



<b>1. PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, SA UNIPERSONAL .....</b>	<b>3</b>
1.1 DATOS MÁS RELEVANTES DEL RESORT PORTAVENTURA WORLD.....	4
1.2 PORTAVENTURA PARK: ÁREAS TEMÁTICAS PORTAVENTURA PARK (PAP).....	5
1.3 PORTAVENTURA CARIBE AQUATIC PARK (CAP).....	6
1.4 FERRARI LAND (FL) .....	7
1.3 NUESTROS HOTELES.....	8
1.4 CENTRO DE CONVENCIONES (CDC) .....	10
1.5 PORTAVENTURA DREAMS VILLAGE (PADV) .....	11
<b>2. DESDE LOS INICIOS, COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE .....</b>	<b>12</b>
2.1 CRONOLOGÍA .....	13
2.2 COMPROMISOS MEDIOAMBIENTALES .....	15
<b>3. POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL .....</b>	<b>17</b>
<b>4. SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL .....</b>	<b>19</b>
4.1 ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN .....	20
4.2 ORGANIZACIÓN.....	20
4.3 RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD.....	20
<b>5. DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES .....</b>	<b>22</b>
<b>6. PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL .....</b>	<b>25</b>
6.1. OBJETIVOS Y METAS.....	26
6.2 NO CONFORMIDADES.....	48
<b>7. EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL.....</b>	<b>49</b>
7.1 RESIDUOS.....	50
7.2 AGUAS.....	60
7.3 GESTIÓN ENERGÉTICA .....	69
7.4 EMISIONES A LA ATMÓSFERA .....	74
7.5 HUELLA DE CARBONO/EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO .....	75
7.6 BIODIVERSIDAD.....	77
7.7 EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE ALGUNOS MATERIALES .....	78
<b>8. REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL .....</b>	<b>79</b>
<b>9. VALIDACIÓN .....</b>	<b>87</b>



## **1. PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, SA UNIPERSONAL**

100 % PAESA ENTERTAINMENT HOLDING, S.L.U.

## 1.1 DATOS MÁS RELEVANTES DEL RESORT PORTAVENTURA WORLD

- **Actividad:** Turismo y ocio
- **Ubicación:** Vila-seca/Salou
- **Teléfono:** 977 779 000
- **Web:** [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com)
- **CIF:** A-63.776.306
- **PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park/Ferrari Land - CNAE Parques:** 93.21
- **Hoteles PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River, Colorado Creek y Mansión de Lucy - CNAE Hoteles:** 55.10
- **Centro de Convenciones - CNAE:** 82.30
- **PortAventura Dreams Village**
- **Código de productor de residuos:** P-26916.1
- **Número de registro EMAS:** ES-CAT-000070
- **Número de registro certificado ISO 14001:2015:** 3.00.07048
- **Distintivo de garantía de calidad ambiental en los Hoteles PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River y Mansión de Lucy.**
- **Miembro del Club EMAS:** Asociación de organizaciones registradas EMAS en Cataluña ([www.clubemas.cat](http://www.clubemas.cat)).
- **Área de Responsabilidad Corporativa:** Responsable del Sistema de Gestión Medioambiental de PortAventura World (SGMA)
- **Inversiones ambientales en el año 2021:** 991.877 €

## 1.2 PORTAVENTURA PARK: ÁREAS TEMÁTICAS

### PORTAVENTURA PARK (PAP)

6 fascinantes mundos completamente distintos, con una decoración cuidada hasta el último detalle: Mediterrània, Polynesia, China, México, Far West y SésamoAventura.

Ofrece más de 40 atracciones, hasta 40 espectáculos diarios, 47 puntos de restauración, así como más de 31 tiendas y 9 zonas de juego para toda la familia:

#### Mediterrània

Rinde homenaje a distintas poblaciones de la costa catalana de finales del siglo XIX y recrea un típico pueblo pesquero del litoral catalán.

#### Polynesia

Recrea la Polinesia de finales del siglo XIX, que descubrieron navegantes como el Capitán Cook y que pintaron grandes maestros de la pintura como Gauguin.

#### SésamoAventura

Un área especialmente pensada para la diversión de los más pequeños y con la compañía de todos los personajes de Sesame Street®.

#### China

Un exótico recorrido monumental por las cuatro zonas orientales: la China Popular, la China Imperial, el Himalaya y Camboya.

#### México

Un fabuloso encuentro con la milenaria cultura maya y el México colonial. Una experiencia llena de monumentos, artesanía y atracciones.

#### Far West

Recrea un poblado americano con todo el espíritu vaquero y donde no falta de nada: desde un auténtico *saloon* hasta una estación de ferrocarril, una zona minera... o incluso una réplica del Gran Cañón del Colorado.



## 1.3 PORTAVENTURA CARIBE AQUATIC PARK (CAP)

Un fantástico parque acuático con una espectacular tematización inspirada en las islas del Caribe de la época de los piratas de los mares del Sur.

Su superficie total de 50.000 m<sup>2</sup> cuenta con 10 puntos de restauración, 1 tienda, 14 atracciones y toboganes, cascadas, piscinas inmensas, zonas verdes repletas de plantas y palmeras.



## 1.4 FERRARI LAND (FL)

Un parque temático único en Europa con 70.000 m<sup>2</sup> de diversión. Cuenta con 16 fantásticas atracciones y juegos, un área infantil con 5 atracciones especialmente diseñadas para los más pequeños, una increíble tematización inspirada en la Italia más auténtica y *shows*. Además, podemos encontrar 7 puntos de restauración y 6 tiendas.



### Certificaciones/distintivos medioambientales de nuestros parques



Sistema de Gestión  
ISO 14001:2015  
[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 9105033144



## 1.3 NUESTROS HOTELES



**Hotel PortAventura (HPA): HT-000760**  
\*\*\*\*

Reproduce el carácter y el encanto de un pequeño pueblo del Mediterráneo. La gran piscina y la plaza del pueblo son el alma del hotel. 500 habitaciones, cuatro restaurantes, una tienda, animación, etc. Y con acceso directo a PortAventura Park por el área de Mediterrània.



**Hotel El Paso (HEP): HT-000770** \*\*\*\*

De estilo y colorido mexicano, recrea una tradicional hacienda mexicana. Dispone de un total de 501 habitaciones, tres restaurantes, dos bares, una tienda y dos piscinas, una de ellas con un galeón hundido. Ofrece el régimen «Todo Incluido».



**Hotel Caribe (HC): HT-000772** \*\*\*\*

De ambientación tropical, está rodeado de palmeras y cuenta con excepcionales espacios abiertos. Dispone de 497 habitaciones, de las cuales 26 conforman el Club San Juan (un complejo privado con habitaciones exclusivas), cuatro restaurantes, cuatro piscinas (una de ellas de arena), una tienda y un Wellness Centre.



**Hotel Gold River (HGR): HT-000855** \*\*\*\*

Recrea un pueblo del lejano Oeste, surgido después de la fiebre del oro. Dispone de 549 habitaciones, distribuidas en diferentes edificios que recrean las partes más significativas de un pueblo del Far West. 78 de estas habitaciones se encuentran en el exclusivo edificio The Callaghan's. Cuenta, además, con tres piscinas, seis puntos de restauración y acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.



**Hotel Colorado Creek (HCO): HT-004868**  
 \* \* \* \*

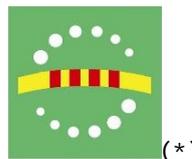
Situado en el complejo hotelero de Far West, el Hotel Colorado Creek\* \* \* \* \* cuenta con dos edificios de 150 y 141 habitaciones amplias y exclusivas, siendo el edificio Creek Valley la novedad de este año, y 48 cabañas que ofrecen un ambiente único y especial. El hotel posee un espacioso vestíbulo, un bufé, un bar, un pool bar y una piscina para adultos y una piscina infantil. Además, cuenta con acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.



**Hotel Mansión de Lucy (HMdL): HT-000888** \* \* \* \* \*

El más majestuoso y elegante de nuestros hoteles está ubicado en un edificio de estilo victoriano. Dispone de 31 amplias habitaciones con todo lujo de detalles, son las más exclusivas del Resort. Cuenta con una piscina, un restaurante, un bar y acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.

**Certificaciones/distintivos medioambientales de nuestros hoteles**



(\*) 2021: Los hoteles PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River y Mansión de Lucy disponen del distintivo de calidad ambiental expedido por la Generalitat de Catalunya.

## 1.4 CENTRO DE CONVENCIONES (CDC)

PortAventura Convention Centre, con su privilegiada ubicación entre campos de golf y excelentes vistas al mar, combina su arquitectura de estilo mediterráneo con las últimas tecnologías. En 2019, el centro de convenciones amplía su infraestructura en más de 6.000 m<sup>2</sup> hasta llegar a los 20.000 m<sup>2</sup> con 24 salas de reunión en total y capacidad para acoger a 6.000 personas.

La ampliación cuenta con una nueva sala, denominada «Roma», que es divisible en tres y tiene una superficie de 2.110 m<sup>2</sup>.



## 1.5 PORTAVENTURA DREAMS VILLAGE (PADV)

Proyecto pionero en Europa de la Fundación PortAventura, concebido como un espacio lúdico y de interacción, que tiene como objetivo generar un efecto positivo sobre la recuperación desde un punto de vista psicológico, al tiempo que permite nutrir nuevos momentos de unión familiar. El proyecto se centra en menores de entre 4 y 17 años que padezcan (o hayan padecido) enfermedades graves. El *village*, un espacio de 8.850 m<sup>2</sup>, cuenta con seis viviendas de 135 m<sup>2</sup> sin barreras arquitectónicas. Las familias seleccionadas disfrutan de una estancia de seis días totalmente gratuita. El paquete, además del alojamiento en las villas, incluye el acceso a los tres parques de PortAventura World y las actividades exclusivas dentro del *village*.



### Certificaciones medioambientales de PortAventura Convention Centre y PortAventura Dreams Village



Sistema de Gestión  
ISO 14001:2015  
[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 9105033144





## **2. DESDE LOS INICIOS, COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE**

## 2.1 CRONOLOGÍA

1995	Se inaugura PortAventura, el primer parque temático de España y, entre otras, su atracción emblema: Dragon Khan.
1997	Nueva montaña rusa: Stampida.
1999	Se presenta el espectáculo FiestAventura.
2000	La atracción Sea Odyssey: el gran simulador submarino.
2001	Se inaugura el Templo del Fuego.
2002	PortAventura se transforma en destino turístico gracias a la inauguración de dos hoteles y un parque acuático.
2003	Se abren las puertas del Hotel Caribe.
2005	Llega la caída libre de Hurakan Condor.
2007	Se incorpora Furius Baco: la aceleración extrema.
2009	Apertura del Hotel Gold River y de PortAventura Convention Centre.
2010	Celebración del 15.º aniversario.
2011	Apertura de SésamoAventura.
2012	Nueva montaña rusa: Shambhala. Escuela de conducción y seguridad vial para niños en el área de China. Parking Caravaning.
2013	El parque acuático del Resort, PortAventura Caribe Aquatic Park, se renueva con una nueva zona infantil y nuevas atracciones. Inauguración del laberinto El Secreto de los Mayas en PortAventura Park.
2014	Inauguración de la nueva atracción Angkor: Aventura en el Reino Perdido. Cirque du Soleil se instala en verano de 2014 en PortAventura World para representar el mundo de Kooza.

2015	Celebración del 20.º aniversario. Cirque du Soleil presenta el espectáculo Amaluna en PortAventura World por primera vez en Europa. Nuevo edificio The Callaghan's en el Hotel Gold River. Apertura del Hotel Mansión de Lucy: el primer hotel 5* del Resort.
2016	Empiezan las obras del nuevo parque temático único en Europa: Ferrari Land.
2017	Inauguración del parque temático Ferrari Land, un parque temático único en Europa. 70.000 m <sup>2</sup> con atracciones increíbles y espacios fascinantes dedicados en exclusiva a la mítica escudería italiana. Cirque du Soleil visita PortAventura World con su espectáculo Varekai.
2018	Inauguración de una nueva área Infantil en Ferrari Land, con 5 atracciones nuevas para los visitantes más pequeños.
2019	Inauguración del Hotel Colorado Creek**** situado junto a los hoteles Mansión de Lucy***** y Gold River****. Inauguración de Street Mission, la primera <i>dark ride</i> de Sesame Street® en Europa, situada en el área de SésamoAventura de PortAventura Park. Ampliación del centro de convenciones de más de 6.000 m <sup>2</sup> . Inauguración PortAventura Dreams Village.
2020	Celebración del 25.º aniversario.
2021	Estreno Mundial de LaLiga TwentyNine's PortAventura World, un Sports bar de nueva generación donde disfrutar de la emoción de LaLiga y de las mejores competiciones deportivas y de The Beat Challenge, un videojuego de fútbol inmersivo donde el universo digital y la visita al parque se fusionan para completar múltiples desafíos.  Ampliación del Hotel Colorado Creek.



## 2.2 COMPROMISOS MEDIOAMBIENTALES



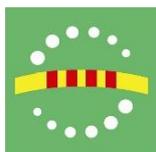
**1997**

Creación del Comité Medioambiental «Equip Verd».



**2001**

1.º registro EMAS.



**2003**

1.º distintivo de garantía de calidad ambiental (Hoteles).



**2007**

1.ª certificación ISO 14001/2004.



**2008**

Miembro del Club EMAS de Cataluña.



**2008**

Adhesión al Pacto Mundial.

10 principios del Pacto Mundial ([www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)).



**2009**

1.ª edición del Informe de responsabilidad corporativa (datos de 2008).



**2009**

Suscritos a *Travelife*: Turismo sostenible en hoteles (hasta el año 2013).



**2014**

Obtención del *Travelife Gold Award* (hasta el año 2020).



**2015**

Comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas.



**2016**  
Comprometidos con el Código Ético Mundial para el Turismo de la Organización Mundial del Turismo (OMT).



**2017**  
Adhesión al Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo de la Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas.



**2018**  
Nueva estrategia de responsabilidad corporativa (ESG) 2019-2021.



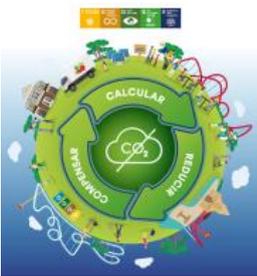
**2019**  
1.º certificado del Sistema de Trazabilidad de Gestión de Residuos.



Hotel Colorado Creek, primer hotel del Resort neutro en emisiones de CO<sub>2</sub>.



**2020**  
Compromiso de adhesión al Pacto por la Biodiversidad con la Fundación Biodiversidad (Ministerio para la Transición Ecológica del Gobierno de España).



Extendemos a todo el Resort la neutralización de las emisiones GEI a partir del cálculo del 2020 (alcance 1 y 2).



**2021**  
Nueva estrategia de responsabilidad corporativa (ESG) 2022-2025.  
Implementación del Proyecto EcoEduca.



Identificación de los riesgos y oportunidades climáticas según TCFD.



### **3. POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL**

Port Aventura Entertainment, S.A.U. gestora y propietaria de PortAventura World Parks & Resort, destino de ocio familiar integrado por PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park, Ferrari Land, Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy, Hotel Colorado Creek, PortAventura Convention Centre, Parking Caravanning y PortAventura Dreams Village desarrolla su actividad con el máximo respeto hacia el medio ambiente y su entorno.

Con el propósito de llevar a cabo su compromiso con la protección del medio ambiente, previene, mide y mejora continuamente los resultados medioambientales. Para ello PortAventura World se basa en los siguientes principios de actuación:

1. Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos voluntarios que suscriba, haciéndolos formar parte integrante de la Política Medioambiental.
2. Asignar todos los recursos y responsabilidades necesarios para garantizar el logro de los objetivos medioambientales que conduzcan a una mejora continua del comportamiento medioambiental, diseñando procesos que tiendan a minimizar y prevenir los impactos medioambientales de las actividades desarrolladas.
3. Asegurar el cumplimiento de los objetivos medioambientales mediante un comité medioambiental, "Equip Verd", con carácter consultivo y ejecutivo, con la finalidad de asentar las bases para velar por el respeto del medio ambiente.
4. Formar, entrenar y sensibilizar, a todos los niveles, al personal de la empresa para crear una atmósfera favorable al progreso de cualquier medida medioambiental.
5. Comunicar la Política Medioambiental a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, así como a otras partes interesadas.
6. Determinar los aspectos medioambientales y sus impactos medioambientales asociados desde una perspectiva de ciclo de vida.
7. Impulsar, en la medida de lo posible, proyectos que puedan implicar a nuestros visitantes en el respeto por el medio ambiente.
8. Preservar la biodiversidad y ecosistemas de nuestro territorio, protegiendo las especies y los hábitats que las contienen.
9. Trabajar en mejoras enfocadas hacia la prevención y reducción de las pérdidas y el despilfarro alimentarios, a través de objetivos que busquen la implicación de trabajadores y visitantes.
10. Promover y comprometerse a la mitigación y adaptación al cambio climático mediante: el uso sostenible de recursos naturales (hídrico y energético); impulsando iniciativas de movilidad sostenible y uso de energía eléctrica de origen renovable, así como compensar y neutralizar nuestra huella de carbono; fomentar la reducción, reutilización y el reciclado de residuos, priorizando la valorización.
11. Garantizar que nuestros proveedores compartan y se comprometan con nuestra Política y mismos estándares en materia medioambiental. Así como promover criterios medioambientales en la compra de productos, la contratación de servicios y la gestión de eventos, impulsando iniciativas de economía circular.

