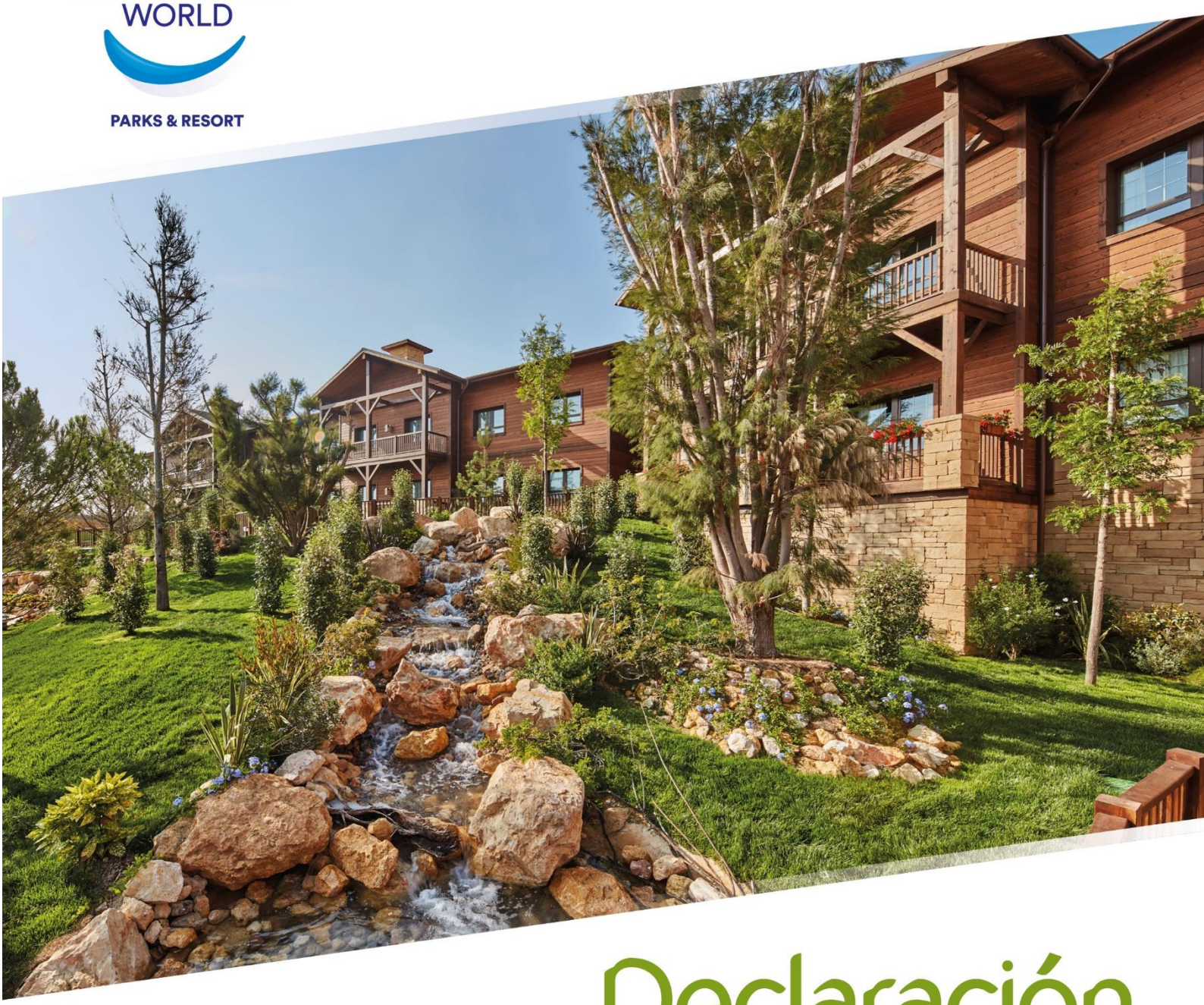
PortAventura WORLD

PARKS & RESORT



# Declaración Medioambiental

ENERO - DICIEMBRE **2019**

Código Ético Mundial para el Turismo de la OMT

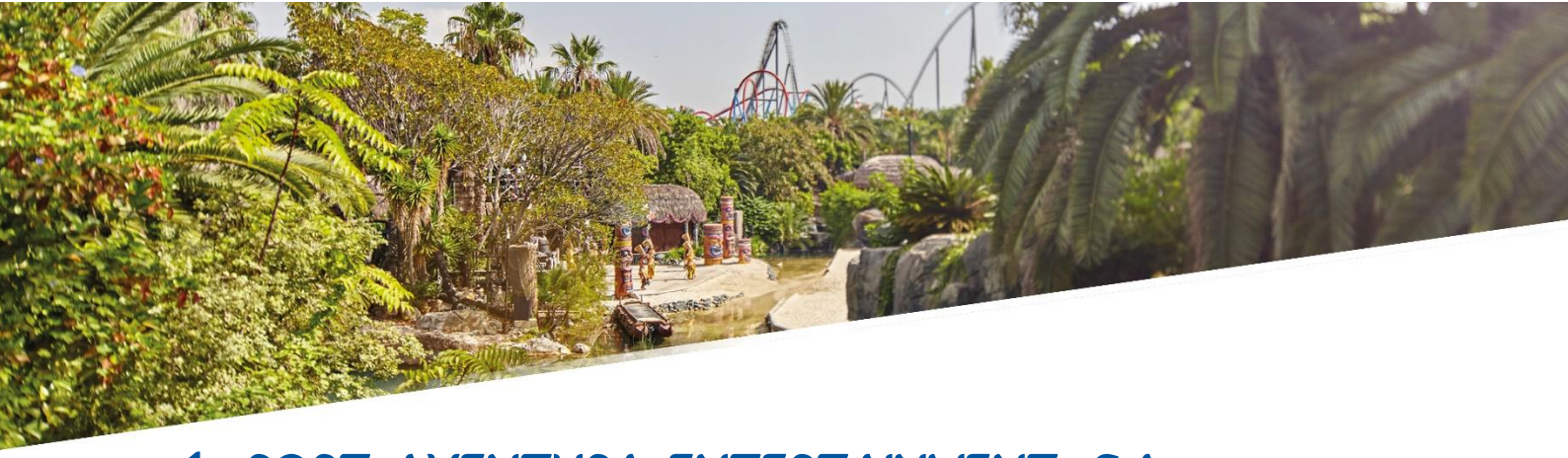
EMAS GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL VERIFICADA ES-CAT-000070

TÜVRheinland CERTIFICADO Sistema de Gestión ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105033144

Residuo Cero AENOR conform

Gold Travelife Sustainability in tourism

1 PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A. UNIPERSONAL ..... 3
1.1 DATOS MÁS RELEVANTES DEL RESORT PORTAVENTURA WORLD ..... 3
1.2 PORTAVENTURA PARK: ÁREAS TEMÁTICAS ..... 4
1.3 NUESTROS HOTELES ..... 7
1.4 CENTRO DE CONVENCIONES ..... 9
2 DESDE LOS INICIOS, COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE ..... 10
2.1 CRONOLOGÍA ..... 10
2.2 COMPROMISOS MEDIOAMBIENTALES ..... 11
3 POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL ..... 12
4 SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL ..... 13
4.1 ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN: ..... 13
4.2 ORGANIZACIÓN ..... 13
4.3 RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD ..... 14
5 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES ..... 15
6 PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL ..... 17
6.1 OBJETIVOS Y METAS ..... 17
6.2 NO CONFORMIDADES ..... 29
7 EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL ..... 30
7.1 RESIDUOS ..... 30
7.2 AGUAS ..... 37
7.3 GESTIÓN ENERGÉTICA ..... 45
7.4 EMISIONES A LA ATMÓSFERA ..... 52
7.5 HUELLA DE CARBONO/EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO ..... 52
7.6 BIODIVERSIDAD ..... 54
7.7 EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE ALGUNOS MATERIALES ..... 55
8 REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL ..... 56
9 VALIDACIÓN ..... 61



# 1 PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A. UNIPERSONAL

100 % PAESA ENTERTAINMENT HOLDING, S.L.U.

