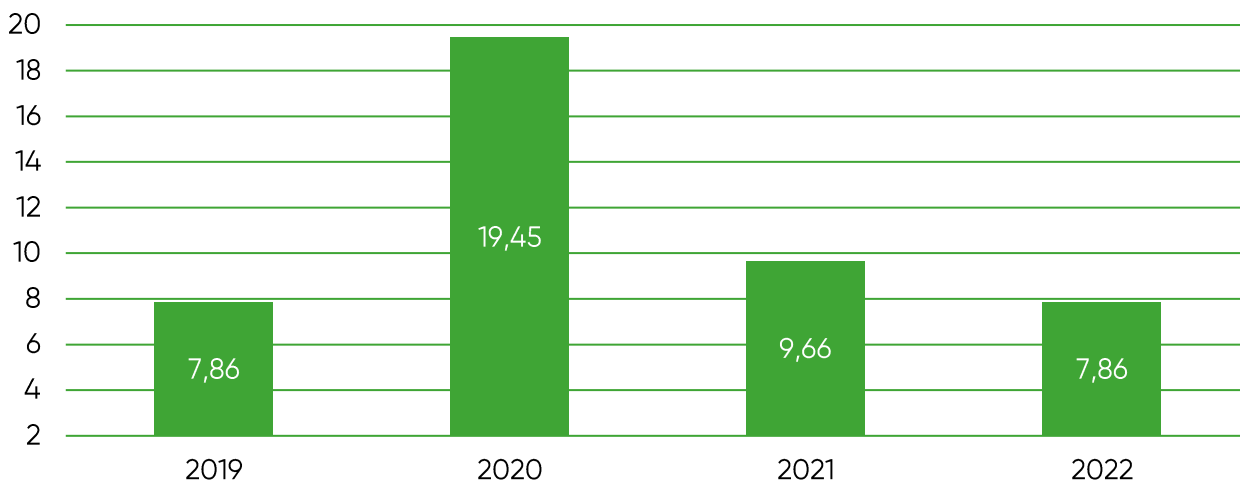
(5) A partir de 2019, se incorporan los consumos de carburantes de la flota de vehículos que no son propiedad de PortAventura World, pero de los que sí se tiene el control de la gestión. El cálculo se ha realizado distribuyendo el gasóleo y la gasolina de estos vehículos según la distribución por comunidad autónoma, tipo y carburante correspondiente al año 2020 publicado por el Observatorio del Transporte y la Logística en España (OTLE).

Nota: Los datos relacionados con visitas y pernoctaciones del Resort pueden consultarse en el apartado 7.1.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

El consumo energético de todo el Resort es el sumatorio de todas las energías presentes (electricidad, gas natural, carburantes y gas propano) en MWh/año.

Eficiencia energética en MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones



7.5 EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Ponemos atención en el seguimiento de las emisiones a la atmósfera, aunque no son relevantes en nuestra actividad y su impacto ambiental en la calidad del aire es limitado. Realizamos los controles atmosféricos correspondientes conforme con la normativa vigente de aplicación, el Decreto 139/2018 sobre los regímenes de intervención ambiental atmosférica de los establecimientos donde se desarrollen actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera.

Los principales puntos de emisión son las locomotoras de los trenes de gasóleo, las calderas de calefacción o de agua caliente de gas natural, la carpintería y pintura, los vehículos de motor y la combustión de gas natural en el Templo del Fuego y FiestAventura.

La última inspección se ha realizado este año 2022 con la realización del control atmosférico del establecimiento (CAE), requisito obligatorio para las actividades catalogadas como contaminantes a la atmósfera cumpliendo con la normativa vigente.