**Fernando Aldecoa**

Director General Operaciones y Finanzas

Febrero 2022





## 4. SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

## 4.1 ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Gestión de parques temáticos: PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park y Ferrari Land.

Hostelería y restauración: Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy y Hotel Colorado Creek.

Centro de convenciones: PortAventura Convention Centre.

PortAventura Dreams Village.

## 4.2 ORGANIZACIÓN

La gestión medioambiental en PortAventura World se fundamenta en dos figuras clave:

### **Representante del Sistema de Gestión Medioambiental (en adelante, RSGMA):**

Es necesariamente un directivo. Hace de nexo con el Comité de dirección y, a efectos reglamentarios, actúa como representante del sistema.

### **Equip Verd (o Comité Medioambiental):**

Grupo de trabajo integrado por personal de los diferentes departamentos de la empresa, cuyo objetivo es asegurar una correcta y uniforme gestión del medio ambiente en el Resort.

## 4.3 RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Las responsabilidades de los actores del sistema son las siguientes:

### **RSGMA**

- Vela por la aplicación y el mantenimiento del SGMA (Sistema de Gestión Medioambiental) de PortAventura World desde un punto de vista global.
- Interrelaciona el Comité de dirección con el Equip Verd.
- Selecciona al secretario y a los miembros del Equip Verd.
- Determina a quién corresponde tomar las decisiones sobre las propuestas relacionadas con el SGMA que representen una mejora de la Política Medioambiental de PortAventura World.

### **Comité de dirección, jefes y responsables de área**

- El Comité de dirección determina quién es la persona encargada de llevar a cabo las funciones de RSGMA.
- Deciden sobre todas las propuestas del RSGMA en cuanto a la gestión medioambiental del complejo.
- Impulsan la implantación del SGMA en los departamentos respectivos.
- Dirección firma la Política Medioambiental como signo de aprobación.

### Equip Verd (o Comité Medioambiental)

- Es un foro de intercambio, de debate, de estudio y de discusión del SGMA de PortAventura World.
- Toma decisiones sobre cualquier aspecto de la gestión medioambiental del Resort, siempre que el RSGMA lo considere como una competencia propia.
- Propone y presenta al RSGMA la ejecución, o el desarrollo, de propuestas que representen mejoras medioambientales o un cambio en la Política Medioambiental de PortAventura World.
- Proporciona información suficiente al Comité de Dirección sobre las decisiones medioambientales que deban tomarse.
- Establece objetivos y acciones de mejora de acuerdo con la Política Medioambiental de PortAventura World.
- Vela por el cumplimiento fehaciente de la legislación medioambiental y de seguridad industrial aplicable, así como de los compromisos voluntarios adquiridos por la compañía.

### Componentes del Equip Verd

- Velan por la aplicación y el mantenimiento del SGMA de PortAventura World en el departamento o área que representan.
- Aportan la información necesaria al Equip Verd sobre cualquier aspecto referente al desarrollo del SGMA del departamento al que representan. Los integrantes del Equip Verd son responsables de hacer de nexo entre las decisiones sobre el SGMA (adoptadas por el mismo Equip Verd o por el Comité de dirección) y los departamentos o áreas que representan.
- Apoyan en materia de medio ambiente a los «gestores» de los contratos.



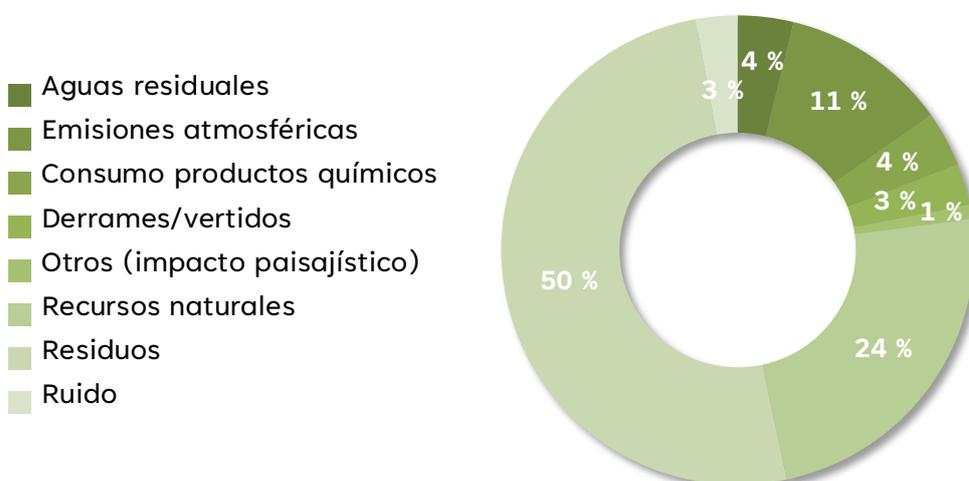


## **5. DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES**

PortAventura World identifica los aspectos medioambientales (en condiciones normales, anormales y de emergencia) asociados a sus actividades presentes y futuras desde una perspectiva de ciclo de vida, y los evalúa según unos criterios de valoración que permiten la cuantificación de la significancia o importancia de cada aspecto, clasificándolos como Significativos o No Significativos.

Los criterios para determinar la significancia de los aspectos ambientales se basan en: la existencia de regulaciones legislativas del aspecto, la vinculación del aspecto a algún tipo de permiso, la importancia para las partes interesadas, la contribución del aspecto en la afectación de problemas globales medioambientales, la significancia cuantitativa en relación con la operación total, la frecuencia, las consecuencias en caso de emergencia y el nivel de control sobre su efecto.

### Relación porcentual de los aspectos medioambientales identificados



Los aspectos medioambientales significativos y su impacto se reflejan en la siguiente tabla (tanto los directos como los indirectos):

Aspectos medioambientales significativos 2021	Directo/ indirecto	Naturaleza del aspecto	Impacto medioambiental
<b>Consumo de agua procedente de suministro municipal</b>	Directo	Empleo de recursos naturales	Agotamiento de recursos naturales
<b>Residuo de papel/cartón</b>	Directo e indirecto	Generación, reciclado, reutilización y eliminación de residuos	Contaminación de suelos o aguas
<b>Emisión de gases a la atmósfera procedentes del transporte de clientes</b>	Indirecto	Generación de emisiones a la atmósfera	Impacto en la calidad del aire

Uno de los criterios para evaluar los aspectos ambientales significativos es la significancia cuantitativa en relación con la operación total para determinar el impacto de dicho aspecto considerando el global de la actividad. Por la situación excepcional ocasionada por la COVID-19 *de la que ya se hacía mención en el año 2020*, esta cuantificación se ha modificado y evaluado de forma particular para cada aspecto ambiental, así que en alguno de ellos se ha valorado en valor absoluto y no en valor relativo a las visitas/pernoctaciones del Resort.

Los motivos principales de la significancia son los siguientes:

- El consumo de agua procedente del suministro municipal se debe a la periodicidad de consumo y a la cantidad del aspecto.
- Residuo de papel y cartón se debe a la cantidad generada y que su materia prima puede estar vinculada a la deforestación.
- Emisiones de gases procedentes del transporte de clientes no son un aspecto en el que PortAventura World pueda hacer una incidencia significativa, ya que depende de la decisión de los clientes qué transporte utilizar para llegar al Resort. Igualmente, desde PortAventura World, se han emprendido iniciativas como campañas publicitarias que fomentan el transporte público, así como la instalación gradual de cargadores para vehículos eléctricos en distintos aparcamientos del Resort.

Los residuos de escombros, que en 2020 fueron un aspecto ambiental significativo, en 2021 se han valorizado en su mayoría, pasando este aspecto a ser considerado no significativo.





## 6. PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL

## **2020 Y 2021, AÑOS MARCADOS POR LAS MEDIDAS SANITARIAS DE PREVENCIÓN DE LA COVID-19**

Las medidas excepcionales adoptadas por las autoridades sanitarias al efecto de contener la COVID-19 no permitieron ofrecer a nuestros clientes las experiencias de PortAventura World durante el período habitual. El Resort abrió la temporada el 15 de mayo y la finalizó el 9 de enero de 2022, y siempre se aplicaron las restricciones de aforo, distancia y desinfección.

Desde el inicio de la pandemia y siguiendo las recomendaciones indicadas por expertos e instituciones internacionales en materia de seguridad ante enfermedades víricas infecciosas, incluida la COVID-19, en PortAventura World hemos instalado todos los procesos de prevención necesarios para garantizar la máxima seguridad y confianza tanto de nuestros clientes como de nuestro personal y de las empresas proveedoras de servicios que operan en el Resort.

Aun así, nuestra estrategia ambiental no se ha modificado y nuestras líneas de trabajo se han mantenido respecto a las marcadas para el período 2019-2021.

La valoración final de nuestros objetivos e indicadores definidos entre los años 2020-2021 se ha visto directamente afectada por la pandemia. Como se muestra a continuación, algunos de ellos no pueden ser valorados de forma objetiva, como en años previos, debido a la baja actividad tanto en lo relativo a visitas como a pernoctaciones, por lo que no están en consonancia con los resultados ambientales.

### **6.1. OBJETIVOS Y METAS**

Los objetivos medioambientales son propuestos por el Equip Verd y, posteriormente, son aprobados por el RSGMA (representante del sistema de gestión medioambiental), junto con el director de cada departamento afectado.

Los objetivos medioambientales son coherentes con la política medioambiental, los requisitos legales aplicables y los aspectos medioambientales significativos de PortAventura World, y consideran sus riesgos y oportunidades. Asimismo, incluyen un compromiso de mejora continua en sus actuaciones medioambientales.

En las reuniones del Equip Verd (Comité Medioambiental) se realiza el seguimiento y la evolución de estos objetivos y se registran los resultados en una aplicación informática de gestión medioambiental.

En 2018, se estableció una nueva estrategia de responsabilidad corporativa 2019-2021 que permite organizar, identificar y priorizar de un modo estructurado nuestras acciones y proyectos a corto y medio plazo. A continuación, se muestran las tareas llevadas a cabo durante el ejercicio 2021 para los objetivos medioambientales definidos en la estrategia para este período.

## OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES DE LA ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2019-2021 (EOB)

<b>ECONOMÍA CIRCULAR</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminación de plásticos de un solo uso</li> <li>Residuo cero</li> <li>Minimización de los residuos alimentarios</li> </ul>
---	--

### POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL



Puntos 6, 9, 10 y 11

### PACTO MUNDIAL



Principios 7 y 8

[www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



## EOB164. ELIMINACIÓN DE ENVASES DE PLÁSTICO DE UN SOLO USO EN RESTAURACIÓN ADQUIRIDOS POR PORTAVENTURA WORLD

### Porcentaje de referencias de plástico de un solo uso eliminadas o sustituidas:

Objetivo 2019: 25 %      Objetivo 2020: 63 %      Objetivo 2021: 91 %

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

### Nivel de cumplimiento en 2021:

**2019:** 25 % de referencias de plástico eliminadas o sustituidas en restauración.

**2020:** 79 % de referencias de plástico eliminadas o sustituidas en restauración.

**2021:** 93 % de referencias de plástico eliminadas o sustituidas en restauración.

**Evaluación:** período 2021, objetivo alcanzado.

### Tareas realizadas:

- T12. Alternativas a las referencias de plástico de un solo uso utilizadas en restauración.** Se ha realizado una sustitución de alternativas de plástico de un solo uso para restauración. Este año se han introducido o cambiado el *set* de cuchillo, tenedor y servilleta por cubiertos de madera ensobrados en papel, en sustitución del *set* de plástico y del *set* de material PLA, y la cuchara de postre de madera ensobrada en papel, en sustitución de la de plástico y material PLA.

### Otras acciones relacionadas con la eliminación de plástico en el Resort:

- **T13. Sustitución de los chubasqueros ofrecidos a los clientes por otros más respetuosos con el medio ambiente.** Se ha llevado a cabo una sustitución de los chubasqueros existentes por chubasqueros de material PEVA, más respetuoso con el medio ambiente, que incluyen el mensaje: «I am an eco-friendly raincoat». Se incorporarán en el inicio de la temporada 2022.

## EOB165. RESIDUO CERO

**Porcentaje de residuos valorizados:** Objetivo >90 %

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

### Nivel de cumplimiento en 2021:

**2019:** 90,90 % de residuo valorizado

**2020:** 83,63 % de residuo valorizado

**2021:** 97,32 % de residuo valorizado

**Evaluación:** período 2021, objetivo alcanzado.

- **T15. Certificación Residuo Cero de AENOR.** En febrero de 2022 se han auditado los datos y la gestión de residuos del período 2021. Este certificado garantiza que PortAventura World valoriza más del 90 % de los residuos que genera (reutiliza, recicla, o valoriza energéticamente), y así evita su gestión mediante el depósito en vertedero.



### Otras tareas ejecutadas en 2021:

- **T10. Buenas prácticas ambientales de economía circular.** Por segundo año consecutivo, las calabazas utilizadas para la decoración del Resort durante Halloween se han donado a un pastor local, que las recoge y las utiliza para alimentar a sus corderos.
- **T12. Reutilización de las antiguas papeleras de PortAventura Aquatic Park.** Se han reacondicionado las antiguas papeleras y, principalmente, se utilizan en eventos puntuales.
- **T13. Eliminación de llaves convencionales para la apertura de puertas maestras mediante el sistema Salto.**
- **T15. Nuevos portarrollos de papel para el secado de manos en el edificio de oficinas centrales.** Se han cambiado los portarrollos para el secado de manos por unos que

cortan el papel de manera más eficiente, con el fin de minimizar el consumo de papel y generar menos residuos.

- **T16. Sustitución de los tradicionales dispensadores de rollos de papel higiénico por un sistema de monodosis** que ahorra hasta un 40 % de papel, según un estudio realizado.

#### Otras tareas planificadas:

- **T17. Convenio PortAventura World - Formació i Treball.** PortAventura World y la empresa de inserción Formació i Treball han firmado un convenio, de aplicación en 2022, para la cesión de 50.000 kilogramos de restos orgánicos producidos en el restaurante La Cantina. Estos restos se destinarán al futuro centro de compostaje comunitario de Vila-seca, que se instalará con el objetivo de fomentar la inclusión social de jóvenes y mujeres, proporcionándoles habilidades y puestos de trabajo en el ámbito de la economía circular y, en concreto, en el cierre del ciclo y la gestión de residuos orgánicos.

## EOB166. MINIMIZACIÓN DE LOS RESIDUOS ALIMENTARIOS

**Cumplir el 100 % de las tareas planificadas**

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento en 2021:** 100 % de tareas realizadas (seis tareas conseguidas de seis tareas planificadas).

**Evaluación:** período 2021, objetivo alcanzado.

#### Tareas implantadas en 2021:

Las bases para contribuir a la reducción del residuo alimentario generado en el Resort se contemplan tanto en el marco de la certificación EMAS/ISO 14001 como de la certificación ISO 22000.

Las líneas de trabajo de las acciones llevadas a cabo y el método establecido se han centrado en lo siguiente:

- **T3. Cuantificar los alimentos donados.** PortAventura World tiene implantado un proyecto de aprovechamiento alimentario del excedente de los alimentos (no expuestos) que se generan en los hoteles, servicios de mesa y autoservicios. Los alimentos son recogidos por el Taller Baix Camp, que en colaboración con varias entidades de la zona se encarga de distribuirlos al Banco de Alimentos y a diferentes entidades. Este año 2021 se han donado un total de 5.816 kg (que corresponden a un total de 16.616 raciones).

El método cumple escrupulosamente con los estándares de seguridad alimentaria que son aplicables y, para garantizar la trazabilidad, solo incluye el producto envasado y etiquetado procedente del proveedor.

- **T4. Certificación ISO 22000.** Para asegurar la inocuidad alimentaria (es decir, que las condiciones de los alimentos sean aptas para su consumo), esta certificación establece las medidas de seguridad para que el alimento pueda ser consumido con seguridad hasta la fecha de caducidad. En 2021 se han realizado las auditorías de renovación de la certificación ISO 22000 en los hoteles PortAventura, El Paso Hotel Gold River, Colorado Creek y Mansión de Lucy. PortAventura World mantiene el compromiso de extender la certificación a todos los hoteles y a la cocina central.
- **T7. Recuperar alimentos no consumidos por los clientes.** Dentro del proyecto de aprovechamiento de excedente alimentario no consumido por los clientes en los autoservicios y servicios a mesa, nuestros clientes tienen la posibilidad de llevarse los alimentos sobrantes de su comida convenientemente envasados y etiquetados con las directrices para conservarlo en buen estado y para consumirlo adecuadamente.
- **T8. Manual de criterios para el control del despilfarro alimentario.** En fecha 30/03/2021 se aprobó este manual, que tiene como objetivo garantizar la correcta aplicación de la normativa vinculada al despilfarro alimentario, así como establecer los métodos que se deben seguir para evitarlo.
- **T9. Promoción del consumo de productos de proximidad y temporada.** En PortAventura World se mantiene el compromiso con la compra de productos agroalimentarios de venta de proximidad y temporada para los servicios de restauración de los hoteles del Resort.
- **T10. Incorporar en la revisión de febrero del 2022 de la Política Medioambiental de PortAventura World criterios acerca del despilfarro alimentario.** Punto n.º 9: Trabajar en mejoras enfocadas a la prevención y la reducción de las pérdidas y el despilfarro alimentarios mediante objetivos que busquen la implicación de trabajadores y visitantes.

