

Declaració Mediambiental

GENER - DESEMBRE 2019



1	PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A. UNIPERSONAL.....	3
	1.1 LES DADES MÉS DESTACADES DEL RESORT PORTAVENTURA WORLD.....	3
	1.2 PORTAVENTURA PARK: ÀREES TEMÀTIQUES.....	4
	1.3 ELS NOSTRES HOTELS	7
	1.4 CENTRE DE CONVENCIONS (CDC).....	9
2	DES DE BON COMENÇAMENT COMPROMESOS AMB EL MEDI AMBIENT	10
	2.1 CRONOLOGIA.....	10
	2.2 COMPROMISOS MEDIAMBIENTALS	11
3	POLÍTICA MEDIAMBIENTAL	12
4	SISTEMA DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL.....	13
	4.1 ABAST DEL SISTEMA DE GESTIÓ.....	13
	4.2 ORGANITZACIÓ.....	13
	4.3 RESPONSABILITAT I AUTORITAT.....	14
5	DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES MEDIAMBIENTALS.....	15
6	PROGRAMA MEDIAMBIENTAL.....	17
	6.1 OBJECTIUS I METES.....	17
	6.2 NO CONFORMITATS.....	29
7	AVALUACIÓ DEL COMPORTAMENT MEDIAMBIENTAL.....	30
	7.1 RESIDUS.....	30
	7.2 AIGÜES	37
	7.3 GESTIÓ ENERGÈTICA.....	45
	7.4 EMISSIONS A L'ATMOSFERA.....	52
	7.5 EMPREMTA DE CARBONI / EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE	52
	7.6 BIODIVERSITAT	54
	7.7 EFICIÈNCIA EN EL CONSUM D'ALGUNS MATERIALS.....	55
8	REQUISITS LEGALS EN MATÈRIA DE MEDI AMBIENT I SEGURETAT INDUSTRIAL	56
9	VALIDACIÓ.....	61



1 PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A. UNIPERSONAL

100 % PAESA ENTERTAINMENT HOLDING, S.L.U.

1.1 LES DADES MÉS DESTACADES DEL RESORT PORTAVENTURA WORLD

- **Activitat:** turisme i lleure
- **Ubicació:** Vila-seca/Salou
- **Telèfon:** 977 779 000
- **Web:** www.portaventuraworld.com
- **CIF:** A-63.776.306
- **PortAventura Park / PortAventura Caribe Aquatic Park / Ferrari Land - CNAE Parcs:** 93.21
- **Hotels PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River, Colorado Creek i Mansión de Lucy - CNAE Hotels:** 55.10
- **Centre de Convencions - CNAE:** 82.30
- **Codi de productor de residus:** P-26916.1
- **Número de registre EMAS:** ES-CAT-000070
- **Número de registre del certificat ISO 14001:2015:** 3.00.07048
- **Distintiu de garantia de qualitat ambiental als hotels PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River i Mansión de Lucy.**
- **Membre del Club EMAS:** associació d'organitzacions registrades EMAS a Catalunya (www.clubemas.cat)
- **Àrea de Responsabilitat Corporativa:** responsable del Sistema de Gestió Mediambiental de PortAventura World (SGMA)
- **Inversions ambientals durant el 2019:** 753.770 euros

1.2 PORTAVENTURA PARK: ÀREES TEMÀTIQUES

PORTAVENTURA PARK (PA)

Sis mons increïbles totalment diferents i una decoració cuidada fins a l'últim detall: Mediterrània, Polynèsia, China, Mèxico, Far West i SésamoAventura.

Ofereixen més de 40 atraccions, fins a 40 espectacles diaris, 48 punts de restauració, 31 botigues i 10 zones de joc per a tota la família:

Mediterrània

Ret homenatge a diverses localitats de la costa catalana de final del segle XIX i recrea un típic poble de pescadors del litoral català.

Polynèsia

Recrea la Polinèsia de final del segle XIX, la que van descobrir navegants com el capità Cook i que van immortalitzar grans mestres de la pintura com Gauguin.

SésamoAventura

Una àrea pensada especialment per a la diversió dels més petits i amb la companyia de tots els personatges de Sesame Street®.

China

Un exòtic recorregut monumental per les quatre zones orientals: la Xina popular, la Xina imperial, l'Himàlaia i Cambodja.

Mèxico

Una trobada amb la mil·lenària cultura maia i el Mèxic colonial. Una experiència farcida de monuments, artesanian i atraccions.

Far West

Recrea un poblat americà amb esperit vaquer on no hi falta res: des d'un autèntic *saloon* fins a una estació de ferrocarril, una zona minera o, fins i tot, una rèplica del Gran Canyó del Colorado.



PORTAVENTURA CARIBE AQUATIC PARK (CAP)

Un parc aquàtic fantàstic amb una tematzació espectacular inspirada en les illes del Carib de l'època dels pirates dels mars del Sud.

Amb una superfície de 50.000 m², inclou catorze atraccions i tobogans, cascades, piscines immenses i zones verdes amb plantes i palmeres.



FERRARI LAND

Un parc temàtic únic a Europa amb 70.000 m² de diversió. Inclou setze atraccions i jocs fantàstics, una àrea infantil amb cinc atraccions especialment dissenyades per als més petits, una tematització increïble inspirada en la Itàlia més autèntica i xous. També hi ha dos restaurants i dues botigues.



Certificacions/Distintius mediambientals dels nostres parcs



1.3 ELS NOSTRES HOTELS



Hotel PortAventura (HPA): HT-000760 ****

Reprodueix el caràcter i l'encís d'un petit poble del Mediterrani. La gran piscina i la plaça són l'ànima de l'hotel. 500 habitacions, quatre restaurants, una botiga, animació, etc. I accés directe a PortAventura Park per l'àrea de Mediterrània.



Hotel Gold River (HGR): HT-000855 ****

Recrea un poble de l'oest llunyà, establert després de la febre de l'or. Disposa de 549 habitacions distribuïdes pels diversos edificis que recreen les parts més significatives d'un poble del Far West. Setanta-vuit d'aquestes habitacions són a l'edifici exclusiu The Callaghan's. Inclou, a més, tres piscines, sis punts de restauració i ofereix accés directe a l'àrea de Far West de PortAventura Park.



Hotel Caribe (HC): HT-000772 ****

D'ambientació tropical, està envoltat de palmeres i té espais oberts excepcionals. Disposa de 497 habitacions, de les quals 26 formen part del Club San Juan (complex privat amb habitacions exclusives), quatre restaurants, quatre piscines (una de sorra), una botiga i un wellness centre.



Hotel El Paso (HEP): HT-000770 ****

D'estil i color mexicans, recrea una típica hisenda d'aquest país. Disposa de 501 habitacions, 3 restaurants, 2 bars, 1 botiga i 2 piscines (una de les piscines amb un galió esfondrat). Ofereix el règim «Tot Inclòs».



Hotel Mansión de Lucy (HMdL): HT-000888 *****

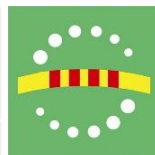
El més majestuós i elegant dels nostres hotels està ubicat en un edifici d'estil victorià. Disposa de 31 habitacions àmplies i amb gran luxe de detalls. Són les habitacions més exclusives del *resort*. Inclou: 1 piscina, 1 restaurant, 1 bar i accés directe a l'àrea de Far West de PortAventura Park.



Hotel Colorado Creek (HCO): HT-004868 ****

Inaugurat el juny de 2019, aquest nou hotel està situat al complex hotelier de Far West. Compta amb un edifici principal amb un vestíbul espaiós, 150 habitacions àmplies i exclusives, i un bar. El bufet és en un altre edifici, just al davant. Els clients tenen accés a les instal·lacions de l'Hotel Gold River. A més, té accés directe a l'àrea de Far West de PortAventura Park.

Certificacions/Distintius mediambientals dels nostres hotels



1.4 CENTRE DE CONVENCIONS (CDC)

PortAventura Convention Centre gaudeix d'una situació privilegiada, entre camps de golf i excel·lents vistes al mar, i combina una arquitectura d'estil mediterrani amb les últimes tecnologies. El 2019, el centre de convencions amplia la seva infraestructura en més de 6.000 m², fins arribar als 20.000 m², amb 24 sales de reunió i capacitat per a acollir 6.000 persones.

L'ampliació inclou la nova sala Roma, divisible en tres i amb una superfície de 2.110 m².



Certificacions/Distintius mediambientals del nostre centre de convencions













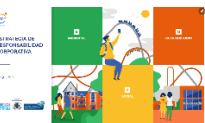

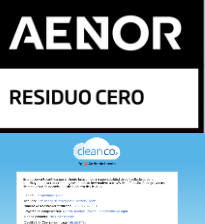


2 DES DE BON COMENÇAMENT COMPROMESOS AMB EL MEDI AMBIENT

2.1 CRONOLOGIA

1995	S'inaugura PortAventura, el primer parc temàtic d'Espanya i, entre d'altres, la seva atracció estrella: Dragon Khan.
1997	Nova muntanya russa: Stampida.
1999	Es presenta l'espectacle FiestAventura.
2000	L'atracció Sea Odyssey: el gran simulador submari.
2001	S'inaugura Templo del Fuego.
2002	PortAventura esdevé destinació turística amb la inauguració de dos hotels i un parc aquàtic.
2003	L'Hotel Caribe obre les portes.
2005	Arriba la caiguda lliure amb Hurakan Condor.
2007	S'incorpora Furius Baco: l'acceleració extrema.
2009	Obertura de l'Hotel Gold River i de PortAventura Convention Centre.
2010	Celebració del 15è aniversari.
2011	Obertura de SésamoAventura.
2012	Nova muntanya russa: Shambhala. Escola de conducció i seguretat vial per a infants a l'àrea de China. Parking Caravaning.
2013	El parc aquàtic del resort, PortAventura Caribe Aquatic Park, es renova amb una nova zona infantil i atraccions noves. Inauguració del laberint El Secreto de los Mayas a PortAventura Park.
2014	Inauguració de la nova atracció Angkor: Aventura al Regne Perdut. Cirque du Soleil s'instal·la l'estiu del 2014 a PortAventura World per representar-hi el món de Kooza.
2015	Celebració del 20è aniversari. Cirque du Soleil presenta l'espectacle Amaluna, per primera vegada a Europa, a PortAventura World. Nou edifici The Callaghan's a l'Hotel Gold River. Obertura de l'Hotel Mansión de Lucy: el primer hotel 5* del resort.
2016	Comencen les obres del nou parc temàtic únic a Europa, Ferrari Land.
2017	Inauguració de Ferrari Land, un parc temàtic únic a Europa. 70.000 m2 amb atraccions increïbles i espais fantàstics dedicats a la mítica escuderia italiana. Cirque du Soleil visita PortAventura World amb el seu espectacle Varekai.
2018	Inauguració d'una nova àrea infantil a Ferrari Land, amb cinc atraccions noves per als visitants més petits.
2019	Inauguració de l'Hotel Colorado Creek****, ubicat al costat dels hotels Mansión de Lucy**** i Gold River****. Inauguració de Street Mission, la primera <i>dark ride</i> de Sesame Street® a Europa, situada a l'àrea de SésamoAventura de PortAventura Park. Ampliació del centre de convencions de més de 6.000 m². Inauguració de PortAventura Dreams Village.

2.2 COMPROMISOS MEDIAMBIENTALS

	<p>1997 Creació del Comitè Mediambiental «Equip Verd»</p>		<p>2009 Subscrips a Travelife: turisme sostenible a hotels.</p>
	<p>2001 Ir registre EMAS</p>		<p>2014 Obtenció del Travelife Gold Award</p>
	<p>2003 Ir distintiu garantia de qualitat ambiental (hotels)</p>		<p>2015 Compromesos amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Organització de les Nacions Unides</p>
	<p>2007 la certificació ISO 14001/2004</p>		<p>2016 Compromesos amb el Codi Ètic Mundial per al Turisme de l'Organització Mundial del Turisme (OMT)</p>
	<p>2008 Membre del Club EMAS de Catalunya</p>		<p>2017 Adhesió a l'Any Internacional del Turisme Sostenible per al Desenvolupament de l'Organització Mundial del Turisme de les Nacions Unides</p>
	<p>2008 Adhesió al Pacte Mundial 10 principis del Pacte Mundial (www.pactomundial.org)</p>		<p>2018 Nova Estratègia de responsabilitat corporativa (ESG) 2019-2021</p>
	<p>2009 la edició de l'Informe de responsabilitat corporativa (dades de 2008)</p>		<p>2019 Ir certificat del Sistema de Traçabilitat de Gestió de Residus Hotel Colorado Creek, primer hotel del resort neutre en emissions de CO₂.</p>



3 POLÍTICA MEDIAMBIENTAL

Port Aventura Entertainment, S.A.U. gestora i propietària de PortAventura World Parks & Resort, destinació de lleure familiar integrada per PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park, Ferrari Land, Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy, Hotel Colorado Creek, PortAventura Convention Centre, Parking Caravanning i PortAventura Dreams Village duu a terme la seva activitat amb el màxim respecte envers el medi ambient i l'entorn.