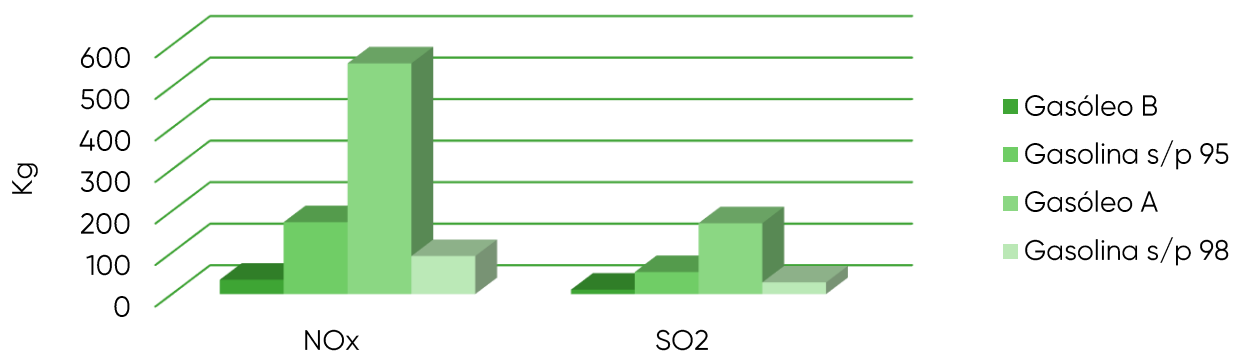
También se consideran los indicadores de emisiones anuales totales al aire de SO₂, NO_x y PM derivadas del consumo directo de combustibles líquidos usados para el transporte que provienen de depósitos fijos en las instalaciones y de los vehículos leasing utilizados por PortAventura World.

Emisiones a la atmósfera de combustibles líquidos en depósitos fijos

Año 2022	NOx (kg)	SO ₂ (kg)
Gasóleo B	34,72	10,67
Gasolina s/p 95	173,27	53,23
Gasóleo A	555,72	170,71
Gasolina s/p 98	91,70	28,17

Factores de emisión extraídos del European Environment Agency – 1,A.4 Small combustion 2019.

Depósitos fijos

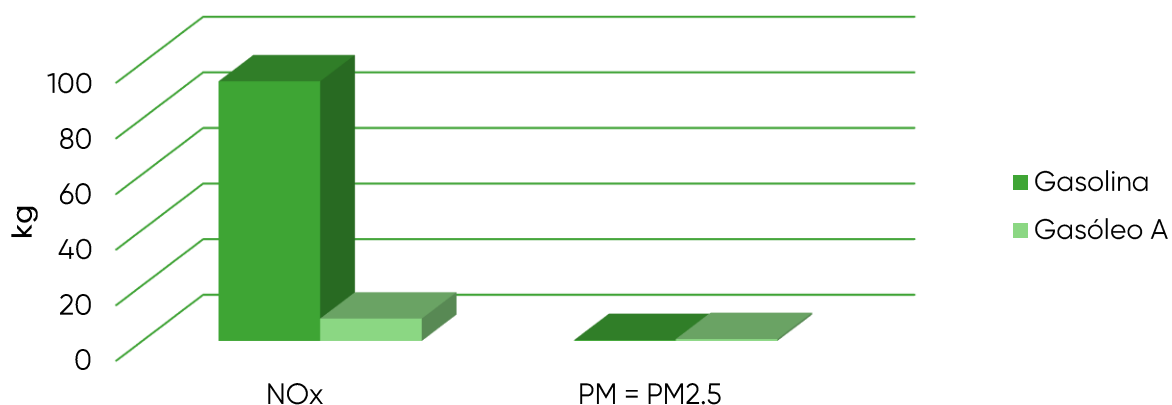


Emisiones a la atmósfera de combustibles líquidos en fuentes móviles

Año 2022	NOx (kg)	PM = PM _{2.5} (kg)
Gasolina	93,37	0,32
Gasóleo A	8,03	0,68

Factores de emisión extraídos del European Environment Agency – 1,A.3.b.i-iv Road transport 2019.

Fuentes móviles



7.6 HUELLA DE CARBONO/EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

En PortAventura World, desde 2008, se lleva a cabo el cálculo de la huella de carbono de su actividad y se cuantifican las emisiones de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas de CO₂. Los cálculos se basan en la metodología del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol), el estándar de contabilidad y reporte del World Resources Institute (WRI) y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Este cálculo incluye las siguientes categorías:

- Emisiones directas (alcance 1)
- Emisiones indirectas asociadas a la electricidad adquirida (alcance 2)
- Emisiones indirectas (alcance 3)

Para las categorías del alcance 1 y 2 los cálculos se basan en la «*Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)*» de la Oficina Catalana del Cambio Climático, según la versión anual vigente. En 2022, el cálculo de la huella de carbono se ha realizado de forma más completa, incluyendo las emisiones asociadas a algunas categorías del alcance 3 que aplican a PortAventura World, según el GHG Protocol, con el fin de disponer de más información y datos que permitan establecer medidas de reducción más específicas en función de la fuente de emisión.