#### Tareas planificadas para 2022:

- **T5. Capacitación del equipo de restauración.** Se ha diseñado un programa de formación específica para el equipo de restauración con el objetivo de minimizar las mermas y disponer de inventarios con producciones ajustadas en el tiempo, a fin de reducir el residuo alimentario (formaciones de seguridad alimentaria). Esta formación se llevará a cabo en el año 2022 a través del uso de la plataforma de *e-learning*, donde se formará a los empleados de restauración, tanto en el ámbito de la producción como en el del servicio, para mejorar su implicación contra el despilfarro alimentario.

## MOVILIDAD SOSTENIBLE Y SEGURA



- Movilidad sostenible del personal
- Movilidad sostenible de proveedores de servicios en el Resort
- Movilidad sostenible del cliente

### POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL



Puntos 4, 10 y 11

### PACTO MUNDIAL



Principios 7 y 8

[www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



## EOB167. MOVILIDAD SOSTENIBLE DEL PERSONAL

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento en 2021:** 0 tareas planificadas.

**Evaluación:** período 2021, objetivo aplazado.

Como consecuencia de la situación derivada de la COVID-19 y las medidas sanitarias que deben cumplirse para evitar contagios, los trabajadores no han podido utilizar la plataforma en línea Fesedit para compartir vehículo en sus desplazamientos de casa al trabajo y viceversa.

## EOB168. MOVILIDAD SOSTENIBLE DE PROVEEDORES DE SERVICIOS EN EL RESORT

Los proveedores de servicios que operan dentro del Resort PortAventura World deberán utilizar vehículos eléctricos, híbridos u otros más sostenibles:

**2019:** >20 % respecto al año anterior

**2021:** 100 % de proveedores

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento en 2021:** Los proveedores de servicios que venían de contratos y prórrogas antiguas se han actualizado con la nueva cláusula de vehículos sostenibles. Se está llevando a cabo un seguimiento para definir y consensuar los pasos a seguir conjuntamente con los contratistas.

**Evaluación:** período 2021, objetivo aplazado.

**Tareas ejecutadas:**

- **T3. Incorporar en licitaciones a los proveedores la obligatoriedad de disponer de vehículos sostenibles.** Se ha incluido una cláusula en las nuevas licitaciones con los proveedores de servicios de PortAventura World para que incorporen vehículos sostenibles en su flota para la prestación de servicios en el Resort.

**Tareas planificadas para 2022:**

- **T4. Fomento de vehículos más sostenibles de empresas contratistas.** Tras la implantación de la cláusula en las licitaciones a los proveedores, se está haciendo un seguimiento de todos ellos para asegurar esta implantación en los próximos meses de 2022. Actualmente, algunas empresas proveedoras de servicios ya han implantado vehículos sostenibles en su flota de trabajo.

## EOB169. MOVILIDAD SOSTENIBLE DEL CLIENTE

En 2021, el 100 % de nuestros hoteles y aparcamientos para clientes deberán contar con puntos de recarga para vehículos eléctricos, que se irán incrementando según la demanda de este servicio por parte de nuestros clientes.

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento en 2021:** 0 tareas planificadas (cargadores eléctricos ya disponibles en todo el Resort desde 2020).

**Evaluación:** período 2021, objetivo alcanzado.

Todos nuestros hoteles y aparcamientos para clientes de los parques disponen de cargadores eléctricos para vehículos en el año 2021.

## TRANSICIÓN ENERGÉTICA



- Incremento del uso de energía renovable
- Incremento de la eficiencia energética

### POLÍTICA AMBIENTAL



Puntos 4 y 10

Aspectos medioambientales relacionados: consumo de energía eléctrica.

### PACTO MUNDIAL



Principios 7 y 9

[www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



## EOB 170. INCREMENTO DEL USO DE ENERGÍA RENOVABLE

**100 % de energía eléctrica de origen renovable**

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento en 2021:** el 100 % de la energía eléctrica procede de fuentes de energía renovable (garantía con certificado de origen).

**Evaluación:** período 2021, objetivo de 100 % de energía renovable alcanzado.

Según el Certificado de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia. Se indica, mediante una nota: «En caso de que al descargar la información de redenciones en un determinado CUPS no apareciera ningún dato, debe considerarse que el porcentaje de energías renovables / cogeneración de alta eficiencia relativo a dicho CUPS es el que figura para la correspondiente empresa comercializadora, según los datos del informe de etiquetado de electricidad».

#### Tareas en proceso:

- **T2. Planta fotovoltaica.** De acuerdo con los objetivos de mitigación del cambio climático y descarbonización del modelo energético, PortAventura World sigue adelante con el proyecto de instalación de un parque fotovoltaico que proveerá de energía limpia y renovable al Resort. El proyecto, que sigue avanzando y cumpliendo con los trámites administrativos necesarios, se encuentra actualmente en fase de preparación del proyecto básico y ejecutivo, además de la integración paisajística. El parque fotovoltaico contará con distintos espacios visitables, como son:
  - Recorrido demostrativo y espacio educativo sobre energías renovables.

- Mirador integrado en el paisaje para visualizar el parque fotovoltaico.
- Mirador y acceso a la zona del yacimiento de restos arqueológicos.
- Hoteles de insectos polinizadores y especies vegetales singulares y propias del entorno natural.



#### EOB171. INCREMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

Disminuir el **consumo de energía eléctrica** (MWh/1.000 visitas-pernoctaciones/año) con relación al año anterior en el conjunto de las instalaciones (PAP+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HMdL, CdC y PADV). (SIN EVENTOS).

Disminuir el **consumo de gas natural** (MWh/1.000 visitas-pernoctaciones/año) en relación con el año anterior en el conjunto de las instalaciones (PAP+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HMdL, CdC y PADV). (SIN EVENTOS).

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento en 2021:**

<b>Consumo de energía eléctrica</b> (MWh/1.000 visitas-pernoctaciones/año)	<b>Objetivo</b>	<b>Real</b>
<b>2019</b>	5,95	5,78
<b>2020</b>	5,74	16,42
<b>2021</b>	10,27	7,94

Consumo de gas natural (MWh/1.000 visitas-pernoctaciones/año)	Objetivo	Real
2019	1,16	1,13
2020	1,13	2,02
2021	1,84	1,51

**Evaluación:** período 2021, objetivo alcanzado.

**Tareas ejecutadas:**

- **T8. Ejecución del plan de renovación de luminarias a luminarias LED** (continuación del Plan 2020).
- **T9. Certificación del edificio principal de PortAventura Dreams Village conforme al referencial BREEAM.** En el mes de noviembre de 2021 hemos recibido la certificación de edificio sostenible en uso según el referencial BREEAM. Mediante esta certificación se acredita que la construcción en el edificio principal de PortAventura Dreams Village se ha llevado a cabo de forma sostenible, respetando todos los aspectos ambientales vinculados al ciclo de vida del edificio (residuos, eficiencia energética, energía, agua, materiales, uso del suelo, contaminación ambiental, entre otros).
- **T10. Sustitución de equipos por nuevos que aportan mayor eficiencia energética.** Se han sustituido equipos en diversas zonas del Resort que suponen un mayor ahorro y eficiencia energética.
- **T11. Alimentación lumínica nueva en la zona de aparcamiento sur,** para el aumento del control sobre las fases de luz.
- **T12. Climatización y máquinas Hotel PortAventura.** Se han adquirido equipos de climatización y máquinas en el Hotel PortAventura que suponen un mayor ahorro y eficiencia energética.

## CAMBIO CLIMÁTICO, BIODIVERSIDAD Y AGUA



- Resort bajo en carbono
- Incremento de la eficiencia hídrica
- Alianzas de colaboración para la conservación de la biodiversidad
- Prácticas de bienestar animal

### POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL



Puntos 8 y 10

### PACTO MUNDIAL



Principios 7 y 8

[www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



## EOB172. RESORT BAJO EN CARBONO

Disminuir la emisión de gases de efecto invernadero (toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente por año) en relación con el año 2018\* respecto al ratio de visitas-pernoctaciones

\* El cálculo y el alcance de las categorías 2019-2020-2021 se muestran en las declaraciones medioambientales correspondientes a cada año. Fuente: «*Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)*» de la Oficina Catalana del Cambio Climático en la fecha de publicación indicada en las declaraciones medioambientales correspondientes a cada año.

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

### Nivel de cumplimiento en 2021:

Emisiones anuales de gases de efecto invernadero (toneladas equivalentes de CO <sub>2</sub> /1.000 visitas-pernoctaciones/año)	Objetivo	Real
2019	<1,21	1,23
2020	<1,14	4,07
2021	<1,31	1,95

**Evaluación:** período 2021, valoración no representativa.

En este período de 2021, la baja actividad del Resort, debido a la situación causada por la pandemia de COVID-19, ha penalizado este indicador, por lo que el resultado de este año no es representativo. Las tareas ejecutadas se han enfocado hacia acciones de neutralización y a la adhesión a compromisos ambientales.

#### **Tareas ejecutadas:**

- **T5. Neutralización de nuestra huella de carbono.** En 2021 se neutralizaron el 100 % de las emisiones de GEI emitidas (alcance 1, 2 y algunas del alcance 3) durante el año 2020, correspondientes a 4.351 VCU, certificadas por VERRA y destinadas a proteger y a conservar uno de los corredores migratorios más importantes de nuestro planeta localizado en la costa de Guatemala.
- **T6. Adhesión a los compromisos de acción climática por parte de PortAventura World.** En diciembre de 2021 se ha solicitado la adhesión a los compromisos de acción climática por parte de PortAventura World con el fin de continuar aplicando medidas que promuevan la baja emisión de carbono y la lucha contra el cambio climático.

## **EOB173. ADAPTACIÓN A LOS ESCENARIOS FUTUROS DE CLIMA**

### **Ejecución de análisis TCFD en 2021**

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento en 2021:** 100 % (1 tarea planificada y 1 tarea conseguida).

**Evaluación:** período 2021, objetivo alcanzado.

#### **Tareas ejecutadas:**

- **T1. TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures).** Se ha realizado un estudio, basado en un muestreo, sobre riesgos y oportunidades financieros relacionados con el clima.

En el año 2021 se ha realizado un análisis de riesgos y oportunidades del cambio climático según el método TCFD de PortAventura World, que tiene en cuenta las recomendaciones relacionadas con el clima y una valorización de todos aquellos riesgos y oportunidades reales que el cambio climático plantea para PortAventura World.

## EOB174. INCREMENTO DE LA EFICIENCIA HÍDRICA

Disminuir el consumo de agua potable ( $\text{m}^3/1.000$  visitas-pernoctaciones/año) en relación con el año anterior, en el conjunto de las instalaciones (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HMdL, HCO, CdC y PADV). (SIN EVENTOS).

Fecha estimada de finalización: 31/12/2021

### Nivel de cumplimiento en 2021:

Consumo de agua potable ( $\text{m}^3/1.000$ visitas-pernoctaciones/año)	Objetivo	Real
2019	123,07	129,81
2020	128,62	370,47
2021	264,14 <sup>(1)</sup>	216,51

**Evaluación:** período 2021, objetivo alcanzado.

En este período de 2021, la actividad no se ha podido equiparar a la de un año normal a consecuencia de la actual situación derivada de la COVID-19, por lo que el resultado, aunque se encuentra dentro de lo esperado, no es representativo ni extrapolable a una temporada normal.

(1) Durante el año 2021 se realizó una corrección del objetivo marcado en cuanto a la eficiencia hídrica. Su valor era de 202,36, pero, tras tomar en cuenta el consumo incluido en el mínimo de facturación mensual, este valor se vio modificado hasta el referenciado en el apartado correspondiente.

### Tareas realizadas:

- **T4. Mejora en el ahorro de agua.** Se han instalado elementos para la mejora del ahorro de agua, como bombas de filtración y descalcificadores en diferentes partes del Resort.
- **T5. Reducción del agua para limpieza por mejoras en revestimientos y pavimentos.** Durante el año 2021 se han mejorado los revestimientos del lago sur del Hotel PortAventura y se han renovado las rejillas pluviales en piscinas en el Hotel Gold River.

- **T6. Mejora del control del consumo con la instalación de controladores en programadores y contadores.** Se ha llevado a cabo la instalación de controladores para llevar un control telemático más ágil, sencillo y que genere un ahorro en el consumo de agua.

## **EOB175. ALIANZAS DE COLABORACIÓN PARA LA CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD**

**Consecución del 100 % de las tareas planificadas**

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento en 2021:** consecución del 100 % de las tareas planificadas para 2021 (una tarea conseguida de una tarea planificada).

**Evaluación:** período 2021, objetivo alcanzado.

**Tareas realizadas:**

- **T3. Mantenimiento del convenio entre SEO/BirdLife y PortAventura World,** para el programa de ciencia ciudadana de seguimiento científico de avifauna en España.

## **EOB176. PRÁCTICAS DE BIENESTAR ANIMAL**

**Consecución del 100 % de las tareas planificadas**

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento en 2021:** consecución del 100 % (dos tareas conseguidas de dos tareas planificadas).

**Evaluación:** período 2021, objetivo alcanzado.

**Tareas realizadas:**

- **T7. Colaboración con la administración en materia de conservación de la avifauna.** Durante el año 2021 se ha llevado a cabo una colaboración con los agentes rurales para la entrega de una especie protegida que accedió a las instalaciones, concretamente un

especimen protegido de *Caprimulgus europaeus*, conocido coloquialmente como engañapastores.

- **T8. Protección y concienciación hacia la avifauna local (avión común).** En PortAventura World somos conscientes de la necesidad de proteger y cuidar la biodiversidad, por eso ponemos especial atención a la colonia de avión común (especie de la familia de las golondrinas) que tenemos en el parque. Estas aves cumplen una función ambiental muy importante, porque allá donde están, se convierten en excelentes indicadores de la calidad del aire y del agua.



### Tareas aplazadas a 2022:

- **Elaborar un procedimiento o un documento sobre la gestión de la biodiversidad en el Resort.** Con este documento se pretende dar importancia y consideración a la biodiversidad presente en el Resort y realizar conjuntamente la elaboración de una ficha de aportación de valor, una infografía de la flora del parque. Actualmente se dispone del inventario con la flora existente en el Hotel Colorado Creek.

## SENSIBILIZACIÓN FORMACIÓN AMBIENTAL

Y



- Comunicación e implicación ambiental de los clientes
- Formación y sensibilización ambiental del personal

### POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL



Puntos 4 y 7

### PACTO MUNDIAL



Principios 7 y 8

[www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



## EOB177. COMUNICACIÓN E IMPLICACIÓN AMBIENTAL DE LOS CLIENTES

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento en 2021:** consecución del 100 % (diez tareas conseguidas de diez tareas planificadas).

**Evaluación:** período 2021, objetivo alcanzado.

#### Tareas realizadas:

- **T6 y 14. Proyecto EcoEduca.** Tras su creación en el año 2020, el programa PortAventura EcoEduca tiene por objetivo complementar el temario del período lectivo de los alumnos de primaria y secundaria con talleres prácticos e interactivos para conseguir una mejor efectividad en la asimilación de conocimientos. Consta de dos talleres: Biodiversidad y Residuo 0, que se realizan con expertos en cada una de las materias y no tienen ningún coste para los escolares. El proyecto ha sido distinguido como «Mejor propuesta innovadora y creativa que contribuye a un desarrollo sostenible» en los premios Jordi Cartanyà 2021, entregados en noviembre en Tarragona a través de su Patronato de Turismo, que reconocen las mejores iniciativas empresariales impulsadas por el sector turístico de la Costa Daurada y las Tierras del Ebro.

La dotación económica del premio será donada al Instituto Catalán de Ornitología para colaborar en iniciativas que apoyen la biodiversidad y, especialmente, la protección y el cuidado de la mayor colonia de Europa de golondrinas, situada en PortAventura World.

- **T11. Anuario Corresponsables.** Publicación en el Anuario Corresponsables del caso práctico de PortAventura World, en fecha 27/11/2021.
- **T13. Implantar el Plan de Comunicación Ambiental 2021.** Se ha aprobado la implantación del Plan de Comunicación interno y externo durante el año vigente.

