



Declaración Medioambiental

ENERO-DICIEMBRE 2020



1 PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A. UNIPERSONAL.....	3
1.1 DATOS MÁS RELEVANTES DEL RESORT PORTAVENTURA WORLD	3
1.2 PORTAVENTURA PARK: ÁREAS TEMÁTICAS.....	4
1.3 NUESTROS HOTELES.....	7
1.4 CENTRO DE CONVENCIONES (CDC).....	9
1.5 PORTAVENTURA DREAMS VILLAGE (PADV).....	10
2 DESDE LOS INICIOS, COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE.....	11
2.1 CRONOLOGÍA	11
2.2 COMPROMISOS MEDIOAMBIENTALES.....	12
3 POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.....	13
4 SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL.....	14
4.1 ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN	14
4.2 ORGANIZACIÓN	14
4.3 RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD.....	15
5 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES.....	16
6 PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL.....	18
6.1 OBJETIVOS Y METAS.....	19
6.2 NO CONFORMIDADES.....	39
7 EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL.....	40
7.1 RESIDUOS	40
7.2 AGUAS.....	47
7.3 GESTIÓN ENERGÉTICA.....	56
7.4 EMISIONES A LA ATMÓSFERA	62
7.5 HUELLA DE CARBONO/EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO.....	62
7.6 BIODIVERSIDAD	65
7.7 EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE ALGUNOS MATERIALES.....	66
8 REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL.....	67
9 VALIDACIÓN	72



1 PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A. UNIPERSONAL

100 % PAESA ENTERTAINMENT HOLDING, S.L.U.

1.1 DATOS MÁS RELEVANTES DEL RESORT PORTAVENTURA WORLD

- **Actividad:** Turismo y ocio
- **Ubicación:** Vila-seca/Salou
- **Teléfono:** 977 779 000
- **Web:** www.portaventuraworld.com
- **CIF:** A-63.776.306
- **PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park/Ferrari Land - CNAE Parques:** 93.21
- **Hoteles PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River, Colorado Creek y Mansión de Lucy - CNAE Hoteles:** 55.10
- **Centro de Convenciones - CNAE:** 82.30
- **PortAventura Dreams Village**
- **Código de productor de residuos:** P-26916.1
- **Número de registro EMAS:** ES-CAT-000070
- **Número de registro certificado ISO 14001:2015:** 3.00.07048
- **Distintivo de garantía de calidad ambiental en los Hoteles PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River y Mansión de Lucy.**
- **Miembro del Club EMAS:** Asociación de organizaciones registradas EMAS en Cataluña (www.clubemas.cat)
- **Área de Responsabilidad Corporativa:** Responsable del Sistema de Gestión Medioambiental de PortAventura World (SGMA)
- **Inversiones ambientales en el año 2020:** 854.003 €

1.2 PORTAVENTURA PARK: ÁREAS TEMÁTICAS

PORTAVENTURA PARK (PAP)

6 fascinantes mundos completamente distintos, con una decoración cuidada hasta el último detalle: Mediterrània, Polynesia, China, México, Far West y SésamoAventura.

Ofrece más de 40 atracciones, hasta 40 espectáculos diarios, 48 puntos de restauración, así como más de 31 tiendas y 10 zonas de juego para toda la familia:

Mediterrània

Rinde homenaje a distintas poblaciones de la costa catalana de finales del siglo XIX y recrea un típico pueblo pesquero del litoral catalán.

Polynesia

Recrea la Polinesia de finales del siglo XIX, que descubrieron navegantes como el Capitán Cook y que pintaron grandes maestros de la pintura como Gauguin.

SésamoAventura

Un área especialmente pensada para la diversión de los más pequeños y con la compañía de todos los personajes de Sesame Street®.

China

Un exótico recorrido monumental por las cuatro zonas orientales: la China Popular, la China Imperial, el Himalaya y Camboya.

México

Un fabuloso encuentro con la milenaria cultura maya y el México colonial. Una experiencia llena de monumentos, artesanía y atracciones.

Far West

Recrea un poblado americano con todo el espíritu vaquero y donde no falta de nada: desde un auténtico *saloon* hasta una estación de ferrocarril, una zona minera... o incluso una réplica del Gran Cañón del Colorado.



PORTAVENTURA CARIBE AQUATIC PARK (CAP)

Un fantástico parque acuático con una espectacular tematización inspirada en las islas del Caribe de la época de los piratas de los mares del Sur.

Su superficie total de 50.000 m² cuenta con 14 atracciones y toboganes, cascadas, piscinas inmensas, zonas verdes repletas de plantas y palmeras.



FERRARI LAND (FL)

Un parque temático único en Europa con 70.000 m² de diversión. Cuenta con 16 fantásticas atracciones y juegos, un área infantil con 5 atracciones especialmente diseñadas para los más pequeños, una increíble tematización inspirada en la Italia más auténtica y *shows*. Además, podemos encontrar dos restaurantes y dos tiendas.



Certificaciones/distintivos medioambientales de nuestros parques



1.3 NUESTROS HOTELES



Hotel PortAventura (HPA): HT-000760 ****

Reproduce el carácter y el encanto de un pequeño pueblo del Mediterráneo. La gran piscina y la plaza del pueblo son el alma del hotel. 500 habitaciones, cuatro restaurantes, una tienda, animación, etc. Y con acceso directo a PortAventura Park por el área de Mediterrània.



Hotel El Paso (HEP): HT-000770 ****

De estilo y colorido mexicano, recrea una tradicional hacienda mexicana. Dispone de un total de 501 habitaciones, tres restaurantes, dos bares, una tienda y dos piscinas, una de ellas con un galeón hundido. Ofrece el régimen «Todo Incluido».



Hotel Caribe (HC): HT-000772 ****

De ambientación tropical, está rodeado de palmeras y cuenta con excepcionales espacios abiertos. Dispone de 497 habitaciones, de las cuales 26 conforman el Club San Juan (un complejo privado con habitaciones exclusivas), cuatro restaurantes, cuatro piscinas (una de ellas de arena), una tienda y un Wellness Centre.



Hotel Gold River (HGR): HT-000855 ****

Recrea un pueblo del lejano Oeste, surgido después de la fiebre del oro. Dispone de 549 habitaciones, distribuidas en diferentes edificios que recrean las partes más significativas de un pueblo del Far West. 78 de estas habitaciones se encuentran en el exclusivo edificio The Callaghan's. Cuenta, además, con tres piscinas, seis puntos de restauración y acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.



Hotel Mansión de Lucy (HMdL): HT-000888 *****

El más majestuoso y elegante de nuestros hoteles está ubicado en un edificio de estilo victoriano. Dispone de 31 amplias habitaciones con todo lujo de detalles, son las más exclusivas del Resort. Cuenta con una piscina, un restaurante, un bar y acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.



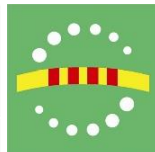
Hotel Colorado Creek (HCO): HT-004868 ****

Inaugurado en junio de 2019, este nuevo hotel está situado en el complejo hotelero de Far West. Cuenta con un edificio principal en el que se encuentra un espacioso vestíbulo, 150 habitaciones amplias y exclusivas y un bar. El bufé se encuentra en otro edificio justo enfrente. Los clientes tienen acceso a las instalaciones del Hotel Gold River. Además, cuenta con acceso directo al área de Far West de PortAventura Park. En 2021 se certificará con el Distintivo Garantía Calidad Ambiental y con el Gold Travelife.

Certificaciones/distintivos medioambientales de nuestros hoteles



Sistema de Gestión
ISO 14001:2015
www.tuv.com
ID 9105033144



(*)

* En 2020 no se han podido realizar las auditorías de renovación de los certificados Gold Travelife a consecuencia de la pandemia global de la COVID-19, posponiéndola para el año 2021.

1.4 CENTRO DE CONVENCIONES (CDC)

PortAventura Convention Centre, con su privilegiada ubicación entre campos de golf y excelentes vistas al mar, combina su arquitectura de estilo mediterráneo con las últimas tecnologías. En 2019, el centro de convenciones amplía su infraestructura en más de 6.000 m² hasta llegar a los 20.000 m² con 24 salas de reunión en total y capacidad para acoger a 6.000 personas.

La ampliación cuenta con una nueva sala, denominada «Roma», que es divisible en tres y tiene una superficie de 2.110 m².



Certificaciones/distintivos medioambientales de nuestro Centro de Convenciones



1.5 PORTAVENTURA DREAMS VILLAGE (PADV)

Proyecto pionero en Europa de la Fundación PortAventura, concebido como un espacio lúdico y de interacción, que tiene como objetivo generar un efecto positivo sobre la recuperación desde un punto de vista psicológico, al tiempo que permite nutrir nuevos momentos de unión familiar. El proyecto se centra en menores de entre 4 y 17 años que padezcan (o hayan padecido) enfermedades graves. El *village*, un espacio de 8.850 m², cuenta con seis viviendas de 135 m² sin barreras arquitectónicas. Las familias seleccionadas disfrutaron de una estancia de seis días totalmente gratuita. El paquete, además del alojamiento en las villas, incluye el acceso a los tres parques de PortAventura World y las actividades exclusivas dentro del *village*.






2 DESDE LOS INICIOS, COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

2.1 CRONOLOGÍA

1995	Se inaugura PortAventura, el primer parque temático de España y, entre otras, su atracción emblema: Dragon Khan.
1997	Nueva montaña rusa: Stampida.
1999	Se presenta el espectáculo FiestAventura.
2000	La atracción Sea Odyssey: el gran simulador submarino.
2001	Se inaugura el Templo del Fuego.
2002	PortAventura se transforma en destino turístico gracias a la inauguración de dos hoteles y un parque acuático.
2003	Se abren las puertas del Hotel Caribe.
2005	Llega la caída libre de Hurakan Condor.
2007	Se incorpora Furius Baco: la aceleración extrema.
2009	Apertura del Hotel Gold River y de PortAventura Convention Centre.
2010	Celebración del 15.º aniversario.
2011	Apertura de SésamoAventura.
2012	Nueva montaña rusa: Shambhala. Escuela de conducción y seguridad vial para niños en el área de China. Parking Caravanning.
2013	El parque acuático del Resort, PortAventura Caribe Aquatic Park, se renueva con una nueva zona infantil y nuevas atracciones. Inauguración del laberinto El Secreto de los Mayas en PortAventura Park.
2014	Inauguración de la nueva atracción Angkor: Aventura en el Reino Perdido. Cirque du Soleil se instala en verano de 2014 en PortAventura World para representar el mundo de Kooza.
2015	Celebración del 20.º aniversario. Cirque du Soleil presenta el espectáculo Amaluna en PortAventura World por primera vez en Europa. Nuevo edificio The Callaghan's en el Hotel Gold River. Apertura del Hotel Mansión de Lucy: el primer hotel 5* del Resort.
2016	Empiezan las obras del nuevo parque temático único en Europa: Ferrari Land.
2017	Inauguración del parque temático Ferrari Land, un parque temático único en Europa. 70.000 m ² con atracciones increíbles y espacios fascinantes dedicados en exclusiva a la mítica escudería italiana. Cirque du Soleil visita PortAventura World con su espectáculo Varekai.
2018	Inauguración de una nueva área Infantil en Ferrari Land, con 5 atracciones nuevas para los visitantes más pequeños.
2019	Inauguración del Hotel Colorado Creek**** situado junto a los hoteles Mansión de Lucy**** y Gold River****. Inauguración de Street Mission, la primera <i>dark ride</i> de Sesame Street® en Europa, situada en el área de SésamoAventura de PortAventura Park. Ampliación del centro de convenciones de más de 6.000 m ² . Inauguración PortAventura Dreams Village.
2020	Celebración del 25.º aniversario.

2.2 COMPROMISOS MEDIOAMBIENTALES

	<p>1997 Creación del Comité Medioambiental «Equip Verd»</p>		<p>2009 Suscritos a <i>Travelife</i>: Turismo sostenible en hoteles</p>
	<p>2001 1.º registro EMAS</p>		<p>2014 Obtención del <i>Travelife Gold Award</i></p>
	<p>2003 1.º distintivo de garantía de calidad ambiental (Hoteles)</p>		<p>2015 Comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas</p>
	<p>2007 1.ª certificación ISO 14001/2004</p>		<p>2016 Comprometidos con el Código Ético Mundial para el Turismo de la Organización Mundial del Turismo (OMT)</p>
	<p>2008 Miembro del Club EMAS de Cataluña</p>		<p>2017 Adhesión al Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo de la Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas</p>
	<p>2008 Adhesión al Pacto Mundial 10 principios del Pacto Mundial (www.pactomundial.org)</p>		<p>2018 Nueva estrategia de responsabilidad corporativa (ESG) 2019-2021</p>
	<p>2009 1.ª edición del Informe de responsabilidad corporativa (datos de 2008)</p>		<p>2019 1.º certificado del Sistema de Trazabilidad de Gestión de Residuos Hotel Colorado Creek, primer hotel del Resort neutro en emisiones de CO₂</p>
			<p>2020 Extendemos a todo el Resort la neutralización de la emisiones de GEI según el cálculo, las categorías y proyecto que mostramos en la Declaración Medioambiental</p>



4 SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

4.1 ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Gestión de parques temáticos: PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park y Ferrari Land.

Hostelería y restauración: Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy y Hotel Colorado Creek.

Centro de convenciones: PortAventura Convention Centre.

PortAventura Dreams Village.

4.2 ORGANIZACIÓN

La gestión medioambiental en PortAventura World se fundamenta en dos figuras clave:

Representante del Sistema de Gestión Medioambiental (en adelante, RSGMA):

Es necesariamente un directivo. Hace de nexo con el Comité de dirección y, a efectos reglamentarios, actúa como representante del sistema.

Equip Verd (o Comité Medioambiental):

Grupo de trabajo integrado por personal de los diferentes departamentos de la empresa, cuyo objetivo es asegurar una correcta y uniforme gestión del medio ambiente en el Resort.



4.3 RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Las responsabilidades de los actores del sistema son las siguientes:

RSGMA:

- Vela por la aplicación y el mantenimiento del SGMA (Sistema de Gestión Medioambiental) de PortAventura World desde un punto de vista global.
- Interrelaciona el Comité de dirección con el Equip Verd.
- Selecciona al secretario y a los miembros del Equip Verd.
- Determina a quién corresponde tomar las decisiones sobre las propuestas relacionadas con el SGMA que representen una mejora de la Política Medioambiental de PortAventura World.

Comité de dirección, jefes y responsables de área:

- El Comité de dirección determina quién es la persona encargada de llevar a cabo las funciones de RSGMA.
- Deciden sobre todas las propuestas del RSGMA en cuanto a la gestión medioambiental del complejo.
- Impulsan la implantación del SGMA en los departamentos respectivos.
- Dirección firma la Política Medioambiental como signo de aprobación.

Equip Verd (o Comité Medioambiental)

- Es un foro de intercambio, de debate, de estudio y de discusión del SGMA de PortAventura World.
- Toma decisiones sobre cualquier aspecto de la gestión medioambiental del Resort, siempre que el RSGMA lo considere como una competencia propia.
- Propone y presenta al RSGMA la ejecución, o el desarrollo, de propuestas que representen mejoras medioambientales o un cambio en la Política Medioambiental de PortAventura World.
- Proporciona información suficiente al Comité de Dirección sobre las decisiones medioambientales que deban tomarse.
- Establece objetivos y acciones de mejora de acuerdo con la Política Medioambiental de PortAventura World.
- Vela por el cumplimiento fehaciente de la legislación medioambiental y de seguridad industrial aplicable, así como de los compromisos voluntarios adquiridos por la compañía.

Componentes del Equip Verd

- Velan por la aplicación y el mantenimiento del SGMA de PortAventura World en el departamento o área que representan.
- Aportan la información necesaria al Equip Verd sobre cualquier aspecto referente al desarrollo del SGMA del departamento al que representan. Los integrantes del Equip Verd son responsables de hacer de nexo entre las decisiones sobre el SGMA (adoptadas por el mismo Equip Verd o por el Comité de dirección) y los departamentos o áreas que representan.
- Apoyan en materia de medio ambiente a los «gestores» de los contratos.