Amb el propòsit de respectar el seu compromís amb la protecció del medi ambient, PortAventura World prevé, mesura i millora constantment els resultats mediambientals. Per fer-ho, es basa en els principis d'actuació següents:

1. Assegurar el compliment dels requisits legals i altres requisits voluntaris que subscrigui, integrant-los en la política mediambiental.
2. Assigna tots els recursos i les responsabilitats necessaris per garantir l'èxit dels objectius mediambientals que duen a una millora continuada del comportament mediambiental, i dissenya processos que minimitzen i prevenen l'impacte mediambiental de les activitats que duu a terme.
3. Assegura el compliment dels objectius mediambientals mitjançant un comitè mediambiental amb caràcter consultiu i executiu, l'Equip Verd, destinat a assentar els fonaments per vetllar pel respecte del medi ambient.
4. Forma, entrena i sensibilitza, a tots els nivells, el personal de l'empresa per tal de crear una atmosfera que propiciï el progrés de les mesures mediambientals.
5. Comunica la política mediambiental a totes les persones que treballen en l'organització o en nom seu, i a altres parts interessades.
6. Determina els aspectes ambientals i els impactes associats des d'una perspectiva de cicle de vida.
7. Impulsa projectes, en la mesura que li és possible, per implicar els visitants en el respecte pel medi ambient.
8. Preserva la biodiversitat i els ecosistemes del seu territori i protegeix les espècies i els hàbitats que acullen.
9. Promou i es compromet amb la mitigació i adaptació al canvi climàtic mitjançant el consum sostenible de recursos naturals (hidrics i energètics), promovent iniciatives de mobilitat sostenible i l'ús d'energia elèctrica d'origen renovable. Fomenta la reutilització i la minimització de la generació de residus, prioritant-ne la valorització.
10. Garanteix que els seus proveïdors comparteixen els mateixos estàndards en matèria mediambiental i que es comprometen amb la política mediambiental de PortAventura World a l'interior del resort. Promou criteris mediambientals a l'hora de comprar productes, contractar serveis i gestionar actes, promovent així iniciatives d'economia circular.

Fernando Aldecoa
Director general

Gener 2020



4 SISTEMA DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL

4.1 ABAST DEL SISTEMA DE GESTIÓ

Gestió dels parcs temàtics: PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park i Ferrari Land.

Hostaleria i restauració: Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy i Hotel Colorado Creek.

Centre de convencions: PortAventura Convention Centre.

4.2 ORGANITZACIÓ

La gestió mediambiental a PortAventura World es basa en dues figures clau:

Representant del Sistema de Gestió Mediambiental (d'ara endavant, RSGMA):

És necessàriament un directiu. Fa de nexa amb el Comitè de direcció i, a efectes reglamentaris, actua com a representant del sistema.

Equip Verd (o Comitè Mediambiental):

Grup de treball integrat per personal dels diferents departaments de la companyia i que té per objectiu assegurar una gestió correcta i uniforme del medi ambient al resort.



4.3 RESPONSABILITAT I AUTORITAT

Les responsabilitats dels actors del sistema són les següents:

RSGMA:

- Vetlla per l'aplicació i el manteniment de l'SGMA de PortAventura World des d'un punt de vista global.
- Interrelaciona el Comitè de direcció amb l'Equip Verd.
- Selecciona el secretari i els membres de l'Equip Verd.
- Determina a qui correspon prendre les decisions sobre les propostes relacionades amb l'SGMA que representen una millora de la Política Mediambiental de PortAventura World.

Comitè de Direcció, caps i responsables d'àrea:

- El Comitè de Direcció determina qui s'ocupa de dur a terme les funcions de l'RSGMA.
- Prenen les decisions relacionades amb les propostes de l'RSGMA quant a la gestió mediambiental del *resort*.
- Promouen la implantació de l'SGMA als seus departaments.
- Direcció firma la política mediambiental com a signe d'aprovació.

Equip Verd (o Comitè Mediambiental)

- És un fòrum d'intercanvi, debat, estudi i discussió de l'SGMA de PortAventura World.
- Pren decisions de qualsevol aspecte de la gestió mediambiental del *resort* si l'RSGMA ho considera una competència pròpia.
- Proposa i presenta a l'RSGMA l'execució o el desenvolupament de propostes que representen millores mediambientals, o un canvi en la política mediambiental de PortAventura World.
- Proporciona informació suficient al Comitè de Direcció sobre les decisions mediambientals que cal prendre.
- Estableix objectius i accions de millora d'acord amb la política mediambiental de PortAventura World.
- Vetlla pel compliment fefaent de la legislació mediambiental i de seguretat industrial aplicable, així com dels compromisos voluntaris adquirits per la companyia.

Components de l'Equip Verd

- Vetllen per l'aplicació i el manteniment de l'SGMA de PortAventura World al departament o àrea que representen.
- Aporten la informació necessària a l'Equip Verd de qualsevol aspecte relacionat amb el desenvolupament de l'SGMA del departament que representen. Els integrants de l'Equip Verd són responsables de fer de nexa entre les decisions de l'SGMA (adoptades per l'Equip Verd o el Comitè de direcció) i els departaments o les àrees que representen.
- Donen suport en matèria de medi ambient als «gestors» dels contractes.

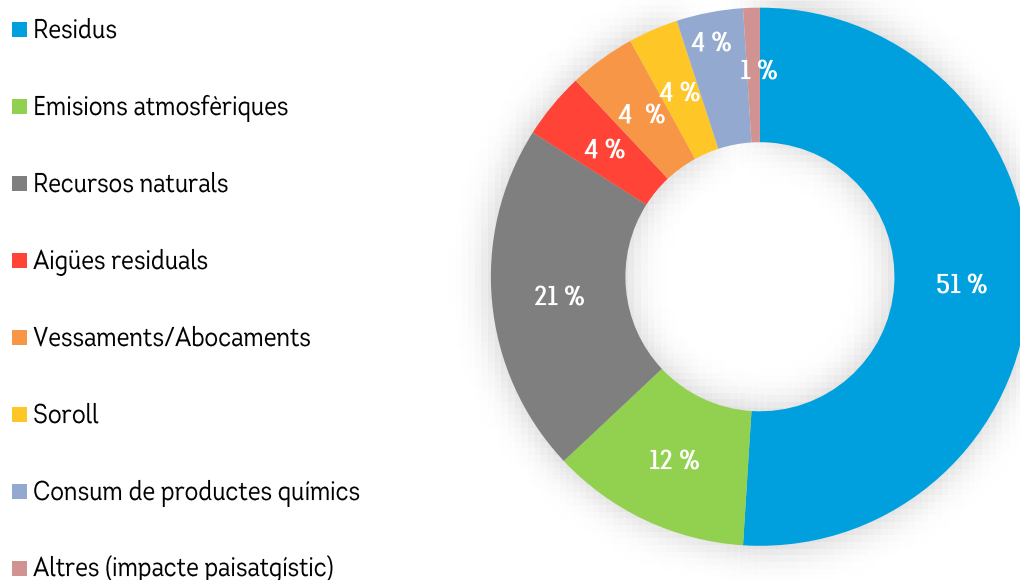


5 DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES MEDIAMBIENTALS

PortAventura World identifica els aspectes mediambientals (en condicions normals, anormals i d'emergència) associats a les seves activitats presents i futures des d'una perspectiva de cicle de vida, els avalua segons uns criteris de valoració que permeten la quantificació de la rellevància o importància de cada aspecte i els classifica com a significatius o no significatius.

Els criteris per determinar la rellevància dels aspectes ambientals es basen en: l'existència de regulacions legislatives de l'aspecte, la vinculació de l'aspecte a algun tipus de permís, la importància per a les parts interessades, la contribució de l'aspecte en l'afectació de problemes mediambientals globals, la rellevància quantitativa en relació amb l'operació total, la freqüència, les conseqüències en cas d'emergència i el nivell de control sobre el seu efecte.

Relació percentual dels aspectes mediambientals identificats



Els aspectes mediambientals significatius i el seu impacte es mostren a la taula següent (tant els directes com els indirectes):

ASPECTES MEDIAMBIENTALS SIGNIFICATIUS 2019	DIRECTE/INDIRECTE	NATURALES DE L'ASPECTE	IMPACTE MEDIAMBIENTAL
Consum d'aigua potable	Directe	Ús de recursos naturals	Esgotament de recursos naturals
Residu de paper/cartró	Directe i indirecte	Generació, reciclatge, reutilització i eliminació de residus	Contaminació dels sòls o les aigües
Residus d'enderrocs	Directe i indirecte	Generació, reciclatge, reutilització i eliminació de residus	
Emissió de gasos a l'atmosfera procedents del transport de clients	Indirecte	Generació d'emissions a l'atmosfera	Impacte en la qualitat de l'aire

Es mantenen els aspectes mediambientals significatius de l'any anterior: consum d'aigua potable, residus de paper i cartró, residus d'enderrocs i emissió de gasos a l'atmosfera procedents del transport de clients.

L'aspecte de consum d'aigua potable i residu de paper i cartró és significatiu per la quantitat de l'aspecte generat, ja que estan relacionats amb les visites que rep el parc. L'aspecte de generació de residus d'enderrocs és significatiu amb motiu de les obres que s'han dut a terme durant aquest període.

Les emissions de gasos a l'atmosfera procedents del transport de clients no es un aspecte en què PortAventura World pugui tenir una incidència significativa, ja que depèn de la decisió dels clients a l'hora de triar el transport que volen fer servir per arribar al resort. Igualment, des de PortAventura World, s'han emprès iniciatives, com ara campanyes publicitàries que fomenten el transport públic o la instal·lació gradual de carregadors per a vehicles elèctrics en diferents aparcaments del resort.





6 PROGRAMA MEDIAMBIENTAL

6.1 OBJECTIUS I METES

L'Equip Verd proposa els objectius mediambientals perquè, seguidament, l'RSGMA (el representant del Sistema de Gestió Mediambiental) i el director de cada departament afectat els aprovin.


Els objectius mediambientals són coherents amb la Política Mediambiental, els requisits legals aplicables i els aspectes mediambientals significatius de PortAventura World, i consideren els seus riscos i oportunitats. També inclouen un compromís de millora continua en les seves actuacions mediambientals.

A les reunions que organitza l'Equip Verd (Comitè Mediambiental), se'n fa el seguiment i se n'analitza l'evolució. Així mateix, es registren els resultats a l'aplicació informàtica de gestió mediambiental.

El 2018, es va establir una nova estratègia de responsabilitat corporativa 2019-2021, que permet organitzar, identificar i prioritzar, d'una manera estructurada, les nostres accions i projectes a curt i mitjà termini. A continuació, es mostren les tasques que s'han dut a terme durant l'exercici 2019 per als objectius mediambientals definits en aquesta estratègia.



OBJECTIUS MEDIAMBIENTALS DE L'ESTRATÈGIA DE RESPONSABILITAT CORPORATIVA 2019-2021 (EOB)

 ECONOMIA CIRCULAR	Eliminació de plàstics d'un sol ús Residu zero Minimització dels residus alimentaris
--	---

POLÍTICA MEDIAMBIENTAL



Punt 6, 9 i 10

PACTE MUNDIAL



Principis 7 i 8

www.pactomundial.org

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



EOB164. ELIMINACIÓ D'ENVASOS DE PLÀSTIC D'UN SOL ÚS EN RESTAURACIÓ ADQUIRITS PER PORTAVENTURA WORLD

Percentatge de referències de plàstic d'un sol ús eliminades o substituïdes:

2019 - 25 % 2020 - 63 % 2021 - 91 %

Data de finalització estimada: 31/12/2021

Nivell de compliment durant el 2019: s'han eliminat o substituït durant el 2019 el 25 % de les referències de plàstic.

Avaluació: període 2019 assolit

Tasques que s'han dut a terme:

- **Tasca T1:** Instal·lació de màquines d'aigua osmòtica als menjadors de personal amb l'objectiu de reduir l'ús de plàstics fent servir gots de vidre.
- **Tasca T2:** Estudi de mercat de nous materials alternatius a envasos de plàstic a l'àrea de restauració.
- **Tasca T3:** Les màquines de venda automàtica de cafè per al personal ja disposen de la funció per extreure el producte fent servir una tassa pròpia.
- **Tasca T5:** Projecte pilot Green Future a Ferrari Land, per a l'eliminació total dels envasos d'un sol ús gestionats per PortAventura World. Introducció del got reutilitzable i implementació de tres àrees de reciclatge que inclouen una màquina de venda automàtica inversa per recollir PET i contenidors per recollir quatre fraccions de residus diferents.

- **Tasca T6:** Substitució de les palletes de plàstic per unes palletes biodegradables o de cartró.

Altres accions relacionades amb l'eliminació del plàstic d'un sol ús:

- **Tasca T4:** Substitució del paper bombolla (de plàstic) per paper reciclat per a la protecció d'articles de venda a les botigues del *resort*.
- **Tasca T7:** Substitució de bosses de plàstic per bosses de paper a les botigues.
- **Tasca T8:** Implantació d'*amenities* de palla de blat i embolcalls de paper FSC als hotels.
- **Tasca T9:** Canvi de gots de plàstic envasats per gots de cartró compostables a les habitacions dels hotels.