HUELLA DE CARBONO/EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO SEGÚN SU ALCANCE		2019	2020	2021	2022
Alcance 1	Consumo combustibles fuentes fijas	1.502,48	420,38	2.255,58 ⁽²⁾	1.391,91
	Consumo combustibles fuentes móviles	243,68	110,90	177,69 ⁽²⁾	224,43
	Emisiones fugitivas	4.267,83	2.487,41	2.721,52	3.746,57
	Total	6.014,00	3.018,69	5.154,78	5.362,91
Alcance 2	Consumo de energía eléctrica (market-based) ⁽¹⁾	0,00	0,00	0,00	0,00
	Total	0,00	0,00	0,00	0,00

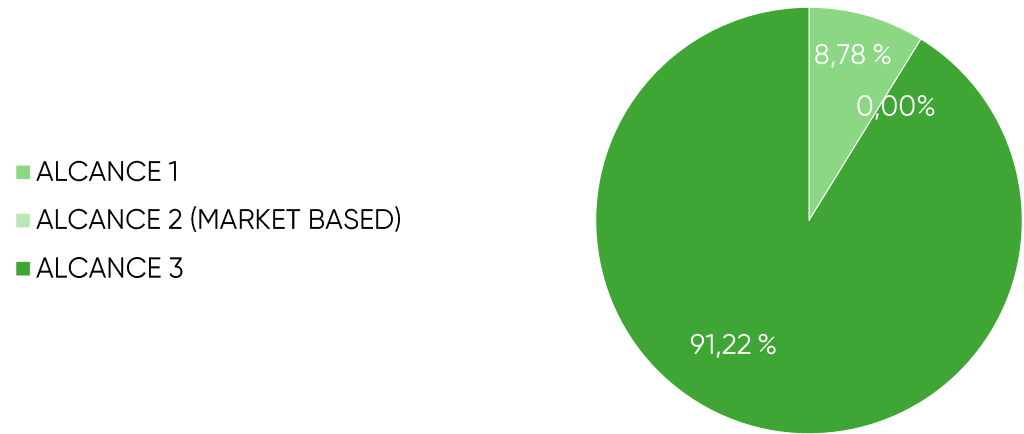
Datos redondeados a 2 decimales.

(1) Desde el año 2016 las emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad son de 0 toneladas de CO₂/kWh debido a que el 100 % del suministro procede exclusivamente de fuentes de energía renovable libres de emisiones de CO₂ (garantía de origen).

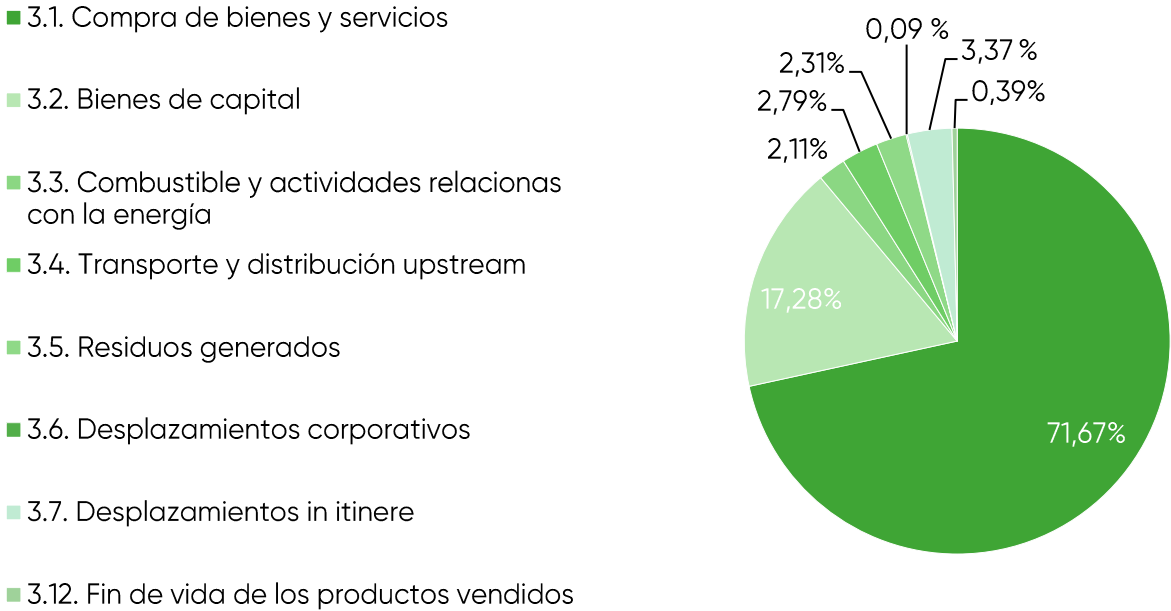
(2) Desde el año 2021 se incorporan los factores de emisión de los gases CH₄ y N₂O de las categorías de combustión en fuentes fijas y combustión en fuentes móviles en el Alcance 1.