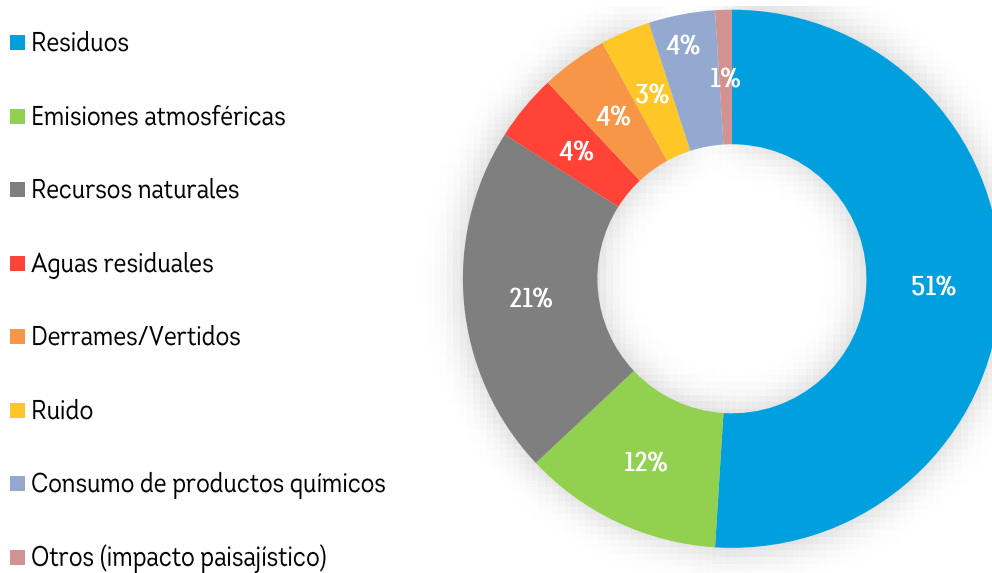


5 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES

PortAventura World identifica los aspectos medioambientales (en condiciones normales, anormales y de emergencia) asociados a sus actividades presentes y futuras desde una perspectiva de ciclo de vida, y los evalúa según unos criterios de valoración que permiten la cuantificación de la significancia o importancia de cada aspecto, clasificándolos como Significativos o No Significativos.

Los criterios para determinar la significancia de los aspectos ambientales se basan en: la existencia de regulaciones legislativas del aspecto, la vinculación del aspecto a algún tipo de permiso, la importancia para las partes interesadas, la contribución del aspecto en la afectación de problemas globales medioambientales, la significancia cuantitativa en relación con la operación total, la frecuencia, las consecuencias en caso de emergencia y el nivel de control sobre su efecto.

Relación porcentual de los aspectos medioambientales identificados



Los aspectos medioambientales significativos y su impacto se reflejan en la siguiente tabla (tanto los directos como los indirectos):

ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES SIGNIFICATIVOS 2019	DIRECTO/INDIRECTO	NATURALEZA DEL ASPECTO	IMPACTO MEDIOAMBIENTAL
Consumo de agua potable	Directo	Empleo de recursos naturales	Agotamiento de recursos naturales
Residuo de papel/cartón	Directo e indirecto	Generación, reciclado, reutilización y eliminación de residuos	Contaminación de suelos o aguas
Residuos de escombros	Directo e indirecto	Generación, reciclado, reutilización y eliminación de residuos	
Emisión de gases a la atmósfera procedentes del transporte de clientes	Indirecto	Generación de emisiones a la atmósfera	Impacto en la calidad del aire

Uno de los criterios para evaluar los aspectos ambientales significativos es la significancia cuantitativa en relación con la operación total para determinar el impacto de dicho aspecto considerando el global de la actividad. Por la situación excepcional ocasionada por la COVID-19, esta cuantificación se ha modificado y evaluado de forma particular para cada aspecto ambiental, así que en alguno de ellos se ha valorado en valor absoluto y no en valor relativo a las visitas/pernoctaciones del Resort.

Se mantienen los aspectos medioambientales significativos del año anterior: consumo de agua potable, residuos de papel y cartón, residuos de escombros y emisión de gases a la atmósfera procedente del transporte de clientes. Los motivos principales de su significancia son los siguientes:

- El consumo de agua potable se debe a la periodicidad de consumo y a la cantidad del aspecto.
- Residuo de papel y cartón se debe a la cantidad generada y que su materia prima puede estar vinculada a la deforestación.
- Residuos de escombros se debe a la cantidad generada de las obras de mantenimiento ejecutadas en este periodo.
- Emisiones de gases procedentes del transporte de clientes no son un aspecto en el que PortAventura World pueda hacer una incidencia significativa, ya que depende de la decisión de los clientes de qué transporte utilizar para llegar al Resort. Igualmente, desde PortAventura World, se han emprendido iniciativas como campañas publicitarias que fomentan el transporte público, así como la instalación gradual de cargadores para vehículos eléctricos en distintos aparcamientos del Resort.



6 PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL

2020, un año marcado por las medidas sanitarias de prevención de la COVID-19

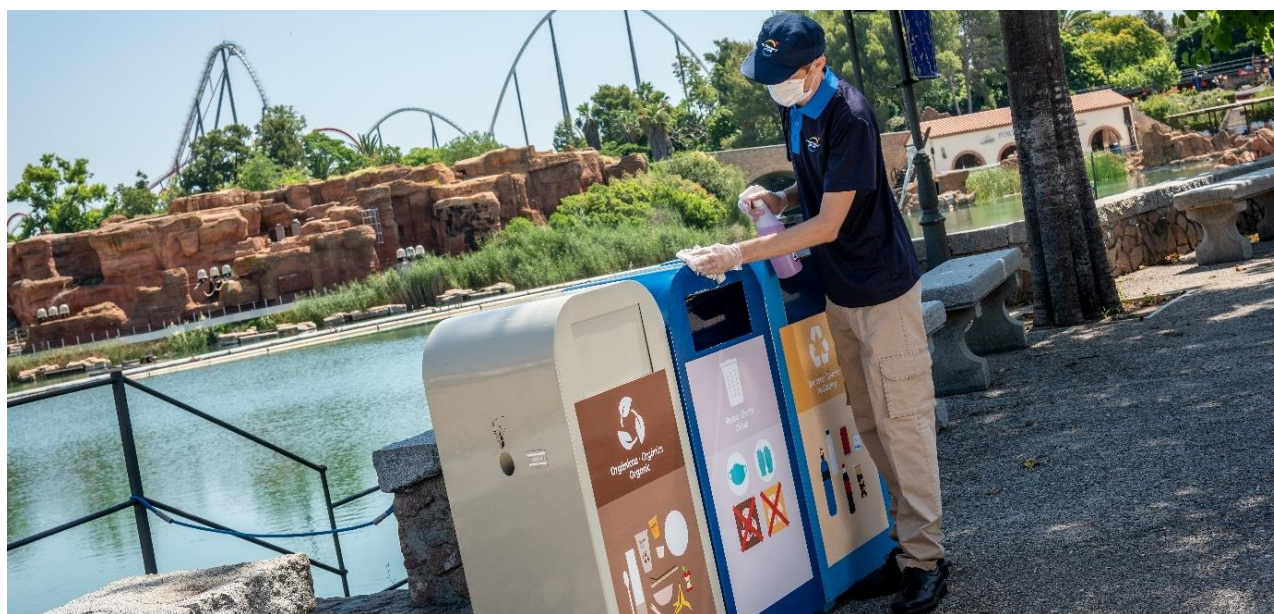
Las medidas excepcionales adoptadas por las autoridades sanitarias a los efectos de contención de la COVID-19 no permitieron ofrecer a nuestros clientes las experiencias de PortAventura World durante el periodo de tiempo habitual.

El Resort abrió la temporada el 8 de julio y estuvo operativo hasta el 16 de octubre, aplicando siempre las restricciones de aforo, distancia y desinfección. Las medidas implantadas se han controlado de forma exhaustiva mediante auditorías de seguimiento que han obtenido resultados excelentes.

Desde el inicio de la pandemia y siguiendo las recomendaciones indicadas por expertos e instituciones internacionales en materia de seguridad ante enfermedades víricas infecciosas, incluida la COVID-19, en PortAventura World hemos instalado todos los procesos de prevención necesarios para garantizar la máxima seguridad y confianza tanto de nuestros clientes como de nuestro personal y las empresas proveedoras de servicios que operan en el Resort.

Aun así, nuestra estrategia ambiental no se ha modificado y nuestras líneas de trabajo se han mantenido respecto a las marcadas para el periodo 2019-2021.

La valoración final de los objetivos definidos este 2020 se ha visto directamente afectada por la pandemia. Como se muestra a continuación, algunos de ellos no pueden ser valorados de forma objetiva, como en años previos, debido a la baja actividad tanto en lo relativo a visitas como a pernoctaciones, por lo que no está en consonancia con la realidad prevista para el 2020. Los objetivos que no pueden ser valorados a causa de la pandemia se han indicado como «valoración en *stand-by*».



6.1 OBJETIVOS Y METAS


Los objetivos medioambientales son propuestos por el Equip Verd y, posteriormente, son aprobados por el RSGMA (representante del sistema de gestión medioambiental), junto con el director de cada departamento afectado.

Los objetivos medioambientales son coherentes con la política medioambiental, los requisitos legales aplicables y los aspectos medioambientales significativos de PortAventura World, y consideran sus riesgos y oportunidades. Asimismo, incluyen un compromiso de mejora continua en sus actuaciones medioambientales.

En las reuniones del Equip Verd (Comité Medioambiental) se realiza el seguimiento y la evolución de estos objetivos y se registran los resultados en la aplicación informática de gestión medioambiental.

En 2018, se estableció una nueva estrategia de responsabilidad corporativa 2019-2021 que permite organizar, identificar y priorizar de un modo estructurado nuestras acciones y proyectos a corto y medio plazo. A continuación, se muestran las tareas llevadas a cabo durante el ejercicio 2020 para los objetivos medioambientales definidos en dicha estrategia.

OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES DE LA ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2019-2021 (EOB)

 <p>ECONOMÍA CIRCULAR</p>	<p>Eliminación de plásticos de un solo uso</p> <p>Residuo cero</p> <p>Minimización de los residuos alimentarios</p>
---	---

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL



Puntos 6, 9 y 10

PACTO MUNDIAL



Principios 7 y 8

www.pactomundial.org

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



EOBI64. ELIMINACIÓN DE ENVASES DE PLÁSTICO DE UN SOLO USO EN RESTAURACIÓN ADQUIRIDOS POR PORTAVENTURA WORLD

Porcentaje de referencias de plástico de un solo uso eliminadas o sustituidas:

2019: 25 % 2020: 63 % 2021: 91 %

Fecha estimada de finalización: 31/12/2021

Nivel de cumplimiento:

2019: 25 % de referencias de plástico eliminadas o sustituidas en restauración.

2020: 79 % de referencias de plástico eliminadas o sustituidas en restauración.

Evaluación: periodo 2020, alcanzado.

Tareas ejecutadas:

- **T10.** Se sustituyen las referencias de plástico de un solo uso en restauración por otras más sostenibles como cartón o PLA.

Otras acciones relacionadas con la eliminación del plástico de un solo uso:

- **T11.** Sustitución de *amenities* del Hotel Colorado Creek y el Hotel Mansión de Lucy por materiales alternativos más sostenibles.

EOBI65. RESIDUO CERO

Porcentaje de residuos valorizados > 90 %

Fecha estimada de finalización: 31/12/2021

Nivel de cumplimiento:

2019: 90,90 % de residuo valorizado

2020: 83,63 % de residuo valorizado

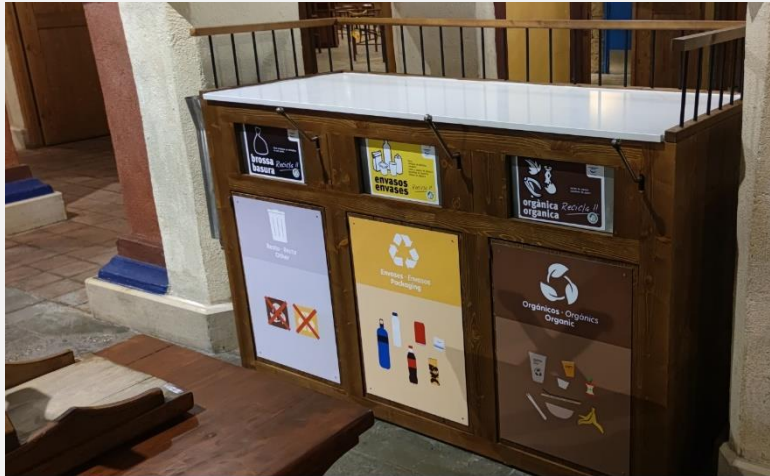
Evaluación: periodo 2020, no alcanzado.

La certificación Residuo Cero de AENOR, obtenida en 2019, reconoce nuestro sistema de trazabilidad de gestión de residuos orientado a la valorización de entre el 90 % y el 100 %, es decir, garantiza la valorización de los residuos que se generan y se evita, así, la gestión mediante su depósito en el vertedero, a la vez que se contribuye a impulsar la sostenibilidad a través de la economía circular. Por la situación excepcional ocasionada por la COVID-19, no ha sido posible alcanzar el objetivo de un mínimo del 90 % de residuos valorizados, y la cifra de 2020 ha sido de un 83,63 %. Por este motivo la certificación pasa a ser Hacia Residuo Cero.

- **T8. Certificación Hacia Residuo Cero de AENOR.** En septiembre de 2020 se ha renovado la certificación Residuo Cero de AENOR, al obtenerse un resultado de 90,47 % de valorización de residuos para los datos de segregación del periodo anual 2019. En fecha de febrero de 2021 han sido auditados los datos de gestión de residuos para el periodo 2020. Debido a la situación excepcional ocasionada por la COVID-19, en 2020 no ha sido posible alcanzar el objetivo de un mínimo del 90 % de residuos valorizados. Se ha conseguido un resultado de más del 80 %, y por este motivo la certificación pasa a ser Hacia Residuo Cero.

Otras tareas ejecutadas en 2020:

- **T4. Nuevos contenedores para recogida de fracción orgánica.** Se han adquirido un total de 120 papeleras biodegradables para la recogida selectiva de la fracción orgánica.
- **T5. Islas de reciclaje en los espacios de restauración para los clientes.** Para fomentar la segregación en origen se han adquirido un total de 25 islas de reciclaje para los espacios de restauración para los clientes. En estas islas nuestros clientes pueden segregar residuos orgánicos, envases y fracción resto.



- **T6. Nuevos carteles informativos de papeleras.** Siguiendo la línea en lo relativo al fomento de la segregación de residuos, se ha dispuesto nueva cartelería para las papeleras de las islas de reciclaje correspondiente a orgánico, papel y cartón, plástico y fracción resto.



- **T11. Diseño de nuevas manteletas para bandejas en self service.** Con el objetivo de mejorar la segregación de residuos se han rediseñado las manteletas que se entregan a los clientes en los restaurantes y bufets. Con ello se potencia trasladar el mensaje del reciclaje a los clientes y el uso eficiente de los nuevos contenedores.



- **T9. Gestión de residuos por la situación derivada de la COVID-19.** El año 2020 ha estado marcado por la situación de pandemia global vivida por la transmisión del coronavirus SARS-CoV-2. Por este motivo en PortAventura World se han llevado a cabo acciones para adaptar y gestionar el residuo generado por la pandemia:
 - Se ha renovado la cartelería de residuos, incluyendo los residuos de mascarillas y guantes desechables.
 - Para una mejor sensibilización de los clientes en el parque, se ha puesto a disposición la figura del informador COVID-19, que ayuda a nuestros clientes a entender y cumplir tanto medidas de seguridad como de gestión correcta de los residuos de mascarillas.

- **T10. Buenas prácticas ambientales de economía circular.** Para la decoración del Resort en Halloween se utilizan miles de calabazas, las cuales son cultivadas por agricultores locales. Tras su uso, al finalizar la temporada de Halloween, son donadas y recogidas por un pastor local que las utiliza para alimentar a sus corderos.



EOB166. MINIMIZACIÓN DE LOS RESIDUOS ALIMENTARIOS

Cumplir el 100 % de las tareas planificadas

Fecha estimada de finalización: 31/12/2021

Nivel de cumplimiento: 100 % de tareas realizadas (6 tareas planificadas y 6 tareas conseguidas).

Evaluación: periodo 2020, no alcanzado.

Tareas implantadas en 2020:

A lo largo de este año se ha creado un grupo de trabajo mediante el que se han establecido las bases para contribuir a la reducción del residuo alimentario generado en el Resort. Esta acción se ha previsto tanto en el marco de la Certificación EMAS/ISO 14001 como de la Certificación ISO 22000.

Las líneas de trabajo de las acciones llevadas a cabo y la metodología establecida se han centrado en lo siguiente:





- **T3. Cuantificar los alimentos donados.** PortAventura World tiene implantado un proyecto de aprovechamiento alimentario del excedente de los alimentos (no expuestos) que se generan en los hoteles, servicios de mesa y autoservicios. Los alimentos los recoge Taller Baix Camp, en colaboración con varias entidades de la zona, que se encarga de distribuirlos al Banco de Alimentos y a diferentes entidades. Este año 2020 se han donado un total de 16.858 kg (que corresponden a un total de 48.163 raciones). A consecuencia de la situación derivada de la COVID-19 en el periodo 2020 y la baja actividad del Resort, se ha alcanzado este resultado excepcional en donaciones.