EOBI65. RESIDU ZERO

Percentatge de residus valoritzats > 90 %

Data de finalització estimada: 31/12/2021

Nivell de compliment durant el 2019: 90,90 % de residu valoritzat

Avaluació: període 2019 assolit

Tasques que s'han dut a terme:

- **Tasca T1:** Obtenció del certificat Residu Zero d'AENOR.
- **Tasca T2:** Eliminació de les papereres individuals a les oficines de PortAventura World, habilitant illes de reciclatge als diferents departaments.
- **Tasca T3:** Nous contenidors de reciclatge (184 unitats) a HPA, HGR, HCO, àrees de China i SésamoAventura a PortAventura Park.



EOB166. MINIMITZACIÓ DELS RESIDUS ALIMENTARIS

Excedents alimentaris (no exposats) que es generen als hotels, en serveis de taula i als punts d'autoservei
Quantitat d'aliments sobrants que compleixen amb els estàndards de seguretat alimentària respecte de l'any 2018 > 20 %

Data de finalització estimada: 31/12/2021

Nivell de compliment durant el 2019: Increment del 50,2 % de kg d'aliments (de 1624 kg a 2439 kg)

Avaluació: període 2019 assolit

Tasques que s'han dut a terme:

- Tasca T1: Implantació al resort d'un projecte d'aprofitament alimentari.
- Tasca T2: Increment de la quantitat d'aliments sobrants que compleixen amb els estàndards de seguretat alimentària.

Altres tasques programades per al 2020:

- Tasca T3: Implantació d'un procediment pel qual es descrigui una metodologia de com reduir la quantitat d'aliment que no s'«aprofita».





MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA

Desplaçament sostenible de treballadors

Mobilitat sostenible al *resort* de proveïdors de serveis

Mobilitat sostenible del client

POLÍTICA MEDIAMBIENTAL



Punt 4, 9 i 10

PACTE MUNDIAL



Principis 7 i 8

www.pactomundial.org

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



EOB167. DESPLAÇAMENT SOSTENIBLE DE TREBALLADORS

Incrementar un 5 % per any (2019-2020-2021) el nombre d'adherits a la plataforma «Fesedit» respecte a l'any anterior.

Data de finalització estimada: 31/12/2021

Nivell de compliment durant el 2019: Increment d'un 52 % del nombre d'adherits a la plataforma «Fesedit» respecte a l'any anterior. Hi ha un increment d'usuaris entre el 2018 i el 2019, i es passa de 80 a 122 usuaris.

Avaluació: període 2019 assolit

Tasques que s'han dut a terme:

- **Tasca T1:** Consolidació de la plataforma «Fesedit» per compartir vehicle en els desplaçaments de casa a la feina i viceversa.
- **Tasca T2:** Adequació del vial d'accés a les oficines d'administració de PortAventura World des de la carretera de Vila-seca a La Pineda, perquè la plantilla pugui accedir a les instal·lacions en bicicleta o a peu.
- **Tasca T3:** Adquisició de nous vehicles elèctrics (*buggies* i *segway*).
- **Tasca T4:** Incorporació de vehicles híbrids a la flota de PortAventura World.

EOB168. MOBILITAT SOSTENIBLE AL RESORT DE PROVEÏDORS DE SERVEIS

Els proveïdors de serveis que operen a dins del *resort* PortAventura World han de fer servir vehicles elèctrics, híbrids o altres vehicles sostenibles:

2019 > 20 % respecte a l'any anterior 2021 - 100 % de proveïdors

Data de finalització estimada: 31/12/2021

Nivell de compliment durant el 2019: Increment del 20 % (de 37 a 44 vehicles)

Avaluació: El període 2019 es considera assolit

Tasques que s'han dut a terme:

- Tasca T1: Foment de l'ús de vehicles sostenibles entre els nostres proveïdors de serveis a les nostres instal·lacions.
- Tasca T2: Habilitació d'un espai de recàrrega de vehicles elèctrics a la zona de serveis tècnics per a proveïdors de serveis.

EOB169. MOBILITAT SOSTENIBLE DEL CLIENT

El 2021, el 100 % dels nostres hotels i aparcaments per a clients hauran de tenir punts de recàrrega per a vehicles elèctrics, que s'aniran incrementant segons la demanda d'aquest servei per part dels nostres clients.

Data de finalització estimada: 31/12/2021

Nivell de compliment durant el 2019: Consecució del 100 % de les tasques planificades per al 2019 (2/2 tasques).

Avaluació: període 2019 assolit

Tasques que s'han dut a terme:

- Tasca T1: Instal·lació de carregadors monitoritzats a l'aparcament de clients de l'Hotel Colorado Creek i al centre de convencions.
- Tasca T2: Llançament de campanyes publicitàries per fomentar el transport públic entre els clients.



TRANSICIÓ ENERGÈTICA

Increment de l'ús d'energia renovable

Increment de l'eficiència energètica

POLÍTICA AMBIENTAL



Punts 4, 9

Aspectes mediambientals relacionats: consum d'energia elèctrica.

PACTE MUNDIAL



Principis 7 i 9

www.pactomundial.org

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



EOB 170. INCREMENT DE L'ÚS D'ENERGIA RENOVABLE

100 % d'energia elèctrica d'origen renovable

Data de finalització estimada: 31/12/2021

Nivell de compliment durant el 2019: El 100 % de l'energia elèctrica procedeix de fonts d'energia renovable (Garantia amb el certificat d'origen).

Avaluació: període 2019 assolit

Tasques executades:

- Tasca T1: Consum del 100 % de l'energia elèctrica procedent de fonts d'energia renovable (Garantia amb el certificat d'origen).

Altres tasques programades per al 2020:

- Tasca T2: Instal·lar una planta fotovoltaica de 89.000 m² que compti amb 18.816 mòduls de 400 Wp per al subministrament d'energia al *resort*. Un terç del consum del *resort* prové de l'energia solar.

EOB171. INCREMENT DE L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Disminuir el **consum d'energia elèctrica** (MWh/1000 visites-pernoctacions/any) amb relació a l'any anterior en el conjunt de les instal·lacions (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HMdL, HCO i CdC). (SENSE ESDEVENIMENTS):

2019: 3,33 % 2020: 0,71 %

Disminuir el **consum de gas natural** (MWh/1000 visites-pernoctacions/any) amb relació a l'any anterior en el conjunt de les instal·lacions (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HMdL, HCO i CdC). (SENSE ESDEVENIMENTS):

2019: 3,17 % 2020: 0,25 %

Data de finalització estimada: 31/12/2019

Nivell de compliment durant el 2019:

Energia elèctrica: reducció d'un **6,19 %** respecte a l'any 2018.

Gas natural: reducció d'un **6,11 %** respecte a l'any 2018.

Avaluació: període 2019 assolit

Tasques que s'han dut a terme:

- **Tasca T1:** Aprovació i implantació d'un nou objectiu mediambiental en el sistema de retribució variable per a *managers* amb l'objectiu d'implicar l'equip humà.
- **Tasca T2:** Anàlisi d'estalvi energètic en la instal·lació, amb la substitució de lluminàries actuals per lluminàries amb tecnologia LED.
- **Tasca T3:** Substitució dels equips de climatització a les habitacions de l'Hotel PortAventura.
- **Tasca T4:** Instal·lació d'una nova porta automàtica d'accés a la recepció de l'Hotel Mansión de Lucy per millorar la comoditat interior i l'optimització del consum d'aire condicionat.
- **Tasca T5:** Substitució d'estufes de gas propà per estufes elèctriques.
- **Tasca T6:** Canvi de la sitja de fusteria per un equip amb millor eficiència energètica.



CANVI CLIMÀTIC, BIODIVERSITAT I AIGUA

Resort baix en carboni

Increment de l'eficiència hídrica

Aliances de col·laboració per a la conservació de la biodiversitat

Pràctiques de benestar animal

POLÍTICA MEDIAMBIENTAL



Punts 8, 9

PACTE MUNDIAL



Principis 7 i 8

www.pactomundial.org

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



EOB172. RESORT BAIX EN CARBONI

No superar el valor d'1,21 tones de CO₂ per 1.000 visites-pernoctacions/any. Reduir l'emissió de gasos d'efecte hivernacle (tones de CO₂ equivalent per any) amb relació al 2018.

2019 < 1,21 2020 < 1,14

Data de finalització estimada: 31/12/2021

Nivell de compliment durant el 2019: Emissió d'1,23 tones de CO₂ per 1.000 visites-pernoctacions/any.

Avaluació: període 2019 no assolit

Tasques que s'han dut a terme:

- Tasca T1: Compensació de les emissions GEI de l'Hotel Colorado Creek.

EOB174. INCREMENT DE L'EFICIÈNCIA HÍDRICA

Disminuir el consum d'aigua potable (m³/any 1.000 visites-pernoctacions) amb relació a l'any anterior en el conjunt de les instal·lacions (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HMdL, HCO i CdC). (SENSE ESDEVENIMENTS)

2019: 5,03 % 2020: 0,92 %

Data de finalització estimada: 31/12/2021

Nivell de compliment durant el 2019: Consum de 129,81 m³/1.000 visites-pernoctacions/any. això implica un increment del 0,17 % respecte a l'indicador del 2018.

Avaluació: període 2019 no assolit

Tasques executades:

- **Tasca T1:** Impermeabilització del llac nord de l'Hotel PortAventura.

EOB175. ALIANCES DE COL·LABORACIÓ PER A LA CONSERVACIÓ DE LA BIODIVERSITAT

Data de finalització estimada: 31/12/2021

Nivell de compliment durant el 2019: Consecució del 100 % de les tasques planificades per al 2019 (1 tasca).

Avaluació: Període 2019 assolit

Tasques executades:

- **Tasca T1:** Establiment d'un nou conveni de col·laboració entre SEO/BirdLife i Port Aventura Entertainment S.A.U. per al programa de ciència ciutadana de seguiment científic de l'avifauna a Espanya.

EOB176. PRÀCTIQUES DE BENESTAR ANIMAL

Data de finalització estimada: 31/12/2021

Nivell de compliment durant el 2019: Consecució del 100 % de les tasques programades.

Avaluació: Període 2019 assolit

Tasques executades:

- **Tasca T1:** Elaboració d'un cens i un estudi de gestió de la colònia de l'oreneta cuablanca (*Delichon urbicum*).
- **Tasca T2:** Inclusió d'aspectes de biodiversitat a la fitxa de nous projectes.
- **Tasca T3:** Integració d'aspectes de biodiversitat a la llista d'obres.

- **Tasca T4:** Inserció d'aspectes de biodiversitat en el manual de bones pràctiques ambientals per a la seva implementació durant el 2020.
- **Tasca T5:** Introducció d'una clàusula amb relació a la biodiversitat en els contractes amb proveïdors de serveis per a la seva implementació durant el 2020.

Altres tasques programades per al 2020-2021:

- **Tasca T6:** Elaboració d'un procediment o document sobre la gestió de la biodiversitat al resort.



SENSIBILITZACIÓ I FORMACIÓ AMBIENTAL

Comunicació i implicació ambiental de clients

Formació i sensibilització ambiental de treballadors

POLÍTICA MEDIAMBIENTAL



Punt 7

PACTE MUNDIAL



Principis 7 i 8

www.pactomundial.org

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



EOB177. COMUNICACIÓ I IMPLICACIÓ AMBIENTAL DE CLIENTS

Data de finalització estimada: 31/12/2021

Nivell de compliment durant el 2019: Consecució del 100 % de les tasques programades.

Avaluació: Període 2019 assolit

Tasques executades:

- **Tasca T1:** Implantació del pla extern de comunicació mediambiental a les xarxes socials:
 - Gener: participació en la jornada de turisme a IFEMA (Fira Madrid).



- Març: comunicació del sisè hotel, Colorado Creek, el primer del *resort* amb carboni neutre.
 - Abril: comunicació sobre el Dia Mundial de la Terra.
 - Maig: Dia Mundial del Reciclatge.
 - Juny: Dia Mundial del Medi Ambient.
 - Juny: celebració de la IV edició de la «Jornada de Diàleg amb Proveïdors».
 - Juliol: publicació de l'Informe de Responsabilitat Corporativa 2018.
 - Juliol: acord de col·laboració entre Honda i PortAventura World perquè el SUV d'Honda CR-V Hybrid, de baixes emissions, passi a ser el nou vehicle oficial del *resort*.
 - Setembre: Dia Mundial del Turisme.
 - Octubre: comunicació de la instal·lació d'una planta fotovoltaica per a l'autoconsum el 2020.
 - Octubre: Dia Mundial de l'estalvi d'energia.
 - Novembre: PortAventura World finalista en la categoria «Comunicació responsable» al millor anunci de premsa escrita dels Premis Corresponsables per la creativitat adreçada a impulsar l'economia circular.
 - Novembre: PortAventura World rep la certificació de Residu Zero d'AENOR.
 - Desembre: la «Comunitat pel Clima» reconeix el compromís ambiental de PortAventura World pel projecte d'instal·lació de la planta fotovoltaica d'autoconsum més gran en un *resort* d'Europa.
- **Tasca T2:** Projecte pilot Green Future a Ferrari Land, per a l'eliminació total dels envasos d'un sol ús gestionats per PortAventura World. Introducció del got reutilitzable i implementació de tres àrees de reciclatge que inclouen una màquina de venda automàtica inversa per recollir PET i contenidors pe recollir quatre fraccions de residus diferents.
 - **Tasca T3:** Presentació, al web de PortAventura World, de l'estratègia de responsabilitat corporativa (ESG 2019-2021) en suport interactiu.