Según el cálculo de la huella de carbono correspondiente a 2022, las emisiones de GEI del alcance 3 ascienden a 55.725,61 t CO₂e y suponen el 91,22 % del total de emisiones de PortAventura World (61.088,52 t CO₂e).

Emisiones de GEI según alcance 2022



Emisiones de GEI alcance 3 (market-based) 2022



Para el cálculo de las emisiones de GEI referentes al año 2022 se han utilizado los factores de emisión de la «*Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)*» de la Oficina Catalana de Cambio Climático, según la versión de junio 2022. Otros factores de emisión utilizados en 2022 corresponden a DEFRA, GHG e IEA (2022).

En 2023 compensaremos el 100 % de las emisiones del alcance 1 y 2 de gases de efecto invernadero generadas en 2022 por el desarrollo de nuestra actividad. Las emisiones del 2022 se compensarán mediante la compra de créditos de carbono verificados, destinados a proteger y conservar uno de los corredores migratorios más importantes de nuestro planeta, localizado en la costa de Guatemala. Los bosques del litoral caribeño guatemalteco son una reserva de biodiversidad y el área alberga casi el 10 % de la población mundial de las especies de aves conocidas en el mundo. Se han documentado más de 400 especies de aves en el área del proyecto y 120 especies dependen del corredor para mantener sus largos viajes. La línea costera es un corredor migratorio de las aves en su viaje bianual entre América del Norte y América del Sur. El proyecto de la Costa de la Conservación de Guatemala protege el hábitat de una gran cantidad de mamíferos y reptiles, incluidas 30 especies de alto valor de conservación (AVC).

La organización guatemalteca sin ánimo de lucro FUNDAECO es responsable del proyecto de conservación.



7.7 BIODIVERSIDAD

m ² construidos	2019	2020	2021	2022
Total m ² construidos	488.017,75	491.418,29	492.481,94	497.732,94
PortAventura Park	264.649,58	265.248,08	266.311,73	271.391,73
Port Aventura Caribe Aquatic Park	5.832,36	5.832,36	5.832,36	6.003,36
Ferrari Land	58.872,46	58.872,46	58.872,46	58.872,46
Hotel PortAventura	33.839,91	33.839,91	33.839,91	33.839,91
Hotel El Paso	26.827,69	26.827,69	26.827,69	26.827,69
Hotel Caribe	30.708,47	30.708,47	30.708,47	30.708,47
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	36.851,04	36.851,04	36.851,04	36.851,04
PortAventura Convention Centre	18.350,39	18.350,39	18.350,39	18.350,39
Hotel Colorado Creek	10.295,60	13.097,64	13.097,64	13.097,64
PortAventura Dreams Village	1.790,25	1.790,25	1.790,25	1.790,25

Datos redondeados a 2 decimales.

Superficie sellada	2019	2020	2021	2022
Total m ²	2.029.337,00	2.029.337,00	2.029.337,00	2.029.337,00
m ² sellados	1.001.179,75	1.007.599,19	1.007.426,96	1.012.677,96
Porcentaje de m ² sellados	49,34%	49,65 %	49,64%	49,90%

Datos redondeados a 2 decimales.

La superficie sellada es la suma de los m2 construidos, los viales, los aparcamientos y la lámina de agua del total del Resort.