**MARZO** – #DíaDeLaEficienciaEnergética (RSS)    **ABRIL** – #EarthDay – Día de la Tierra (RSS)

61 | PortAventura World | Friday Mar 05, 2021 11:00

En el #DíaDeLaEficienciaEnergética descubre como en los últimos años estamos consolidando un nuevo modelo energético orientado hacia las energías limpias y renovables para un consumo más eficiente

Descubre más info aquí ➡ <https://t.co/97KYpAtB> <https://t.co/Br2rU4lhKV>

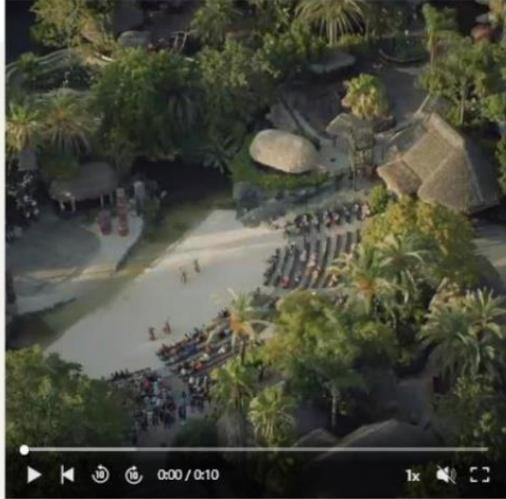


67	59	0	8	1.00	5.3k
Interactions	Likes	Replies	Retweets	Int. per 1k Followers	Impressions

PortAventura World | 12.236 seguidores | 9 meses · Editado

Hoy y todos los días son #EarthDay  
Trabajamos para contribuir a un futuro más sostenible. Conoce los compromisos de PortAventura World con el medio ambiente <https://bit.ly/32A88OC>

#Diadelatierra #environment #sustainability #esg



0:00 / 0:10

125

7 veces compartido

**JUNIO** – #DíaMundialDelMedioAmbiente (RSS)    **DICIEMBRE** – #HappyBlueXmas (RSS)

44 | PortAventura | Saturday Jun 05, 2021 09:10

Hoy es el #DíaMundialDelMedioAmbiente Desde PortAventura World trabajamos para la preservación de los ecosistemas naturales y cuidar de nuestro planeta. Descubre nuestro compromiso ambiental ➡ <https://bit.ly/3auwE7Z>



245	204	15	26	0.5	26.7k
Interactions	Reactions	Comments	Shares	Int. per 1k Fans	Impressions

15 | PortAventura | Saturday Dec 04, 2021 09:42

#HappyBlueXmas PortAventuraer @ ¡Estas Navidades en PortAventura World descubre este árbol hecho de botellas r-PET Veri 100% recicladas y 100% recitables de nuestros visitantes ¡Por una Navidad más sostenible: reduce, recicla, reutiliza!



272	257	1	14	0.55	45.7k
Interactions	Reactions	Comments	Shares	Int. per 1k Fans	Impressions

- T15. Espectáculo de Oscar the Grouch: *Cuidemos el planeta*.** Oscar the Grouch y los personajes de Sésamo Aventura protagonizan el nuevo espectáculo *Cuidemos el planeta*, en el que los más pequeños aprenden los valores de un mundo sostenible: el uso responsable de los recursos y la importancia del reciclaje.



- T16. Sensibilización hacia la avifauna local (avión común).** En PortAventura World somos conscientes de la necesidad de proteger y cuidar la biodiversidad, por eso ponemos especial atención a la colonia de aviones comunes que tenemos en el parque. Estas aves cumplen una función ambiental muy importante, porque allí donde están, se convierten en excelentes indicadores de la calidad del aire y del agua.

**PROTEGEMOS LA BIODIVERSIDAD**  
Aquí hay una colonia de avión común

**PROTEGIM LA BIODIVERSITAT**  
Aquí hi ha una colònia d'orenetes cuablanca

**EL AVIÓN COMÚN** y sus nidios están protegidos según describe el decreto legislativo 2/2008.

**ETORNETS CUABLA ANCS** Están protegidos según describe el decreto legislativo 2/2008.

**La función ambiental**  
A pesar de su importante función ambiental, el avión común sufre de excesivamente la falta de datos de sus nidios. En por esta razón que queremos agradecer su comprensión.

**La función ambiental**  
També la seva important funció ambiental, l'etornets cuablanca sofreix d'excesivament la manca de dades dels seus nidios. És per aquest motiu, volem agrair la comprensió.

**MIGRACIÓN**  
La población siempre de aviones comunes pasa el invierno en el África subsahariana.

**MIGRACIÓ**  
La població sempre d'etornets cuablanca passa l'hivern a l'Àfrica subsahariana.

**NIDIOS DE BARBO**  
Construyen sus nidios de barro de un solo hueco, redondeado y vertical, y se los reemplazan, los vuelven y vuelven cada año.

**NIDIS DE BARRO**  
Construeixen els nidios de fang amb un sol forat, arrodonit i vertical. Els reemplacen, els tornen a fer novament cada any.

**BIOMONITORES**  
Son excelentes indicadores de la calidad del aire y del agua, mejorando su desarrollo las larvas de los insectos voladores de los que se alimentan.

**BIOMONITORS**  
Són uns indicadors excel·lents de la qualitat de l'aire i de l'aigua, millorant el desenvolupament de les larves dels insectes voladors dels quals s'alimenten.

<b>AVIÓN COMÚN</b> <b>27 KG</b> 153.000 INDIVIDUOS	<b>ETORNETS CUABLA ANCS</b> <b>27 KG</b> 153.000 INDIVIDUOS
--	---

- T17. Participación de PortAventura World en ponencias divulgativas de ámbito ambiental en 2021.** A lo largo del año 2021 se han llevado a cabo diversas participaciones en ponencias en colaboración con otras entidades externas. En estas jornadas se han llevado a cabo divulgaciones acerca de las acciones que PortAventura World realiza.
  - 27 de septiembre de 2021. Dentro del marco de la IAAPA (International Association of Amusement Parks and Attractions) jornada presencial, en PortAventura World, de la primera edición del Día de la Sostenibilidad. Presentación a cargo de la directora de Sostenibilidad: *Our Journey to Become a Carbon Neutral Resort*
  - 04 de noviembre de 2021. «La RSC como valor estratégico», ponencia dentro de la jornada realizada por la empresa CTAIMA donde se pusieron sobre la mesa en un evento de tres días aspectos relacionados con el medio ambiente, la seguridad industrial y la prevención de riesgos laborales. La ponencia fue a cargo de la directora de Sostenibilidad.
  - 17 de junio de 2021. Ponentes en un taller virtual organizado por la Comisión Europea, para debatir sobre posibles desarrollos futuros de EMAS, con el objetivo de identificar caminos que fortalezcan aún más el papel de EMAS a la hora de abordar los desafíos clave de las políticas medioambientales y de sostenibilidad. La ponencia fue a cargo de la directora de Sostenibilidad.
- T19. Pegatina con QR de la app en dispensadores de guías.** En PortAventura World se ha trabajado para reforzar la comunicación de la app para incentivar su descarga y reducir el consumo de guías en formato papel. Para ello se han ubicado pegatinas en los propios dispensadores de guías, para que el cliente pueda acceder a estas a través de su teléfono móvil.



- **T20 Navidad en clave azul: Árbol Veri.** PortAventura World, en su fuerte compromiso con el respeto del medio ambiente y buscando modos de ejercer un impacto más consciente y respetuoso sobre el planeta con su actividad, ha colaborado con Agua de Veri para elaborar conjuntamente un árbol de 5.000 botellas r-PET (elaboradas con PET 100 % reciclado y 100 % reciclable) utilizadas por los visitantes del parque, de seis metros de alto y con el lema «Happy Blue Christmas», por unas fiestas más conscientes y comprometidas con nuestro entorno. El proyecto buscaba trasladar a los visitantes del parque temático la importancia del reciclaje para generar menos residuos y hacerles partícipes de la economía circular, como una parte fundamental de la estrategia del propio Resort.
- **T21. PortAventura World en la ruta de la innovación (INNOBUS 2021).** PortAventura World ha formado parte de Innobus 2021, la ruta de la innovación que organizan Innobaix y el Área Metropolitana de Barcelona y que tiene como objetivo conectar el talento joven con las empresas del territorio a través de retos de innovación. El equipo de estudiantes y la organización del programa pudieron disfrutar de un día en el parque y de una presentación corporativa. PortAventura World también formó parte del jurado en la gala final para la valoración de los proyectos de innovación presentados.
- **La IAAPA premia a PortAventura World por su estrategia en sostenibilidad.** La Asociación Global para la Industria de las Atracciones (IAAPA) ha premiado a PortAventura World por su apuesta estratégica en términos de sostenibilidad «tanto desde la vertiente social como la medioambiental» con el premio IAAPA EMEA Award for Extraordinary Efforts.

#### **Tareas programadas para 2022:**

- **T13. Sustitución de los chubasqueros ofrecidos a los clientes por otros más respetuosos con el medio ambiente.** Se ha llevado a cabo una sustitución de los chubasqueros existentes, hechos de PVC, por chubasqueros de material PEVA, más respetuoso con el medio ambiente. Se ha incluido el mensaje «I am an eco-friendly raincoat» para concienciar a los clientes. Se incorporarán en el inicio de la temporada 2022.

## **EOB178. FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL DEL PERSONAL**

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento en 2021:** consecución del 100 % (cinco tareas planificadas y cinco tareas conseguidas).

**Evaluación:** período 2021, objetivo alcanzado.

- **T2. Impartir formación medioambiental mediante *e-learning* para el personal continuo.** Se han realizado diversas formaciones de buenas prácticas a través de la plataforma de *e-learning* para el personal continuo, así como también la formación presencial «Actualización de la legislación sobre medio ambiente y seguridad industrial» para el equipo interno de personas involucradas en el sistema de gestión ambiental y la seguridad de las instalaciones. A lo largo del año se han formado un total de 1.816 personas.
- **T10. Implantar una nueva plataforma en línea para la formación/sensibilización de empleados.** Con el objetivo de disponer de un espacio adecuado para la realización de las formaciones para los empleados de las instalaciones, se ha implantado una nueva plataforma en línea desde la que, tras acceder con el usuario correspondiente, se pueden llevar a cabo los cursos de formación.
- **T11. Sustainability Day IAAPA EXPO EUROPE 2021.** Con el fin de compartir estrategias que fomenten el desarrollo de las ofertas de ocio sostenibles y respetuosas con el planeta, se ha celebrado el Día de la Sostenibilidad en PortAventura World, aprovechando el Día Mundial del Turismo Sostenible.



- **T12. Actualización de los contenidos del *Manual de buenas prácticas generales medioambientales*.** Se lleva a cabo una actualización de los contenidos del *Manual de buenas prácticas generales medioambientales*, donde se incluye el apartado 12, relativo al despilfarro alimentario, para conocimiento de todo el personal de PortAventura World.
- **T13. Actualización de los contenidos de formación de bienvenida para nuevos miembros del Equip Verd.** Se actualiza la formación de bienvenida para nuevos miembros del Equip Verd y se implanta una formación de bienvenida sobre EMAS para no expertos.

## NUEVA ESTRATEGIA ASG (2022-2025)

Con el cierre de los objetivos para el período 2019-2021, en PortAventura World se ha definido la que será la nueva estrategia ASG –medioambiental (A), social (S) y de buen gobierno (G)– para el próximo período, que comprenderá los años 2022-2025. La elaboración de la nueva estrategia parte de un nuevo análisis de la materialidad, indispensable para conocer las necesidades y las expectativas de nuestros grupos de interés. Los objetivos medioambientales son coherentes con la política medioambiental establecida por PortAventura World.

OBJETIVOS AMBIENTALES	
 <p><b>Transición energética y cambio climático</b></p>	<p>Comprometerse a reducir las emisiones de GEI de alcance 1 y 2 del Resort de acuerdo con la iniciativa SBT.<sup>1</sup></p> <p>Un tercio de la energía consumida dentro del Resort procedente de energía renovable generada <i>in situ</i> a través de la planta fotovoltaica.<sup>2</sup></p> <p>Reducir el consumo de energía eléctrica del Resort.</p>
 <p><b>Economía circular y uso eficiente de los recursos</b></p>	<p>Valorizar los residuos generados en el Resort.</p> <p>Reducir el desperdicio alimentario generado en el Resort.</p> <p>Reducir la huella hídrica.</p> <p>Obtener la certificación LEED en todos los nuevos proyectos (rehabilitación y nueva construcción).</p>

(1) Incluido en la iniciativa SBTi para reducir en un 25 % las emisiones totales de GEI hasta 2025.

(2) La planta fotovoltaica estará operativa en 2023.

## 6.2 NO CONFORMIDADES

PortAventura World, con el objetivo de implicar al personal en el sistema de gestión medioambiental (SGMA), ha realizado una labor de concienciación dirigida a toda la plantilla y ha logrado que esta sepa cómo actuar en caso de detectar cualquier anomalía o incumplimiento de los requisitos del sistema de gestión medioambiental y cómo comunicarlo.

La detección de no conformidades es un gran reto para nuestra compañía, ya que nos ayuda a solucionar las incidencias existentes y a actuar proactivamente, enfocando siempre nuestras acciones a la mejora continua.





## **7. EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL**

Para la definición de los indicadores de comportamiento medioambiental, se ha tenido en cuenta el Documento de referencia sectorial (DRS) aprobado por la Decisión 2016/611 de la Comisión, del 15 de abril de 2016, relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico.

Los resultados obtenidos de los indicadores mencionados en este apartado de evaluación del comportamiento medioambiental se han visto afectados de manera general por la situación excepcional de emergencia sanitaria vivida por la COVID-19. Aunque se ha activado la actividad del Resort, esta ha sido significativamente baja en comparación con el número de visitantes que se obtuvo en el año 2019.

El Resort ha mantenido una actividad mínima, durante todo el periodo de inactividad, para cumplir los requerimientos legales que le afectan, así como para mantener las condiciones idóneas de sus instalaciones. Por este motivo, el resultado de los indicadores de comportamiento ambiental se ha visto afectado al ser evaluados por la ratio de visitas-pernoctaciones.

## **7.1 RESIDUOS**

Desde la apertura del Resort al público en el año 1995, impulsado por un espíritu de respeto, mejora y compromiso con el medioambiente, PortAventura World ha incrementado progresivamente la cantidad de fracciones de residuos segregadas en origen.

PortAventura World cuenta con un área que se ocupa de la gestión de los residuos y, con este fin, contrata a empresas especializadas del sector. Dichas empresas se encargan de instalar contenedores para el acopio de las distintas fracciones de residuos, de su recogida y del transporte hasta el gestor autorizado para su valorización y eliminación.

Los residuos se contabilizan por el total del Resort, por lo que no se pueden tener en cuenta los indicadores del DRS.

### **GESTIÓN DE RESIDUOS**

El número de fracciones de residuos generadas siempre será variable, ya que la operativa de la actividad también lo es. Debido a la particularidad de las instalaciones, los residuos varían según las necesidades operativas.

Dentro del objetivo de minimización de la generación de residuos, se trabaja con empresas contratistas y personal propio en el reciclaje y buen uso de los materiales de trabajo. En el año 2021, se segregaron 30 fracciones de residuos. Se mantiene la vía de gestión de valorización como la principal vía de gestión de residuos frente a su eliminación.

A continuación, presentamos un cuadro descriptivo con las principales características de la gestión de residuos realizada en PortAventura World.

<b>RESIDUOS</b>		<b>Tipo 1</b> Residuos generados por la explotación del negocio, producidos, directa o indirectamente, por nuestros clientes	<b>Tipo 2</b> Residuos generados por actividades de soporte y estructura de la compañía
<b>MÉTODO DE RECOGIDA</b>		Itinerante	Individual
<b>CONTENEDORES</b>	<b>No peligroso</b>	1 m <sup>3</sup> /5 m <sup>3</sup> /6 m <sup>3</sup> /bidones/ <i>big bags</i>	5 m <sup>3</sup> /14 m <sup>3</sup> /20 m <sup>3</sup> /30 m <sup>3</sup> / <i>big bags</i>
	<b>Peligroso</b>	<i>Big bags</i> especiales/cilindros 150 l/cubicontenedores 1 m <sup>3</sup>	<i>Big bags</i> especiales/cilindros 150 l/cubicontenedores 1 m <sup>3</sup>
<b>PUNTOS DE RECOGIDA</b>	<b>No peligroso</b>	Todo el Resort	Todo el Resort
	<b>Peligroso</b>	Todo el Resort	Puntos verdes en las zonas próximas de los edificios número 112 y 113 y en los talleres del Resort
<b>FRACCIONES DE RESIDUOS NO PELIGROSOS</b>		Aceite de cocina Cartón Chatarra (Latas de cocina) Envases de vidrio Envases ligeros Mezcla de residuos (banales y RSU) Pilas Plástico	Banales voluminosos Calabazas Cable de cobre Cartón Chatarra Vidrio Envases de vidrio Envases ligeros Escombros Madera Mezcla de residuos (banales y RSU) Pilas Neumáticos Plástico Restos vegetales, paja Luminarias

	Residuos orgánicos	Grasas de cocina	
<b>FRACCIONES DE RESIDUOS PELIGROSOS</b>	Envases de contaminados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Absorbentes</li> <li>Aceite mineral</li> <li>Aerosoles vacíos</li> <li>Baterías y acumuladores</li> <li>Batería de plomo</li> <li>Ceras y grasas usadas</li> <li>Chatarra electrónica</li> <li>Envases contaminados</li> <li>Filtros de aceite</li> <li>Gasolina</li> <li>Hipoclorito fuera de uso</li> <li>Neveras</li> <li>Fluorescentes</li> <li>Gases en recipientes a presión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Productos químicos de laboratorio</li> <li>Restos de pintura</li> <li>Líquidos acuosos de limpieza</li> <li>Residuos de pintura con disolventes orgánicos o sustancias peligrosas</li> <li>Otros disolventes y mezclas de disolventes</li> <li>Aceite Mineral Usado</li> <li>Siliconas</li> </ul>

Asimismo, algunos proveedores de PortAventura World gestionan directamente sus residuos.