La metodología cumple escrupulosamente con los estándares de seguridad alimentaria que son de aplicación y, para garantizar la trazabilidad, solo incluye el producto envasado y etiquetado procedente del proveedor.

- **T4. Mantenimiento de la Certificación ISO 22000.** Para asegurar la inocuidad alimentaria (es decir, que las condiciones de los alimentos sean aptas para su consumo), esta certificación establece las medidas de seguridad para que el alimento pueda ser consumido con seguridad hasta la fecha de caducidad. En 2020 se han realizado las auditorías de seguimiento de la Certificación ISO 22000 en el Hotel PortAventura, el Hotel Gold River, el Hotel Colorado Creek y el Hotel Mansión de Lucy, si bien en el Hotel El Paso no se ha podido llevar a cabo, ya que ha estado cerrado a consecuencia de la COVID-19. Para la realización de la auditoría de seguimiento se requiere que la actividad y la instalación estén en funcionamiento para poder verificar in situ el cumplimiento y la implantación correcta del sistema.
- **T5. Capacitación del equipo de restauración.** Se ha diseñado un programa de formación específica para el equipo de restauración con el objetivo de minimizar las mermas y disponer de inventarios con producciones ajustadas en el tiempo, a fin de reducir el residuo alimentario (formaciones de seguridad alimentaria).
- **T6. Mejorar la segregación de fracción orgánica.** Se ha renovado la información que se muestra a los consumidores para mejorar los hábitos en la segregación de los residuos orgánicos. Se ha rediseñado la cartelería de residuos tanto para los contenedores de residuo orgánico como en las manteletas de restauración. El nuevo diseño de la cartelería muestra de forma gráfica aquellos productos que deben ser

depositados en el contenedor de residuo orgánico para fomentar, de esta manera, la segregación de los mismos.

- **T7. Recuperar alimentos no consumidos por los clientes.** Se ha implantado un proyecto de aprovechamiento de excedente alimentario no consumido por los clientes y los servicios de mesa. Nuestros clientes tienen la posibilidad de llevarse los alimentos sobrantes de su comida convenientemente envasados, por lo que, en 2020, se ha diseñado una etiqueta que acompañará dicho envase donde se establecen las directrices no solo para salvaguardar el estado del alimento para ser consumido convenientemente, sino también para evitar que ese alimento pase a ser un residuo.

 <p>Para consumir de forma segura este alimento, sigue las instrucciones de esta etiqueta. <i>Per consumir aquest aliment amb seguretat, segueix les instruccions de l'etiqueta.</i> Follow the instructions on the label to ensure that this food is safe to eat. <i>Pour consommer cet aliment en toute sécurité, suivez les indications figurant sur cette étiquette.</i></p>	 <p>Refrigérame lo antes posible (entre 2 y 4 horas como máximo a menos de 4 °C). <i>Refrigera-ho al més aviat possible</i> (entre dues i quatre hores com a màxim a menys de 4 °C). Put me in the fridge as soon as possible (between 2 and 4 hours maximum as the food must be stored at less than 4 °C). <i>Mettez-moi au frais au plus vite</i> (entre 2 et 4 heures maximum, la nourriture doit être inférieure à 4° C).</p>
	 <p>Si me tienes que recalentar, hazlo a una temperatura que requiera dejar me enfriar antes de consumirme (> 65 °C). <i>Si ho has de reescalfar, fes-ho a una temperatura que requereixi deixar-ho refredar abans de menjar-t'ho</i> (> 65 °C). If you have to reheat me, make sure I'm piping hot and let me cool down before eating (> 65 °C). <i>Si vous devez me réchauffer, faites-le à une température me permettant de refroidir avant d'être consommé</i> (>65° C).</p>
	 <p>Consúmeme hoy o mañana como muy tarde. <i>Consumeix-ho el mateix dia o com a màxim l'endemà.</i> Eat me today, or tomorrow at the latest. <i>Consommez-moi aujourd'hui, ou demain au plus tard.</i></p>

- **T8. Desarrollo del Manual para el control de desperdicio alimentario.**



MOVILIDAD SOSTENIBLE Y SEGURA

Movilidad sostenible del personal

Movilidad sostenible en el Resort de proveedores de servicios

Movilidad sostenible del cliente

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL



Puntos 4, 9 y 10

PACTO MUNDIAL



Principios 7 y 8

www.pactomundial.org

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



EOBI67. MOVILIDAD SOSTENIBLE DEL PERSONAL

100 % de tareas implementadas

Fecha estimada de finalización: 31/12/2021

Nivel de cumplimiento en 2020: 100 % de tareas implementadas (cambio de indicador por la COVID-19).

Como consecuencia de la situación derivada de la COVID-19 y las medidas sanitarias que deben cumplirse para evitar contagios, se ha producido una importante disminución de la actividad del Resort y se ha replanteado este objetivo implementando medidas alternativas a las planificadas al inicio de periodo, basadas en la acción Fesedit no llevada a cabo este año.

Evaluación: periodo 2020, alcanzado (2 tareas planificadas y 2 tareas conseguidas).

Tareas ejecutadas:

- **T5. Incorporación de vehículos eléctricos.** Se ha ampliado la flota de vehículos interna con 4 vehículos eléctricos utilizados para la movilidad interna y externa en el Resort, para fomentar la movilidad sostenible de los empleados.
- **T3. Instalación de nuevos cargadores en los hoteles y el parque.** Para el fomento de una movilidad más sostenible, se han puesto a disposición de los empleados 20 cargadores eléctricos, instalados en el aparcamiento general de empleados, dirección general y visitas. Con estos puntos de recarga se pretende fomentar internamente la disposición de una opción de movilidad más sostenible para todos los empleados y las visitas.

Otras tareas implantadas este 2020:

- **T6. El teletrabajo como opción de trabajo del personal de oficinas.** A consecuencia de la pandemia de la COVID-19 se han reducido los viajes de los empleados y las visitas a las instalaciones de PortAventura World, con lo que la movilidad se ha reducido considerablemente en este sentido.

EOBI68. MOVILIDAD SOSTENIBLE EN EL RESORT DE PROVEEDORES DE SERVICIOS

Los proveedores de servicios que operan dentro del Resort PortAventura World deberán utilizar vehículos eléctricos, híbridos u otros más sostenibles:

2019: > 20 % respecto al año anterior

2021: 100 % de proveedores

Fecha estimada de finalización: 31/12/2021

Nivel de cumplimiento en 2020: incremento del 81 % (de 39 a 48 vehículos).

Evaluación: periodo 2020, este objetivo está en proceso.

Para esta evaluación se considera el objetivo del 100 % a conseguir en 2021.

Tareas ejecutadas:

- **T3. Se incorpora a las licitaciones el compromiso de los proveedores de disponer de vehículos sostenibles.**
- **T1. Fomento del uso de vehículos sostenibles entre nuestros proveedores de servicios en nuestras instalaciones.** No se han producido cambios, y se mantiene el 20 % del incremento de vehículos híbridos.

EOBI69. MOVILIDAD SOSTENIBLE DEL CLIENTE

En 2021, el 100 % de nuestros hoteles y aparcamientos para clientes deberán contar con puntos de recarga para vehículos eléctricos, que se irán incrementando según la demanda de este servicio por parte de nuestros clientes.

Fecha estimada de finalización: 31/12/2021

Nivel de cumplimiento en 2020: consecución del 100 % de las tareas planificadas para el 2020 (1/1 tarea).

Evaluación: periodo 2020, alcanzado.

Tareas ejecutadas:

- **T3. Instalación de nuevos cargadores en los hoteles y el parque.** Instalación de 16 cargadores eléctricos en los aparcamientos de clientes de los parques y los hoteles, dirección y visitas, y área de subcontratas, para fomentar la movilidad sostenible de nuestros clientes en el Resort.





TRANSICIÓN ENERGÉTICA

Incremento del uso de energía renovable

Incremento de la eficiencia energética

POLÍTICA AMBIENTAL



Puntos 4 y 9

Aspectos medioambientales relacionados: consumo de energía eléctrica.

PACTO MUNDIAL



Principios 7 y 9

www.pactomundial.org

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



EOB 170. INCREMENTO DEL USO DE ENERGÍA RENOVABLE

100 % de energía eléctrica de origen renovable

Fecha estimada de finalización: 31/12/2021

Nivel de cumplimiento en 2020: el 100 % de la energía eléctrica procede de fuentes de energía renovable (garantía con certificado de origen).

Evaluación: periodo 2020, objetivo de 100 % de energía renovable alcanzado.

Según el Certificado de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia. No indica valores, pero sí una nota: «En caso de que al descargar la información de redenciones en un determinado CUPS no apareciera ningún dato, debe considerarse que el porcentaje de energías renovables/cogeneración de alta eficiencia relativo a dicho CUPS es el que figura para la correspondiente empresa comercializadora, según los datos del informe de etiquetado de electricidad».

Tareas en proceso:

- **T2. Planta fotovoltaica.** En 2020 se ha redefinido y redimensionado el proyecto que finalmente tendrá una superficie de 64.000 m² de 6,8 MWp que suministrarán energía al Resort. Actualmente se encuentra en trámites de autorización administrativa.

EOB171. INCREMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

Disminuir el **consumo de energía eléctrica** (MWh/1.000 visitas-pernoctaciones/año) con relación al año anterior en el conjunto de las instalaciones (PAP+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HMdL, CdC y PADV). (SIN EVENTOS):

Disminuir el **consumo de gas natural** (MWh/1.000 visitas-pernoctaciones/año) en relación con el año anterior en el conjunto de las instalaciones (PAP+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HMdL, CdC y PADV). (SIN EVENTOS):

Fecha estimada de finalización: 31/12/2021

Nivel de cumplimiento:

Consumo de energía eléctrica (MWh/1.000 visitas-pernoctaciones/año)	Objetivo	Real
2019	5,95	5,78
2020	5,74	16,42
2021	10,27	

Consumo de gas natural (MWh/1.000 visitas-pernoctaciones/año)	Objetivo	Real
2019	1,16	1,13
2020	1,13	2,02
2021	1,84	

Evaluación: periodo 2020, valoración en *stand-by*.

En este periodo 2020, la poca actividad del Resort ha penalizado este indicador, por lo que el resultado de este año no es representativo.

Como consecuencia de la situación derivada de la COVID-19, que ha provocado una importante disminución de la actividad del Resort, se plantearon los objetivos con un mayor volumen de visitas y pernoctaciones, por lo que no está en consonancia con la realidad del 2020.

Tareas ejecutadas:

- T7. Inversión en baterías de condensadores en tres CT.

- T8. Ejecución del Plan 2020 de renovación de luminarias a luminarias led.

Otras tareas no programadas para 2021:

- T7. **Certificación BREEAM para PortAventura Dreams Village (para 2021).** Para octubre de 2021 se prevé obtener la Certificación de Edificio Sostenible según el referencial BREEAM. Mediante esta certificación se acredita que la construcción del edificio de PortAventura Dreams Village se ha llevado a cabo de forma sostenible, respetando todos los aspectos ambientales vinculados al ciclo de vida del edificio (residuos, eficiencia energética, energía, agua, materiales, uso del suelo, contaminación ambiental, entre otros). Esta certificación hace que la gestión del edificio se alinee con los ODS número 6 (agua limpia y saneamiento), 7 (energía asequible y consumo responsable), 12 (producción y consumo responsable), 13 (acción por el clima) y 15 (vida de ecosistemas terrestres).





**CAMBIO CLIMÁTICO,
BIODIVERSIDAD Y
AGUA**

Resort bajo en carbono

Incremento de la eficiencia hídrica

Alianzas de colaboración para la conservación de la biodiversidad

Prácticas de bienestar animal

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL



Puntos 8 y 9

PACTO MUNDIAL



Principios 7 y 8

www.pactomundial.org

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



EOBI72. RESORT BAJO EN CARBONO

Disminuir la emisión de gases de efecto invernadero (toneladas de CO₂ equivalente por año) en relación con el año 2018* respecto al ratio de visitas-pernoctaciones

*El cálculo y el alcance de las categorías 2019-2020-2021 se muestran en las Declaraciones Medioambientales correspondientes a cada año. Fuente: *Guía pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte hivernacle (GEH)* de la Oficina Catalana del Canvi Climàtic en la fecha de publicació indicada en las Declaraciones Medioambientales correspondientes a cada año.

Fecha estimada de finalización: 31/12/2021

Nivel de cumplimiento:

Emisiones anuales de gases de efecto invernadero (toneladas equivalentes de CO ₂ /1.000 visitas-pernoctaciones/año)	Objetivo	Real
2019	< 1,21	1,23
2020	< 1,14	4,07
2021	< 1,31	

Evaluación: periodo 2020, valoración en *stand-by*.

En este periodo 2020, la poca actividad del Resort ha penalizado este indicador, por lo que el resultado de este año no es representativo.

Como consecuencia de la situación derivada de la COVID-19, que ha provocado una importante disminución de la actividad del Resort, se plantearon los objetivos con un mayor volumen de visitas y pernoctaciones, por lo que no está en consonancia con la realidad del 2020.

Tareas ejecutadas:

- **T4. Se amplía el cálculo de la huella de carbono del alcance 3.** Se amplía el cálculo de la huella de carbono del alcance 3 con las siguientes categorías: transporte de trabajadores y transporte para viajes corporativos.
- **T5. Neutralización de nuestra huella de carbono.** En 2021 compensaremos el 100% de las emisiones GEI según el cálculo, alcance, metodología y proyecto que mostramos en esta Declaración Medioambiental.

EOB173. ADAPTACIÓN A LOS ESCENARIOS FUTUROS DE CLIMA

Ejecución de análisis TCFD en 2021

Fecha estimada de finalización: 31/12/2021

Nivel de cumplimiento en 2020:

Evaluación: periodo 2020, alcanzado (1 tarea planificada y 1 tarea conseguida).

Tareas ejecutadas:

- **T1. TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures).** Se ha llevado a cabo un estudio, basado en un muestreo, sobre riesgos y oportunidades financieros relacionados con el clima.

Este 2020 se ha iniciado un análisis de riesgos y oportunidades del cambio climático según la metodología TCFD, para obtener recomendaciones efectivas relacionadas con el clima. La base de este estudio, en términos muy generales, es comprender los riesgos (u oportunidades) reales que el cambio climático plantea para PortAventura World.

EOB174. INCREMENTO DE LA EFICIENCIA HÍDRICA

Disminuir el consumo de agua potable ($m^3/1.000$ visitas-pernoctaciones/año) en relación con el año anterior, en el conjunto de las instalaciones (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HMdL, HCO, CdC y PADV). (SIN EVENTOS).

Fecha estimada de finalización: 31/12/2021

Nivel de cumplimiento:

Consumo de agua potable (m ³ /1.000 visitas-pernoctaciones/año)	Objetivo	Real
2019	123,07	129,81
2020	128,62	370,47
2021	202,36	

Evaluación: periodo 2020, valoración en *stand-by*.

En este periodo 2020, la poca actividad del Resort ha penalizado este indicador, por lo que el resultado de este año no es representativo.

Como consecuencia de la situación derivada de la COVID-19, que ha provocado una importante disminución de la actividad del Resort, se plantearon los objetivos con un mayor volumen de visitas y pernoctaciones, por lo que no está en consonancia con la realidad del 2020.

Tareas realizadas:

- T2. Nuevos sistemas para ajustar la gestión del riego de zonas ajardinadas.
- T3. Adecuación de los revestimientos de las piscinas de los hoteles para evitar fugas de agua.

EOBI75. ALIANZAS DE COLABORACIÓN PARA LA CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Consecución del 100 % de las tareas planificadas

Fecha estimada de finalización: 31/12/2021

Nivel de cumplimiento en 2020: consecución del 100 % de las tareas planificadas para 2020 (2 tareas planificadas y 2 tareas conseguidas).

Evaluación: periodo 2020, alcanzado.

Tareas realizadas:

- T2. **Pacto por la Biodiversidad.** Iniciativa Española Empresa y Biodiversidad. En 2020 se ha firmado el Pacto por la Biodiversidad con la Fundación Biodiversidad (Ministerio para la Transición Ecológica del Gobierno de España), lo que muestra el compromiso de PortAventura World con la conservación y el uso sostenible de la biodiversidad.

- **T3. Mantenimiento del convenio entre SEO/BirdLife y PortAventura World**, para el programa de ciencia ciudadana de seguimiento científico de avifauna en España.

EOB176. PRÁCTICAS DE BIENESTAR ANIMAL

Consecución del 100 % de las tareas planificadas

Fecha estimada de finalización: 31/12/2021

Nivel de cumplimiento en 2020: aplazado.

