

## LEBENSMITTELSICHERHEITSPOLITIK

Port Aventura Entertainment S.A.U. Betreiber von PortAventura World Parks & Resort, Familienurlaubsziel, zu dem PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park, Ferrari Land, Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy, Hotel Colorado Creek, PortAventura Convention Centre, Parking Caravanning und PortAventura Dreams Village gehören, nimmt eine Überarbeitung seines Lebensmittelsicherheitssystems gemäß den Richtlinien der aktuellen Norm UNE EN ISO 22000 (Managementsysteme für Lebensmittelsicherheit) vor, um somit die höchsten Lebensmittelsicherheitsstandards zu erzielen.

PortAventura World hat derzeit mit der Überarbeitung seines Lebensmittelsicherheitssystems gemäß den Anforderungen der Norm UNE EN ISO 22000 im Hotel El Paso, Hotel PortAventura, Hotel Gold River, Hotel Colorado Creek und Hotel Mansión de Lucy begonnen; auch in den restlichen Hotels und im Convention Centre werden diese Maßnahmen verbindlich verpflichtend und schrittweise eingeführt werden.

Um dieses Versprechen einhalten zu können, verpflichtet sich PortAventura World, folgende Ziele zu erreichen und zu erfüllen:

1. Gewährleistung der Sicherheit aller unserer Lebensmittel.
2. Gewährleistung der Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Anforderungen sowie weiterer freiwilliger Anforderungen, denen sich das Unternehmen verpflichtet.
3. Erhaltung und Wartung unserer Anlagen in hygienisch einwandfreiem Zustand gemäß geltender Gesetzgebung.
4. Zielsetzung einer kontinuierlichen Verbesserung der Sicherheit aller gelieferten Lebensmittel durch ständige Kontrollen aller Produktionsprozesse und die vorherige Analyse aller neuen Gerichte.
5. Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden in Bezug auf Qualität und Lebensmittelsicherheit unter Berücksichtigung neuer Trends und Anforderungen (Angebot vegetarischer und veganer Produkte) und an besondere Ernährungsbedürfnisse (Allergien und Intoleranzen).
6. Einführung eines Plans zur Stärkung der Kultur zur Lebensmittelsicherheit, Sensibilisierung und Motivation unserer Mitarbeiter für die Bedeutung der Einführung, Entwicklung und Verbesserung des Lebensmittelsicherheitssystems.
7. Gewährleistung einer sofortigen Rücknahme aller Produkte, die ein Risiko für unsere Kunden darstellen könnten, und der anschließenden Fallanalyse durch qualifiziertes Personal.
8. Aufbau eines externen Kommunikationssystems zur Lebensmittelsicherheit, das effizient durch unsere Lieferanten, Kunden und die öffentliche Verwaltung sowie allen anderen an der Lebensmittelsicherheit beteiligten Personen unterstützt wird.
9. Aufbau eines internen Kommunikationssystems zur Lebensmittelsicherheit innerhalb unserer Gastronomiebereiche, aber auch zwischen den verschiedenen direkt beteiligten Abteilungen (Instandhaltung, Einkauf, Call Centre, Besucherservice).
10. Gewährleistung einer erforderlichen Ausbildung und Information aller an der Lebensmittelsicherheit beteiligten Personen, damit diese ihre Aufgaben unter Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen aller Tätigkeiten mit besonderem Schwerpunkt auf den Umgang mit Lebensmitteln und Allergenen erfüllen können.
11. Aktive Mitarbeit bei der Reduktion von Lebensmittelverschwendung und Einführung des neuen Gesetzes 3/2020 vom 11. März zur Vorbeugung von Lebensmittelvernichtung und -verschwendung im Resort.
12. Zielfestlegung zur Lebensmittelsicherheit durch Aktionspläne, um die Qualität und Sicherheit unserer Produkte und die Zufriedenheit unserer Kunden zu gewährleisten.

### WEITERE ANMERKUNGEN:

Die Sicherheitsrichtlinien von PortAventura World stehen den Mitarbeitern des Unternehmens, Kunden, Lieferanten und allen anderen Interessenten jederzeit zur Verfügung.

Das Management von PortAventura World wird quartalsweise die KPI-Zielentwicklung und -Ergebnisse zur Lebensmittelsicherheit prüfen und die Ressourcen und Mittel in der erforderlichen und in ausreichender Menge sowie mit der im jeweiligen Einzelfall erforderlichen Zweckmäßigkeit bereitstellen, die für die wirksame Umsetzung der Lebensmittelsicherheitspolitik unter den vorgesehenen Bedingungen notwendig sind.



Fernando Aldecoa  
Vorstand für Betrieb und Finanzen

März 2022