## Evolución de las distintas fracciones de residuos

Residuo	LER	2019		2020		2021	
		Toneladas	t/millón visitas	Toneladas	t/millón visitas	Toneladas	t/millón visitas
Absorbentes	150202	3,91	0,61	4,38	4,18	2,88	0,73
Aceite de cocina	200125	34,53	5,41	7,21	6,89	19,51	4,94
Aceite mineral	130205	2,11	0,33	2,47	2,36	1,65	0,42
Aerosoles vacíos	150111	-----	-----	0,16	0,15	0,26	0,07
Banales voluminosos	200307	72,46	11,34	16,58	15,85	26,16	6,63
Baterías y acumuladores <sup>(6)</sup>	200133	-----	-----	0,85	0,81	0,55	0,14
Cable de cobre	170411	-----	-----	1,62	1,55	-----	-----
Cartón y papel	200101	455,12	71,25	138,25	132,11	288,75	73,19
Calabazas <sup>(5)</sup>	200302	8,08	1,26	1,70	1,62	-----	-----
Baterías de plomo <sup>(6)</sup>	160601	-----	-----	-----	-----	0,39	0,10
Chatarra	200140	127,18	19,91	63,60	60,78	66,18	16,77
Chatarra electrónica	200135	7,00	1,10	3,67	3,51	4,43	1,12
Chatarra electrónica no especial	200136	3,12	0,49	1,03	0,98	2,36	0,60
Chatarra electrónica máquinas de juegos <sup>(4)</sup>	200113	-----	-----	0,34	0,33	-----	-----
Envases contaminados	150110	10,19	1,59	4,35	4,15	7,45	1,89
Vidrio plano	200102	3,28	0,51	2,96	2,83	2,18	0,55

Residuo	LER	2019		2020		2021	
		Toneladas	t/millón visitas	Toneladas	t/millón visitas	Toneladas	t/millón visitas
Envases de vidrio	150107	73,46	11,50	17,12	16,36	31,96	8,10
Envases ligeros mixtos	150106	252,95	39,60	65,17	62,27	207,47	52,58
Escombros	170107	310,42	48,60	208,16	198,92	269,72	68,36
Filtros de aceite	160107	-----	-----	0,03	0,03	-----	-----
Fluorescentes	200121	0,91	0,14	0,93	0,89	1,26	0,32
Gases en recipientes a presión	160504	0,38	0,08	-----	-----	-----	-----
Grasas de cocina	20204	35,02	5,48	8,56	8,18	32,94	8,35
Gasolina <sup>(4)</sup>	130702	-----	-----	0,02	0,02	-----	-----
Hipoclorito fuera de uso, otras bases <sup>(4)</sup>	60205	-----	-----	0,07	0,07	-----	-----
Luminaria	160214	18,17	2,84	3,66	3,50	3,79	0,96
Aguas con restos de hidrocarburos <sup>(1)</sup>	130507	21,85	3,42	-----	-----	-----	-----
Madera	200138	181,65	28,44	128,23	122,53	84,24	21,35
Mezcla de residuos (banales y RSU)	200301	1.804,27	282,46	500,37	478,15	1063,25	269,49
Neumáticos	160103	2,78	0,44	0,04	0,04	0,24	0,06
Neveras	200123	2,14	0,33	1,31	1,25	0,37	0,09
Otros disolventes y mezclas de disolventes <sup>(2)</sup>	140603	0,23	0,04	-----	-----	0,08	0,02
Pilas de bastón	160604	0,31	0,05	0,26	0,25	0,18	0,05
Plástico (no envases)	200139	13,72	2,15	6,33	6,05	12,95	3,28

Residuo	LER	2019		2020		2021	
		Toneladas	t/millón visitas	Toneladas	t/millón visitas	Toneladas	t/millón visitas
Productos químicos de laboratorio <sup>(7)</sup>	160506	0,36	0,06	0,09	0,08	1,58	0,40
Residuos de pintura que contienen disolventes orgánicos o sustancias peligrosas	80111	0,15	0,02	1,70	1,62	0,08	0,02
Residuos orgánicos <sup>(5)</sup>	200108	584,40	91,49	156,10	149,17	502,31	127,31
Restos vegetales, paja	200201	33,76	5,29	16,54	15,81	72,40	18,35
Tierras contaminadas	170503	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Textil	200111	11,20	1,75	1,34	1,28	-----	-----
Tóner <sup>(3)</sup>	80318	0,02	0	-----	-----	-----	-----
<b>Total de toneladas de residuos generados</b>		<b>4.075,11</b>	<b>638</b>	<b>1.365,18</b>	<b>1.304,57</b>	<b>2.707,56</b>	<b>686,25</b>

Toneladas de residuos generados redondeadas a 2 decimales.

(1) LER 130507 Aguas con restos de hidrocarburos. No se ha generado en 2021 respecto 2019 ya que después de la supervisión de las arquetas no fue necesario su vaciado.

(2) LER 140603 Otros disolventes y mezclas de disolventes No se ha generado en 2020 ya que este residuo depende de la limpieza de piezas de mantenimiento por Safety Kleen. En 2021 con la mejora en la actividad se ha producido de nuevo este residuo.

(3) LER 080318 Tóner no se genera desde 2019 debido a que es gestionado por parte de la empresa que se ocupa del mantenimiento de las máquinas impresoras.

(4) Los residuos que se generaron en 2020 y no se han generado en 2021 son residuos derivados de la actividad de mantenimiento que fue priorizada ante la baja actividad del Resort como consecuencia de la situación de pandemia por la COVID-19.

(5) LER 200302 Calabazas. No se han generado en 2021 respecto al 2020 ya que, aquellas calabazas que no han sido donadas a un pastor local como puede evidenciarse en la EOB165 "Residuo Cero", se han gestionado llevando a cabo una nueva sistemática implantada y actualmente se gestionan por el LER 200108 "Residuos orgánicos".

(6) LER 160601 Baterías de plomo. Este residuo se ha generado en 2021, debido a tipología como aparato eléctrico y electrónico la gestión de este tipo de residuo se ha tenido que hacer con un código diferente al de baterías y acumuladores.

(7) LER 160506 Productos químicos de laboratorio. Como resultado del crecimiento del Resort, la actividad del laboratorio interno de PortAventura World ha aumentado realizando más controles a nivel de aguas ornamentales y en circuitos de los hoteles, lo que ha producido un aumento de los residuos en 2021.

	2019	2020	2021
<b>Total visitas- pernoctaciones Resort</b>	<b>6.387.655</b>	<b>1.046.462</b>	<b>3.945.453</b>

La gestión de residuos de PortAventura World se realiza de manera conjunta para todo el Resort.

### Evolución general de los residuos (t)



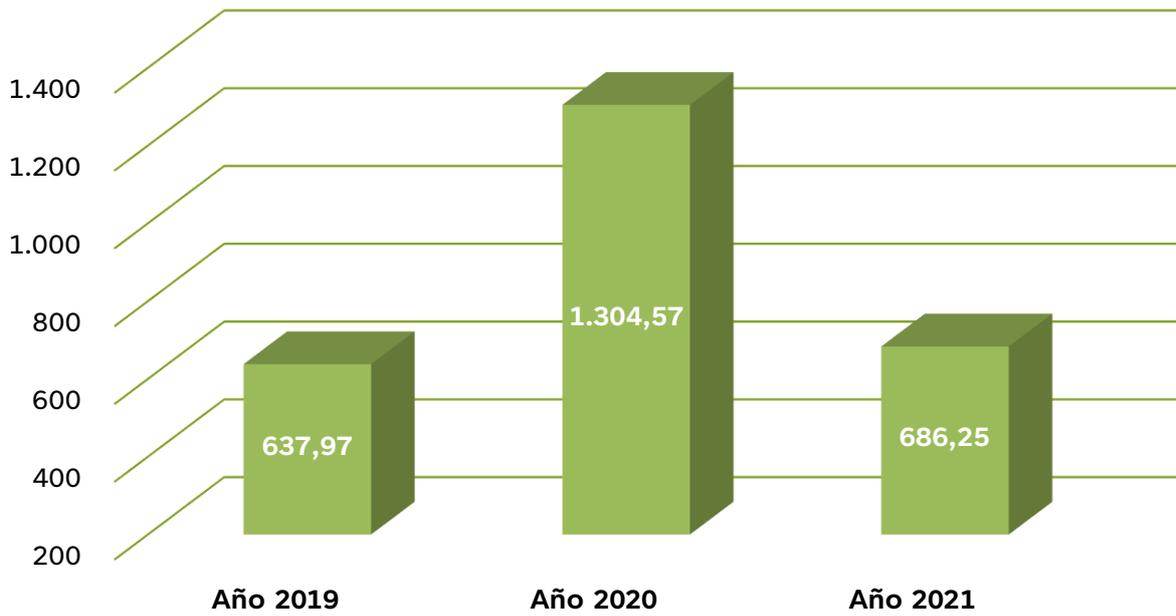
Toneladas redondeadas a 2 decimales.

En valores absolutos, en 2021, la generación de residuos ha aumentado un 98,33 % respecto al año 2020, pero ha disminuido un 33,56 % respecto al año 2019, que es para nosotros un año representativo en cuanto a la actividad normal del Resort. Esta reducción de los residuos se justifica por la reducción en el número de visitas durante los meses de apertura del Resort al público.

En consecuencia, las toneladas de residuos por millón de visitas han aumentado un 7,57 % respecto al año 2019, ya que las visitas recibidas a lo largo del año no han sido representativas como consecuencia de un calendario de apertura más reducido y la actual crisis sanitaria por la COVID-19.

En el siguiente gráfico, se muestra la evolución de la generación de residuos por cada millón de visitas durante el periodo comprendido entre los años 2019-2021.

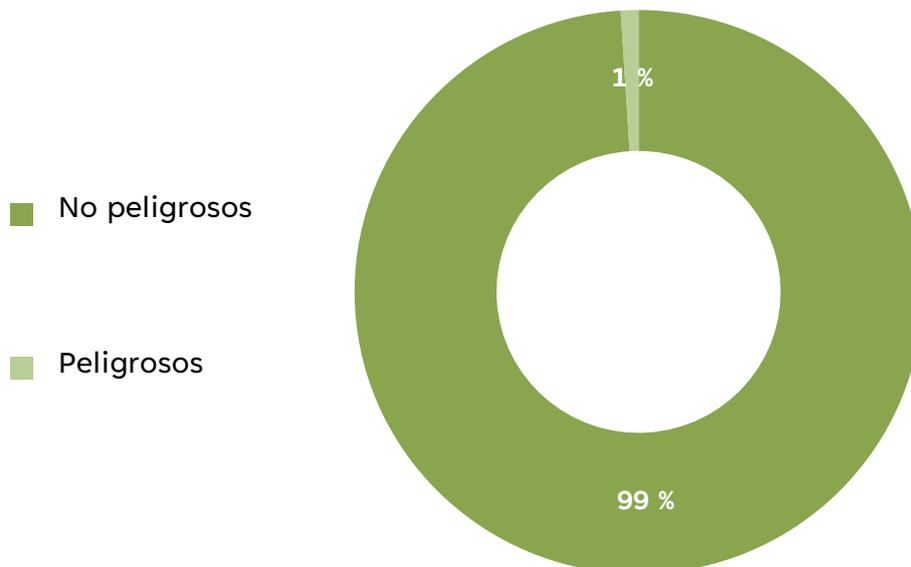
### Evolución de la generación de residuos por cada millón de visitas (t)



Toneladas redondeadas a 2 decimales.

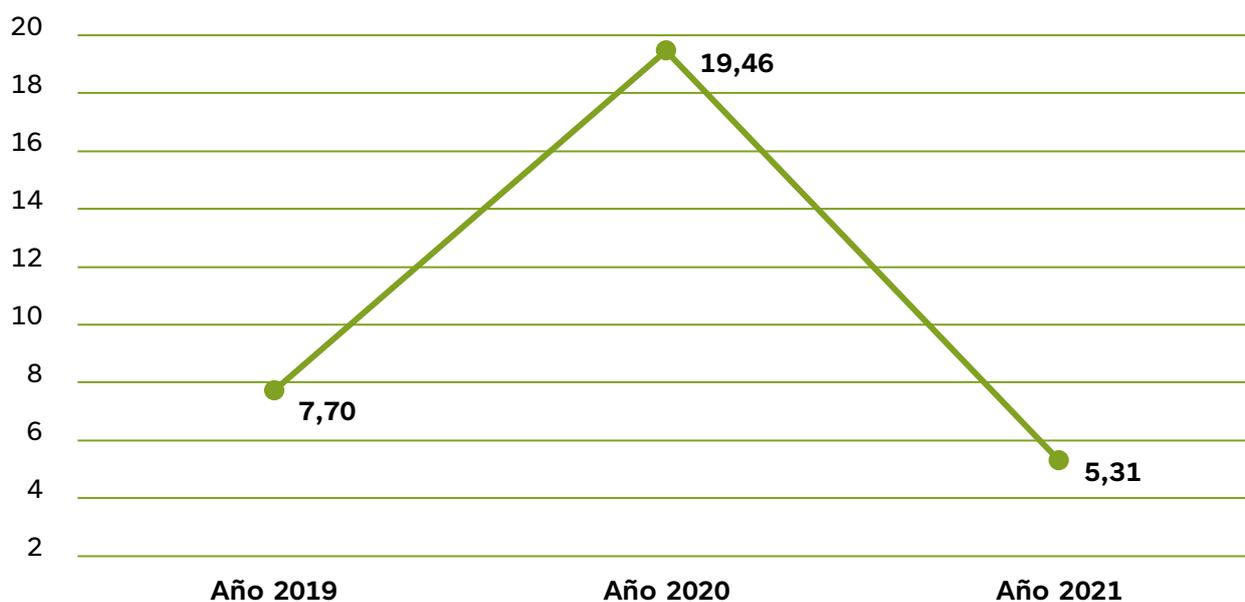
## RESIDUOS PELIGROSOS

### Clasificación de residuos. Año 2021



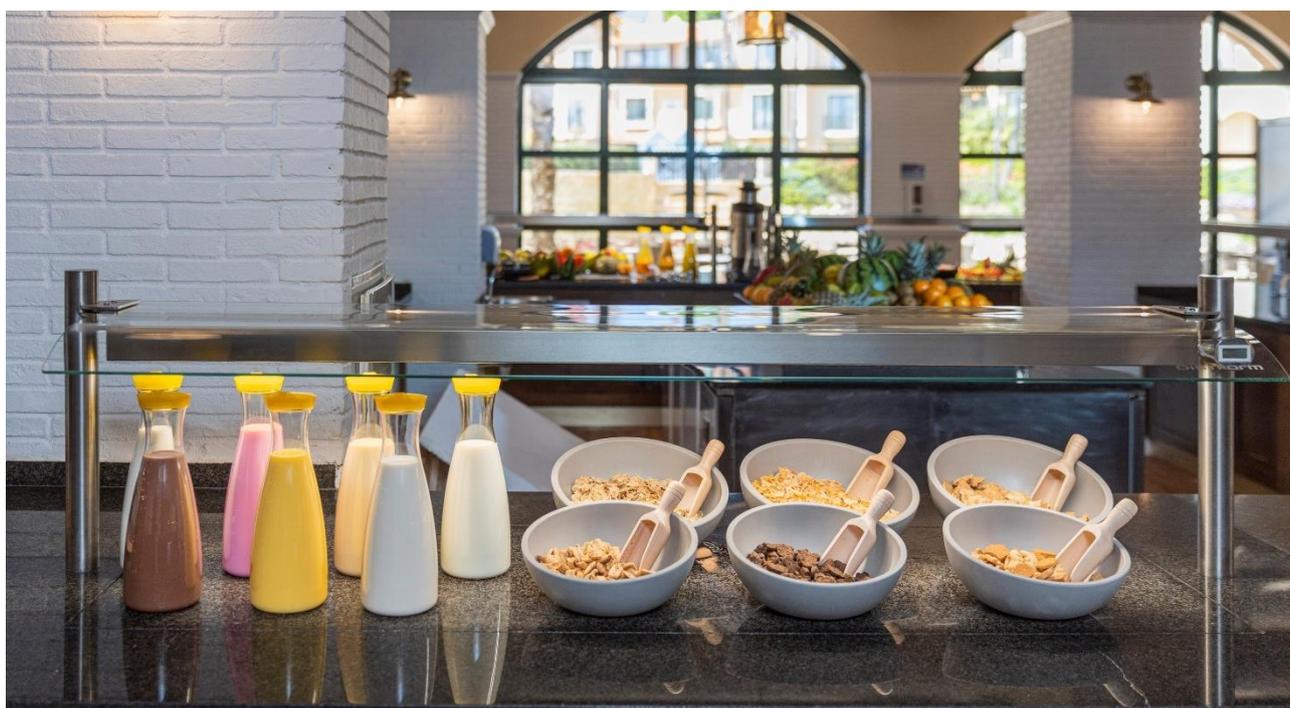
En el año 2021, los residuos peligrosos representaron el 1% del total de los residuos generados.

### Evolución de los residuos peligrosos (t) por cada millón de visitas



Toneladas redondeadas a 2 decimales.

Las toneladas de residuos peligrosos por cada millón de visitas han disminuido un 72,70 % con respecto al año 2020; así como también han disminuido un 31,03 % con respecto al 2019. La baja actividad del parque por la pandemia de la COVID-19 ha marcado todo el año, no pudiéndose considerar un valor representativo a un año normal pero sí útil de cara a la evolución positiva de los años.