Evaluación: periodo 2020, valoración en *stand-by*.

Como consecuencia de la situación derivada de la COVID-19, que ha provocado una importante disminución de la actividad del Resort, se aplaza este objetivo para el periodo 2021.

Tareas aplazadas al 2021:

- **T6.** Elaborar un procedimiento o documento sobre la gestión de la biodiversidad en el Resort.



SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN AMBIENTAL

Comunicación e implicación ambiental de los clientes

Formación y sensibilización ambiental del personal

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL



Punto 7

PACTO MUNDIAL



Principios 7 y 8

www.pactomundial.org

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



EOB177. COMUNICACIÓN E IMPLICACIÓN AMBIENTAL DE LOS CLIENTES

Fecha estimada de finalización: 31/12/2021

Nivel de cumplimiento en 2020: consecución del 100 % (7 tareas conseguidas de 7 tareas planificadas).

Evaluación: en el periodo 2020, alcanzado.

Tareas realizadas:

- T5. Plan de comunicación ambiental externo 2020, tanto en redes sociales como en prensa:

– ENERO.

#DiaMundialporlaReduccióndeEmisionesdeCO2(RS)



– MARZO.

#DiaMundialdeEficienciaEnergética (RSS)



– ABRIL. DÍA DE LA TIERRA (RSS)



– MAYO. DÍA DE LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA (RSS)



– JUNIO. DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE (RSS)



• T10. Divulgación a clientes mediante notas de prensa:

- 27/11/2020. V edición. PortAventura World reconoce a sus proveedores como parte esencial de su cadena de valor. Los Premios al Proveedor del Año 2019 han reconocido a nueve empresas colaboradoras por su excelencia y desempeño. Como resultado de este reconocimiento a proveedores de PortAventura World, dentro de la categoría de Iniciativa Medioambiental se reconoce a García de Pou como una de las galardonadas. Esta compañía es experta en el suministro de material de un solo uso para la hostelería y la restauración. Especializada y sensibilizada en sostenibilidad, posee un amplio catálogo de productos sostenibles de un solo uso, que sustituyen a la perfección el material fabricado en plástico.

- T6. Proyecto EcoEduca. Se ha creado un programa educativo a disposición del colectivo educativo en materia curricular obligatoria para primaria y ESO, en el que se están trabajando contenidos con temática dirigida a la divulgación de la biodiversidad y el concepto de residuo cero para su puesta en funcionamiento en 2021.

NUEVO PROGRAMA EDUCATIVO

PortAventura EcoEduca

Para un futuro más sostenible.

Si quieres enriquecer tu viaje por los mundos de PortAventura Park, no te pierdas nuestro nuevo programa educativo EcoEduca. Es una propuesta única que combina aprendizaje y diversión y que lleva nuestro compromiso ambiental un paso más allá. Con este programa, deseamos aportar valores educativos a vuestra visita a PortAventura World y enseñaros actitudes que favorezcan un futuro más sostenible para todos y un mayor respeto por el medio ambiente.

Dos talleres:
BIODIVERSIDAD
RESIDUO CERO

Taller de aves de 40 minutos
 Para niños de primaria y secundaria

Para niños de primaria y secundaria
 Sobre cómo reciclar y reducir

De actividades divertidas y participativas

TALLER SOBRE BIODIVERSIDAD

Enfocándose en el concepto de biodiversidad y aprendiendo más sobre el origen, el comportamiento y la analogía de los aviones exóticos del espectáculo Avión del Paraíso de PortAventura Park desde el punto de vista técnico. Un diálogo especializado en estos fascinados animales os mostrará a ejemplares vivos y algunas de sus habilidades y curiosidades.

Además, os enseñará la importancia de proteger la diversidad de especies y de conservar sus hábitats naturales y, por si fuera poco, descubriréis algunos de los ecosistemas presentes en PortAventura Park.

TALLER SOBRE RESIDUO CERO

Este taller es un espacio de reflexión sobre el impacto ambiental que producen los residuos y cómo podemos vivir sin generarlos. Os enseñaremos cómo estamos eliminando los plásticos de un solo uso en PortAventura World y os enseñaremos nuevos materiales y alternativas que estamos probando para minimizar la generación de residuos.

En este taller, descubriréis también cómo hacer un uso sostenible de los materiales para acercarnos a la economía circular desde la utilización de materias primas y recursos renovables y no tóxicos hasta la reducción de residuos, la reutilización de materiales y el reciclaje.

RESERVA ECOEDUCA ¡SIN COSTE ADICIONAL!

Congratulaos por haber leído este programa y animad a vuestros familiares a reservar su reserva en www.portaventuraworld.com para el día EcoEduca en vuestro itinerario.

Os recomendamos reservar con antelación, ya que las plazas son limitadas.

APRENDIZAJE, DIVERSION... ¡Y MUCHO MÁS!

El programa educativo de PortAventura World pretende complementar al visitante impartiendo durante el período lectivo de primaria y secundaria los valores presentes en PortAventura World, con el objetivo de proporcionar una mayor afinidad en la asimilación de conocimientos por parte de los alumnos. Este taller tiene una duración de 20 minutos y es una experiencia participativa en cada uno de los mundos de PortAventura World.

El EcoEduca pretende ser un espacio de reflexión sobre los valores educativos de PortAventura World. En cada una de las actividades se abordarán temas de interés académico y los alumnos podrán hacer un uso más eficiente de los recursos que se les ofrecen para participar en la experiencia. En una sociedad más sostenible.

PortAventura WORLD
 PARKS & RESORT

COMMITMENTO CON EL MEDIO AMBIENTE
 COMMITTED TO THE ENVIRONMENT

- T7. Diseño de nuevas manteletas para bandejas en self service. Con el objetivo de mejorar la segregación de residuos se han rediseñado las manteletas que se entregan a los clientes en los restaurantes y bufets. Con ello se potencia trasladar el mensaje del reciclaje a los clientes y el uso eficiente de los nuevos contenedores.

¿CONOCES NUESTROS ENVASES?
ARE YOU FAMILIAR WITH OUR PACKAGING?

La eliminación de plásticos de un solo uso es una prioridad para PortAventura World. Con esta finalidad, estamos cambiando nuestros envases.

The elimination of single-use plastics is a priority for PortAventura World. This is the reason why we are changing our packaging.

Envases y cubiertos compostables
 Compostable packaging and cutlery

Los envases y los cubiertos compostables se convierten en compost al degradarse en contacto con el resto de residuos orgánicos.
 Compostable packaging and cutlery break down when in contact with other organic waste to become compost or fertilizer.

Envases reciclables
 Recyclable packaging

El reciclaje de envases conlleva beneficios ambientales como el ahorro de materias primas, de energía y de agua o la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
 Recycling packaging is beneficial to the environment as it saves raw materials, energy and water and reduces greenhouse gas emissions.

Papel y cartón
 Paper and cardboard

El reciclaje del papel y del cartón conlleva una reducción de la huella de carbono, ahorro de energía y de agua, y una mejora de la calidad del aire.
 Recycling paper and cardboard replicates the amount of raw materials consumed, saves energy and water and improves air quality.

¿Dónde depositarlos? - Where can I deposit them?

En el contenedor azul, podemos depositar residuos de papel y cartón de todos los tipos.
 In the blue bin we can deposit all types of paper and cardboard waste.

En el contenedor amarillo, podemos depositar residuos de plástico.
 In the yellow bin we can deposit plastic waste.

En el contenedor verde, podemos depositar residuos orgánicos y restos de comida.
 In the green bin we can deposit organic waste and food remains.

Descubre más y más iniciativas responsables en www.portaventuraworld.com/nuestro-compromiso. Find out more about this and other responsible initiatives at www.portaventuraworld.com/en/our-commitment

- T9. Participación de PortAventura World en ponencias divulgativas de ámbito ambiental. A lo largo del 2020 se ha participado en ponencias en colaboración con entidades externas, con el objetivo de divulgar las acciones ambientales que PortAventura World lleva a cabo:

- 5 de marzo de 2020. Jornada correspondiente a la edición del Anuario Corresponsables en Barcelona. En esta jornada se expuso la temática: «Economía circular en PortAventura World: de residuo a recurso», impartida por la directora de Servicios Centrales, Compras, Logística y RC.
- 13 de mayo de 2020. «Repensando el turismo del futuro. Claves para la transformación», para Red Española del Pacto Mundial (Grupo de Trabajo Turismo y ODS), con la participación de la directora de Servicios Centrales, Compras, Logística y RC.
- 20 de octubre de 2020. Seminario web sobre el Green Deal. Intercambio de experiencias, proyectos de futuro e ideas inspiradoras para las empresas. En este seminario web se habló sobre el Resort neutro en carbono, la minimización de emisiones desde el transporte hasta la producción energética y la compensación. Impartido por la directora de Servicios Centrales, Compras, Logística y RC.
- **T11. Anuario Corresponsables.** Publicación en el Anuario Corresponsables del caso práctico de PortAventura World.
- **T12. Publicación de buenas prácticas en la web del Pacto Mundial.** Las buenas prácticas con respecto a la biodiversidad en PortAventura World han sido publicadas en el sitio web del Pacto Mundial (<https://compactlink.pactomundial.org/plataforma-buenas-practicas-comparte>).

EOB178. FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL DEL PERSONAL

Fecha estimada de finalización: 31/12/2021

Nivel de cumplimiento en 2020:

Evaluación: periodo 2020, valoración en *stand-by*.

En este periodo 2020, debido a la poca actividad y a las medidas de seguridad implementadas por la COVID-19, no ha sido posible implantar las acciones formativas planificadas.

Como consecuencia de la situación derivada de la COVID-19, que ha provocado una importante disminución de la actividad del Resort, se plantearon los objetivos con un mayor volumen de visitas y pernoctaciones, por lo que este objetivo no está en consonancia con la realidad del 2020.

- **T2. Impartir formación medioambiental mediante *e-learning* para el personal continuo.** De las formaciones planificadas sobre temática ambiental únicamente se ha podido ejecutar la formación «Actualización de requisitos legales y otros requisitos en el periodo 2019-2020» para el equipo interno de personas involucradas en el sistema de gestión ambiental y la seguridad de las instalaciones.

Tarea aplazada al 2021:

- **T2. Impartir formación medioambiental mediante *e-learning* para el personal continuo.**

6.2 NO CONFORMIDADES

PortAventura World, con el objetivo de implicar al personal en el sistema de gestión medioambiental (SGMA), ha realizado una labor de concienciación dirigida a toda la plantilla y ha logrado que sepa cómo actuar en caso de detectar cualquier anomalía o incumplimiento de los requisitos del sistema de gestión medioambiental y cómo comunicarlo.

La detección de no conformidades es un gran reto para nuestra compañía, ya que nos ayuda a solucionar las incidencias existentes y a actuar proactivamente, enfocando siempre nuestras acciones a la mejora continua.

Debido al estado de alarma ocasionado por la COVID-19 no se ha podido cumplir la planificación de auditorías de control operacional en los diferentes centros para detectar posibles no conformidades y establecer las oportunas medidas correctivas.



7 EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL

Para la definición de los indicadores de comportamiento medioambiental, se ha tenido en cuenta el Documento de referencia sectorial (DRS) aprobado por la Decisión 2016/611 de la Comisión, del 15 de abril de 2016, relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico.

Los resultados de los indicadores mencionados en este apartado de evaluación del comportamiento medioambiental se han visto afectados de forma global debido a la situación excepcional de pandemia vivida por la COVID-19, que ha generado una muy baja actividad del Resort en este periodo con relación al 2019.

El Resort ha mantenido una actividad mínima, durante todo el periodo de inactividad, para cumplir los requerimientos legales que le afectan, así como para mantener las condiciones idóneas de sus instalaciones. Por este motivo, el resultado de los indicadores de comportamiento ambiental se ha visto afectado al ser evaluados por la ratio de visitas-pernoctaciones.

7.1 RESIDUOS

Desde la apertura del Resort al público en el año 1995, impulsado por un espíritu de respeto, mejora y compromiso con el medioambiente, PortAventura World ha incrementado progresivamente la cantidad de fracciones de residuos segregadas en origen.

PortAventura World cuenta con un área que se ocupa de la gestión de los residuos y, con este fin, contrata a empresas especializadas del sector. Dichas empresas se encargan de instalar contenedores para el acopio de las distintas fracciones de residuos, de su recogida y del transporte hasta el gestor autorizado para su valorización y eliminación.

Los residuos se contabilizan por el total del Resort, por lo que no se pueden tener en cuenta los indicadores del DRS.

GESTIÓN DE RESIDUOS

El número de fracciones de residuos generadas siempre será variable, ya que la operativa de la actividad también lo es. Debido a la particularidad de las instalaciones, los residuos varían según las necesidades operativas.

Dentro del objetivo de minimización de la generación de residuos, se trabaja con empresas contratistas y personal propio en el reciclaje y buen uso de los materiales de trabajo. En el año 2020, se segregaron 35 fracciones de residuos. Se mantiene la vía de gestión de valorización como la principal vía de gestión de residuos frente a su eliminación.

A continuación, presentamos un cuadro descriptivo con las principales características de la gestión de residuos realizada en PortAventura World.

RESIDUOS		Tipo 1 Residuos generados por la explotación del negocio, producidos, directa o indirectamente, por nuestros clientes	Tipo 2 Residuos generados por actividades de soporte y estructura de la compañía	
MÉTODO DE RECOGIDA		Itinerante	Individual	
CONTENEDORES	No peligroso	1 m ³ /5 m ³ /6 m ³ /bidones/ <i>big bags</i>	5 m ³ /14 m ³ /20 m ³ /30 m ³ / <i>big bags</i>	
	Peligroso	<i>Big bags</i> especiales/cilindros 150 l/cubicontenedores 1 m ³	<i>Big bags</i> especiales/cilindros 150 l/cubicontenedores 1 m ³	
PUNTOS DE RECOGIDA	No peligroso	Todo el Resort	Todo el Resort	
	Peligroso	Todo el Resort	Puntos verdes en las zonas próximas de los edificios número 112 y 113 y en los talleres del Resort	
FRACCIONES DE RESIDUOS NO PELIGROSOS		Aceite de cocina Cartón Chatarra (Latas de cocina) Envases de vidrio Envases ligeros Mezcla de residuos (banales y RSU) Pilas Plástico Residuos orgánicos	Banales voluminosos Calabazas Cable de cobre Cartón Chatarra Vidrio Envases de vidrio Envases ligeros Escombros Madera Mezcla de residuos (banales y RSU)	Pilas Neumáticos Plástico Restos vegetales, paja Grasas de cocina Luminarias
FRACCIONES DE RESIDUOS PELIGROSOS		Envases de contaminados	Absorbentes Aceite mineral Aerosoles vacíos Baterías y acumuladores Ceras y grasas usadas Chatarra electrónica Envases contaminados Grasas de cocinas Filtros de aceite Gasolina Hipoclorito fuera de uso Neveras Fluorescentes Gases en recipientes a presión	Productos químicos de laboratorio Restos de pintura Líquidos acuosos de limpieza Residuos de pintura con disolventes orgánicos o sustancias peligrosas Otros disolventes y mezclas de disolventes Aceite Mineral Usado Siliconas

Asimismo, algunos proveedores de PortAventura World gestionan directamente sus residuos.