- **Tasca T4:** Divulgació a clients amb notes de premsa:
 - 11/10/2019. PortAventura World, el *resort* amb la planta fotovoltaica més gran d'Europa.
 - 29/07/2019. Honda i PortAventura World firmen un acord de col·laboració. Honda, nou vehicle oficial de PortAventura World (vehicle híbrid).
 - 17/06/2019. PortAventura World enforteix el compromís i les sinergies amb els seus proveïdors. La IV edició de la «Jornada de Diàleg amb Proveïdors» reuneix 130 assistents amb l'objectiu de seguir construint relacions duradores amb aquest grup d'interès clau per a la companyia.
 - 05/03/2019. PortAventura World inaugura el juny el seu sisè hotel i el primer del *resort* amb carboni neutre, afermant així el seu compromís amb la sostenibilitat.
 - Colorado Creek és el primer hotel del *resort* amb emissions zero. Aquesta és una línia estratègica impulsada per PortAventura World que s'estendrà a altres establiments del *resort* per minimitzar l'empremta mediambiental.

EOBI78. FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL DE TREBALLADORS/ES

Data de finalització estimada: 31/12/2021

Nivell de compliment durant el 2019: Consecució de 7/8 tasques programades el 2019. La tasca no assolida es programarà per al 2020.

AVALUACIÓ: Període 2019 no assolit

Tasques executades:

- **Tasca 1:** Implementació de formació mediambiental *e-learning* per al personal de reincorporació.
- **Tasca 3:** Actualització dels continguts de formació ambiental *e-learning* específica per a l'àrea de treball.
- **Tasca 4:** Foment de la participació de la plantilla en aportacions sobre propostes ambientals mitjançant el canal «Fes la teva proposta mediambiental».
- **Tasca 5:** Incorporació de temes relacionats amb la biodiversitat en la formació de la plantilla per a la seva implementació durant el 2020.
- **Tasca T6:** Aprovació i implantació d'un nou objectiu mediambiental en el sistema de retribució variable per a *managers* amb l'objectiu d'implicar l'equip humà.
- **Tasca T7:** Divulgació dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de les Nacions Unides. A les pantalles de televisió de l'edifici central i de l'edifici d'atenció al treballador s'ha projectat un vídeo audiovisual en què s'explica què l'agenda 2030 i quins són els ODS.
- **Tasca 8:** Procés de participació de la plantilla de l'organització per a l'elecció de la portada de la declaració mediambiental 2019.

Altres tasques programades per al 2020-2021:

- **Tasca 2:** Formació mediambiental *e-learning* per al personal continu.

6.2 NO CONFORMITATS

PortAventura World, amb l'objectiu d'implicar el personal en el Sistema de Gestió Mediambiental (SGMA), ha dut a terme una tasca de conscienciació adreçada a tots els empleats i ha aconseguit que sàpiguen actuar quan es detecti qualsevol anomalia o incompliment dels requisits del nostre Sistema de Gestió Mediambiental i com comunicar-ho.

La detecció de no conformitats és un gran repte per a la nostra empresa ja que ens ajuda a solucionar les incidències existents i a actuar proactivament, enfocant sempre les nostres accions a una millora continuada. Periòdicament, es fan auditories de control operatiu en els diferents centres per comprovar que hi ha un desenvolupament mediambiental correcte, i amb la finalitat de detectar les no conformitats, i establir les mesures correctores necessàries.



7 AVALUACIÓ DEL COMPORTAMENT MEDIAMBIENTAL

Per a la definició dels indicadors de comportament mediambiental, s'ha tingut en compte el Document de Referència Sectorial (DRS) aprovat per la Decisió 2016/611 de la Comissió, de 15 d'abril de 2016, relativa al document de referència sobre les millors pràctiques de gestió ambiental, els indicadors sectorials de comportament ambiental i els paràmetres comparatius d'excel·lència per al sector turístic.

7.1 RESIDUS

Des de l'obertura del *resort* al públic, l'any 1995, i impulsats per un esperit de respecte, millora i compromís mediambientals, PortAventura World ha incrementat, progressivament, la quantitat de fraccions de residus segregades en origen.

PortAventura World disposa d'una àrea que s'ocupa de la gestió dels residus i contracta, amb aquesta finalitat, empreses especialitzades del sector. Aquestes empreses s'encarreguen d'instal·lar contenidors per a arreplegar les diverses fraccions de residus, de recollir-les i de transportar-les fins al gestor autoritzat per a fer-ne la valorització i eliminació.

Els residus es comptabilitzen per al total del *resort*, amb la qual cosa no poden tenir en compte els indicadors del DRS.

GESTIÓ DE RESIDUS

El nombre de fraccions de residus generats sempre serà variable, ja que l'operativa de l'activitat també ho és. Per la particularitat de les instal·lacions, els residus varien en funció de les necessitats operatives.

Amb l'objectiu de minimitzar la generació de residus, hem treballat amb empreses contractistes i amb el nostre propi personal en matèria de reciclatge i bon ús dels materials de treball. L'any 2019, es van segregar 34 fraccions de residus. Es manté la via de gestió de valorització com la principal via de gestió de residus per davant de l'eliminació.

Tot seguit, es mostra un quadre descriptiu amb les característiques principals de la gestió de residus feta a PortAventura World.

RESIDUS		Tipus 1 Residus generats per l'explotació del negoci, produïts directament o indirectament pels nostres clients.	Tipus 2 Residus generats per activitats de suport i estructura de la companyia.
MÈTODE DE RECOLLIDA		Itinerant	Individual
CONTENIDORS	No perillós	1 m ³ /5 m ³ /6 m ³ /bidons/ <i>big bags</i>	5 m ³ /14 m ³ /20 m ³ /30 m ³ / <i>big bags</i>
	Perillós	<i>Big bags</i> especials/cilindres 150 l/cubicontenidors 1 m ³	<i>Big bags</i> especials/cilindres 150 l/cubicontenidors 1 m ³
PUNTS DE RECOLLIDA	No perillós	Tot el <i>resort</i>	Tot el <i>resort</i>
	Perillós	Tot el <i>resort</i>	Punts verds a les zones pròximes als edificis 112 i 113 i als tallers del <i>resort</i> .
FRACCIONS DE RESIDUS NO PERILLOSOS		Oli de cuina Cartró Llaunes de cuina Envasos de vidre Envasos lleugers Barreja de residus (banals i RSU) Piles Plàstic Residus orgànics	Banals voluminosos Cable de coure Cartró Ferralla Envasos lleugers Runa Fusta Barreja de residus (banals i RSU) Piles Pneumàtics Plàstic Restes animals Restes vegetals, palla Tòner Greixos de cuina
FRACCIONS DE RESIDUS PERILLOSOS		Envasos de contaminats	Absorbents Oli mineral Aerosols buits Bateries i acumuladors Ceres i greixos usats Ferralla electrònica Envasos contaminats Greixos de cuina Filtres d'oli Neveres Fluorescents Gasos en recipients de pressió Productes químics de laboratori Restes de pintura Líquids aquosos de neteja Residu de pintura amb dissolvents orgànics o substàncies perilloses Altres dissolvents i barreges de dissolvents Silicones

A més, alguns dels proveïdors de PortAventura World gestionen directament els seus residus.

EVOLUCIÓ DE LES DIFERENTS FRACCIONS DE RESIDUS

Residu	CER	Tones (2017)	t/milió visites (2017)	Tones (2018)	t/milió visites (2018)	Tones (2019)	t/milió visites (2019)
Absorbents	150202	4,17	0,72	4,91	0,80	3,91	0,61
Oli de cuina	200125	29,93	5,13	36,72	5,99	34,53	5,41
Oli mineral	130205	2,93	0,50	2,75	0,45	2,11	0,33
Aerosols buits	150111	0,31	0,05	0,13	0,02	-----	-----
Banals voluminosos	200307	53,96	9,24	54,95	8,96	72,46	11,34
Bateries i acumuladors	200133	0,39	0,07	2,11	0,34	-----	-----
Cable de coure	170411	1,28	0,22	0,66	0,11	-----	-----
Cartró i paper	200101	432,63	74,11	451,73	73,69	455,12	71,25
Carabasses	200302	8,96	1,53	3,20	0,52	8,08	1,26
Ferralla	200140	103,49	17,73	107,82	17,59	127,18	19,91
Ferralla electrònica	200135	-----	-----	1,56	0,25	7,00	1,10
Ferralla electrònica no especial	200136	3,07	0,53	10,21	1,67	3,12	0,49
Envasos contaminats	150110	8,13	1,39	8,65	1,41	10,19	1,59
Vidre pla	200102	34,46	5,9	-----	-----	3,28	0,51
Envasos de vidre	150107	45,75	7,8	74,82	12,20	73,46	11,50
Envasos lleugers mixtos	150106	193,48	33,14	225,05	36,71	252,95	39,60
Runa	170107	413,82	70,89	342,76	55,91	310,42	48,60
Filtres d'oli	160107	0,05	0,01	0,25	0,04	-----	-----
Fluorescents	200121	1,41	0,24	1,19	0,19	0,91	0,14
Gasos en recipients de pressió	160504	0,11	0,02	0,27	0,04	0,38	0,08
Greixos de cuina	020204	-----	-----	21,62	3,53	35,02	5,48
Greixos de cuina	190809	37,84	6,48	-----	-----	-----	-----
Lluminària	160214	1,46	0,25	1,65	0,27	18,17	2,84
Aigües amb restes d'hidrocarburs	130507	-----	-----	-----	-----	21,85	3,42
Fusta	200138	156,02	26,73	162,73	26,54	181,65	28,44
Barreja de residus	200301	1.776,71	304,36	1.787,25	291,54	1804,27	282,46

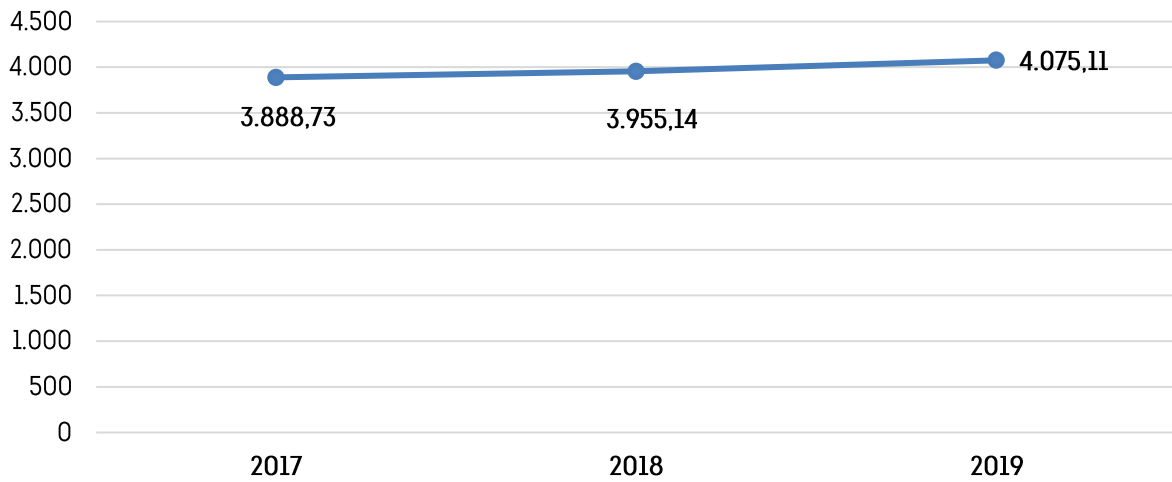
Residu	CER	Tones (2017)	t/milió visites (2017)	Tones (2018)	t/milió visites (2018)	Tones (2019)	t/milió visites (2019)
(banals i RSU)							
Pneumàtics	160103	0,42	0,07	0,21	0,03	2,78	0,44
Neveres	200123	1,65	0,28	1,19	0,19	2,14	0,33
Altres dissolvents i barreges de dissolvents	140603	0,17	0,03	0,17	0,03	0,23	0,04
Piles de bastó	160604	0,18	0,03	0,35	0,06	0,31	0,05
Plàstic (tret d'envasos)	200139	12,09	2,07	14,29	2,33	13,72	2,15
Productes químics de laboratori	160506	0,25	0,04	0,19	0,03	0,36	0,06
Residus de pintura que contenen dissolvents orgànics o substàncies perilloses	080111	0,33	0,06	0,06	0,01	0,15	0,02
Residus barrejats de construcció i demolició	170904	15,20	2,60	-----	-----	-----	-----
Residus orgànics	200108	523,87	89,74	586,06	95,60	584,40	91,49
Restes vegetals, palla	200201	17,34	2,97	45,48	7,42	33,76	5,29
Terres contaminades	170503	-----	-----	0,32	0,05	-----	-----
Tèxtil	200111	6,82	1,17	3,74	0,61	11,20	1,75
Tòner	080318	0,06	0,01	0,10	0,02	0,02	0,00
Total de tones de residus generats		3.888,73	666,16	3.955,14	645,18	4075,11	638,00

	2017	2018	2019
Visites-pernoctacions	5.837.509	6.130.308	6.387.655

La gestió de residus de PortAventura World es duu a terme conjuntament per a tot el resort.