## VÍAS DE GESTIÓN

Los residuos han sido gestionados según las siguientes vías:



### EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN EN LAS VÍAS DE GESTIÓN DE RESIDUOS

Gestión	2019	2020	2021
Valorización (%)	91	84	97
Eliminación (%)	9	16	3



## 7.2 AGUAS

El agua es un elemento fundamental en el funcionamiento y la tematización de nuestro Resort. Somos conscientes de que el agua es un recurso imprescindible para la vida y que representa un factor clave para el desarrollo socioeconómico, industrial y turístico del entorno.

La política medioambiental de PortAventura World establece los objetivos y metas relacionados con el agua y cómo nuestro enfoque de gestión se ajusta a las políticas públicas y al contexto local.

### EL AGUA SEGÚN SU ORIGEN Y UTILIDAD

PortAventura World presenta diferentes tipos de usos de aguas:

- **Agua para el consumo humano.** Agua procedente del suministro municipal que se utiliza fundamentalmente en restaurantes, aseos, para la higiene personal, para la limpieza, etc. Su consumo está condicionado, en gran parte, al comportamiento de nuestros clientes, los grandes consumidores de agua. Prácticamente el 100 % se transforma en agua residual.
- **Agua recreativa y agua para el baño.** Ambas proceden del suministro municipal. El agua recreativa que se usa en atracciones acuáticas —y también en fuentes ornamentales— se mantiene con niveles de desinfectante residual adecuados según criterio interno del Resort. El agua para el baño, sin embargo, se mantiene mediante filtrado y tratamiento, y solo un pequeño porcentaje se vierte como agua residual tras el lavado de filtros. Se realizan renovaciones de agua según la normativa específica.
- **Agua regenerada para el riego.** Aguas residuales depuradas sometidas a un proceso de tratamiento adicional o complementario que permite adecuar su calidad para determinados usos: el riego, en nuestro caso. El agua regenerada que se reutiliza en PortAventura World procede del tratamiento terciario de la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de Vila-seca (Salou) desde 1996 y se utiliza en exclusiva para regar la masa vegetal.
- **Otras aguas para el riego.** En ocasiones, el agua procedente del EDAR no es apta para el riego de la jardinería, ya sea por la conductividad (concentración de sales), contaminación biológica o por su alta turbidez. En estas situaciones, cuando el agua no es apta para el riego, se deben utilizar fuentes de consumo alternativas para garantizar la supervivencia de las especies vegetales.

Estos consumos, y por lo tanto sus indicadores, están totalmente condicionados por la calidad de las aguas enviadas por el EDAR de Vila-seca y Salou.

m <sup>3</sup> Agua procedente del suministro municipal	2019		2020		2021	
	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 visitas- pernoctaciones/ año	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 visitas- pernoctaciones/ año	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 visitas- pernoctaciones/ año
<b>AGUA PARA EL CONSUMO HUMANO Total Resort</b>	<b>694.148</b>	<b>108,67</b>	<b>274.598</b>	<b>262,41</b>	<b>596.637</b>	<b>151,22</b>
<b>Total parques</b>	<b>444.156</b>	<b>85,76</b>	<b>171.025</b>	<b>201,81</b>	<b>362.561</b>	<b>113,79</b>
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	420.231	102,62	169.888	258,65	362.302	143,43
Ferrari Land	23.925	22,07	1.137	5,96	259	0,39
<b>Total hoteles</b>	<b>249.343</b>	<b>218,91</b>	<b>103.430</b>	<b>529,95</b>	<b>233.235</b>	<b>319,29</b>
Hotel PortAventura	64.448	298,04	42.386	752,69	48.501	275,04
Hotel El Paso	52.318	164,04	7.108	866,24	28.277	191,45
Hotel Caribe	52.919	250,99	5.118	NA <sup>(3)</sup>	28.073	421,66
Hotel Gold River	57.386	212,40	37.726	389,13	105.185	485,02
Hotel Mansión de Lucy	1.875	113,30	790	135,93	1.282	97,70
Hotel Colorado Creek <sup>(1)</sup>	10.397	175,65	10.301	369,37	21.917	199,49
<b>PortAventura Dreams Village<sup>(2)</sup></b>	<b>-----</b>	<b>-----</b>	<b>12</b>	<b>157,8</b>	<b>837</b>	<b>456,13</b>
<b>PortAventura Convention Centre</b>	<b>649</b>	<b>9,33</b>	<b>131</b>	<b>34,86</b>	<b>3</b>	<b>0,11</b>
<b>AGUA RECREATIVA Y PARA EL BAÑO<sup>(4)</sup> Total Resort</b>	<b>329.448</b>	<b>51,58</b>	<b>126.026</b>	<b>120,43</b>	<b>257.054</b>	<b>65,15</b>
<b>Total parques</b>	<b>174.294</b>	<b>33,65</b>	<b>85.618</b>	<b>101,03</b>	<b>115.801</b>	<b>36,34</b>
PortAventura Park	92.456	24,55	78.154	118,99	67.355	28,27
PortAventura Caribe Aquatic Park	81.838	248,07	7.464	NA	48.446	337,25
<b>Total hoteles</b>	<b>155.154</b>	<b>136,22</b>	<b>40.408</b>	<b>207,04</b>	<b>141.253</b>	<b>193,37</b>
Hotel PortAventura	39.708	183,63	28.618	508,20	57.070	323,63

m <sup>3</sup> Agua procedente del suministro municipal	2019		2020		2021	
	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 visitas- pernoctaciones/ año	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 visitas- pernoctaciones/ año	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 visitas- pernoctaciones/ año
Hotel El Paso	13.446	42,16	375	45,70	11.360	76,91
Hotel Caribe	90.958	431,41	134	NA <sup>(3)</sup>	39.304	590,35
Hotel Gold River	10.000	31,52	5.737	59,18	21.263	98,05
Hotel Mansión de Lucy	511	30,88	355	61,08	663	50,53
Hotel Colorado Creek	531	8,97	5.189	186,07	11.593	105,52
	2019		2020		2021	
	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 m <sup>2</sup> ajardinados/año	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 m <sup>2</sup> ajardinados/año	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 m <sup>2</sup> ajardinados/año
<b>OTRAS AGUAS PARA RIEGO <sup>(5)</sup></b>	<b>2.134,00</b>	<b>3,18</b>	<b>2.065,59</b>	<b>3,06</b>	<b>525,55</b>	<b>0,78</b>
<b>Total Resort</b>						
<b>Total parques</b>	<b>1.774,00</b>	<b>3,64</b>	<b>1.773,80</b>	<b>3,64</b>	<b>378,01</b>	<b>0,77</b>
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	1.650,00	3,55	1.649,48	3,55	351,55	0,75
Ferrari Land	124,00	5,57	124,32	5,59	26,46	1,19
<b>Total hoteles</b>	<b>360,00</b>	<b>2,21</b>	<b>289,79</b>	<b>1,78</b>	<b>146,67</b>	<b>0,90</b>
Hotel PortAventura	103,00	3,04	87,46	2,58	45,27	1,33
Hotel El Paso	188,00	8,94	125,21	5,95	59,10	2,81
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	70,00	1,32	77,12	1,48	42,30	0,81
<b>PortAventura Dreams Village <sup>(2)</sup></b>	<b>-----</b>	<b>-----</b>	<b>2,00</b>	<b>0,55</b>	<b>0,87</b>	<b>0,24</b>
<b>AGUA PROCEDENTE DE SUMINISTRO MUNICIPAL</b>	<b>1.025.731</b>	<b>160,58</b>	<b>402.689,59</b>	<b>384,81</b>	<b>854.216,55</b>	<b>216,51</b>
<b>Total Resort</b>						

m <sup>3</sup> Agua regenerada para riego procedente de EDAR	2019		2020		2021	
	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 m <sup>2</sup> ajardinados/año	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 m <sup>2</sup> ajardinados/año	Consumo m <sup>3</sup> /año	m <sup>3</sup> por 1.000 m <sup>2</sup> ajardinados/año
<b>AGUA REGENERADA PARA RIEGO PROCEDENTE DE EDAR Total Resort</b>	<b>353.397</b>	<b>526,41</b>	<b>303.731</b>	<b>449,98</b>	<b>381.985</b>	<b>565,15</b>
<b>Total parques</b>	<b>232.593</b>	<b>477,1</b>	<b>204.036</b>	<b>0,42</b>	<b>266.129</b>	<b>544,88</b>
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	217.944	468,42	187.698	403,41	247.910	531,80
Ferrari Land	14.649	658,59	16.338	734,54	18.219	819,09
<b>Total hoteles</b>	<b>106.701</b>	<b>654,03</b>	<b>75.125</b>	<b>460,48</b>	<b>95.739</b>	<b>586,83</b>
Hotel PortAventura	21.810	643,08	11.400	336,13	15.473	456,21
Hotel El Paso	26.409	1255,3	18.523	880,44	19.388	921,55
Hotel Caribe	40.020	1229,95	34.860	1071,36	48.085	1.477,81
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	18.462	353,31	10.342	197,92	12.793	244,83
Hotel Colorado Creek <sup>(1)</sup>	0	0,00	0	0	0	0,00
<b>PortAventura Dreams Village<sup>(2)</sup></b>	<b>-----</b>	<b>-----</b>	<b>298</b>	<b>81,46</b>	<b>298</b>	<b>81,47</b>
<b>PortAventura Convention Centre</b>	<b>14.103</b>	<b>682,16</b>	<b>24.272</b>	<b>1174,04</b>	<b>19.819</b>	<b>958,65</b>

Datos redondeados a 2 decimales.

(1) El Hotel Colorado Creek empezó la actividad en julio de 2019.

(2) PortAventura Dreams Village empezó su actividad en enero 2020.

(3) El Hotel Caribe no ha recibido visitas durante el año 2020, y el valor del indicador consumo/visitas-  
pernoctaciones no es aplicable.

(4) En el parque Ferrari Land y en PortAventura Convention Centre no se consume agua recreativa ni agua  
para el baño.

(5) El Hotel Caribe, el Hotel Colorado Creek y PortAventura Convention Centre no consumen otras aguas para  
riego.

<b>Consumo total de aguas (m<sup>3</sup> de agua en todo el Resort)</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Consumo total de <b>agua procedente del suministro municipal para el uso de consumo humano, baño y recreativo</b> en PortAventura World (m <sup>3</sup> /año)		1.023.596	400.624	853.691
Consumo total de <b>agua procedente del suministro municipal para el uso de consumo humano, baño y recreativo</b> en PortAventura World (m <sup>3</sup> por cada 1.000 visitas-pernoctaciones/año)		160,25	382,84	216,37
Consumo total de <b>agua para riego</b> en PortAventura World (m <sup>3</sup> /año)	Otras aguas para riego	2.134,00	2.065,59	525,55
	Aguas procedentes de la EDAR	353.397	303.731	381.985
Consumo total de <b>agua para riego</b> en PortAventura World (m <sup>3</sup> por cada 1.000 m <sup>2</sup> ajardinados/año)	Otras aguas para riego	3,18	3,06	0,78
	Aguas procedentes de la EDAR	529,41	449,98	565,15

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Total visitas-pernoctaciones Resort</b>	<b>6.387.655</b>	<b>1.046.462</b>	<b>3.945.453</b>
<b>Total parques</b>	<b>5.179.104</b>	<b>847.461</b>	<b>3.186.342</b>
PortAventura Park	3.765.301	656.832	2.382.416
Port Aventura Caribe Aquatic Park	329.896	0	143.649
Ferrari Land	1.083.907	190.629	660.277
<b>Total hoteles</b>	<b>1.139.002</b>	<b>195.168</b>	<b>730.479</b>
Hotel PortAventura	216.239	56.313	176.343
Hotel El Paso	318.928	8.206	147.701
Hotel Caribe	210.839	0	66.578
Hotel Gold River	317.257	96.949	216.869
Hotel Mansión de Lucy	16.549	5.812	13.122

	2019	2020	2021
<b>Total visitas-pernoctaciones Resort</b>	<b>6.387.655</b>	<b>1.046.462</b>	<b>3.945.453</b>
Hotel Colorado Creek	59.190	27.888	109.866
<b>PortAventura Dreams Village</b>	<b>-----</b>	<b>75</b>	<b>1.835</b>
<b>PortAventura Convention Centre</b>	<b>69.549</b>	<b>3.758</b>	<b>26.797</b>

	2019	2020	2021
<b>m² ajardinados - Total Resort</b>	<b>671.336</b>	<b>674.994</b>	<b>675.894</b>
<b>Total parques</b>	<b>487.517</b>	<b>487.517</b>	<b>488.417</b>
PortAventura Park	446.255	446.255	447.155
Port Aventura Caribe Aquatic Park	19.019	19.019	19.019
Ferrari Land	22.243	22.243	22.243
<b>Total hoteles</b>	<b>163.145</b>	<b>163.145</b>	<b>163.145</b>
Hotel PortAventura	33.915	33.915	33.915
Hotel El Paso	21.038	21.038	21.038
Hotel Caribe	32.538	32.538	32.538
Hotel Gold River	46.712	46.712	46.712
Hotel Mansión de Lucy	5.542	5.542	5.542
Hotel Colorado Creek	23.400	23.400	23.400
<b>PortAventura Dreams Village</b>	<b>-----</b>	<b>3.658</b>	<b>3.658</b>
<b>PortAventura Convention Centre</b>	<b>20.674</b>	<b>20.674</b>	<b>20.674</b>

## EL AGUA SEGÚN SU DESTINO

Atendiendo a su destino final, las aguas de PortAventura World se pueden clasificar en:

- Aguas residuales
- Aguas pluviales

Todo el Resort de PortAventura World se ha construido sobre un proyecto de redes separativas que permite conducir los diferentes tipos de agua al destino final más apropiado.

### AGUAS RESIDUALES

Los vertidos de las aguas residuales generadas en el Resort se centralizan en dos puntos de vertido, ambos con destino la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de Vila-seca y Salou, en la cual se concluye un tratamiento terciario que regenera el agua para su uso como agua de riego en el Resort, e incluso en algunos parques y jardines del municipio de Vila-seca.

Anualmente, se realizan controles de la calidad de las aguas vertidas en los cuatro colectores existentes: Vila-seca, General (Salou), Hotel El Paso y Hotel Caribe. Esto nos permite disponer de un conjunto de datos para promover actuaciones de mejora en caso de ser necesario.

A continuación, se muestran los resultados de los análisis vinculados a los autocontroles de los últimos 3 años. En 2021, no se ha realizado en Hotel Caribe al tener un calendario operativo reducido y considerarse poco representativo.

Colector Vila-Seca (30/07/2021)	2019	2020	2021
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	383	120	104
MI (Equitox/m <sup>3</sup> )	<3.0	<3.0	<3.0
DQO (no decantada) (mg O <sub>2</sub> /l)	720	104	210
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O <sub>2</sub> /l)	232	85	154
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	1.553	3.950	2.673
pH a 25 °C (u)	6.8	7.5	6.6
Cloruros (mg/l)	107,0	779,5	657.5
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	57.1	2.6	15.5
Fósforo total (mg/l)	7.2	3.8	7.45
Amonio (mg/l)	18.6	<0.5	11.7
Aceites y grasas (mg/l)	2,0	1.4	1.3

<b>Colector General Salou (30/07/2021)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	63	22	384
MI (Equitox/m <sup>3</sup> )	<3,0	<3,0	4.4
DQO (no decantada) (mg O <sub>2</sub> /l)	42	<10	419
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O <sub>2</sub> /l)	20	<10	303
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	1.446	2.020	1.838
pH a 25 °C (u)	7,1	7,3	7.0
Cloruros (mg/l)	232,0	213,5	249.0
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	26,8	1,2	60.6
Fósforo Total (mg/l)	2,2	1,7	8.65
Amonio (mg/l)	26,9	<0,5	55.7
Aceites y grasas (mg/l)	1,3	<0,50	3.4

<b>Colector Hotel El Paso (08/07/2021)</b>	<b>2019</b>	<b>2020<sup>(1)</sup></b>	<b>2021</b>
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	291	-----	188
MI (Equitox/m <sup>3</sup> )	6,3	-----	<3,0
DQO (no decantada) (mg O <sub>2</sub> /l)	612	-----	599
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O <sub>2</sub> /l)	304	-----	295
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	1.559	-----	2.684
pH a 25 °C (u)	6,5	-----	6.9
Cloruros (mg/l)	106,0	-----	609.5
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	8,4	-----	13.3
Fósforo Total (mg/l)	8,5	-----	1.70
Amonio (mg/l)	0,8	-----	3.4
Aceites y grasas (mg/l)	2,0	-----	8.8

<b>Colector Hotel Caribe</b>	<b>2019</b>	<b>2020<sup>(1)</sup></b>	<b>2021<sup>(2)</sup></b>
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	195	-----	-----
MI (Equitox/m <sup>3</sup> )	4,6	-----	-----
DQO (no decantada) (mg O <sub>2</sub> /l)	552	-----	-----
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O <sub>2</sub> /l)	145	-----	-----
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	1.527	-----	-----
pH a 25 °C (u)	6,6	-----	-----
Cloruros (mg/l)	174,5	-----	-----
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	6,1	-----	-----
Fósforo Total (mg/l)	5,3	-----	-----
Amonio (mg/l)	3,8	-----	-----
Aceites y grasas (mg/l)	1,1	-----	-----

(1) En 2020, no se realizaron autocontroles en los colectores Hotel El Paso y Hotel Caribe al permanecer estos dos hoteles sin actividad como consecuencia de la pandemia por la COVID-19.