EVOLUCIÓN DE LAS DISTINTAS FRACCIONES DE RESIDUOS

Residuo	CER	Toneladas (2018)	t/millón visitas (2018)	Toneladas (2019)	t/millón visitas (2019)	Toneladas (2020)	t/millón visitas (2020)
Absorbentes	150202	4,91	0,80	3,91	0,61	4,38	4,18
Aceite de cocina	200125	36,72	5,99	34,53	5,41	7,21	6,89
Aceite mineral	130205	2,75	0,45	2,11	0,33	2,47	2,36
Aerosoles vacíos	150111	0,13	0,02	-----	-----	0,16	0,15
Banales voluminosos	200307	54,95	8,96	72,46	11,34	16,58	15,85
Baterías y acumuladores	200133	2,11	0,34	-----	-----	0,85	0,81
Cable de cobre	170411	0,66	0,11	-----	-----	1,62	1,55
Cartón y papel	200101	451,73	73,69	455,12	71,25	138,25	132,11
Calabazas	200302	3,20	0,52	8,08	1,26	1,70	1,62
Chatarra	200140	107,82	17,59	127,18	19,91	63,60	60,78
Chatarra electrónica	200135	1,56	0,25	7,00	1,10	3,67	3,51
Chatarra electrónica no especial	200136	10,21	1,67	3,12	0,49	1,03	0,98
Chatarra electrónica máquinas de juegos ⁽⁴⁾	200113	-----	-----	-----	-----	0,34	0,33
Envases contaminados	150110	8,65	1,41	10,19	1,59	4,35	4,15
Vidrio plano	200102	-----	-----	3,28	0,51	2,96	2,83
Envases de vidrio	150107	74,82	12,20	73,46	11,50	17,12	16,36
Envases ligeros mixtos	150106	225,05	36,71	252,95	39,60	65,17	62,27
Escombros	170107	342,76	55,91	310,42	48,60	208,16	198,92
Filtros de aceite	160107	0,25	0,04	-----	-----	0,03	0,03
Fluorescentes	200121	1,19	0,19	0,91	0,14	0,93	0,89
Gases en recipientes a presión	160504	0,27	0,04	0,38	0,08	-----	-----
Grasas de cocina	020204	21,62	3,53	35,02	5,48	8,56	8,18
Gasolina ⁽⁴⁾	130702	-----	-----	-----	-----	0,02	0,02
Hipoclorito fuera de uso, otras bases ⁽⁴⁾	060205	-----	-----	-----	-----	0,07	0,07
Luminaria	160214	1,65	0,27	18,17	2,84	3,66	3,50

Residuo	CER	Toneladas (2018)	t/millón visitas (2018)	Toneladas (2019)	t/millón visitas (2019)	Toneladas (2020)	t/millón visitas (2020)
Aguas con restos de hidrocarburos ⁽¹⁾	130507	-----	-----	21,85	3,42	-----	-----
Madera	200138	162,73	26,54	181,65	28,44	128,23	122,53
Mezcla de residuos (banales y RSU)	200301	1.787,25	291,54	1.804,27	282,46	500,37	478,15
Neumáticos	160103	0,21	0,03	2,78	0,44	0,04	0,04
Neveras	200123	1,19	0,19	2,14	0,33	1,31	1,25
Otros disolventes y mezclas de disolventes ⁽²⁾	140603	0,17	0,03	0,23	0,04	-----	-----
Pilas de bastón	160604	0,35	0,06	0,31	0,05	0,26	0,25
Plástico (no envases)	200139	14,29	2,33	13,72	2,15	6,33	6,05
Productos químicos de laboratorio	160506	0,19	0,03	0,36	0,06	0,09	0,08
Residuos de pintura que contienen disolventes orgánicos o sustancias peligrosas	080111	0,06	0,01	0,15	0,02	1,70	1,62
Residuos orgánicos	200108	586,06	95,60	584,40	91,49	156,10	149,17
Restos vegetales, paja	200201	45,48	7,42	33,76	5,29	16,54	15,81
Tierras contaminadas	170503	0,32	0,05	-----	-----	-----	-----
Textil	200111	3,74	0,61	11,20	1,75	1,34	1,28
Tóner ⁽³⁾	080318	0,10	0,02	0,02	0,00	-----	-----
Total de toneladas de residuos generados		3.955,14	645,18	4.075,11	638,00	1.365,18	1.304,57

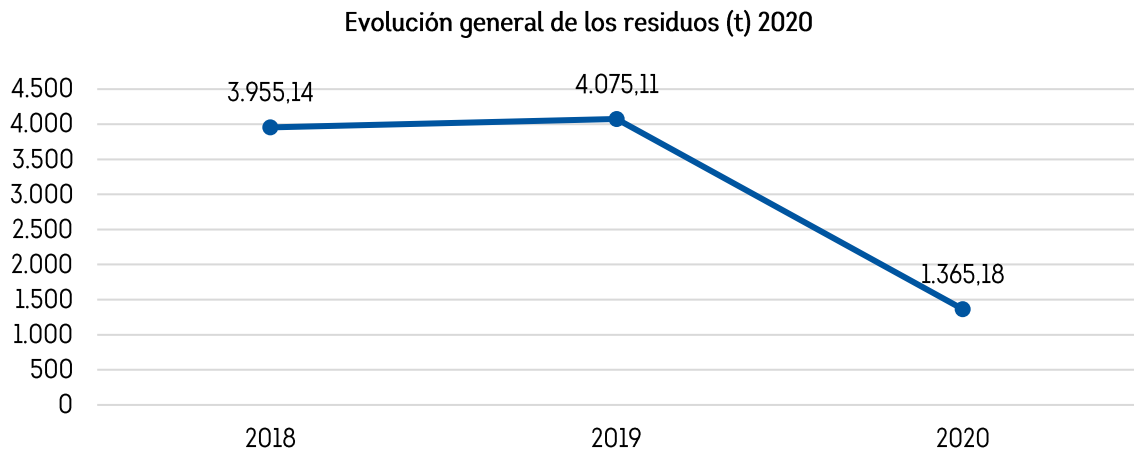
Toneladas de residuos generados redondeadas a 2 decimales.

Todos los residuos en valor absoluto se han reducido a excepción de pinturas que contienen disolvente orgánico o sustancias peligrosas ya que depende principalmente de la actividad de mantenimiento y las inversiones para ejecutar mejoras.

- (1) CER 130507 Aguas con restos de hidrocarburos. No se ha generado en 2020 respecto 2019 ya que después de la supervisión de las arquetas no fue necesario su vaciado.
- (2) CER 140603 Otros disolventes y mezclas de disolventes No se ha generado en 2020 respecto 2019 ya que este residuo depende de la limpieza de piezas de mantenimiento por Safety kleen. La baja actividad ha producido que este residuo no se genere en 2020.
- (3) CER 080318 Tóner no se genera desde 2018 debido a que es gestionado por parte de la empresa que se ocupa del mantenimiento de las máquinas impresoras.
- (4) Los Residuos que se generan en 2020 y no se generaron en 2019 son residuos derivada de la actividad de mantenimiento que fue priorizada ante la baja actividad del Resort derivada de la situación de pandemia por la COVID 19.

	2018	2019	2020
Visitas-pernoctaciones	6.130.308	6.387.655	1.046.462

La gestión de residuos de PortAventura World se realiza de manera conjunta para todo el Resort.



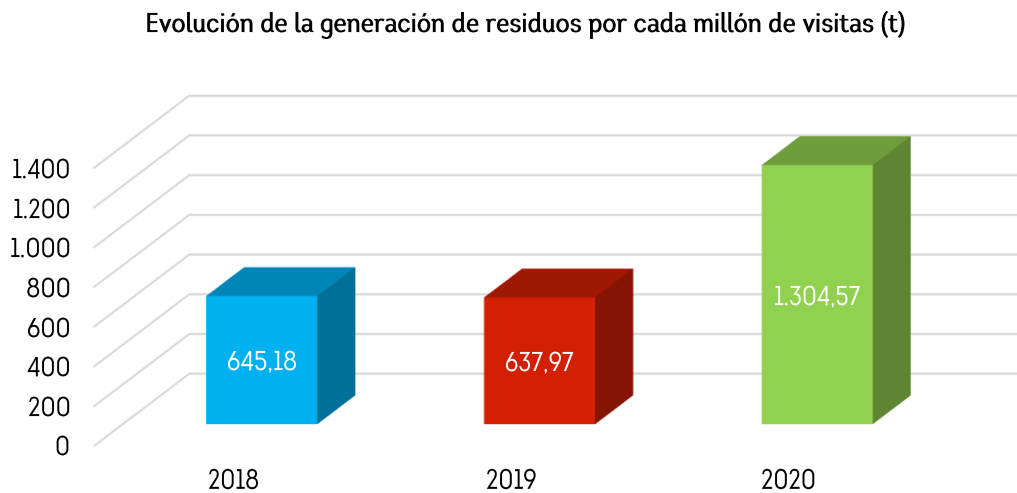
Toneladas redondeadas a 2 decimales.

En valores absolutos, en 2020, la generación de residuos se ha reducido en un 66,50 % respecto al año 2019.

Esta reducción de los residuos se justifica por la reducción de los meses de apertura del Resort al público.

En consecuencia, las toneladas de residuos por cada millón de visitas han aumentado respecto a los años anteriores, en 2020 se han aumentado en un 104 % respecto al año 2019, ya que existen una actividad mínima para operar que genera residuos independientemente de las visitas al Resort.

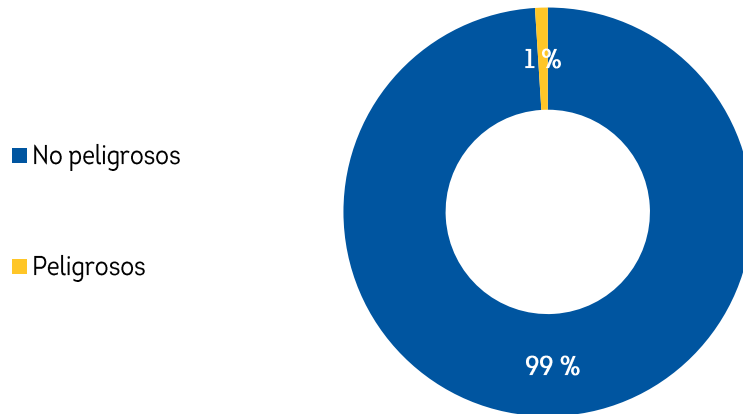
En el siguiente gráfico, se muestra la evolución de la generación de residuos por cada millón de visitas durante el periodo comprendido entre los años 2018-2020.



Toneladas redondeadas a 2 decimales.

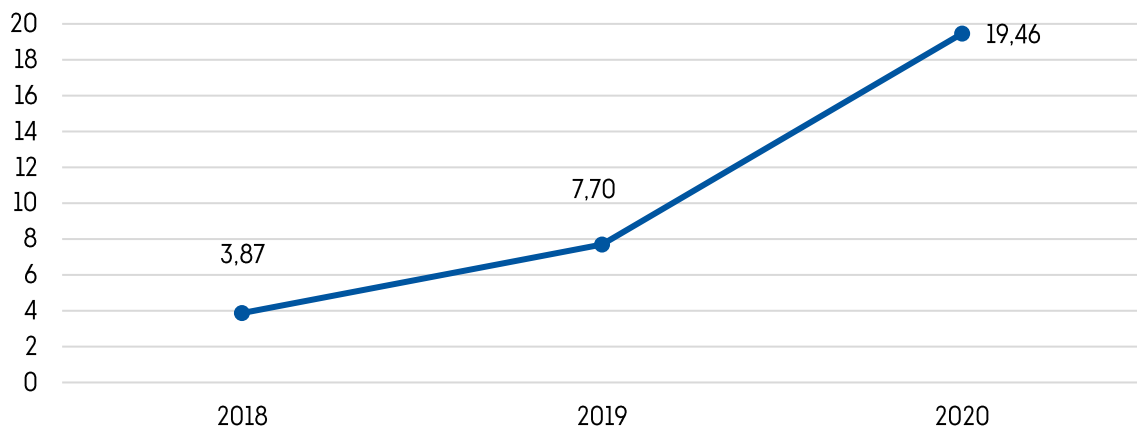
RESIDUOS PELIGROSOS

Clasificación de residuos. Año 2020



En el año 2020, los residuos peligrosos representaron el 1% del total de los residuos generados.

Evolución de los residuos peligrosos (t) por cada millón de visitas



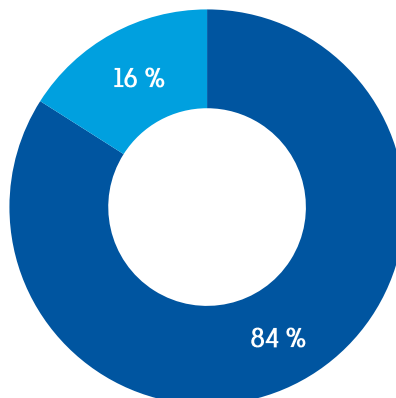
Toneladas redondeadas a 2 decimales.

El aumento de residuos peligrosos se debe principalmente a residuos que se generan en la operativa de mantenimiento mínima independiente de la actividad global del parque. Este hecho, sumado a la baja actividad del parque por la pandemia de la COVID-19, el porcentaje de estos residuos han aumentado.

VÍAS DE GESTIÓN

Los residuos han sido gestionados según las siguientes vías:

- Valorización
- Eliminación



EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN EN LAS VÍAS DE GESTIÓN DE RESIDUOS

Gestión	2018	2019	2020
Valorización (%)	91	91	84
Eliminación (%)	9	9	16



7.2 AGUAS

El agua es un elemento fundamental en el funcionamiento y la tematización de nuestro Resort. Somos conscientes de que el agua es un recurso imprescindible para la vida y que representa un factor clave para el desarrollo socioeconómico, industrial y turístico del entorno.

La política medioambiental de PortAventura World establece los objetivos y metas relacionados con el agua y cómo nuestro enfoque de gestión se ajusta a las políticas públicas y al contexto local.

EL AGUA SEGÚN SU ORIGEN Y UTILIDAD

PortAventura World presenta diferentes tipos de usos de aguas:

- **Agua para el consumo humano.** Agua procedente del suministro municipal que se utiliza fundamentalmente en restaurantes, aseos, para la higiene personal, para la limpieza, etc. Su consumo está condicionado, en gran parte, al comportamiento de nuestros clientes, los grandes consumidores de agua. Prácticamente el 100 % se transforma en agua residual.
- **Agua recreativa y agua para el baño.** Ambas proceden del suministro municipal. El agua recreativa que se usa en atracciones acuáticas –y también en fuentes ornamentales– se mantiene con niveles de desinfectante residual adecuados según criterio interno del Resort. El agua para el baño, sin embargo, se mantiene mediante filtrado y tratamiento, y solo un pequeño porcentaje se vierte como agua residual tras el lavado de filtros. Se realizan renovaciones de agua según la normativa específica.
- **Agua regenerada para el riego.** Aguas residuales depuradas sometidas a un proceso de tratamiento adicional o complementario que permite adecuar su calidad para determinados usos: el riego, en nuestro caso. El agua regenerada que se reutiliza en PortAventura World procede del tratamiento terciario de la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de Vila-seca (Salou) desde 1996 y se utiliza en exclusiva para regar la masa vegetal.
- **Otras aguas para el riego.** En ocasiones, el agua procedente del EDAR no es apta para el riego de la jardinería, ya sea por la conductividad (concentración de sales), contaminación biológica o por su alta turbidez. En estas situaciones, cuando el agua no es apta para el riego, se deben utilizar fuentes de consumo alternativas para garantizar la supervivencia de las especies vegetales.

Estos consumos, y por lo tanto sus indicadores, están totalmente condicionados por la calidad de las aguas enviadas por el EDAR de Vila-seca y Salou.



Agua para el consumo humano	2018		2019		2020	
Consumo anual de agua según origen y utilidad (m ³)	Consumo m ³ /año	m ³ por cada 1.000 visitas-pernoctaciones/año	Consumo m ³ /año	m ³ por cada 1.000 visitas-pernoctaciones/año	Consumo m ³ /año	m ³ por cada 1.000 visitas-pernoctaciones/año
Total Resort	583.484	95,18	694.148	108,67	274.598	262,41
Total parques	293.323	59,11	444.156	85,76	171.025	201,81
PortAventura Park						
PortAventura Caribe Aquatic Park	280.523	71,63	420.231	102,62	169.888	258,65
Ferrari Land	12.800	12,24	23.925	22,07	1.137	5,96
Total hoteles	289.864	264,93	249.343,27	218,91	103.430	529,95
Hotel PortAventura	109.447	326,72	64.448	298,04	42.386	752,69
Hotel El Paso	41.907	172,03	52.318	164,04	7.108	866,24
Hotel Caribe	77.042	312,93	52.919	250,99	5.118	NA
Hotel Gold River	59.683	235,22	67.386,27	212,40	37.726	389,13
Hotel Mansión de Lucy	1.785	114,31	1.875	113,30	790	135,93
Hotel Colorado Creek*	-----	-----	10.397	175,65	10.301	369,37
PortAventura Dreams Village	-----	-----	-----	-----	12	157,80
PortAventura Convention Centre	297	4,03	649	9,33	131	34,86

* PortAventura Dreams Village empezó su actividad en enero 2020.