Tones de residus generats arrodonides a 2 decimals.

Evolució general dels residus (t) any 2019



Tones arrodonides a 2 decimals.

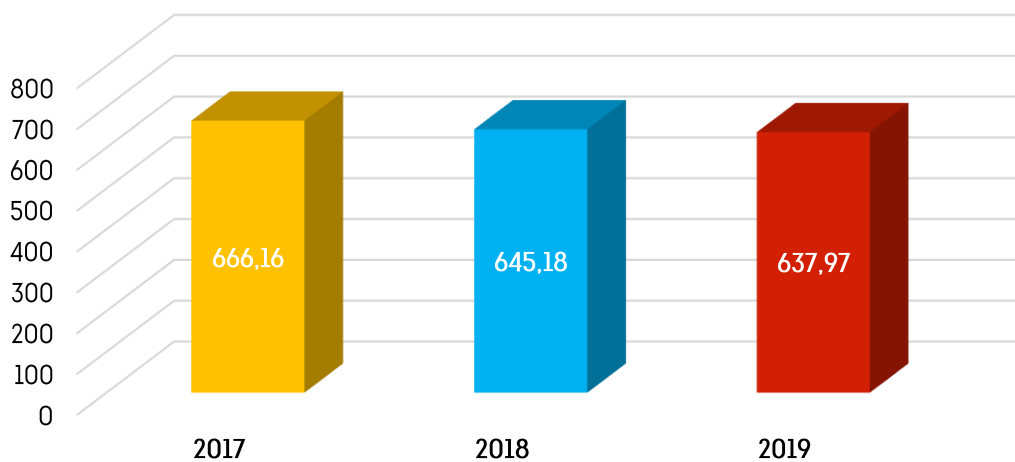
En valors absoluts, el 2019 la generació de residus ha augmentat un 3,03 % en comparació amb el 2018.

Aquest increment en la generació de residus es deu a l'augment de les visites-pernoctacions del parc durant el 2019, en comparació amb el 2018, i a la remodelació i millora de les instal·lacions.

Com a conseqüència, les tones de residus per cada milió de visites s'ha reduït en comparació amb els anys anteriors. El 2019 es van generar 637,97 tones de residu per cada milió de visites, la qual cosa significa una reducció de l'1,12 % respecte al 2018.

En la gràfica següent, es mostra l'evolució de la generació de residus per cada milió de visites durant el període comprès entre els anys 2017 i 2019.

Evolució de la generació de residus per cada milió de visites (t)



Tones arrodonides a 2 decimals.

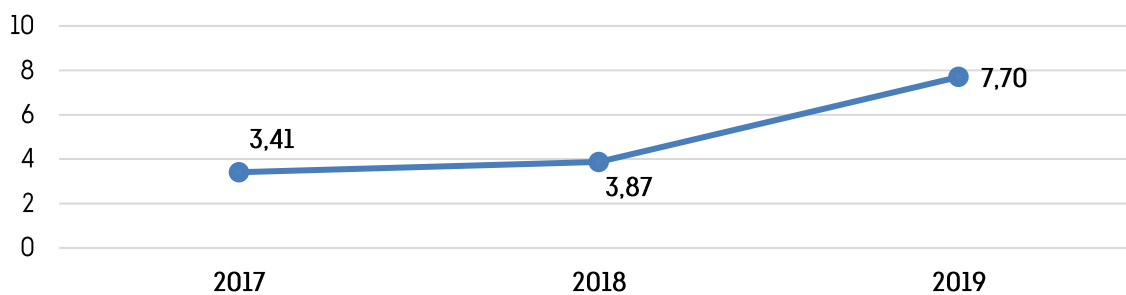
RESIDUS PERILLOSOS

Classificació de residus. Any 2019



L'any 2019, els residus especials van representar l'1 % del total dels residus generats.

Evolució dels residus especials (t) per cada milió de visites



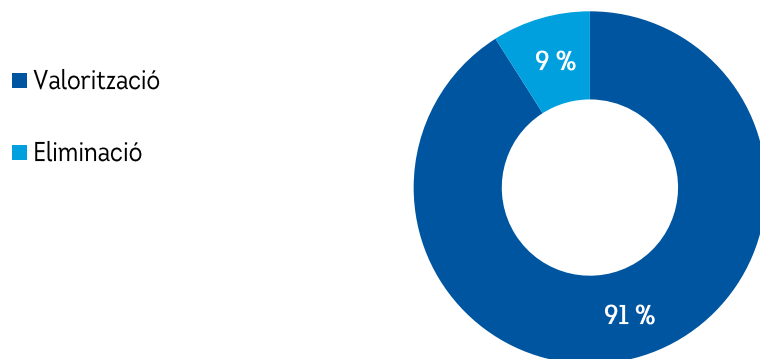
Tones arrodonides a 2 decimals.

L'increment de residus especials es deu principalment als canvis següents:

- Millores en les instal·lacions (lluminàries, minibar, etc.) als hotels i vials del resort.
- Increment en l'activitat per un major nombre de visites i a la nova instal·lació, l'Hotel Colorado Creek.
- Millora i augment dels controls analítics del laboratori vinculats a l'increment de l'activitat i les visites.

VIES DE GESTIÓ

Els residus s'han gestionat segons les vies següents:



EVOLUCIÓ DE LA DISTRIBUCIÓ A LES VIES DE GESTIÓ DE RESIDUS			
Gestió	2017	2018	2019
Valorització (%)	89	91	91
Tractament (%)	1		
Deposició (%)	10	9	9

Segons la nova codificació de gestió dels residus per part de l'Agència Catalana de Residus, es modifica el concepte de tractament i deposició per eliminació:

EVOLUCIÓ DE LA DISTRIBUCIÓ A LES VIES DE GESTIÓ DE RESIDUS		
Gestió	2018	2019
Valorització (%)	91	91
Eliminació (%)	9	9



7.2 AIGÜES

L'aigua és un element fonamental en el funcionament i la tematització del nostre *resort*. Som conscients que l'aigua és un recurs imprescindible per a la vida i que representa un factor clau per al desenvolupament socioeconòmic, industrial i turístic de l'entorn.

La política mediambiental de PortAventura World estableix els objectius i metes relacionats amb l'aigua i com el nostre enfocament de gestió s'ajusta a les polítiques públiques i al context local.

L'AIGUA SEGONS L'ORIGEN I LA UTILITAT

PortAventura World presenta diferents tipus d'usos d'aigua:

- **Aigua per al consum humà.** Aigua procedent del subministrament municipal. Es fa servir principalment als restaurants, lavabos, per a la higiene personal, per a la neteja, etc. El seu consum està condicionat, en gran part, pel comportament dels nostres clients, els grans consumidors d'aigua. Pràcticament el 100 % es transforma en aigua residual.
- **Aigua recreativa i aigua per al bany.** Ambdues procedeixen del subministrament municipal. L'aigua recreativa que es fa servir en atraccions aquàtiques, i també a les fonts ornamentals, es manté amb nivells de desinfectant residual adequats, segons el criteri intern del *resort*. L'aigua per al bany, en canvi, es manté mitjançant la filtració i el tractament, i només un petit percentatge s'aboca com a aigua residual després del rentatge de filtres. Es duen a terme renovacions d'aigua segons la normativa específica.
- **Aigua regenerada per al reg.** Són aigües residuals depurades, sotmeses a un procés de tractament addicional, o complementari, que permet adequar-ne la qualitat per a certs usos (en el nostre cas, el reg). L'aigua regenerada que es reutilitza a PortAventura World prové del tractament terciari de l'Estació Depuradora d'Aigües Residuals (EDAR) de Vila-seca (Salou) des de l'any 1996, i s'usa exclusivament per al reg de la massa vegetal.
- **Altres aigües per al reg.** A vegades, l'aigua procedent de l'EDAR no és apta per al reg de la jardineria, ja sigui per la conductivitat (concentració de sals), sia per la contaminació biològica o per l'alt grau de terbolesa. En aquests casos en què l'aigua no és apta per al reg, s'han d'usar fonts de consum alternatives per poder garantir la supervivència de les espècies vegetals.

Aquests consums, i per tant també els seus indicadors, estan condicionats per la qualitat de les aigües que rebem de l'EDAR de Vila-seca i Salou.



Aigua per al consum humà	2017		2018		2019	
Consum anual d'aigua segons el seu origen i utilitat (m ³)	Consum (m ³)/any	m ³ per cada 1.000 visites-pernoct./any	Consum (m ³)/any	m ³ per cada 1.000 visites-pernoct./any	Consum (m ³)/any	m ³ per cada 1.000 visites-pernoct./any
Total resort	550.917	94,38	583.484	95,18	694.148,27	108,67
Total parcs	305.113	64,71	293.323	59,11	444.156	85,76
PortAventura Park						
PortAventura Caribe Aquatic Park	270.213	67,53	280.523	71,63	420.231	102,62
Ferrari Land	34.900	48,92	12.800	12,24	23.925	22,07
Total hotels	244.991	232,52	289.864	264,93	249.343,27	218,91
Hotel PortAventura	60.759	220,52	109.447	326,72	64.448	298,04
Hotel El Paso	44.036	184,39	41.907	172,03	52.318	164,04
Hotel Caribe	76.907	312,59	77.042	312,93	52.919	250,99
Hotel Gold River	60.535	219,02	59.683	235,22	67.386,27	212,40
Hotel Mansión de Lucy	2.754	163,27	1.785	114,31	1.875	113,30
Hotel Colorado Creek*	-----	-----	-----	-----	10.397	175,65
PortAventura Convention Centre	813	0,01	297	4,03	649	9,33

Aigua recreativa i aigua pel bany	2017		2018		2019	
Consum anual d'aigua segons el seu origen i utilitat (m ³)	Consum (m ³)	m ³ per cada 1.000 visites-pernoct./any	Consum (m ³)	m ³ per cada 1.000 visites-pernoct./any	Consum (m ³)	m ³ per cada 1.000 visites-pernoct./any
Total resort	331.293	56,75	348.824	56,90	329.448	51,58
Total parcs	220.998	46,87	208.770	42,07	174.294	33,65
PortAventura Park	162.753	44,39	148.420	41,34	92.456	24,55
PortAventura Caribe Aquatic Park	58.245	173,68	60.350	184,78	81.838	248,07
Total hotels	110.295	104,68	140.054	128,01	155.154	136,22

Hotel PortAventura	39.248	142,45	38.004	113,45	39.708	183,63
Hotel El Paso	12.253	51,31	13.137	53,93	13.446	42,16
Hotel Caribe	53.086	215,77	80.841	328,36	90.958	431,41
Hotel Gold River	5.236	18,94	7.633	30,08	10.000	31,52
Hotel Mansión de Lucy	472	27,98	439	28,11	511	30,88
Hotel Colorado Creek	-----	-----	-----	-----	531	8,97

Aigua regenerada per al reg, procedent de l'EDAR	2017		2018		2019	
	Consum (m³)/any	m³ per 1.000 m² enjardinats/any	Consum (m³)/any	m³ per 1.000 m² enjardinats/any	Consum (m³)/any	m³ per 1.000 m² enjardinats/any
Total resort	327.359	508,18	363.817	563,32	353.397	526,41
Total parcs	199.191	410,73	255.125	524,27	232.593	477,10
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	185.248	399,27	238.713	514,04	217.944	468,42
Ferrari Land	13.943	663,95	16.412	737,85	14.649	658,59
Total hotels	111.270	796,24	93.390	668,29	106.701	654,03
Hotel PortAventura	20.700	610,35	13.940	411,03	21.810	643,08
Hotel El Paso	26.528	1.260,96	24.868	1.182,05	26.409	1.255,30
Hotel Caribe	45.147	1.387,52	43.470	1.335,98	40.020	1.229,95
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	18.895	361,60	11.112	212,65	18.462	353,31
Hotel Colorado Creek	-----	-----	-----	-----	0,00	0,00
PortAventura Convention Centre	16.898	867,72	15.302	785,77	14.103	682,16

Altres aigües per al reg	2017		2018		2019	
Consum anual d'aigua segons el seu origen i utilitat (m ³)	Consum (m ³)/any	m ³ per 1.000 m ² enjardinats/any	Consum (m ³)/any	m ³ per 1.000 m ² enjardinats/any	Consum (m ³)/any	m ³ per 1.000 m ² enjardinats/any
Total resort	3.079	4,78	619	0,96	2.134	3,18
Total parcs	1.817	3,75	490	1,01	1.774	3,64
PortAventura Park						
PortAventura Caribe Aquatic Park	1.690	3,64	456	0,98	1.650	3,55
Ferrari Land	127	6,05	34	1,53	124	5,57
Total hotels	1.262	9,03	129	1,20	360	2,21
Hotel PortAventura	479	14,12	31	0,91	103	3,04
Hotel El Paso	718	34,13	60	2,85	188	8,94
Hotel Gold River	65	1,24	38	0,73	70	1,32
Hotel Mansión de Lucy						

* L'Hotel Colorado Creek va iniciar la seva activitat el juliol de 2019.