7.8 EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE ALGUNOS MATERIALES

Materiales	Aspecto medioambiental	2019	2020	2021	2022
Productos químicos en el mantenimiento de las piscinas y los lagos (kg)	Consumo de productos químicos	673.927,80	360.478,99	523.576,00	725.732,23
Luminarias (uds.)	Emisión de flujo luminoso a la atmósfera	18.413,00	6.228,00	9.763,00	14.229,00
Bolsas para venta de productos en tiendas del Resort (uds.) ⁽¹⁾	Consumo de recursos naturales	572.966,00	165.263,00	145.093,00 ⁽²⁾	126.705,00
Productos de limpieza (kg)	Consumo de productos químicos	99.311,80	49.550,71	93.579,37	90.200,04
Grasas y lubricantes (kg)	Consumo de productos químicos	7.805,89	3.750,50	6.294,90	6.268,83
Papel de oficina (kg)	Consumo de recursos naturales	19.230,80	5.626,00	7.635,00	16.092,00

Datos redondeados a 2 decimales.

(1) En 2020, se incluyen los consumos de bolsas de las nuevas referencias consumidas.

(2) En 2021 no se facilitan bolsas de plástico para venta de productos en tiendas.



8 REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL



Uno de los principios de la Política Medioambiental de PortAventura World es el de asegurar el cumplimiento de los requisitos legales en materia de medio ambiente y otros requisitos voluntarios que suscriba.

PortAventura World mediante una empresa externa especializada en normativa legal, tenemos actualizada la identificación y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que voluntariamente estamos suscritos. Esta identifica la normativa aplicable de la organización que tiene en su alcance a nivel de materia medioambiental y de seguridad industrial en los espectros internacional, europeo, estatal, autonómico y local, así como otros requisitos de aplicación y/o interés. Todos ellos se gestionan y controlan mediante una aplicación informática.

Anualmente, un grupo de expertos llevan a cabo la evaluación del cumplimiento legal con el objetivo de garantizar que la empresa cumple con los requisitos legales aplicables. Así mismo, según la periodicidad reglamentaria, la empresa se somete a las auditorías realizadas por entidades de control acreditadas que verifican el estricto cumplimiento normativo en materia de medio ambiente y seguridad industrial.

En el año 2022, la normativa se ha visto afectada principalmente por la situación político-económica del conflicto entre los países de Ucrania y Rusia que ha llevado al resto de países europeos a tomar medidas de alcance excepcional relativas al consumo energético eléctrico y de gas. Desde PortAventura World se han seguido las medidas implantadas por las autoridades competentes, adaptando todas las áreas del Resort a las nuevas regulaciones extraídas. A continuación, se mencionan algunos de los requisitos legales más destacados y las acciones que PortAventura World ha implementado para su éxito en el cumplimiento o gestión actual y efectiva sobre los mismos:

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
Autorización ambiental	Ley 20/2009, de 4 de diciembre, de prevención y control medioambiental de las actividades.	Se dispone de la resolución de autorización medioambiental de PortAventura World en fecha 31 de julio de 2013, y sus posteriores resoluciones de cambios no sustanciales. Por ejemplo: Angkor (2014) o la ampliación del Hotel Gold River (2014), Hotel Mansión de Lucy (2015), la inauguración de Ferrari Land (2016), el Hotel Colorado Creek (2019) y PortAventura Dreams Village (2021). El Restaurante LaLiga 29's (2021) no tiene impacto medioambiental y se ni para las personas ni para el medioambiente. Se controlará en el próximo control periódico a realizar por parte de PortAventura World en 2024.
Consumo de aguas	Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, que aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas.	Se dispone de la concesión de aguas regeneradas mediante la cual se otorga el aprovechamiento de las aguas regeneradas de la EDAR de Vila-seca y Salou para el riego de las zonas verdes en parques y hoteles.