Agua recreativa y agua para el baño	2018		2019		2020	
	Consumo m ³ /año	m ³ por cada 1.000 visitas- pernoctaciones/año	Consumo m ³ /año	m ³ por cada 1.000 visitas- pernoctaciones/año	Consumo m ³ /año	m ³ por cada 1.000 visitas- pernoctaciones/año
Total Resort	348.824	56,90	329.448	51,58	126.026	120,43
Total parques	208.770	42,07	174.294	33,65	85.618	101,03
PortAventura Park	148.420	41,34	92.456	24,55	78.154	118,99
PortAventura Caribe Aquatic Park	60.350	184,78	81.838	248,07	7.464	NA
Total hoteles	140.054	128,01	155.154	136,22	40.408	207,04
Hotel PortAventura	38.004	113,45	39.708	183,63	28.618	508,20
Hotel El Paso	13.137	53,93	13.446	42,16	375	45,70
Hotel Caribe	80.841	328,36	90.958	431,41	134	NA
Hotel Gold River	7.633	30,08	10.000	31,52	5.737	59,18
Hotel Mansión de Lucy	439	28,11	511	30,88	355	61,08
Hotel Colorado Creek	-----	-----	531	8,97	5.189	186,07

Agua regenerada para riego procedente de EDAR	2018		2019		2020	
	Consumo m ³ /año	m ³ por 1.000 m ² ajardinados/año	Consumo m ³ /año	m ³ por 1.000 m ² ajardinados/año	Consumo m ³ /año	m ³ por 1.000 m ² ajardinados/año
Total Resort	363.817	563,32	353.397	526,41	303.731	449,98
Total parques	255.125	524,27	232.593	477,10	204.036	0,42
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	238.713	514,04	217.944	468,42	187.698	403,41
Ferrari Land	16.412	737,85	14.649	658,59	16.338	734,54
Total hoteles	93.390	668,29	106.701	654,03	75.125	460,48
Hotel PortAventura	13.940	411,03	21.810	643,08	11.400	336,13
Hotel El Paso	24.868	1.182,05	26.409	1.255,30	18.523	880,44
Hotel Caribe	43.470	1.335,98	40.020	1.229,95	34.860	1.071,36

Agua regenerada para riego procedente de EDAR	2018		2019		2020	
	Consumo m ³ /año	m ³ por 1.000 m ² ajardinados/año	Consumo m ³ /año	m ³ por 1.000 m ² ajardinados/año	Consumo m ³ /año	m ³ por 1.000 m ² ajardinados/año
Hotel Gold River/ Hotel Mansión de Lucy	11.112	212,65	18.462	353,31	10.342	197,92
Hotel Colorado Creek	-----	-----	0,00	0,00	0,00	0,00
PortAventura Dreams Village	-----	-----	-----	-----	298	81,46
PortAventura Convention Centre	15.302	785,77	14.103	682,16	24.272	1.174,04

* PortAventura Dreams Village empezó su actividad en enero 2020.

Otras aguas para riego	2018		2019		2020	
	Consumo m ³ /año	m ³ por 1.000 m ² ajardinados/año	Consumo m ³ /año	m ³ por 1.000 m ² ajardinados/año	Consumo m ³ /año	m ³ por 1.000 m ² ajardinados/año
Total Resort	619,00	0,96	2.134,00	3,18	2.065,59	3,06
Total parques	490,00	1,01	1.774,00	3,64	1.773,80	3,64
PortAventura Park						
PortAventura Caribe Aquatic Park	456,00	0,98	1.650,00	3,55	1.649,48	3,55
Ferrari Land	34,00	1,53	124,00	5,57	124,32	5,59
Total Hoteles	129,00	1,20	360,00	2,21	289,79	1,78
Hotel PortAventura	31,00	0,91	103,00	3,04	87,46	2,58
Hotel El Paso	60,00	2,85	188,00	8,94	125,21	5,95
Hotel Gold River						
Hotel Mansión de Lucy	38,00	0,73	70,00	1,32	77,12	1,48
PortAventura Dreams Village	-----	-----	-----	-----	2	0,55

*El Hotel Colorado Creek empezó la actividad en julio de 2019.

Nota: El Hotel Caribe, el Hotel Colorado Creek y PortAventura Convention Centre no consumen otras aguas para riego.

**PortAventura Dreams Village empezó su actividad en enero 2020.

Nota: En el parque Ferrari Land y en PortAventura Convention Centre no se consume agua recreativa ni agua para el baño.

Agua regenerada para riego procedente de EDAR

(m³ de agua procedente del suministro municipal en todo el Resort)

	2018	2019	2020
Consumo total de agua procedente del suministro municipal para el baño, para el uso de consumo humano y recreativo en PortAventura World (m ³ por cada 1.000 visitas-pernoctaciones/año)	152,08	160,25	382,84
Consumo total de agua destinada para riego (m ³ por cada 1.000 m ² ajardinados/año)	564,28	529,59	453,04

	2018	2019	2020
Total visitas-pernoctaciones Resort	6.130.308	6.387.655	1.046.462
Total parques	4.962.512	5.179.104	847.461
PortAventura Park	3.589.918	3.765.301	656.832
PortAventura Caribe Aquatic Park	326.611	329.896	0
Ferrari Land	1.045.983	1.083.907	190.629
Total hoteles	1.094.125	1.139.002	195.168
Hotel PortAventura	334.989	216.239	56.313
Hotel El Paso	243.597	318.928	8.206
Hotel Caribe	246.195	210.839	0
Hotel Gold River	253.729	317.257	96.949
Hotel Mansión de Lucy	15.615	16.549	5.812
Hotel Colorado Creek	0,00	59.190	27.888
PortAventura Dreams Village			75
PortAventura Convention Centre (participantes)	73.671	69.549	3.758

	2018	2019	2020
m ² ajardinados	645.846	671.336	674.994
Total parques	486.627	487.517	487.517
PortAventura Park	445.365	446.255	446.255
PortAventura Caribe Aquatic Park	19.019	19.019	19.019
Ferrari Land	22.243	22.243	22.243
Total hoteles	139.745	163.145	163.145
Hotel PortAventura	33.915	33.915	33.915
Hotel El Paso	21.038	21.038	21.038
Hotel Caribe	32.538	32.538	32.538
Hotel Gold River	46.712	46.712	46.712
Hotel Mansión de Lucy	5.542	5.542	5.542
Hotel Colorado Creek	-----	23.400	23.400
PortAventura Dreams Village	-----	-----	3.658
PortAventura Convention Centre	19.474	20.674	20.674



EL AGUA SEGÚN SU DESTINO

Atendiendo a su destino final, las aguas de PortAventura World se pueden clasificar en:

- Aguas residuales
- Aguas pluviales

Todo el Resort de PortAventura World se ha construido sobre un proyecto de redes separativas que permite conducir los diferentes tipos de agua al destino final más apropiado.

AGUAS RESIDUALES

Todas las aguas residuales generadas en el Resort se conducen por una red de alcantarillado hasta la Estación Depuradora de Agua Residual (EDAR) de Vila-seca y Salou, en la cual se concluye un tratamiento terciario que regenera el agua para su uso como agua de riego en el Resort, e incluso en algunos parques y jardines del municipio de Vila-seca.

Periódicamente, se realizan controles internos voluntarios de la calidad de las aguas vertidas en los cuatro colectores existentes: Vila-seca, General (Salou), Hotel El Paso y Hotel Caribe. Esto nos permite disponer de un conjunto de datos para promover actuaciones de mejora en caso de ser necesario.

A continuación, se muestran los resultados de los análisis vinculados a los autocontroles de los últimos 3 años. En 2020, no se han realizado autocontroles en los colectores Hotel El Paso y Hotel Caribe al permanecer estos dos hoteles sin actividad como consecuencia de la pandemia por la COVID-19.

	Colector Vila-seca		
	2018	2019	2020
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	13	383	120
MI (Equitox/m ³)	<3,0	<3,0	<3,0
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	27	720	104
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	<10	232	85
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	605	1.553	3.950
pH a 25 °C (u)	6,9	6,8	7,5
Cloruros (mg/l)	95,5	107	779,5
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	4,5	57,1	2,6
Fósforo Total (mg/l)	1	7,2	3,8
Amonio (mg/l)	4,1	18,6	<0,5
Aceites y grasas (mg/l)	0,92	2	1,4

Datos redondeados a 1 decimal.

	Colector General Salou		
	2018	2019	2020
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	54	63	22
MI (Equitox/m ³)	<3,0	<3,0	<3,0
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	160	42	<10
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	90	20	<10
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	1879	1446	2020
pH a 25 °C (u)	7,3	7,1	7,3
Cloruros (mg/l)	286	232	213,5
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	31,1	26,8	1,2
Fósforo Total (mg/l)	4,4	2,2	1,7
Amonio (mg/l)	33,9	26,9	<0,5
Aceites y grasas (mg/l)	<0,50	1,3	<0,50

Datos redondeados a 1 decimal.

	Colector Hotel El Paso		
	2018	2019	2020
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	51	291	-----
MI (Equitox/m ³)	<3,0	6,3	-----
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	43	612	-----
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	10	304	-----
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	1407	1559	-----
pH a 25 °C (u)	6,8	6,5	-----
Cloruros (mg/l)	267	106	-----
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	4	8,4	-----
Fósforo Total (mg/l)	1,5	8,5	-----
Amonio (mg/l)	0,9	0,8	-----
Aceites y grasas (mg/l)	<0,50	2	-----

Datos redondeados a 1 decimal.

	Colector Hotel Caribe		
	2018	2019	2020
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	33	195	-----
MI (Equitox/m ³)	<3,0	4,6	-----
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	37	552	-----
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	10	145	-----
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	2260	1527	----
pH a 25 °C (u)	7,3	6,6	----
Cloruros (mg/l)	501	174,5	-----
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	7,2	6,1	-----
Fósforo Total (mg/l)	1,4	5,3	-----
Amonio (mg/l)	7,7	3,8	-----
Aceites y grasas (mg/l)	<0,5	1,1	-----

Datos redondeados a 1 decimal.

En 2020, en todos los controles que se han hecho no se superaron los límites en ninguno de los cuatro colectores según el Decreto 130/2003.

AGUAS PLUVIALES

Tradicionalmente, y con motivo del régimen torrencial del Mediterráneo, el agua de lluvia constituye una parte testimonial en la gestión de las aguas. Sin embargo, hay que puntualizar que gracias a que el resort dispone de una red de aguas que separa las aguas residuales de las pluviales, podemos aprovechar parte del agua de lluvia.



7.3 GESTIÓN ENERGÉTICA

La energía eléctrica y el gas natural son, junto con el agua, los principales recursos naturales que se consumen en PortAventura World.

ENERGÍA ELÉCTRICA

PortAventura World dispone de un sistema de gestión de la energía que se controla desde un ordenador central. Este sistema centraliza autómatas programables (PLC, del inglés *Programmable Logic Controller*), responsables del control de los principales consumidores energéticos distribuidos por las instalaciones del parque y los hoteles.

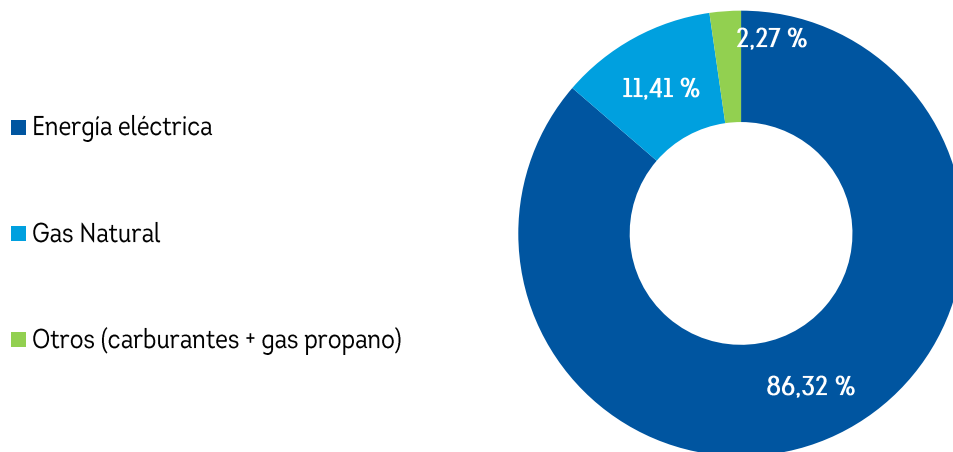
También disponemos de recursos para poder ahorrar energía eléctrica y mitigar, así, nuestra huella ecológica. Algunos de los recursos que utilizamos son: bombillas de bajo consumo/led, control de consumos eléctricos mediante sistema informático, etc. Además, los hoteles también incluyen llave de conexión para disponer de energía en la habitación, desconexión del aire acondicionado al abrir la ventana, etc.

ORIGEN DE LA ELECTRICIDAD

Desde el año 2016, el **100 % del suministro procede exclusivamente de fuentes de energía renovable sin emisiones de CO₂**, con Garantía de Origen (GdO).

El consumo de energía eléctrica en 2020 representa alrededor del 86,32 % del total del consumo energético en PortAventura World.

Porcentaje de consumo energético en PortAventura World en 2020



Datos redondeados a 2 decimales.

CONSUMO DE ELECTRICIDAD

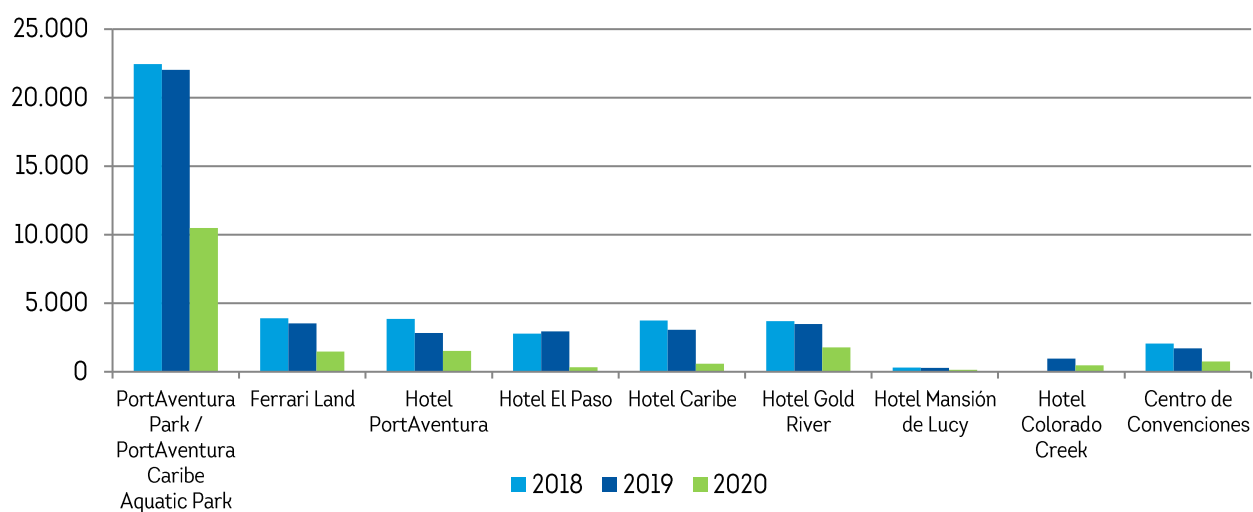
	2018		2019		2020	
	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas- pernoctaciones/año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas- pernoctaciones/año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas- pernoctaciones/año
Total Resort	42.789,30	6,98	40.858,82	6,4	17.568,45	16,79
Total parques	26.359,05	5,31	25.566,58	4,94	11.968,62	14,12
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	22.455,02	5,73	22.031,64	5,38	10.495,85	15,98
Ferrari Land	3.904,03	3,73	3.534,94	3,26	1.472,78	7,73
Total hoteles	14.379,17	13,14	13.586,76	11,93	4.855,70	24,88
Hotel PortAventura	3.864,26	11,54	2.828,98	13,08	1.532,58	27,22
Hotel El Paso	2.776,40	11,4	2.955,49	9,27	339,82	41,41
Hotel Caribe	3.740,71	15,19	3.075,99	14,59	594,45	NA
Hotel Gold River	3.690,45	14,54	3.495,34	11,02	1.773,00	18,29
Hotel Mansión de Lucy	307,36	19,68	278,32	16,82	138,23	23,78
Hotel Colorado Creek*	-----	-----	952,65	16,09	477,63	17,13
PortAventura Dreams Village*	-----	-----	-----	-----	1,33	17,67
PortAventura Convention Centre	2.051,07	27,84	1.705,48	24,52	742,81	197,66

* El Hotel Colorado Creek empezó su actividad en julio de 2019 y PortAventura Dreams Village empezó su actividad en enero de 2020.

Datos redondeados a 2 decimales.

Nota: los datos relacionados con visitas y pernoctaciones del Resort pueden consultarse en la página número 41.

Consumo de energía eléctrica en MWh



GAS NATURAL

Este tipo de energía se utiliza, mayoritariamente, en nuestros centros para la producción de agua caliente sanitaria y en las cocinas, así como para la calefacción.