Nota: L'Hotel Caribe, l'Hotel Colorado Creek i el PortAventura Convention Centre no consumeixen altres aigües per al reg.

Nota: Al parc Ferrari Land i a PortAventura Convention Centre no es consumeix aigua recreativa ni aigua per al bany.

	2017	2018	2019
Consum total d'aigua procedent del subministrament municipal per al bany, per a l'ús de consum humà i recreatiu a PortAventura World (m ³ per cada 1.000 visites-pernoctacions/any)	151,13	152,08	160,25
Consum total d'aigua destinada al reg (m ³ per cada 1.000 m ² enjardinats/any)	512,96	564,28	529,59

L'augment dels consums d'aigua és degut a les grans obres que s'han dut a terme en el resort de Port Aventura World el 2019.

	2017	2018	2019
Total visites-pernoctacions resort	5.837.509	6.130.308	6.387.655
Total parcs	4.715.088	4.962.512	5.179.104
PortAventura Park	3.666.316	3.589.918	3.765.301
PortAventura Caribe Aquatic Park	335.351	326.611	329.896
Ferrari Land	713.421	1.045.983	1.083.907
Total pernoctacions hotels	1.053.639	1.094.125	1.139.002
Hotel PortAventura	275.522	334.989	216.239
Hotel El Paso	238.822	243.597	318.928
Hotel Caribe	246.034	246.195	210.839
Hotel Gold River	276.393	253.729	317.257
Hotel Mansión de Lucy	16.868	15.615	16.549
Hotel Colorado Creek	0,00	0,00	59.190
PortAventura Convention Centre (participants)	68.782,00	73.671,00	69.549,00

	2017	2018	2019
m² enjardinats	644.183,06	645.846,00	671.336,00
Total parcs	484.964,06	486.627,00	487.517,00
PortAventura Park	444.945,06	445.365,00	446.255,00
PortAventura Caribe Aquatic Park	19.019,00	19.019,00	19.019,00
Ferrari Land	21.000,00	22.243,00	22.243,00
Total hotels	139.745,00	139.745,00	163.145,00
Hotel PortAventura	33.915,00	33.915,00	33.915,00
Hotel El Paso	21.038,00	21.038,00	21.038,00
Hotel Caribe	32.538,00	32.538,00	32.538,00
Hotel Gold River	46.712,00	46.712,00	46.712,00
Hotel Mansión de Lucy	5.542,00	5.542,00	5.542,00
Hotel Colorado Creek	-----	-----	23.400,00
PortAventura Convention Centre	19.474,00	19.474,00	20.674,00

L'AIGUA SEGONS LA SEVA DESTINACIÓ

Segons la seva destinació final, les aigües de PortAventura World es poden classificar en:

- Aigües residuals
- Aigües pluvials

Tot el *resort* de PortAventura World s'ha construït sobre un projecte de xarxes separatives que permet conduir els diferents tipus d'aigües a la destinació final més adequada.

AIGÜES RESIDUALS

Totes les aigües residuals generades al *resort* passen per una xarxa de clavegueram fins a arribar a l'Estació Depuradora d'Aigua Residual (EDAR) a Vila-seca i Salou, on es duu a terme un tractament terciari que regenera l'aigua perquè el *resort* l'usi posteriorment com a aigua de reg al parc (i fins i tot a alguns parcs i jardins del municipi de Vila-seca).

Es fan controls interns periòdics de la qualitat de les aigües abocades als quatre col·lectors: Vila-seca, General (Salou), Hotel El Paso i Hotel Caribe. Això ens permet obtenir un conjunt de dades que ens ajuden a promoure actuacions de millora, si cal.

A continuació es mostren els resultats de les anàlisis vinculats als autocontrols dels darrers tres anys:

	Col·lector Vila-seca		
	2017	2018	2019
Matèries en suspensió (MES) (mg/l)	71	13	383
MI (Equitox/m ³)	3	<3,0	<3,0
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	69	27	720
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	10	<10	232
Conductivitat a 25 °C (µs/cm)	1382	605	1553
pH a 25 °C (u)	7,5	6,9	6,8
Clorurs (mg/l)	288	95,5	107
Nitrogen Kjeldahl (mg/l)	5,1	4,5	57,1
Fòsfor total (mg/l)	0,9	1	7,2
Amoni (mg/l)	0,5	4,1	18,6
Olis i greixos (mg/l)	0,5	0,92	2

Dades arrodonides a 1 decimal.

	Col·lector general Salou		
	2017	2018	2019
Matèries en suspensió (MES) (mg/l)	33	54	63
MI (Equitox/m ³)	4,3	<3,0	<3,0
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	272	160	42
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	71	90	20
Conductivitat a 25 °C (µs/cm)	1225	1879	1446
pH a 25 °C (u)	8,1	7,3	7,1
Clorurs (mg/l)	122	286	232
Nitrogen Kjeldahl (mg/l)	34,9	31,1	26,8
Fòsfor total (mg/l)	3,6	4,4	2,2
Amoni (mg/l)	30,3	33,9	26,9
Olis i greixos (mg/l)	3,2	<0,50	1,3

Dades arrodonides a 1 decimal.

	Col·lector Hotel El Paso		
	2017	2018	2019
Matèries en suspensió (MES) (mg/l)	13	51	291
MI (Equitox/m ³)	3	<3,0	6,3
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	21	43	612
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	10	10	304
Conductivitat a 25 °C (µs/cm)	1070	1407	1559
pH a 25 °C (u)	7,7	6,8	6,5
Clorurs (mg/l)	133	267	106

Nitrogen Kjeldahl (mg/l)	2,5	4	8,4
Fòsfor total (mg/l)	0,3	1,5	8,5
Amoni (mg/l)	0,5	0,9	0,8
Olis i greixos (mg/l)	0,5	<0,50	2

Dades arrodonides a 1 decimal.

	Col·lector Hotel Caribe		
	2017	2018	2019
Matèries en suspensió (MES) (mg/l)	54	33	195
MI (Equitox/m ³)	3	<3,0	4,6
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	115	37	552
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	11	10	145
Conductivitat a 25 °C (µs/cm)	1724	2260	1527
pH a 25 °C (u)	8	7,3	6,6
Clorurs (mg/l)	339	501	174,5
Nitrogen Kjeldahl (mg/l)	7,9	7,2	6,1
Fòsfor total (mg/l)	1,7	1,4	5,3
Amoni (mg/l)	7,6	7,7	3,8
Olis i greixos (mg/l)	0,5	<0,5	1,1

Dades arrodonides a 1 decimal.

El 2019, a tots els controls que s'han fet, no s'ha excedit en cap cas els límits a cap dels quatre col·lectors, segons el Decret 130/2003.

AIGÜES PLUVIALS

Tradicionalment, si tenim en compte el règim torrencial del Mediterrani, l'aigua de pluja és una part testimonial en la gestió de les aigües. No obstant això, cal puntualitzar que gràcies al fet que el *resort* disposa d'una xarxa d'aigües que separa les aigües residuals de les pluvials, podem aprofitar part de l'aigua de pluja. És el cas del llac principal de PortAventura Park, que recull pràcticament la totalitat de les aigües pluvials del parc.



7.3 GESTIÓ ENERGÈTICA

L'energia elèctrica i el gas natural són, juntament amb l'aigua, els principals recursos naturals que es consumeixen a PortAventura World.

ENERGIA ELÈCTRICA

PortAventura World disposa d'un sistema de gestió de l'energia controlat per ordinador central. Aquest sistema centralitza els autòmats programables (PLC), responsables de controlar els consumidors energètics principals distribuïts per les instal·lacions del parc i dels hotels.

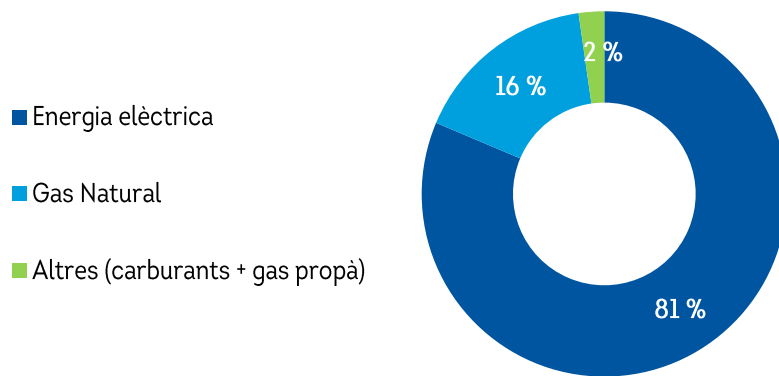
També disposem de recursos per estalviar energia elèctrica i reduir l'empremta ecològica. Alguns d'aquests recursos són: bombetes de baix consum/LED, el control de consums elèctrics mitjançant un sistema informàtic, etc. A més, els hotels fan ús d'una clau de connexió per disposar d'energia a l'habitació, la desconexió de l'aire condicionat quan s'obre la finestra, etc.

ORIGEN DE L'ELECTRICITAT

Des de l'any 2016, el 100 % del subministrament procedeix exclusivament de fons d'energia renovable, sense emissions de CO₂, Garantia d'Origen (GdO).

El consum d'energia elèctrica el 2019 representa al voltant del 81,36 % del total del consum energètic a PortAventura World.

% Consum energètic a PortAventura World el 2019



* Dades arrodonides a 2 decimals.



CONSUM D'ELECTRICITAT

	2017		2018		2019	
	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites- pernoctacions /any	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites- pernoctacions /any	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites- pernoctacions /any
Resort	41.185,96	7,06	42.789,30	6,98	40.858,82	6,4
Total parcs	25.464,95	5,4	26.359,05	5,31	25.566,58	4,94
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	21.840,06	5,46	22.455,02	5,73	22.031,64	5,38
Ferrari Land	3.624,89	5,08	3.904,03	3,73	3.534,94	3,26
Total hotels	13.780,75	13,08	14.379,17	13,14	13.586,76	11,93
Hotel PortAventura	3.400,86	12,34	3.864,26	11,54	2.828,98	13,08
Hotel El Paso	2.593,39	10,86	2.776,40	11,4	2.955,49	9,27
Hotel Caribe	3.651,59	14,84	3.740,71	15,19	3.075,99	14,59
Hotel Gold River	3.817,80	13,81	3.690,45	14,54	3.495,34	11,02
Hotel Mansión de Lucy	317,11	18,80	307,36	19,68	278,32	16,82
Hotel Colorado Creek*	-----	-----	-----	-----	952,65	16,09
PortAventura Convention Centre	1.940,26	28,21	2.051,07	27,84	1.705,48	24,52

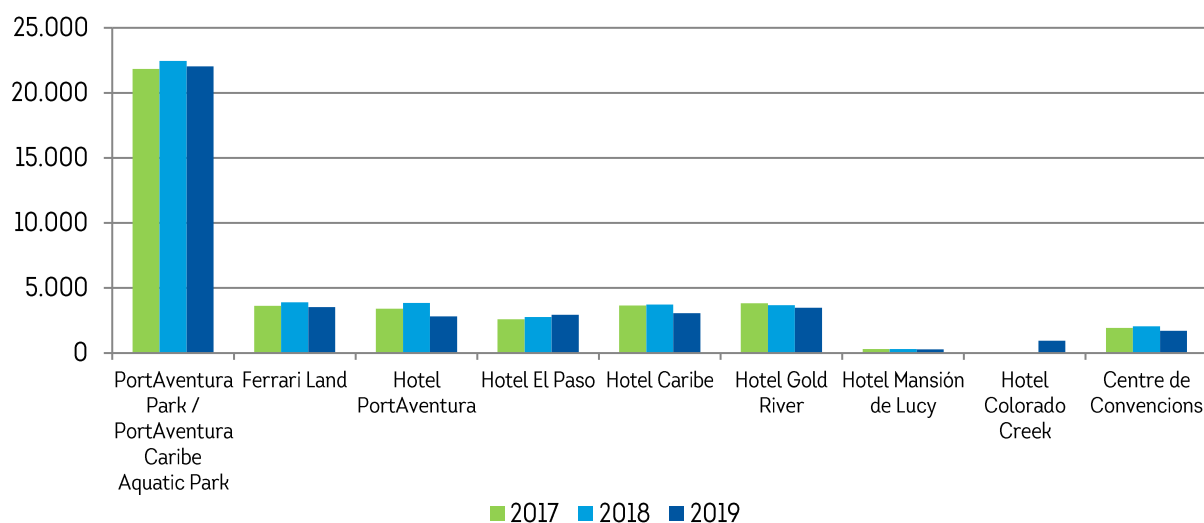
* L'Hotel Colorado Creek va iniciar la seva activitat el juliol de 2019.

Dades arrodonides a 2 decimals.

Nota: Consulta la dades relacionades amb les visites i pernoctacions del resort a la pàgina número 41.