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
Captación de aguas desde la red de distribución	ACORD GOV/1/2020, de 8 de gener, pel qual s'aprova el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera.	Se envía a la Agencia Catalana de l'Aigua el valor de los consumos mensuales, desglosados por orígenes, de manera trimestral en cumplimiento con lo que se establece en el Plan especial de actuación en situación de alerta y eventual sequía. PortAventura World se encuentra dentro de los niveles de situación de Prealerta.
Vertido de aguas	Decreto 130/2003, de 13 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Servicios Públicos de Saneamiento.	Se dispone de la autorización medioambiental de 2013, donde se incluye el permiso de vertido de aguas residuales.
Ruidos	Decreto 176/2009 de 10 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 16/2002 de 28 de junio, de protección contra la contaminación acústica que se adapta en sus anexos.	Se realizan controles voluntarios de las emisiones sonoras cada tres años, para verificar el cumplimiento de las prescripciones previstas en la normativa de aplicación. El último control voluntario se ha realizado en el mes de mayo de 2022 con resultado favorable.
Gases fluorados de efecto invernadero	Reglamento (UE) N.º 517/2014 del Parlamento y Consejo europeos, de 16 de abril de 2014, sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) n.º 842/2006.	Se realizan controles de fugas de los equipos que contienen gases fluorados según la frecuencia establecida en el Reglamento en función de las toneladas equivalentes de CO ₂ .
Contaminación lumínica	Decreto 190/2015, de 25 de agosto, de desarrollo de la Ley 6/2001, de 31 de mayo, de ordenación ambiental del alumbrado para la protección del medio nocturno.	Al finalizar un nuevo proyecto que incluye instalaciones de iluminación exterior, se verifica el cumplimiento de dichas luminarias con la normativa de aplicación, así como con las prescripciones establecidas en la autorización ambiental y se evidencia dicho cumplimiento a través de la emisión de un certificado por parte de la Ingeniería responsable de la ejecución del proyecto. El control sectorial de contaminación lumínica del resort de PortAventura World se ha realizado en fecha 23 de diciembre de 2022 con resultado favorable.
Residuos	Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular. Real Decreto 553/2020, de 2 de junio, por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado.	Se gestionan los residuos y se impulsan medidas que prevengan su generación y mitiguen los impactos adversos sobre la salud humana y el medio ambiente, priorizando la valorización del residuo como objetivo por parte de la compañía. Se dispone de los contratos y las notificaciones previas con los gestores de residuos acreditados correspondientes.

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
Envases y residuos de envases	Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases	Se gestionan los residuos de envases contaminados y no contaminados a través de un gestor autorizado que se encarga de su valorización. Desde las áreas de hostelería y restauración, y tiendas con puntos de alimentación de la compañía se han establecido acciones para el cumplimiento en materia de oferta de agua y productos sin envases.
Despilfarro alimentario	Ley 3/2020, de 11 de marzo, de prevención de las pérdidas y el despilfarro alimentarios.	En cumplimiento de la Ley 3/2020 para la prevención de las pérdidas y el despilfarro alimentario, se dispone de un Manual de criterios para el control del despilfarro alimentario a través del cual se vigila el cumplimiento de los requisitos derivados en dicha normativa.
Eficiencia energética – auditorías energéticas	Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía.	La última auditoría energética realizada para validar los cumplimientos normativos correspondientes al año 2020 se realizó en enero de 2021. De dicha auditoría se ha extraído un plan de actuación de mejora enfocada al ahorro energético para el periodo 2020-2024.
Distintivo de Calidad Ambiental	Resolución TES/2807/2016, de 28 de noviembre, por la que se establecen los criterios ambientales para el otorgamiento del distintivo de garantía de calidad ambiental a los establecimientos hoteleros.	En 2022 se dispone de los siguientes Distintivos de Garantía de Calidad Ambiental para: Hotel PortAventura Hotel El Paso Hotel Caribe Hotel Gold River
Eficiencia energética – certificación de eficiencia energética en los edificios	Real Decreto 564/2017, de 2 de junio, por el que se modifica el Real Decreto 235/2013, de 5 de abril, por el que se aprueba el procedimiento básico para la certificación de la eficiencia energética de los edificios. Real Decreto 390/2021, de 1 de junio, por el que se aprueba el procedimiento básico para la certificación y la eficiencia energética de los edificios.	Todos los edificios dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 564/2017 disponen del certificado de eficiencia energética correspondiente. Con la entrada en vigor del nuevo Real Decreto, PortAventura World está en proceso de certificación de los edificios afectados por el Real Decreto 390/2021 a fin de obtener el correspondiente certificado de eficiencia energética.