(2) En 2021, no se ha realizado en Hotel Caribe al tener un calendario operativo reducido y considerarse poco representativo.

## **AGUAS PLUVIALES**

Tradicionalmente, y con motivo del régimen torrencial del Mediterráneo, el agua de lluvia constituye una parte testimonial en la gestión de las aguas. Sin embargo, el resort dispone de una red de aguas que separa las aguas residuales de las pluviales.



## 7.3 GESTIÓN ENERGÉTICA

La energía eléctrica y el gas natural son, junto con el agua, los principales recursos naturales que se consumen en PortAventura World.

### ENERGÍA ELÉCTRICA

PortAventura World dispone de un sistema de gestión de la energía que se controla desde un ordenador central. Este sistema centraliza autómatas programables (PLC, del inglés *Programmable Logic Controller*), responsables del control de los principales consumidores energéticos distribuidos por las instalaciones del parque y los hoteles.

También disponemos de recursos para poder ahorrar energía eléctrica y mitigar así, nuestra huella. Algunos de los recursos que utilizamos son: bombillas de bajo consumo/led, control de consumos eléctricos mediante sistema informático, etc. Además, los hoteles también incluyen llave de conexión para disponer de energía en la habitación, desconexión del aire acondicionado al abrir la ventana, etc.

### ORIGEN DE LA ELECTRICIDAD

Desde el año 2016, el 100 % del suministro procede exclusivamente de fuentes de energía renovable sin emisiones de CO<sub>2</sub>, con Garantía de Origen (GdO).

El consumo de energía eléctrica en 2021 representa el 82,21% del total del consumo energético en PortAventura World.

### ORIGEN DEL GAS NATURAL

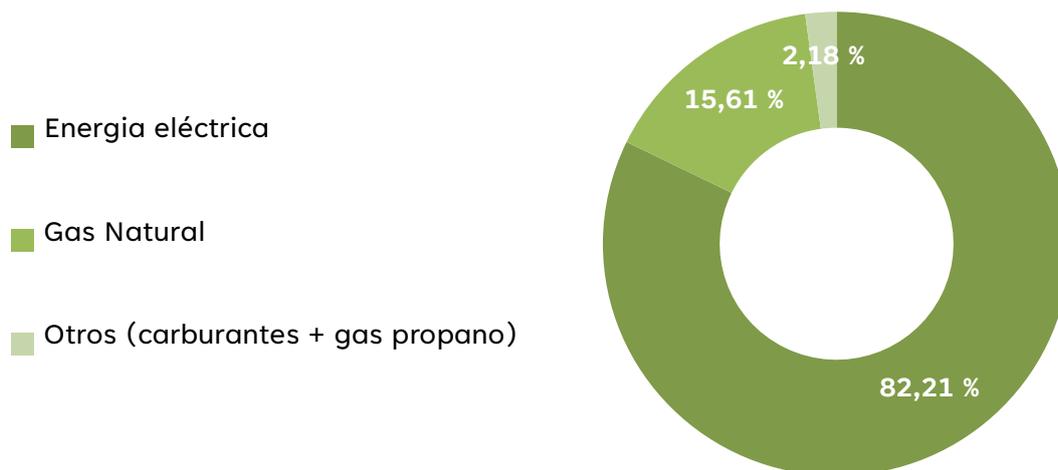
Este tipo de energía se utiliza, mayoritariamente, en nuestros centros para la producción de agua caliente sanitaria y en las cocinas, así como para la calefacción. Esto supone un 15,61 % del total del consumo energético en todo el Resort.



## ORIGEN DE OTRAS ENERGÍAS

En este concepto se engloba la energía que proviene de los carburantes (tanto aquellos en los depósitos fijos, como los consumos de la flota de vehículos que no son de propiedad de PortAventura World, pero de los que sí se tiene control de la gestión), y también de la energía del gas propano. Esto representa el 2,18 % del total del consumo energético.

Porcentaje de consumo energético en PortAventura World en 2021



Datos redondeados a 2 decimales.

Consumo directo total de energías (electricidad, gas y otras energías)

MWh	2019		2020		2021	
	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones/año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones/año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones/año
<b>ELECTRICIDAD - Total Resort</b>	<b>40.858,82</b>	<b>6,4</b>	<b>17.568,45</b>	<b>16,79</b>	<b>31.329,84</b>	<b>7,94</b>
<b>Total parques</b>	<b>25.566,58</b>	<b>4,94</b>	<b>11.968,62</b>	<b>14,12</b>	<b>19.437,06</b>	<b>6,1</b>
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	22.031,64	5,38	10.495,85	15,98	16.631,96	6,58
Ferrari Land	3.534,94	3,26	1.472,78	7,73	2.805,10	4,25
<b>Total hoteles</b>	<b>13.586,76</b>	<b>11,93</b>	<b>4.855,70</b>	<b>24,88</b>	<b>11.042,01</b>	<b>15,12</b>
Hotel PortAventura	2.828,98	13,08	1.532,58	27,22	2.689,18	15,25

MWh	2019		2020		2021	
	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas- pernoctaciones/año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas- pernoctaciones/año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas- pernoctaciones/año
Hotel El Paso	2.955,49	9,27	339,82	41,41	2.065,70	13,99
Hotel Caribe	3.075,99	14,59	594,45	NA <sup>(2)</sup>	1.641,83	24,66
Hotel Gold River	3.495,34	11,02	1.773,00	18,29	3.012,58	13,89
Hotel Mansión de Lucy	278,32	16,82	138,23	23,78	241,15	18,38
Hotel Colorado Creek <sup>(1)</sup>	952,65	16,09	477,63	17,13	1.391,58	12,67
PortAventura Dreams Village <sup>(1)</sup>	-----	-----	1,33	17,67	23,24	12,67
PortAventura Convention Centre	1.705,48	24,52	742,81	197,66	827,53	30,88
<b>GAS NATURAL Total Resort <sup>(3)</sup></b>	<b>8.195,14</b>	<b>1,28</b>	<b>2.322,87</b>	<b>2,22</b>	<b>5.950,55</b>	<b>1,51</b>
<b>Total parques</b>	<b>1.581,69</b>	<b>0,31</b>	<b>414,85</b>	<b>0,49</b>	<b>693,80</b>	<b>0,22</b>
PortAventura/ PortAventura Caribe Aquatic Park	1.516,49	0,37	405,9	0,62	669,79	0,27
Ferrari Land	65,2	0,06	8,95	0,05	24,01	0,04
<b>Total hoteles</b>	<b>6.609,25</b>	<b>5,8</b>	<b>1.902,66</b>	<b>9,75</b>	<b>5210,93</b>	<b>7,13</b>
Hotel PortAventura	1.526,69	7,06	1.013,03	17,99	1269,22	7,20
Hotel El Paso	1.303,91	4,09	34,53	4,21	852,39	5,77
Hotel Caribe	1.294,65	6,14	2,08	NA <sup>(2)</sup>	451,92	6,79
Hotel Gold River/ Hotel Mansión de Lucy	2.106,47	6,31	704,89	6,86	2114,40	9,19
Hotel Colorado Creek <sup>(1)</sup>	377,54	6,38	148,13	5,31	523,01	4,76

MWh	2019		2020		2021	
	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas- pernoctaciones/año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas- pernoctaciones/año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas- pernoctaciones/año
<b>PortAventura Convention Centre</b>	<b>4,21</b>	<b>0,06</b>	<b>5,37</b>	<b>1,43</b>	<b>45,82</b>	<b>1,71</b>
<b>OTRAS ENERGÍAS Total Resort <sup>(6)</sup></b>	<b>1.135,40</b>	<b>N/A</b>	<b>461,88</b>	<b>N/A</b>	<b>830,18</b>	<b>N/A</b>
<b>Carburantes</b>	<b>1.016</b>	<b>N/A</b>	<b>452</b>	<b>N/A</b>	<b>756</b>	<b>N/A</b>
Gasóleo B	31,52 <sup>(4)</sup>	N/A	0	N/A	0	N/A
Gasóleo A <sup>(5)</sup>	650,38 <sup>(4)</sup>	N/A	289,87	N/A	470,58	N/A
Gasolina <sup>(5)</sup>	333,98 <sup>(4)</sup>	N/A	162,25	N/A	285,51	N/A
<b>Gas propano</b>	<b>119</b>	<b>N/A</b>	<b>9,88</b>	<b>N/A</b>	<b>74,09</b>	<b>N/A</b>
<b>CONSUMO DE ENERGÍAS Total Resort</b>	<b>50.189,24</b>	<b>7,86</b>	<b>20.353,34</b>	<b>19,45</b>	<b>38.110,57</b>	<b>9,66</b>

Datos redondeados a 2 decimales.

(1) El Hotel Colorado Creek empezó su actividad en julio de 2019 y PortAventura Dreams Village empezó su actividad en enero de 2020.

(2) El Hotel Caribe no recibió visitas durante el año 2020 y el valor del indicador consumo/visitas-pernoctaciones no fue aplicable.

(3) PortAventura Dreams Village no utiliza el recurso de gas natural.

(4) Respecto a otras energías, en el año 2019, se debe tener en cuenta que una de las gasolineras internas se ha mantenido cerrada del 27/12/18 al 23/04/19, del 07/08/19 al 14/08/19 y del 11/12/19 al 16/12/19 y, durante su cierre, había restricciones de uso a determinados usuarios.

(5) A partir de 2019, se incorporan los consumos de carburantes de la flota de vehículos que no son propiedad de PortAventura World, pero de los que sí se tiene el control de la gestión. El cálculo se ha realizado distribuyendo el gasóleo y la gasolina de estos vehículos según la distribución por comunidad autónoma, tipo y carburante correspondiente al año 2018 publicado por la Dirección General de Tráfico (DGT).

(6) El indicador de los consumos Otras energías por número de visitantes no es representativo debido al elevado número de visitantes que recibe el Resort.

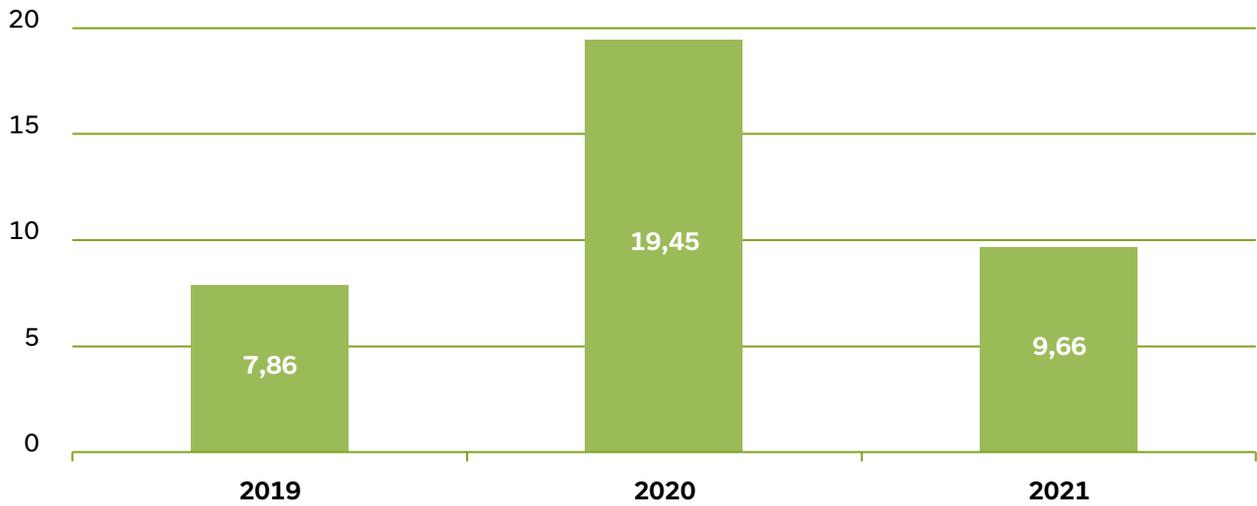
Nota: Los datos relacionados con visitas y pernoctaciones del Resort pueden consultarse en la página número 64.

Los ahorros en el consumo de gas natural y energía eléctrica son fruto de la intensificación en las tareas dedicadas al seguimiento y control de los consumos, al plan de renovación de luminarias a tipo led y al cambio de baterías de condensadores para mejorar la eficiencia energética.

## EFICIENCIA ENERGÉTICA

La eficiencia energética de todo el Resort es el sumatorio de todos los consumos de energía (electricidad, gas natural, carburantes y gas propano) en MWh/año.

Eficiencia energética en MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones



## 7.4 EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Ponemos atención en el seguimiento de las emisiones a la atmósfera, aunque no son relevantes en nuestra actividad y su impacto ambiental en la calidad del aire es limitado. Realizamos controles de los focos emisores cada 5 años y aquellos otros controles correspondientes conforme con la normativa vigente de aplicación, el Decreto 139/2018 sobre los regímenes de intervención ambiental atmosférica de los establecimientos donde se desarrollen actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera.

Los puntos de emisión son las locomotoras de los trenes de gasóleo, las calderas de calefacción o de agua caliente de gas natural, la carpintería y pintura, los vehículos de motor y la combustión de gas natural en el Templo del Fuego y FiestAventura.

La última medición voluntaria se realizó en el año 2018, sin tener que tomar medidas correctivas al respecto.

Se considera que el indicador de emisiones anuales totales al aire de SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> y PM derivadas del consumo directo de combustibles líquidos usados para el transporte no es relevante si tenemos en cuenta toda la actividad de PortAventura World.



## 7.5 HUELLA DE CARBONO/EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

En PortAventura World se lleva a cabo el cálculo de la huella de carbono de su actividad y se cuantifican las emisiones de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas de CO<sub>2</sub>. Los cálculos se basan en la *Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)* de la Oficina Catalana del Cambio Climático, según la versión anual vigente. Fuente para el cálculo de los factores de emisión: *Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)*.

Este cálculo incluye las siguientes categorías:

- **Emisiones directas (alcance 1):** consumo de combustibles de fuentes fijas, consumo de combustibles de fuentes móviles y emisiones fugitivas.
- **Emisiones indirectas asociadas a la electricidad adquirida (alcance 2):** consumo de energía eléctrica.
- **Emisiones indirectas (alcance 3):** transporte *in itinere* del personal y viajes de negocios, y servicios utilizados por la organización; tratamiento de residuos (municipales o asimilables) y el consumo de agua.

HUELLA DE CARBONO/EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	2019 <sup>(1)</sup>	2020 <sup>(2)</sup>	2021 <sup>(3)</sup>
Emisiones anuales totales de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas equivalentes de CO <sub>2</sub>	7.838	4.351	7.705
Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	6.014	3.019	5.155
Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero asociadas a la electricidad (alcance 2)	0	0	0
Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	1.824	1.332	2.551
Emisiones anuales de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas equivalentes de CO <sub>2</sub> por 1.000 visitas-pernoctaciones y año <sup>(1)</sup>	1,23	4,16	1,95

Datos redondeados a 2 decimales.

Desde el año 2016, las emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad son de 0 toneladas de CO<sub>2</sub>/kWh debido a que el 100 % del suministro procede exclusivamente de fuentes de energía renovable sin emisiones de CO<sub>2</sub>, con Garantía de Origen (GdO).

(1) Se actualiza el dato real de consumo de gas natural del mes de diciembre de 2019, mostrado en la anterior declaración ambiental y estimado a partir de la lectura de contadores.

(1) En 2019 se incorporan los consumos de carburantes de los de vehículos gestionados por PortAventura World. El cálculo se ha realizado distribuyendo el gasóleo y la gasolina de estos vehículos según la distribución por comunidad autónoma, tipo y carburante correspondiente publicado por la DGT según la versión en vigor. Para el 2020 también se ha utilizado este criterio.

(2) En 2020 se incorporan las emisiones indirectas procedentes de transporte in itinere del personal y viajes de negocios.

(3) Para el cálculo del año 2021 se incorporan los factores de emisión de los gases CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O de las categorías de combustión en fuentes fijas y combustión en fuentes móviles.

Para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero referentes al año 2021 se han utilizado los factores de emisión de la *Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)* de la Oficina Catalana de Cambio Climático, según la versión de abril 2022. Para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero correspondientes a los transportes por viajes de negocio realizados en avión se ha utilizado la fuente de cálculo *ICAO Carbon Emissions Calculator*.

En 2022 compensaremos el 100 % de las emisiones del alcance 1 y 2 de gases de efecto invernadero generadas en 2021 por el desarrollo de nuestra actividad, calculadas según los factores de emisión de la “*Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)*” de la Oficina Catalana del Cambio Climático, de acuerdo con la versión de abril de 2022.