Consum d'energia elèctrica en MWh



GAS NATURAL

Principalment, aquest tipus d'energia s'usa en els centres de producció d'aigua calenta sanitària i a les cuines, i per a la calefacció.

	2017		2018		2019	
	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites- pernoctacions/ any	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites- pernoctacions/ any	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites- pernoctacions/ any
Resort	7.832,03	1,34	9.977,52	1,63	**8.227,45	1,29
Total parcs	1.591,27	0,34	1.783,94	0,36	1.589,67	0,31
PortAventura / PortAventura Caribe Aquatic Park	1.527,62	0,38	1.711,49	0,44	1.524,34	0,37
Ferrari Land	63,65	0,09	72,45	0,07	65,34	0,06
Total hotels	6.236,19	5,92	8.188,49	7,48	6.633,57	5,82
Hotel PortAventura	1.649,77	5,99	3.000,03	8,96	1.540,20	7,12
Hotel El Paso	1.186,91	4,97	1.220,55	5,01	1.303,91	4,09
Hotel Caribe	1.437,72	5,84	1.744,61	7,09	1.294,65	6,14

	2017		2018		2019	
	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites- pernoctacions/ any	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites- pernoctacions/ any	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites- pernoctacions/ any
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	1.961,79	6,69	2.223,30	8,27	2.115,31	6,34
Hotel Colorado Creek*	-----	-----	-----	-----	379,5	6,41
PortAventura Convention Centre	4,57	0,07	5,09	0,07	4,21	0,06

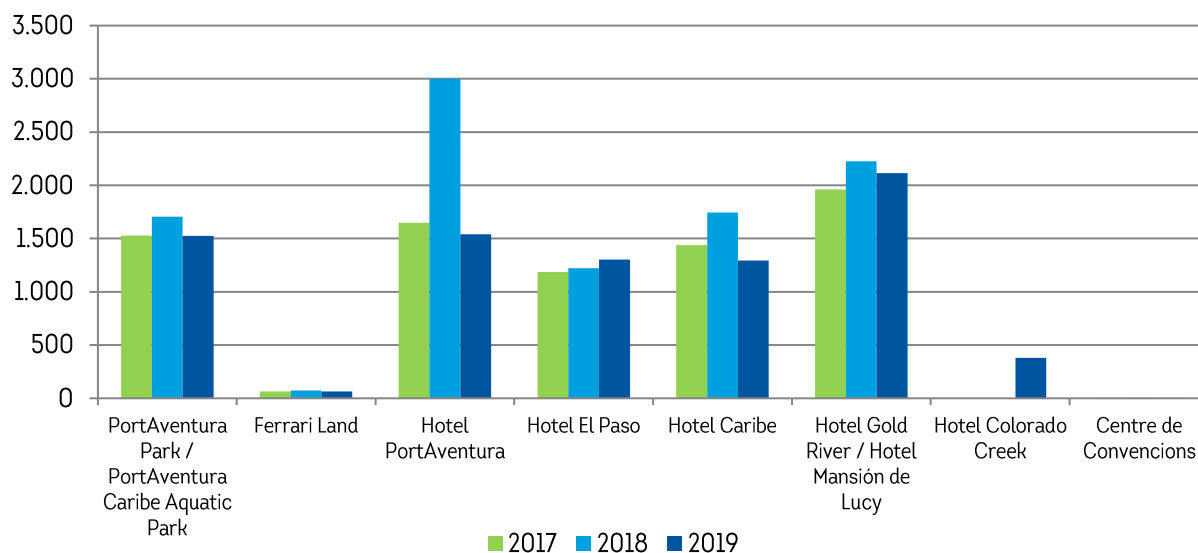
* L'Hotel Colorado Creek va iniciar la seva activitat el juliol de 2019.

** Els consums de gas natural del mes de desembre s'han calculat a partir de la lectura de comptadors.

Dades arrodonides a 2 decimals.

Nota: Consulta la dades relacionades amb les visites i pernoctacions del resort a la pàgina número 44 (en aquest document, el número de pàgina pot variar en la maqueta final del document).

Consum de gas en MWh



Els estalvis en el consum de gas natural i energia elèctrica són fruit de la intensificació en les tasques dedicades al seguiment i control dels consums, a el pla de renovació de lluminàries a tipus led i de el canvi de bateries de condensadors millorant l'eficiència energètica.

ALTRES ENERGIES

	2017	2018	2019
Carburants (MWh/any)	912	1.111	1.016*
Gas propà (MWh/any)	99	103	119

L'indicador d'aquest consum per nombre de visitants no és representatiu ja que el *resort* ha rebut un nombre molt elevat de visitants.

* El 2019, s'incorporen els consums de carburants de la flota de vehicles que no són propietat de PortAventura World, però dels quals en controla la gestió. El càlcul s'ha fet distribuint el gasoil i la gasolina d'aquests vehicles segons la distribució per comunitat autònoma, tipus i carburant corresponent a l'any 2018, publicat per la DGT.

EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

L'eficiència energètica de tot el *resort* és la suma de tots els consums d'energia (electricitat, gas natural, carburants i gas propà) en MWh/any.

	2017 (MWh)	2018 (MWh)	2019 (MWh)
Gasoil B	30,07	60,26*	31,52**
Gasoil A****	697,95	773,47*	650,38**
Gasolina****	183,51	277,31*	333,98**
Consum gas propà	98,79	103,02	119,4
Consum gas natural	7.832,03	9.977,52	8.227,45***
Consum electricitat	41.186,06	42.789,30	40.858,82
TOTAL	50.028,41	53.980,88	50.221,55

* L'any 2018, els consums de carburant dels mesos d'agost a desembre es van calcular a partir d'una estimació, ja que no es disposava de dades de consums reals per una avaria en el comptador de l'estació de servei interna.

** L'any 2019, cal tenir en compte que una de les gasolineres internes ha estat tancada del 27/12/18 al 23/4/19, del 7/8/19 al 14/8/19 i de l'11/12/19 al 16/12/19 i, durant el tancament, hi havia restriccions d'ús a determinats usuaris.

*** Els consums de gas natural del mes de desembre s'han calculat a partir de la lectura de comptadors.

**** El 2019 s'incorporen els consums de carburants de la flota de vehicles gestionats per PortAventura World. El càlcul s'ha fet distribuint el gasoil i la gasolina d'aquests vehicles segons la distribució per comunitat autònoma, tipus i carburant corresponent a l'any 2018, publicat per la DGT.

El consum total d'energia en MWh i les visites-pernoctacions el 2019 ha estat el següent:

	Total d'energia en MWh (2019)	Visites-pernoctacions (2019)
Resort	50.221,55	6.387.655

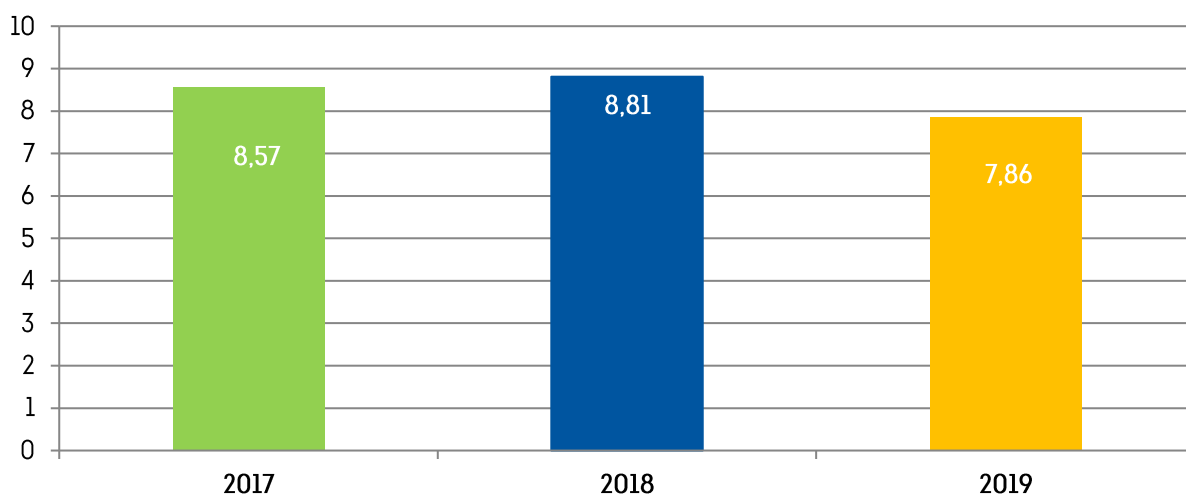
* Dades arrodonides a 2 decimals.

L'eficiència energètica en MWh es relativitza per 1.000 visites-pernoctacions/any. A continuació es mostra el resultat dels darrers tres anys:

	2017	2018	2019
Consum total d'energia en MWh relativitzat per 1.000 visites-pernoctacions/any	8,57	8,81	7,86

Dades arrodonides a 2 decimals.

Eficiència energètica en MWh per 1.000 visites-pernoctacions



7.4 EMISSIONS A L'ATMOSFERA

Segons la normativa vigent, PortAventura World ha de dur a terme controls dels seus focus emissors cada cinc anys. Abans de l'entrada en vigor del Decret 139/2018, com a compromís ambiental, es feien mesuraments voluntaris cada tres anys.

Els punts d'emissió són:

- Locomotores dels trens de vapor de gasoil (dues locomotores).
- Calderes de calefacció i aigua calenta de gas natural.
- Fusteria i pintura.
- Vehicles amb motor.
- Combustió de gas natural al Templo del Fuego, FiestAventura i per a la generació d'aire condicionat i calefacció.

L'últim mesurament voluntari es va fer l'any 2018 i no es van haver de prendre mesures correctives al respecte.

Els dos últims punts es consideren emissions difuses i es gestionen controlant-ne el consum. Es considera que l'indicador d'emissions anuals totals a l'aire d'SO₂, NO_x i PM derivades del consum directe de combustibles líquids fet servir per al transport no és rellevant si tenim en compte tota l'activitat de PortAventura World.

7.5 EMPREMTA DE CARBONI / EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE

Des de l'any 2008, PortAventura World treballa en el càlcul de l'empremta de carboni que genera la seva activitat i quantifica les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle expressades en tones de CO₂. Els càlculs es basen en la *Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle* (GEH) de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic, segons la versió anual vigent: *Font per al càlcul dels factors d'emissió: guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle* (GEH) (versió: març 2020).

Aquesta valoració inclou les categories següents segons els protocols internacionals:

- Abast 1. Emissions directes: emissions derivades del transport de flota pròpia i flota de vehicles gestionada per PortAventura World, i de la combustió de combustibles fòssils (calderes ACS/calefacció), emissions fugitives de gasos fluorats procedents dels equips de refrigeració.
- Abast 2. Emissions indirectes associades al consum d'electricitat.
- Abast 3. Altres emissions indirectes: tractament de residus municipals i consum d'aigua potable.

	2017	2018	**2019
Emissions anuals totals de gasos amb efecte d'hivernacle expressades en tones equivalents de CO2	7.405	6.961	7.844
Abast 1	5.677	5.180	6.020
Abast 2	0	0	0
Abast 3	1.729	1.781	1.824
(1)Emissions anuals de gasos amb efecte hivernacle expressades en tones equivalents de CO2 per 1.000 visites-pernoctacions i any	1,27	1,14	1,23

1 Dades arrodonides a 2 decimals.

Nota: Des del 2016, les emissions indirectes associades al consum d'electricitat són de 0 tones de CO2/kWh, ja que el 100% del subministrament procedeix exclusivament de fonts d'energia renovable, sense emissions de CO2, Garantia d'Origen (GdO).

* El 2019, els consums de gas natural del mes de desembre s'han estimat a partir de la lectura de comptadors.

** El 2019 s'incorporen els consums de carburants de la flota de vehicles gestionats per PortAventura World. El càlcul s'ha fet distribuint el gasoil i la gasolina d'aquests vehicles segons la distribució per comunitat autònoma, tipus i carburant corresponent a l'any 2018, publicat per la DGT.



7.6 BIODIVERSITAT

m² construïts:

	2017	2018	2019
PortAventura Park	262.702,07	262.852,11	264.649,58
PortAventura Caribe Aquatic Park	5.832,36	5.832,36	5.832,36
Ferrari Land	58.827,46	58.872,46	58.872,46
Hotel PortAventura	33.839,91	33.839,91	33.839,91
Hotel El Paso	26.827,69	26.827,69	26.827,69
Hotel Caribe	30.708,47	30.708,47	30.708,47
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	36.851,04	36.851,04	36.851,04
PortAventura Convention Centre	13.588,61	13.588,61	18.350,39
Hotel Colorado Creek	-----	-----	10.295,60
PA Dreams Village	-----	-----	1.790,25
TOTAL	469.177,61	469.372,65	488.017,75

Dades arrodonides a 2 decimals.

Superfície segellada:

	Total m ²	m ² segellats	% m ² segellats
% m² segellats del total del resort	2.029.337	1.001.179,75	49,34 %

Dades arrodonides a 2 decimals.

La superfície segellada és la suma dels m² construïts, els vials, els aparcaments i la làmina d'aigua del total del resort.