	2018		2019		2020	
	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones/año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones/año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones/año
Total Resort	9.977,52	1,63	8.195,14	1,28	2.322,87	2,22
Total parques	1.783,94	0,36	1.581,69	0,31	414,85	0,49
PortAventura/ PortAventura Caribe Aquatic Park	1.711,49	0,44	1.516,49	0,37	405,90	0,62
Ferrari Land	72,45	0,07	65,20	0,06	8,95	0,05
Total hoteles	8.188,49	7,48	6.609,25	5,80	1.902,66	9,75
Hotel PortAventura	3.000,03	8,96	1.526,69	7,06	1.013,03	17,99
Hotel El Paso	1.220,55	5,01	1.303,91	4,09	34,53	4,21
Hotel Caribe	1.744,61	7,09	1.294,65	6,14	2,08	NA
Hotel Gold River/ Hotel Mansión de Lucy	2.223,30	8,27	2.106,47	6,31	704,89	6,86
Hotel Colorado Creek *	-----	-----	377,54	6,38	148,13	5,31

	2018		2019		2020	
	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas- pernoctaciones/año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas- pernoctaciones/año	Consumo MWh/año	MWh por 1.000 visitas- pernoctaciones/año
PortAventura Convention Centre	5,09	0,07	4,21	0,06	5,37	1,43

* El Hotel Colorado Creek empezó su actividad en julio de 2019.

Datos redondeados a 2 decimales.

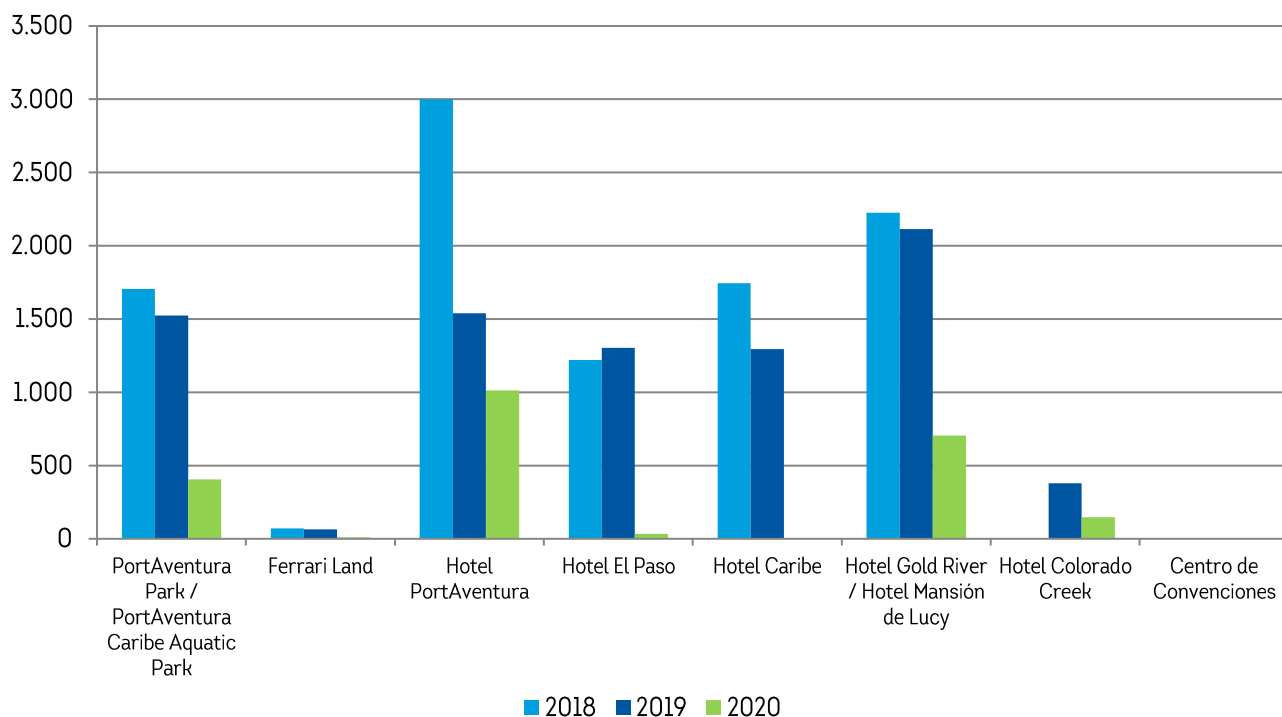
Nota: los datos relacionados con visitas y pernoctaciones del Resort pueden consultarse en la página número 41.

** Se actualiza el dato real de consumo de gas natural del mes de diciembre de 2019, mostrado en la anterior declaración ambiental a partir de lectura de contadores.

*** Este sitio no ha recibido visitas durante el año 2020 y el valor del indicador consumo/visitas-pernoctaciones no es aplicable.

**** PortAventura Dreams Village no utiliza el recurso de gas natural.

Consumo de gas en MWh



Los ahorros en el consumo de gas natural y energía eléctrica son fruto de la intensificación en las tareas dedicadas al seguimiento y control de los consumos, al plan de renovación de luminarias a tipo led y al cambio de baterías de condensadores para mejorar la eficiencia energética.

OTRAS ENERGÍAS

	2018	2019	2020
Carburantes (MWh/año)	1.111	1.016*	452
Gas propano (MWh/año)	103	119	9,88

El indicador de este consumo por número de visitantes no es representativo debido al elevado número de visitantes que recibe el Resort.

* En 2019, se incorporan los consumos de carburantes de la flota de vehículos que no son propiedad de PortAventura World, pero de los que sí se tiene el control de la gestión. El cálculo se ha realizado distribuyendo el gasóleo y la gasolina de estos vehículos según la distribución por comunidad autónoma, tipo y carburante correspondiente al año 2018 publicado por la Dirección General de Tráfico (DGT).



EFICIENCIA ENERGÉTICA

La eficiencia energética de todo el Resort es el sumatorio de todos los consumos de energía (electricidad, gas natural, carburantes y gas propano) en MWh/año.

	2018 (MWh)	2019 (MWh)	2020 (MWh)
Gasóleo B	60,26*	31,52**	0
Gasóleo A****	773,47*	650,38**	289,87
Gasolina****	277,31*	333,98**	162,25
Consumo de gas propano	103,02	119,4	9,88
Consumo de gas natural	9.977,52	8.195,14***	2.322,88
Consumo de electricidad	42.789,30	40.858,82	17.568,45
Total	53.980,88	50.189,24***	20.353,34

* En el año 2018, los consumos de carburantes procedentes de los meses de agosto a diciembre se calcularon a partir de una estimación, ya que no se disponía de datos de consumos reales debido a una avería en el contador de la estación de servicio interna.

** En el año 2019, se debe tener en cuenta que una de las gasolineras internas se ha mantenido cerrada del 27/12/18 al 23/04/19, del 07/08/19 al 14/08/19 y del 11/12/19 al 16/12/19 y, durante su cierre, había restricciones de uso a determinados usuarios.

*** Se actualiza el dato real de consumo de gas natural del mes de diciembre de 2019, mostrado en la anterior declaración ambiental a partir de la lectura de contadores.

**** En 2019, se incorporan los consumos de carburantes de la flota de vehículos gestionados por PortAventura World. El cálculo se ha realizado distribuyendo el gasóleo y la gasolina de estos vehículos según la distribución por comunidad autónoma, tipo y carburante correspondiente al año 2018 publicado por la DGT.

El consumo total de energía en MWh y las visitas-pernoctaciones en 2020 han sido los siguientes:

	Total de energía en MWh (2020)	Visitas-pernoctaciones (2020)
Resort	20.353,34	1.046.462

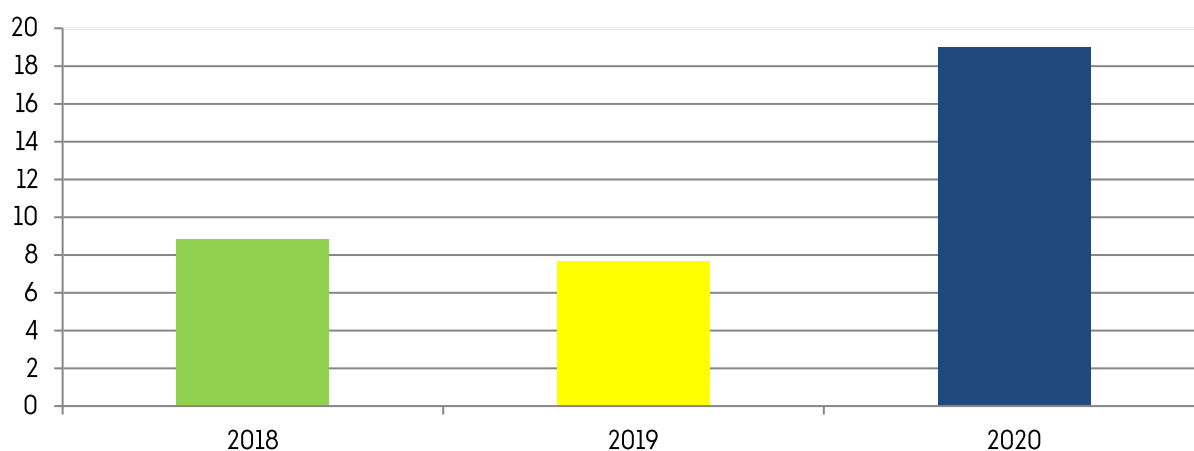
* Datos redondeados a 2 decimales.

La eficiencia energética en MWh se relativiza por 1.000 visitas-pernoctaciones/año. A continuación, se muestra el resultado de los 3 últimos años:

	2018	2019	2020
Consumo total de energía en MWh relativizado por 1.000 visitas-pernoctaciones/año	8,81	7,86	19,45

Datos redondeados a 2 decimales.

Eficiencia energética en MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones



7.4 EMISIONES A LA ATMÓSFERA

El impacto ambiental en la calidad del aire derivado de la actividad de los focos de emisión directa e indirecta en PortAventura World es limitado y no es relevante en nuestra actividad.

Los puntos de emisión son las locomotoras de los trenes de vapor de gasóleo, las calderas de calefacción o de agua caliente de gas natural, la carpintería y pintura, los vehículos de motor y la combustión de gas natural en el Templo del Fuego y FiestAventura, y la generación de agua caliente sanitaria y calefacción.

La última medición voluntaria se realizó en el año 2018, sin tener que tomar medidas correctivas al respecto.

Los dos últimos puntos se consideran emisiones difusas y se gestionan mediante el control de los consumos. Se considera que el indicador de emisiones anuales totales al aire de SO₂, NO_x y PM derivadas del consumo directo de combustibles líquidos usados para el transporte no es relevante si tenemos en cuenta toda la actividad de PortAventura World.

7.5 HUELLA DE CARBONO/EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

En PortAventura World se lleva a cabo el cálculo de la huella de carbono de su actividad y se cuantifican las emisiones de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas de CO₂. Los cálculos se basan en la *Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)* de la Oficina Catalana del Cambio Climático, según la versión anual vigente, *Font per al càlcul dels factors d'emissió: guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)*.

Este cálculo incluye las siguientes categorías:

Año 2020:

- Emisiones directas (alcance 1): consumo de combustibles de fuentes fijas, consumo de combustibles de fuentes móviles y emisiones fugitivas.
- Emisiones indirectas asociadas a la electricidad adquirida (alcance 2): consumo de energía eléctrica.
- Emisiones indirectas (alcance 3): transporte in itinere del personal y viajes de negocios, y servicios utilizados por la organización, incluido el tratamiento de residuos (municipales o asimilables) y el consumo de agua.

	2018	2019*	2020**
Emisiones anuales totales de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas equivalentes de CO₂	6.961	7.838	4.351
Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	5.180	6.014	3.019
Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero asociadas a la electricidad (alcance 2)	0	0	0
Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	1.781	1.824	1.332
Emisiones anuales de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas equivalentes de CO₂ por 1.000 visitas-pernoctaciones y año¹	1,14	1,23	4,16

¹Datos redondeados a 2 decimales.

Nota: desde el año 2016, las emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad son de 0 toneladas de CO₂/kWh debido a que el 100 % del suministro procede exclusivamente de fuentes de energía renovable sin emisiones de CO₂, con Garantía de Origen (GdO).

* Se actualiza el dato real de consumo de gas natural del mes de diciembre de 2019, mostrado en la anterior declaración ambiental y estimado a partir de la lectura de contadores.

* En 2019 se incorporan los consumos de carburantes de los de vehículos gestionados por PortAventura World. El cálculo se ha realizado distribuyendo el gasóleo y la gasolina de estos vehículos según la distribución por comunidad autónoma, tipo y carburante correspondiente publicado por la DGT según la versión en vigor. Para el 2020 también se ha utilizado este criterio.

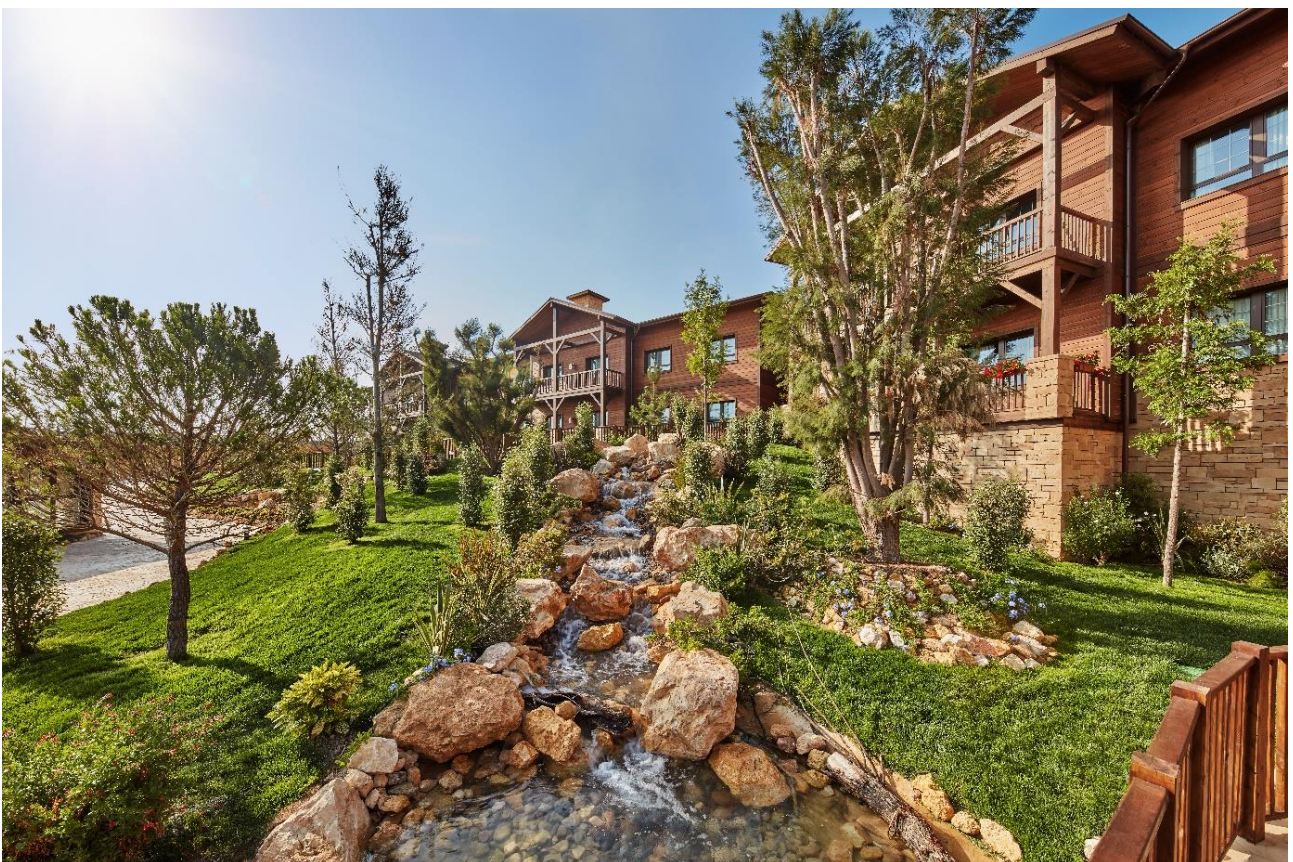
** En 2020 se incorporan las emisiones indirectas procedentes de transporte in itinere del personal y viajes de negocios.

** Para el cálculo realizado de las emisiones de gases de efecto invernadero referentes al periodo 2020 se ha utilizado la fuente de cálculo de los factores de emisión *Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)* (versión de abril de 2021).

En 2021 compensaremos el 100 % de las emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero generadas en 2020 por el desarrollo de nuestra actividad, de acuerdo con los alcances mostrados en este documento, calculadas según los factores de emisión de la *Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)* de la Oficina Catalana del Cambio Climático, de acuerdo con la versión de abril de 2021.