Las emisiones del 2021 se compensarán mediante la compra de créditos de carbono destinados a proteger y conservar uno de los corredores migratorios más importantes de nuestro planeta. Localizado en la costa de Guatemala y con una extensión de 54.000 hectáreas, el proyecto se sitúa en el área forestal del corredor, hábitat natural del 10 % de las especies de aves conocidas en el mundo. El financiamiento climático trabaja para proteger los bosques remanentes de la región de la Costa de la Conservación de Guatemala al abordar los impulsores de la deforestación a través de una aplicación efectiva de la ley, la planificación del uso de la tierra, la educación, las oportunidades económicas y las iniciativas agroforestales sostenibles. También existen importantes beneficios para la biodiversidad. Se han documentado más de 400 especies de aves en el área del proyecto y 120 especies dependen del corredor para mantener sus largos viajes. El proyecto de la Costa de la Conservación de Guatemala protege el hábitat de una gran cantidad de mamíferos y reptiles, incluidas 30 especies de alto valor de conservación (AVC).



## 7.6 BIODIVERSIDAD

m <sup>2</sup> construidos	2019	2020	2021
<b>Total m<sup>2</sup> construidos</b>	<b>488.017,75</b>	<b>491.418,29</b>	<b>492.481,94</b>
PortAventura Park	264.649,58	265.248,08	266.311,73
Port Aventura Caribe Aquatic Park	5.832,36	5.832,36	5.832,36
Ferrari Land	58.872,46	58.872,46	58.872,46
Hotel PortAventura	33.839,91	33.839,91	33.839,91
Hotel El Paso	26.827,69	26.827,69	26.827,69
Hotel Caribe	30.708,47	30.708,47	30.708,47
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	36.851,04	36.851,04	36.851,04
PortAventura Convention Centre	18.350,39	18.350,39	18.350,39
Hotel Colorado Creek	10.295,60	13.097,64	13.097,64
PortAventura Dreams Village	1.790,25	1.790,25	1.790,25

Datos redondeados a 2 decimales.

Superficie sellada	2019	2020	2021
<b>Total m<sup>2</sup></b>	<b>2.029.337,00</b>	<b>2.029.337,00</b>	<b>2.029.337,00</b>
m <sup>2</sup> sellados	1.001.179,75	1.007.599,19	1.007.426,96
Porcentaje de m <sup>2</sup> sellados	49,34 %	49,65 %	49,64 %

Datos redondeados a 2 decimales.

La superficie sellada es la suma de los m<sup>2</sup> construidos, los viales, los aparcamientos y la lámina de agua del total del Resort.

## 7.7 EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE ALGUNOS MATERIALES

Materiales	Aspecto medioambiental	2019	2020	2021
Productos químicos en el mantenimiento de las piscinas y los lagos (kg)	Consumo de productos químicos	673.927,80	360.478,99	523.576,00
Luminarias (uds.)	Emisión de flujo luminoso a la atmósfera	18.413,00	6.228,00	9.763,00
Bolsas para venta de productos en tiendas del Resort (uds.) <sup>(1)</sup>	Consumo de recursos naturales	572.966,00	165.263,00	145.093,00 <sup>(2)</sup>
Productos de limpieza (kg)	Consumo de productos químicos	99.311,80	49.550,71	93.579,37
Grasas y lubricantes (kg)	Consumo de productos químicos	7.805,89	3.750,50	6.294,90
Papel de oficina (kg)	Consumo de recursos naturales	19.230,80	5.626,00	7.635,00

Datos redondeados a 2 decimales.

(1) En 2020, se incluyen los consumos de bolsas de las nuevas referencias consumidas.

(2) En 2021. No se facilitan bolsas de plástico para venta de productos en tiendas.



## **8. REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL**

Uno de los principios de la Política Medioambiental de PortAventura World es el de asegurar el cumplimiento de los requisitos legales en materia de medio ambiente y otros requisitos voluntarios que suscriba.

PortAventura World mediante una empresa externa especializada en normativa legal tenemos actualizada la identificación y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que voluntariamente estamos suscritos. Esta identificación de normativa aplicable a la organización tiene su alcance en materia medioambiental y de seguridad industrial en los ámbitos internacional, europeo, estatal, autonómico y local, así como otros requisitos que se gestionan y controlan mediante una aplicación informática.

Anualmente, un grupo de expertos llevan a cabo la evaluación del cumplimiento legal con el objetivo de garantizar que la empresa cumple con los requisitos legales aplicables. Así mismo, según la periodicidad reglamentaria, la empresa se somete a las auditorías realizadas por entidades de control acreditadas que verifican el estricto cumplimiento normativo en materia de medio ambiente y seguridad industrial.

En el año 2021, la normativa se ha visto afectada en el primer semestre del año por la convivencia con el virus COVID-19. Sin embargo, desde PortAventura World se ha hecho frente a la situación y se sigue haciendo esfuerzos para convivir con su presencia. Con el inicio del segundo semestre del año, el marco normativo a nivel de medio ambiente y seguridad industrial se ha activado, y desde PortAventura World se han ido adaptando todas las áreas del Resort a las nuevas regulaciones extraídas. A continuación, se mencionan algunos de los requisitos legales más destacados y las acciones que PortAventura World ha implementado para su éxito en el cumplimiento o gestión actual y efectiva sobre los mismos:

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
<b>Autorización ambiental</b>	Ley 20/2009, de 4 de diciembre, de prevención y control medioambiental de las actividades.	Se dispone de la resolución de autorización medioambiental de PortAventura World en fecha 31 de julio de 2013, y sus posteriores resoluciones de cambios no sustanciales. Por ejemplo: Angkor (2014) o la ampliación del Hotel Gold River (2014), Hotel Mansión de Lucy (2015), la inauguración de Ferrari Land (2016), el Hotel Colorado Creek (2019) y PortAventura Dreams Village (2021). El Restaurante LaLiga 29's (2021) no tiene impacto medioambiental y se controlará en el próximo control periódico a realizar por parte de PortAventura World.
<b>Consumo de aguas</b>	Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, que aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas.	Se dispone de la concesión de aguas regeneradas mediante la cual se otorga la concesión del aprovechamiento de las aguas regeneradas de la EDAR de Vila-seca y Salou para el riego de las zonas verdes en parques y hoteles.

<b>Vector</b>	<b>Disposición legal</b>	<b>Requisitos legales</b>
<b>Vertido de aguas</b>	Decreto 130/2003, de 13 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Servicios Públicos de Saneamiento.	Se dispone de la autorización medioambiental de 2013, donde se incluye el permiso de vertido de aguas residuales.
<b>Ruidos</b>	Decreto 176/2009 de 10 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 16/2002 de 28 de junio, de protección contra la contaminación acústica que se adapta en sus anexos.	Se realizan controles voluntarios de las emisiones sonoras cada tres años, para verificar el cumplimiento de las prescripciones previstas en la normativa de aplicación.
<b>Gases fluorados de efecto invernadero</b>	Reglamento (UE) N.º 517/2014 del Parlamento y Consejo europeos, de 16 de abril de 2014, sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) n.º 842/2006.	Se realizan controles de fugas de los equipos que contienen gases fluorados según la frecuencia establecida en el Reglamento en función de las toneladas equivalentes de CO <sub>2</sub> .
<b>Contaminación lumínica</b>	Decreto 190/2015, de 25 de agosto, de desarrollo de la Ley 6/2001, de 31 de mayo, de ordenación ambiental del alumbrado para la protección del medio nocturno.	Al finalizar un nuevo proyecto que incluye instalaciones de iluminación exterior, se verifica el cumplimiento de dichas luminarias con la normativa de aplicación, así como con las prescripciones establecidas en la autorización ambiental y se evidencia dicho cumplimiento a través de la emisión de un certificado por parte de la Ingeniería responsable de la ejecución del proyecto. En cuanto a Ferrari Land se ha realizado un control específico del vector luz con informe favorable. Actualmente estamos en trámite de gestión del control específico del vector luz del resort de PortAventura World.
<b>Residuos</b>	Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados.  Real Decreto 553/2020, de 2 de junio, por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado.	Se gestionan los residuos y se impulsan medidas que prevengan su generación y mitiguen los impactos adversos sobre la salud humana y el medio ambiente asociados a su generación y gestión, priorizando la valorización del residuo.  Se dispone de los contratos y las notificaciones previos con los gestores de residuos correspondientes.
<b>Despilfarro alimentario</b>	Ley 3/2020, de 11 de marzo, de prevención de las	En cumplimiento de la Ley 3/2020 para la prevención de las pérdidas y el despilfarro alimentario, se dispone de un Manual de criterios para el control del despilfarro

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
	pérdidas y el despilfarro alimentarios.	alimentario a través del cual se vigila el cumplimiento de los requisitos derivados en dicha normativa.
<b>Eficiencia energética – auditorías energéticas</b>	Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía.	La última auditoría energética realizada para validar los cumplimientos normativos correspondientes al año 2020 se realizó en enero de 2021. De dicha auditoría se ha extraído un plan de actuación de mejora enfocada al ahorro energético para el periodo 2020-2024.
<b>Distintivo de Calidad Ambiental</b>	Resolución TES/2807/2016, de 28 de noviembre, por la que se establecen los criterios ambientales para el otorgamiento del distintivo de garantía de calidad ambiental a los establecimientos hoteleros.	En 2021 se dispone de los siguientes Distintivos de Garantía de Calidad Ambiental para: Hotel PortAventura Hotel El Paso Hotel Caribe Hotel Gold River Hotel Mansión de Lucy
<b>Eficiencia energética – certificación de eficiencia energética en los edificios</b>	Real Decreto 564/2017, de 2 de junio, por el que se modifica el Real Decreto 235/2013, de 5 de abril, por el que se aprueba el procedimiento básico para la certificación de la eficiencia energética de los edificios.  Real Decreto 390/2021, de 1 de junio, por el que se aprueba el procedimiento básico para la certificación y la eficiencia energética de los edificios.	Todos los edificios dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 564/2017 disponen del certificado de eficiencia energética correspondiente.  Con la entrada en vigor del nuevo Real Decreto, PortAventura World está en proceso de identificación de los edificios afectados por el Real Decreto 390/2021 a fin de obtener el correspondiente certificado de eficiencia energética.
<b>Plan de autoprotección</b>	Decreto 30/2015, de 3 de marzo, por el que se aprueba el catálogo de actividades y centros obligados a adoptar	Homologado por parte de Protección Civil en fecha 8 de octubre de 2013. En 2017, se efectúa la revisión del PAU y en fecha de 19/09/2019 es homologado por Protección Civil.

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
	medidas de autoprotección y se fija el contenido de estas medidas.	
<b>Protección contra incendios</b>	Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios.	Se realiza el mantenimiento de las instalaciones de protección contra incendios y la revisión trimestral, semestral y anual de los sistemas de protección contra incendios, así como el resto de las revisiones plurianuales para todos los equipos de protección contra incendios existentes.
<b>Equipos a presión</b>	Real Decreto 809/2021, de 21 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de equipos a presión y sus instrucciones técnicas complementarias	Los equipos a presión existentes en las instalaciones se encuentran dados de alta y se llevan a cabo sus inspecciones periódicas en función de la categorización que tengan de acuerdo al Real Decreto de aplicación. También se realiza el mantenimiento de todos los equipos.
<b>Instalaciones térmicas</b>	<p>Real Decreto 238/2013, de 5 de abril, por el que se modifican determinados artículos e instrucciones técnicas del Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, aprobado por el Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio.</p> <p>Real Decreto 178/2021, de 23 de marzo, por el que se modifica el Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios.</p>	<p>Se inspecciona la eficiencia energética de los sistemas de las instalaciones de aire acondicionado de potencia útil nominal por suma de potencias instalada igual o mayor que 70 kW.</p> <p>Se inspeccionan las instalaciones térmicas en sistemas de calefacción y agua caliente sanitaria de potencia por suma de estas igual o superior a 70 kW.</p> <p>Los mantenimientos se siguen realizando bajo las mismas periodicidades ya marcadas en el anterior Real Decreto, atendiendo que no ha sido un punto que se haya visto modificado con la entrada en vigor del nuevo.</p>
<b>Alta tensión</b>	Real Decreto 337/2014, de 9 de mayo, por el que se aprueban el Reglamento sobre condiciones técnicas y garantías de seguridad en instalaciones eléctricas de	Se dispone de legalización de las instalaciones de alta tensión y se realizan las inspecciones correspondientes.

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
	alta tensión y sus Instrucciones Técnicas Complementarias ITC-RAT 01 a 23.	
<b>Mercancías peligrosas</b>	Real Decreto 97/2014, de 14 de febrero, por el que se regulan las operaciones de transporte de mercancías peligrosas por carretera en territorio español.	Se dispone de Consejero de Seguridad, se entrega el informe anual al órgano competente en el primer trimestre del año. Se realiza la visita técnica anual con su correspondiente informe.
<b>Almacenamiento de productos químicos</b>	Real Decreto 656/2017, de 23 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Almacenamiento de Productos Químicos y sus Instrucciones Técnicas Complementarias MIE APQ 0 a 10.	Los almacenes de productos químicos existentes en las instalaciones se encuentran legalizados. Todos ellos pasan sus revisiones anuales e inspecciones quinquenales reglamentarias correspondientes. En caso de requerirse un nuevo almacenamiento de productos químicos se realizaría según lo establecido en este Real Decreto.
<b>Registro de establecimientos y servicios plaguicidas y biocidas</b>	Real Decreto 285/2021, de 20 de abril, por el que se establecen las condiciones de almacenamiento, comercialización, importación o exportación, control oficial y autorización de ensayos con productos fitosanitarios, y se modifica el Real Decreto 1311/2012, de 14 de septiembre, por el que se establece el método de actuación para conseguir un uso sostenible de los productos fitosanitarios.	<p>El uso de productos fitosanitarios por personal que tiene asignadas dichas funciones se verifica por parte de la compañía a través de una plataforma que el personal que hace uso de los productos dispone de la acreditación reglamentaria y hace uso de los equipos de protección individual.</p> <p>El almacén destinado al almacenamiento de productos fitosanitarios se encuentra legalizado y pasa sus revisiones e inspecciones reglamentarias correspondientes.</p>
<b>Aguas de consumo humano</b>	Real Decreto 902/2018, de 20 de julio, por el que se modifican el Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de	Los análisis de control de las aguas de consumo humano se realizan atendiendo a los parámetros y de acuerdo con lo establecido en el art. 18 del Real Decreto 140/2003.

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
	<p>consumo humano, y las especificaciones de los métodos de análisis del Real Decreto 1798/2010, de 30 de diciembre, por el que se regula la explotación y comercialización de aguas minerales naturales y aguas de manantial envasadas para consumo humano, y del Real Decreto 1799/2010, de 30 de diciembre, por el que se regula el proceso de elaboración y comercialización de aguas preparadas envasadas para el consumo humano.</p>	
<b>Atmósferas</b>	<p>Decreto 139/2018, de 3 de julio, sobre los regímenes de intervención ambiental atmosférica de los establecimientos donde se desarrollen actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera.</p>	<p>Los focos emisores de PortAventura World atendiendo a su potencial contaminador a la atmosfera se encuentran categorizados como sin grupo asignado dentro del catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera (CAPCA-2010). Todos los focos se encuentran dados de alta en el registro electrónico de la Generalitat de Cataluña.</p>
<b>EMAS</b>	<p>Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2018, que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) n.º 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).</p>	<p>Modificación del anexo IV del Reglamento (CE) n.º 1221/2009, sobre presentación de informes ambientales.</p>
<b>Mercancías peligrosas</b>	<p>Texto enmendado de los Anexos A y B del Acuerdo Europeo sobre transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera (ADR 2021) con las Enmiendas adoptadas</p>	<p>Se da cumplimiento con las prescripciones respecto al transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera (ADR) contenidas en esta norma, tanto aquellas acciones necesarias para remitir una mercancía antes de realizar el transporte en sí mismo (clasificación, elección de los recipientes, generación de la documentación, controles previos a la salida de</p>

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
	<p>durante las sesiones 105.ª, 106.ª, 107.ª del Grupo de trabajo de transportes de mercancías peligrosas de la Comisión Económica para Europa de las Naciones Unidas (CEPE).</p>	<p>la expedición, etc.), como lo referido a la circulación y elección del vehículo, conducción, elección de conductor y equipamiento.</p>
<p><b>Instalaciones frigoríficas</b></p>	<p>Real Decreto 552/2019, de 27 de setiembre, por el que se aprueba el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias.</p>	<p>De acuerdo con el Real Decreto de aplicación, se realizan los controles de fugas reglamentarios en función de la cantidad de CO<sub>2</sub> equivalente de cada uno de los equipos, así como las revisiones e inspecciones correspondientes.</p>
<p><b>Vehículos ITV</b></p>	<p>Real Decreto 265/2021, de 13 de abril, sobre los vehículos al final de su vida útil y por el que se modifica el Reglamento General de Vehículos, aprobado por el Real Decreto 2822/1998, de 23 de diciembre.</p>	<p>Al llegar al final de su vida útil, los vehículos pertenecientes a PortAventura World se gestionan de manera adecuada entregándose en un centro autorizado de tratamiento de vehículos para su desmantelamiento y adecuada gestión de sus componentes como residuos.</p>



## 9. VALIDACIÓN

**Declaración Medioambiental actualizada** con arreglo a los requisitos establecidos en el anexo IV del Reglamento europeo (UE) 2018/2026 de la Comisión de 19 de diciembre de 2018 que modifica el Reglamento (CE) n.º 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Almudena  
Bouza  
Martínez

Firmado digitalmente  
por Almudena Bouza  
Martínez  
Fecha: 2022.09.16  
12:55:42 +02'00'



[PORTAVENTURAWORLD.COM](https://www.portaventuraworld.com)