7.7 EFICIÈNCIA EN EL CONSUM D'ALGUNS MATERIALS

Materials	Aspecte Mediambiental	2017	2018	2019
Productes químics en el manteniment de les piscines i els llacs (kg)*	Consum de productes químics	790.728,40	813.599,00	673.927,80
Lluminàries (u.)	Emissió de flux lluminós a l'atmosfera	19.917,00	21.211,00	18.413,00
Bosses per a la venda de productes a les botigues del resort (u.)	Consum de recursos naturals	1.978.201	478.192	572.966
Productes de neteja (kg)*	Consum de productes químics	162.345,17	104.467,11	99.311,80
Greixos i lubricants (kg)*	Consum de productes químics	6.862,00	8.611,80	7.805,89
Paper oficina (kg)*	Consum de recursos naturals	20.593,60	19.531,60	19.230,80

(*) Dades arrodonides a 2 decimals.





8 REQUISITS LEGALS EN MATÈRIA DE MEDI AMBIENT I SEGURETAT INDUSTRIAL

Un dels principis de la Política Mediambiental de PortAventura World consisteix a assegurar el compliment dels requisits legals en matèria de medi ambient i altres requisits voluntaris que subscrigui.

PortAventura World ha contractat una empresa externa especialitzada que s'encarrega d'identificar i avaluar el compliment dels requisits legals aplicables i d'altres requisits que voluntàriament subscrigui. Aquesta empresa identifica la normativa aplicable a l'organització en matèria de medi ambient i seguretat industrial en els àmbits internacional, europeu, estatal, autonòmic i local, així com altres requisits que es gestionen i controlen mitjançant una aplicació informàtica.

Cada any un grup d'experts avalua el compliment legal amb l'objectiu de garantir que l'empresa compleix els requisits legals aplicables. A més, segons la periodicitat reglamentària, l'empresa es sotmet a les auditories d'entitats de control acreditades, que verifiquen el compliment normatiu estricte en matèria de medi ambient i seguretat industrial.

A la taula següent es recullen alguns dels requisits legals perquè PortAventura World compleixi la legislació vigent:

Disposició legal	Requisits legals
Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control mediambiental de les activitats.	Tenim la resolució d'autorització mediambiental de PortAventura World amb data 31 de juliol de 2013, i les resolucions posteriors de canvis no substancials. Per exemple: Angkor (21/1/2014) o l'ampliació de l'Hotel Gold River (6/10/2014) i l'Hotel Mansión de Lucy (23/1/2015), la inauguració de Ferrari Land (25/11/2016) i de l'Hotel Colorado Creek (18/2/2019).
Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, que aprova el text refós de la Llei d'aigües.	Comptem amb la concessió d'aigües regenerades per la qual s'atorga la concessió de l'aprofitament de les aigües regenerades de l'EDAR de Vila-seca i de Salou per al reg de les zones verdes dels parcs i els hotels.
Decret 130/2003, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament de serveis públics de sanejament.	Tenim l'autorització mediambiental de 2013 que inclou el permís d'abocament d'aigües residuals.

Disposició legal	Requisits legals
<p>Decret 176/2009, de 10 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica i s'hi adapten els seus annexos.</p>	<p>Quant a les emissions sonores, aquest vector es controla a través del document per a l'exempció dels controls reglamentaris periòdics que preveu la Llei 20/2009, per a les empreses adherides a l'EMAS.</p>
<p>Reglament (UE) núm. 517/2014 del Parlament Europeu i del Consell, de 16 d'abril de 2014, sobre els gasos fluorats amb efecte d'hivernacle i pel qual es deroga el Reglament (CE) núm. 842/2006.</p>	<p>Es fan controls de fuites dels equips que contenen gasos fluorats segons la freqüència establerta en el reglament, en funció de les tones equivalents de CO₂.</p>
<p>Decret 190/2015, de 25 d'agost, de desenvolupament de la Llei 6/2001, de 31 de maig, d'ordenació ambiental de l'enllumenat per a la protecció del medi nocturn.</p>	<p>Aplicable a les instal·lacions i aparells d'il·luminació de la nova instal·lació, i també a les modificacions i ampliacions de les instal·lacions existents.</p>
<p>Llei 22/2011, de 28 de juliol, de residus i sòls contaminats.</p>	<p>Es gestionen els residus i s'impulsen mesures que en previnguin la generació i mitiguin els impactes adversos per a la salut humana i el medi ambient que s'associen a la generació i gestió de residus. Es prioritza la valorització del residu.</p>
<p>Reial decret 180/2015, de 13 de març, pel qual es regula el trasllat de residus a l'interior del territori de l'Estat.</p>	<p>Tenim els contractes i les notificacions prèvies amb els gestors de residus corresponents.</p>
<p>Reial decret 56/2016, de 12 de febrer, pel qual es transposa la Directiva 2012/27/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 25 d'octubre de 2012, sobre l'eficiència energètica, quant a auditories energètiques, acreditació de proveïdors de serveis i auditors energètics i promoció de l'eficiència del subministrament d'energia.</p>	<p>S'ha dut a terme l'auditoria d'eficiència energètica corresponent.</p>
<p>Resolució TES/1113/2016, de 19 d'abril, per la qual s'estableixen criteris mediambientals per aconseguir el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental en establiments hotelers.</p>	<p>Amb data febrer de 2017, obtenim la renovació dels certificats de Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental de l'Hotel PortAventura, l'Hotel El Paso, l'Hotel Caribe i l'Hotel Gold River. L'Hotel Mansión de Lucy va obtenir per primera vegada aquest distintiu el març de 2016. Aquest any 2019, se n'ha tramitat la renovació, amb la qual cosa cinc dels sis hotels del <i>resort</i> compten amb aquesta distinció.</p>

Disposició legal	Requisits legals
<p>Reial decret 235/2013, de 5 d'abril, pel qual s'aprova el procediment bàsic per a la certificació de l'eficiència energètica dels edificis.</p> <p>Reial decret 564/2017, de 2 de juny, pel qual es modifica el Reial decret 235/2013, de 5 d'abril, pel qual s'aprova el procediment bàsic per a la certificació de l'eficiència energètica dels edificis.</p>	<p>Aplicable a edificis de nova construcció: Hotel Gold River, ChikiTienda, Angkor, The Callaghan's, els edificis de l'àrea Ferrari Land, l'ampliació del centre de convencions i l'Hotel Colorado Creek. Actualment, no és aplicable a la resta d'edificis.</p>
<p>Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.</p>	<p>Homologat per part de Protecció Civil el 8 d'octubre de 2013. El 2017 es duu a terme la revisió del PAU i, amb data 19/9/2019, es rep l'homologació per part de Protecció Civil.</p>
<p>Reial decret 513/2017, de 22 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis.</p>	<p>Es duu a terme el manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis i la revisió trimestral, semestral i anual dels sistemes de protecció contra incendis; i també la revisió quinquenal de les boques d'incendi equipades.</p>
<p>Reial decret 238/2013, de 5 d'abril, pel qual es modifiquen determinats articles i instruccions tècniques del Reglament d'instal·lacions tèrmiques als edificis, aprovat pel Reial decret 1027/2007, de 20 de juny.</p>	<p>S'inspecciona l'eficiència energètica dels sistemes de les instal·lacions d'aire condicionat amb una potència útil nominal instal·lada igual o superior a 12 kW. S'inspeccionen les instal·lacions tèrmiques en els sistemes de calefacció i aigua calenta sanitària de potència igual o superior a 20 kW.</p>
<p>Reial decret 337/2014, de 9 de maig, pel qual s'aproven el Reglament sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en instal·lacions elèctriques d'alta tensió i les seves instruccions tècniques complementàries ITC-RAT 01 a 23.</p>	<p>Disposem de la legalització de les instal·lacions d'alta tensió i es fan les inspeccions pertinents.</p>
<p>Reial decret 97/2014, de 14 de febrer, pel qual es regulen les operacions de transport de mercaderies perilloses per carretera en territori espanyol.</p>	<p>Es disposa de Conseller de Seguretat, es lliura l'informe anual a l'òrgan competent durant el primer trimestre de l'any. Es duu a terme la visita tècnica anual i se'n fa l'informe corresponent.</p>
<p>Reial decret 656/2017, de 23 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'emmagatzematge de productes químics i les seves instruccions tècniques complementàries MIE APQ 0 a 10.</p>	<p>Si es necessités un nou emmagatzematge de productes químics, es faria segons el que estableix aquest reial decret.</p>
<p>Reial decret 210/2018, de 6 d'abril, pel qual s'aprova el Programa de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos de Catalunya (PRECAT20).</p>	<p>Es té en compte el Programa de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos de Catalunya, que determina amb caràcter programàtic la planificació del govern de la Generalitat de Catalunya per a la prevenció i la gestió dels residus i l'ús eficient dels recursos.</p>

Disposició legal	Requisits legals
<p>Reial decret 902/2018, de 20 de juliol, pel qual es modifiquen el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà, i les especificacions dels mètodes d'anàlisi del Reial decret 1798/2010, de 30 de desembre, pel qual es regula l'explotació i comercialització d'aigües minerals naturals i aigües de font envasades per consum humà, i del Reial decret 1799/2010, de 30 de desembre, pel qual es regula el procés d'elaboració i comercialització d'aigües preparades, envasades per al consum humà.</p>	<p>Les anàlisis de control de les aigües de consum humà es fan atenent els paràmetres i d'acord amb el que s'estableix l'article 18 del Reial decret 140/2003.</p>
<p>Decret 139/2018, de 3 de juliol, sobre els règims d'intervenció ambiental atmosfèrica dels establiments on es duen a terme activitats potencialment contaminadores de l'atmosfera.</p>	<p>S'estan classificant els focus emissors segons CAPCA i es donen d'alta en el registre electrònic.</p>
<p>Reglament (UE) 2018/2026 de la Comissió, de 19 de desembre de 2018, que modifica l'annex IV del Reglament (CE) núm. 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, referent a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS).</p>	<p>Modificació de l'annex IV del Reglament (CE) núm. 1221/2009, sobre presentació d'informes ambientals.</p>
<p>Text esmenat dels Annexos A i B de l'Acord Europeu sobre transport internacional de mercaderies perilloses per carretera (ADR 2019), amb les esmenes adoptades durant les sessions 100a, 101a, 102a, 103a i 104a del grup de treball de transports de mercaderies perilloses de la Comissió Econòmica per a Europa de les Nacions Unides (CEPE).</p>	<p>Complir amb les prescripcions referents al transport internacional de mercaderies per carretera (ADR) que conté aquesta norma, tant amb les accions necessàries per remetre una mercaderia abans de transportar-la (classificació, elecció dels recipients, generació de la documentació, controls previs a la sortida de l'expedició, etc.), com en la circulació i elecció del vehicle, la conducció, l'elecció del conductor i l'equipament.</p>
<p>Decret Llei 16/2019, de 26 de novembre, de mesures urgents per a l'emergència climàtica i l'impuls a les energies renovables.</p>	<p>La implantació d'instal·lacions eòliques de petita potència i solars a les activitats que compten amb l'autorització ambiental o llicència ambiental d'acord amb la Llei 20/2009, de prevenció i control ambiental de les activitats, té la consideració de modificació no substancial, sense conseqüència per a les persones ni per al medi ambient.</p>

Disposició legal	Requisits legals
<p>Reial decret 552/2019, de 27 de setembre, pel qual s'aprova el reglament de seguretat per a les instal·lacions frigorífiques i les instruccions tècniques complementàries.</p>	<p>Aquest RD deroga el Reial decret 138/2011. El canvi més significatiu és la introducció d'un nou subgrup de refrigerants A2L dins del grup de seguretat mitjana (L2), que permetrà que alguns gasos, com l'R32, vegin beneficiat el seu ús perquè són considerats més segurs.</p>



9 VALIDACIÓ

Declaració mediambiental actualitzada d'acord amb els requisits establerts a l'annex IV del Reglament europeu (UE) 2018/2026 de la Comissió, de 19 de desembre de 2018, que modifica el Reglament (CE) núm. 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, referent a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS).

Almudena

Bouza Martínez

Firmado digitalmente por
Almudena Bouza Martínez
Fecha: 2020.07.17 12:44:01
+02'00'

TÜV Rheinland Ibérica,

Inspection, Certification and Testing, S.A. (004-V-EMAS-R)

Entitat núm. ES-V-0010

NOTA: Atenent la situació d'emergència de salut pública amb motiu de la pandèmia internacional ocasionada per la COVID-19, i de l'entrada en vigor del Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma i l'entrada en vigor del Reial decret 476/2020, de 27 de març, pel qual es prorroga l'estat d'alarma, l'inici de la temporada 2020, previst per al 27 de març, s'ha endarrerit fins que les autoritats sanitàries permetin el reinici de les activitats. Per aquest motiu, totes les previsions que s'han descrit a la declaració mediambiental 2019 podrien modificar-se.



AV. ALCALDE PERE MOLAS, KM 2. 43480 VILA-SECA
TEL. +34 977 77 90 00 | FAX +34 977 77 91 11



WWW.PORTAVENTURAWORLD.COM