Las emisiones del 2020 se compensarán mediante la compra de créditos de carbono destinados a proteger y conservar uno de los corredores migratorios más importantes de nuestro planeta. Localizado en la costa de Guatemala y con una extensión de 54.000 hectáreas, el proyecto se sitúa en el área forestal del corredor, hábitat natural del 10 % de las especies de aves conocidas en el mundo. El financiamiento climático trabaja para proteger

los bosques remanentes de la región de la Costa de la Conservación de Guatemala al abordar los impulsores de la deforestación a través de una aplicación efectiva de la ley, la planificación del uso de la tierra, la educación, las oportunidades económicas y las iniciativas agroforestales sostenibles. También existen importantes beneficios para la biodiversidad. Se han documentado más de 400 especies de aves en el área del proyecto y 120 especies dependen del corredor para mantener sus largos viajes. El proyecto de la Costa de la Conservación de Guatemala protege el hábitat de una gran cantidad de mamíferos y reptiles, incluidas 30 especies de alto valor de conservación (AVC).



7.6 BIODIVERSIDAD

m² construidos:

	2018	2019	2020
PortAventura Park	262.852,11	264.649,58	265.248,08
PortAventura Caribe Aquatic Park	5.832,36	5.832,36	5.832,36
Ferrari Land	58.872,46	58.872,46	58.872,46
Hotel PortAventura	33.839,91	33.839,91	33.839,91
Hotel El Paso	26.827,69	26.827,69	26.827,69
Hotel Caribe	30.708,47	30.708,47	30.708,47
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	36.851,04	36.851,04	36.851,04
PortAventura Convention Centre	13.588,61	18.350,39	18.350,39
Hotel Colorado Creek	-----	10.295,60	13.097,64
PortAventura Dreams Village	-----	1.790,25	1.790,25
Total	469.372,65	488.017,75	491.418,29

Datos redondeados a 2 decimales.

Superficie sellada:

	2019	2020
Total m²	2.029.337	2.029.337
m² sellados	1.001.179,75	1.007.599,19
Porcentaje de m² sellados	49,34 %	49,65 %

Datos redondeados a 2 decimales.

La superficie sellada es la suma de los m² construidos, los viales, los aparcamientos y la lámina de agua del total del Resort.

7.7 EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE ALGUNOS MATERIALES

Materiales	Aspecto medioambiental	2018	2019	2020
Productos químicos en el mantenimiento de las piscinas y los lagos (kg)*	Consumo de productos químicos	813.599,00	673.927,80	360.478,99
Luminarias (uds.)	Emisión de flujo luminoso a la atmósfera	21.211	18.413	6.228
Bolsas para venta de productos en tiendas del Resort (uds.)**	Consumo de recursos naturales	478.192	572.966	165.263
Productos de limpieza (kg)*	Consumo de productos químicos	104.467,11	99.311,80	49.550,71
Grasas y lubricantes (kg)*	Consumo de productos químicos	8.611,80	7.805,89	3.750,50
Papel de oficina (kg)*	Consumo de recursos naturales	19.531,60	19.230,80	5.626,00

* Datos redondeados a 2 decimales.

** En 2020, se incluyen los consumos de bolsas de las nuevas referencias consumidas.





8 REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

Uno de los principios de la Política Medioambiental de PortAventura World es el de asegurar el cumplimiento de los requisitos legales en materia de medio ambiente y otros requisitos voluntarios que suscriba.

PortAventura World mediante una empresa externa especializada en normativa legal tenemos actualizada la identificación y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que voluntariamente estamos suscritos. Esta identifica de normativa aplicable a la organización tiene su alcance en materia medioambiental y de seguridad industrial en los ámbito internacional, europeo, estatal, autonómico y local, así como otros requisitos que se gestionan y controlan mediante una aplicación informática.

Anualmente, un grupo de expertos llevan a cabo la evaluación del cumplimiento legal con el objetivo de garantizar que la empresa cumple con los requisitos legales aplicables. Así mismo, según la periodicidad reglamentaria, la empresa se somete a las auditorías realizadas por entidades de control acreditadas que verifican el estricto cumplimiento normativo en materia de medio ambiente y seguridad industrial.

Este año 2020 la normativa se ha visto afectada como consecuencia de la expansión del virus COVID-19 a nivel mundial y la declaración del estado de alarma en España y una larga lista de nueva normativa a la que PortAventura World hemos tenido que hacerle frente. Este nuevo ordenamiento jurídico, sobre todo dando foco a la seguridad de las personas, ha afectado a las regulaciones a nivel de medio ambiente y seguridad industrial. A continuación, mencionamos la normativa más destacada y las acciones que PortAventura World ha implementado para su éxito en el cumplimiento:

Referencia legal	Alcance
Real Decreto 537/2020, de 22 de mayo, por el que se prorroga el estado de alarma declarado por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19.	COVID-19 Medio ambiente
Resolución TES/1034/2020, de 14 de mayo, por la que se rehabilitan los plazos de diferentes procedimientos relativos a las actividades potencialmente contaminantes de la atmósfera tramitados por la Dirección General de Calidad Ambiental y Cambio Climático que quedaron suspendidos por la disposición adicional tercera del Real decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19.	COVID-19 Medio ambiente
Resolución TES/996/2020, de 11 de mayo, por la que se amplían los plazos para la realización de controles y mediciones en materia de emisiones a la atmósfera y se amplía la vigencia de las funciones de calibración y de los ensayos de seguimiento, a raíz de la situación de crisis sanitaria motivada por la COVID-19.	COVID-19 Atmosfera
Resolución TES/973/2020, de 7 de mayo, por la que se rehabilitan los plazos de diferentes procedimientos tramitados por la Dirección General de Calidad Ambiental y Cambio Climático que quedaron suspendidos por la disposición adicional tercera del Real decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19.	COVID-19 Medio ambiente
Decreto Ley 11/2020, de 7 de abril, por el que se adoptan medidas económicas, sociales y administrativas para paliar los efectos de la pandemia generada por la COVID-19 y otras complementarias.	COVID-19 Medio ambiente
Orden SND/271/2020, de 19 de marzo, por la que se establecen instrucciones sobre gestión de residuos en la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19.	COVID-19 Medio ambiente

Decreto Ley 7/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes en materia de contratación pública, de salud y gestión de residuos sanitarios, de transparencia, de transporte público y en materia tributaria y económica.	COVID-19 Medio ambiente
Orden SND/325/2020, de 6 de abril, por la que se establecen criterios interpretativos y se prorroga la validez de los certificados de verificaciones y mantenimientos preventivos establecidos en la regulación de seguridad industrial y metrológica.	COVID-19 Seguridad Industrial

En la siguiente tabla, se recogen algunos de los requisitos legales aplicables a PortAventura World para dar cumplimiento a la legislación vigente:

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
Autorización ambiental	Ley 20/2009, de 4 de diciembre, de prevención y control medioambiental de las actividades.	Se dispone de la resolución de autorización medioambiental de PortAventura World en fecha 31 de julio de 2013, y sus posteriores resoluciones de cambios no sustanciales. Por ejemplo: Angkor (2014) o la ampliación del Hotel Gold River (2014), Hotel Mansión de Lucy (2015), la inauguración de Ferrari Land (2016), el Hotel Colorado Creek (2019) y PortAventura Dreams Village (2021).
Consumo de aguas	Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, que aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas.	Se dispone de la concesión de aguas regeneradas mediante la cual se otorga la concesión del aprovechamiento de las aguas regeneradas de la EDAR de Vila-seca y Salou para el riego de las zonas verdes en parques y hoteles.
Vertido de aguas	Decreto 130/2003, de 13 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Servicios Públicos de Saneamiento.	Se dispone de la autorización medioambiental de 2013, donde se incluye el permiso de vertido de aguas residuales.
Ruidos	Decreto 176/2009 de 10 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 16/2002 de 28 de junio, de protección contra la contaminación acústica que se adapta en sus anexos.	En cuanto a las emisiones sonoras, este vector es controlado a través del documento para la exención de los controles reglamentarios periódicos que prevé la ley 20/2009, para las empresas adheridas a EMAS.
Atmósfera	Reglamento (UE) N.º 517/2014 del Parlamento y Consejo europeos, de 16 de abril de 2014, sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) n.º 842/2006.	Se realizan controles de fugas de los equipos que contienen gases fluorados según la frecuencia establecida en el Reglamento en función de las toneladas equivalentes de CO2.
Atmósfera	Decreto 190/2015, de 25 de agosto, de desarrollo de la Ley 6/2001, de 31 de mayo, de ordenación ambiental del alumbrado para la protección del medio nocturno.	De aplicación para las instalaciones y aparatos de iluminación de nueva instalación, así como para modificaciones y ampliaciones de las instalaciones existentes.
Residuos	Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados. Real Decreto 553/2020, de 2 de junio, por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado.	Se gestionan los residuos y se impulsan medidas que prevengan su generación y mitiguen los impactos adversos sobre la salud humana y el medio ambiente asociados a su generación y gestión, priorizando la valorización del residuo.
Residuos	Ley 3/2020, de 11 de marzo, de prevención de las pérdidas y el despilfarro alimentarios.	En cumplimiento de la Ley 3/2020 para la prevención de las pérdidas y el despilfarro alimentario, hemos redactado un procedimiento para la gestión de los alimentos sobrantes de los clientes. También hemos adquirido envases reciclables aptos para el uso alimentario para facilitar al cliente que pueda llevarse, sin coste adicional, los alimentos que no haya consumido en los puntos de restauración del Resort. Estos envases, denominados Doggy Bag, incluyen una etiqueta de instrucciones para consumir de forma segura el alimento.

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
Residuos	Real Decreto 180/2015, de 13 de marzo, por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado.	Se dispone de los contratos y las notificaciones previos con los gestores de residuos correspondientes.
Eficiencia energética	Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía.	Se ha realizado la auditoría de eficiencia energética correspondiente.
Distintivo de Calidad Ambiental	Resolución TES/2807/2016, de 28 de noviembre, por la que se establecen los criterios ambientales para el otorgamiento del distintivo de garantía de calidad ambiental a los establecimientos hoteleros.	Se dispone de los siguientes Distintivos de Garantía de Calidad Ambiental para: <ul style="list-style-type: none"> - Hotel PortAventura, - Hotel El Paso - Hotel Caribe - Hotel Gold River. - Hotel Mansión de Luc.
Eficiencia energética	Real Decreto 235/2013, de 5 de abril, por el que se aprueba el procedimiento básico para la certificación de la eficiencia energética de los edificios. Real Decreto 564/2017, de 2 de junio, por el que se modifica el Real Decreto 235/2013, de 5 de abril, por el que se aprueba el procedimiento básico para la certificación de la eficiencia energética de los edificios.	De aplicación a edificios de nueva construcción: Hotel Gold River, ChikiTienda, Angkor, The Callaghan's, los edificios del área Ferrari Land, la ampliación del centro de convenciones y el Hotel Colorado Creek y PortAventura Dreams Village. Para el resto de los edificios no es de aplicación actualmente.
Plan de autoprotección	Decreto 30/2015, de 3 de marzo, por el que se aprueba el catálogo de actividades y centros obligados a adoptar medidas de autoprotección y se fija el contenido de estas medidas.	Homologado por parte de Protección Civil en fecha 8 de octubre de 2013. En 2017, se efectúa la revisión del PAU y en fecha de 19/09/2019 es homologado por Protección Civil.
Protección contra incendios	Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios.	Se realiza el mantenimiento de las instalaciones de protección contra incendios y la revisión trimestral, semestral y anual de los sistemas de protección contra incendios, así como la revisión quinquenal de las bocas de incendio equipadas.
Instalaciones térmicas	Real Decreto 238/2013, de 5 de abril, por el que se modifican determinados artículos e instrucciones técnicas del Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, aprobado por el Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio.	Se inspecciona la eficiencia energética de los sistemas de las instalaciones de aire acondicionado de potencia útil nominal instalada igual o mayor que 12 kW. Se inspeccionan las instalaciones térmicas en sistemas de calefacción y agua caliente sanitaria de potencia igual o superior a 20 kW.
Alta tensión	Real Decreto 337/2014, de 9 de mayo, por el que se aprueban el Reglamento sobre condiciones técnicas y garantías de seguridad en instalaciones eléctricas de alta	Se dispone de legalización de las instalaciones de alta tensión y se realizan las inspecciones correspondientes.

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
	tensión y sus Instrucciones Técnicas Complementarias ITC-RAT 01 a 23.	
Mercancías peligrosas	Real Decreto 97/2014, de 14 de febrero, por el que se regulan las operaciones de transporte de mercancías peligrosas por carretera en territorio español.	Se dispone de Consejero de Seguridad, se entrega el informe anual al órgano competente en el primer trimestre del año. Se realiza la visita técnica anual con su correspondiente informe.
Almacenamiento de productos químicos	Real Decreto 656/2017, de 23 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Almacenamiento de Productos Químicos y sus Instrucciones Técnicas Complementarias MIE APQ 0 a 10.	En caso de requerirse un nuevo almacenamiento de productos químicos se realizaría según lo establecido en este Real Decreto.
Residuos	Real Decreto 210/2018, de 6 de abril, por el que se aprueba el Programa de Prevención y Gestión de Residuos y Recursos de Cataluña (PRECAT20).	Se tiene en cuenta el Programa de Prevención y Gestión de Residuos y Recursos de Cataluña que determina con carácter programático la planificación del Gobierno de la Generalitat de Catalunya para la prevención y la gestión de los residuos y el uso eficiente de los recursos.
Aguas de consumo humano	Real Decreto 902/2018, de 20 de julio, por el que se modifican el Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano, y las especificaciones de los métodos de análisis del Real Decreto 1798/2010, de 30 de diciembre, por el que se regula la explotación y comercialización de aguas minerales naturales y aguas de manantial envasadas para consumo humano, y del Real Decreto 1799/2010, de 30 de diciembre, por el que se regula el proceso de elaboración y comercialización de aguas preparadas envasadas para el consumo humano.	Los análisis de control de las aguas de consumo humano se realizan atendiendo a los parámetros y de acuerdo con lo establecido en el art. 18 del Real Decreto 140/2003.
Atmósferas	Decreto 139/2018, de 3 de julio, sobre los regímenes de intervención ambiental atmosférica de los establecimientos donde se desarrollen actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera.	Todos los focos emisores se van dando de alta en el registro electrónico de la Generalitat de Cataluña a medida que se ponen en marcha.
EMAS	Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2018, que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) n.º 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).	Modificación del anexo IV del Reglamento (CE) n.º 1221/2009, sobre presentación de informes ambientales.
Mercancías peligrosas	Texto enmendado de los Anexos A y B del Acuerdo Europeo sobre	Cumplir con las prescripciones respecto al transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera (ADR) contenidas en esta

Vector	Disposición legal	Requisitos legales
	transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera (ADR 2019) con las Enmiendas adoptadas durante las sesiones 100. ^a , 101. ^a , 102. ^a , 103. ^a y 104. ^a del Grupo de trabajo de transportes de mercancías peligrosas de la Comisión Económica para Europa de las Naciones Unidas (CEPE).	norma, tanto aquellas acciones necesarias para remitir una mercancía antes de realizar el transporte en sí mismo (clasificación, elección de los recipientes, generación de la documentación, controles previos a la salida de la expedición, etc.), como lo referido a la circulación y elección del vehículo, conducción, elección de conductor y equipamiento.
Energías renovables	Decreto Ley 16/2019, de 26 de noviembre, de medidas urgentes para la emergencia climática y el impulso a las energías renovables.	La implantación de instalaciones eólicas de pequeña potencia y solares, en las actividades que disponen de autorización ambiental o de licencia ambiental de acuerdo con la Ley 20/2009 de prevención y control ambiental de las actividades, tiene la consideración de modificación no sustancial sin consecuencia para las personas ni para el medio ambiente.
Instalaciones frigoríficas	Real Decreto 552/2019, de 27 de setiembre, por el que se aprueba el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias.	El presente RD deroga el Real Decreto 138/2011. El cambio más significativo es la introducción de un nuevo subgrupo de refrigerantes A2L dentro del grupo de media seguridad (L2), que permitiría que algunos gases como el R32 vean beneficiado su uso al ser considerados de mayor seguridad.



9 VALIDACIÓN

Declaración Medioambiental con arreglo a los requisitos establecidos en el anexo IV del Reglamento europeo (UE) 2018/2026 de la Comisión de 19 de diciembre de 2018 que modifica el Reglamento (CE) n.º 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Verificación realizada por TÜV Rheinland Ibérica el 2 de marzo, y entre el 31 de mayo y el 4 de junio del 2021.

TÜV Rheinland Ibérica

Inspection, Certification and Testing, S.A. (004-V-EMAS-R)

Entidad n.º ES-V-0010

Almudena

Bouza Martínez

Firmado digitalmente por
Almudena Bouza Martínez

Fecha: 2021.07.07

18:28:53 +02'00'



AV. ALCALDE PERE MOLAS, KM 2. 43480 VILA-SECA
TEL. +34 977 77 90 00 | FAX +34 977 77 91 11



WWW.PORTAVENTURAWORLD.COM