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
Plan de autoprotección	Decreto 30/2015, de 3 de marzo, por el que se aprueba el catálogo de actividades y centros obligados a adoptar medidas de autoprotección y se fija el contenido de estas medidas.	Homologado por parte de Protección Civil en fecha 8 de octubre de 2013. En 2022, se efectúa la revisión del PAU General de la compañía, presentándose a la administración en 2023. También se ha presentado el PAU conjunto del Hotel Colorado Creek y PortAventura Dreams Village.
Protección contra incendios	Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios.	Se realiza el mantenimiento de las instalaciones de protección contra incendios y la revisión trimestral, semestral y anual de los sistemas de protección contra incendios, así como el resto de las revisiones plurianuales para todos los equipos de protección contra incendios existentes.
Equipos a presión	Real Decreto 809/2021, de 21 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de equipos a presión y sus instrucciones técnicas complementarias	Los equipos a presión existentes en las instalaciones se encuentran dados de alta y se llevan a cabo sus inspecciones periódicas en función de la categorización que tengan de acuerdo con el Real Decreto de aplicación. También se realiza el mantenimiento de todos los equipos.
Instalaciones térmicas	Real Decreto 238/2013, de 5 de abril, por el que se modifican determinados artículos e instrucciones técnicas del Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, aprobado por el Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio. Real Decreto 178/2021, de 23 de marzo, por el que se modifica el Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios. Real Decreto-ley 14/2022, de 1 de agosto, de medidas de sostenibilidad económica en el ámbito del transporte, en materia de becas y ayudas al estudio, así como de medidas de ahorro, eficiencia energética y de reducción de la dependencia energética del gas natural.	Se ha realizado la inspección de eficiencia energética de los sistemas de las instalaciones de aire acondicionado de potencia útil nominal por suma de potencias instalada igual o mayor que 70 kW. Se inspeccionan las instalaciones térmicas en sistemas de calefacción y agua caliente sanitaria de potencia por suma de estas igual o superior a 70 kW. Los mantenimientos se siguen realizando bajo las mismas periodicidades ya marcadas en el anterior Real Decreto, atendiendo que no ha sido un punto que se haya visto modificado con la entrada en vigor del nuevo. La temperatura de las instalaciones cumple con la normativa vigente.
Alta tensión	Real Decreto 337/2014, de 9 de mayo, por el que se aprueban el Reglamento sobre condiciones técnicas y garantías de seguridad en instalaciones eléctricas de alta tensión y sus Instrucciones Técnicas Complementarias ITC-RAT 01 a 23.	Se dispone de legalización de las instalaciones de alta tensión y se realizan las inspecciones correspondientes.

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
Cambio climático – Movilidad sostenible	Real Decreto-ley 29/2021, de 21 de diciembre, por el que se adoptan medidas urgentes en el ámbito energético para el fomento de la movilidad eléctrica, el autoconsumo y el despliegue de energías renovables.	Se dispone de puntos de recarga para vehículos, situados en varias ubicaciones del Resort para el uso de forma gratuita tanto de visitantes como de miembros del equipo y proveedores.
Mercancías peligrosas	Real Decreto 97/2014, de 14 de febrero, por el que se regulan las operaciones de transporte de mercancías peligrosas por carretera en territorio español.	Se dispone del consejero de seguridad, se entrega el informe anual al órgano competente en el primer trimestre del año. Se realiza la visita técnica anual con su correspondiente informe.
Almacenamiento de productos químicos	Real Decreto 656/2017, de 23 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Almacenamiento de Productos Químicos y sus Instrucciones Técnicas Complementarias MIE APQ 0 a 10.	Los almacenes de productos químicos existentes en las instalaciones se encuentran legalizados. Todos ellos pasan sus revisiones anuales e inspecciones quinquenales reglamentarias correspondientes. En caso de requerirse un nuevo almacenamiento de productos químicos se legalizará según lo establecido en este Real Decreto.
Registro de establecimientos y servicios plaguicidas y biocidas	Real Decreto 285/2021, de 20 de abril, por el que se establecen las condiciones de almacenamiento, comercialización, importación o exportación, control oficial y autorización de ensayos con productos fitosanitarios, y se modifica el Real Decreto 1311/2012, de 14 de septiembre, por el que se establece el método de actuación para conseguir un uso sostenible de los productos fitosanitarios.	El uso de productos fitosanitarios por personal que tiene asignadas dichas funciones se verifica por parte de la compañía a través de una plataforma en la que se acredita que el personal hace uso de dichos productos dispone de la documentación reglamentaria y hace uso de los equipos de protección individual. El almacén destinado al almacenamiento de productos fitosanitarios se encuentra legalizado y pasa sus revisiones e inspecciones reglamentarias correspondientes.
Aguas de consumo humano	Real Decreto 902/2018, de 20 de julio, por el que se modifican el Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano, y las especificaciones de los métodos de análisis del Real Decreto 1798/2010, de 30 de diciembre, por el que se regula la explotación y comercialización de aguas minerales naturales y aguas de manantial envasadas para consumo humano, y del Real Decreto 1799/2010, de 30 de diciembre, por el que se regula el proceso de elaboración y comercialización de aguas preparadas envasadas para el consumo humano.	Los análisis de control de las aguas de consumo humano se realizan atendiendo a los parámetros y de acuerdo con lo establecido en el art. 18 del Real Decreto 140/2003.
Prevención y control de la	Real Decreto 487/2022, de 21 de junio, por el que se establecen los requisitos sanitarios para la prevención y el control de la	Se realizan analíticas y revisiones periódicas a todas las instalaciones con riesgo de proliferación de la bacteria legionela existentes

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
legionelosis	legionelosis.	a través de una empresa habilitada. Se dispone de plan de análisis para la adecuación a los requerimientos normativos en el menor plazo posible.
Atmósferas	Decreto 139/2018, de 3 de julio, sobre los regímenes de intervención ambiental atmosférica de los establecimientos donde se desarrollen actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera. IT-AT-004 Instrucción técnica sobre el registro y medida de las ventilaciones de tanques y las extracciones de campanas de laboratorio	Los focos emisores de PortAventura World atendiendo a su potencial contaminador a la atmósfera se encuentran categorizados como sin grupo asignado dentro del catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera (CAPCA-2010). Todos los focos se encuentran dados de alta en el registro electrónico de la Generalitat de Catalunya. La empresa se encuentra categorizada como grupo C por suma de potencias de los focos existentes. El último control atmosférico del establecimiento por organismo acreditado se ha realizado en el mes de mayo de 2022. Actualmente se encuentra en proceso de regularización de los focos existentes. Se dispone de campana de laboratorio que se encuentra declarada y comunicada a la Generalitat de Catalunya como foco de extracción no asimilable a foco emisor atmosférico.
EMAS	Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2018, que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) n.º 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).	Modificación del anexo IV del Reglamento (CE) n.º 1221/2009, sobre presentación de informes ambientales.
Mercancías peligrosas	Texto enmendado de los Anexos A y B del Acuerdo Europeo sobre transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera (ADR 2021) con las Enmiendas adoptadas durante las sesiones 105.ª, 106.ª, 107.ª del Grupo de trabajo de transportes de mercancías peligrosas de la Comisión Económica para Europa de las Naciones Unidas (CEPE).	Se da cumplimiento con las prescripciones respecto al transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera (ADR) contenidas en esta norma, tanto aquellas acciones necesarias para remitir una mercancía antes de realizar el transporte en sí mismo (clasificación, elección de los recipientes, generación de la documentación, controles previos a la salida de la expedición, etc.), como lo referido a la circulación y elección del vehículo, conducción, elección de conductor y equipamiento.

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
Instalaciones frigoríficas	Real Decreto 552/2019, de 27 de setiembre, por el que se aprueba el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias.	De acuerdo con el Real Decreto de aplicación, se realizan los controles de fugas reglamentarios en función de la cantidad de CO ₂ equivalente de cada uno de los equipos, así como las revisiones e inspecciones correspondientes.
Vehículos	Real Decreto 265/2021, de 13 de abril, sobre los vehículos al final de su vida útil y por el que se modifica el Reglamento General de Vehículos, aprobado por el Real Decreto 2822/1998, de 23 de diciembre.	Al llegar al final de su vida útil, los vehículos pertenecientes a PortAventura World se gestionan de manera adecuada entregándose en un centro autorizado de tratamiento de vehículos para su desmantelamiento y adecuada gestión de sus componentes como residuos.

9 VALIDACIÓN



Declaración Medioambiental actualizada con arreglo a los requisitos establecidos en el anexo IV del Reglamento europeo (UE) 2018/2026 de la Comisión de 19 de diciembre de 2018 que modifica el Reglamento (CE) n.º 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Almudena

Bouza Martínez

Firmado digitalmente por
Almudena Bouza Martínez
Fecha: 2023.09.25 13:56:06
+02'00'



WWW.PORTAVENTURAWORLD.COM