## 1.1 DATOS MÁS RELEVANTES DEL RESORT PORTAVENTURA WORLD

- **Actividad:** Turismo y ocio
- **Ubicación:** Vila-seca/Salou
- **Teléfono:** 977 779 000
- **Web:** www.portaventuraworld.com
- **CIF:** A-63.776.306
- **PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park/Ferrari Land - CNAE Parques:** 93.21
- **Hoteles PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River, Colorado Creek y Mansión de Lucy - CNAE Hoteles:** 55.10
- **Centro de Convenciones - CNAE:** 82.30
- **Código de productor de residuos:** P-26916.1
- **Número de registro EMAS:** ES-CAT-000070
- **Número de registro certificado ISO 14001:2015:** 3.00.07048
- **Distintivo de garantía de calidad ambiental en los Hoteles PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River y Mansión de Lucy.**
- **Miembro del Club EMAS:** Asociación de organizaciones registradas EMAS en Cataluña (www.clubemas.cat)
- **Área de Responsabilidad Corporativa:** Responsable del Sistema de Gestión Medioambiental de PortAventura World (SGMA)
- **Inversiones ambientales en el año 2019:** 753.770 euros

## 1.2 PORTAVENTURA PARK: ÁREAS TEMÁTICAS

### PORTAVENTURA PARK

6 fascinantes mundos completamente distintos, con una decoración cuidada hasta el último detalle: Mediterrània, Polynesia, China, México, Far West y SésamoAventura.

Ofrece más de 40 atracciones, hasta 40 espectáculos diarios, 48 puntos de restauración, así como más de 31 tiendas y 10 zonas de juego para toda la familia:

#### Mediterrània

Rinde homenaje a distintas poblaciones de la costa catalana de finales del siglo XIX y recrea un típico pueblo pesquero del litoral catalán.

#### Polynesia

Recrea la Polinesia de finales del siglo XIX, que descubrieron navegantes como el Capitán Cook y que pintaron grandes maestros de la pintura como Gauguin.

#### SésamoAventura

Un área especialmente pensada para la diversión de los más pequeños y con la compañía de todos los personajes de Sesame Street®.

#### China

Un exótico recorrido monumental por las cuatro zonas orientales: la China Popular, la China Imperial, el Himalaya y Camboya.

#### México

Un fabuloso encuentro con la milenaria cultura maya y el México colonial. Una experiencia llena de monumentos, artesanía y atracciones.

#### Far West

Recrea un poblado americano con todo el espíritu vaquero y donde no falta de nada: desde un auténtico *saloon* hasta una estación de ferrocarril, una zona minera... o incluso una réplica del Gran Cañón del Colorado.

## PORTAVENTURA CARIBE AQUATIC PARK

Un fantástico parque acuático con una espectacular tematización inspirada en las islas del Caribe de la época de los piratas de los mares del Sur.

Su superficie total de 50.000 $m^2$ cuenta con 14 atracciones y toboganes, cascadas, piscinas inmensas, zonas verdes repletas de plantas y palmeras.

## FERRARI LAND

Un parque temático único en Europa con 70.000 $m^2$ de diversión. Cuenta con 16 fantásticas atracciones y juegos, un área infantil con 5 atracciones especialmente diseñadas para los más pequeños, una increíble tematización inspirada en la Italia más auténtica y *shows*. Además, podemos encontrar dos restaurantes y dos tiendas.

Certificaciones/Distintivos medioambientales de nuestros parques

EMAS
VERIFIED ENVIRONMENTAL MANAGEMENT
ES-CAT-000070

TÜVRheinland
CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 14001:2015
www.tuv.com ID 9105033144

AENOR
RESIDUO CERO

## 1.3 NUESTROS HOTELES

**Hotel PortAventura: HT-000760 ****

Reproduce el carácter y el encanto de un pequeño pueblo del Mediterráneo. La gran piscina y la plaza del pueblo son el alma del hotel. 500 habitaciones, cuatro restaurantes, una tienda, animación, etc. Y con acceso directo a PortAventura Park por el área de Mediterrània.

**Hotel Gold River: HT-000855 ****

Recrea un pueblo del lejano Oeste, surgido después de la fiebre del oro. Dispone de 549 habitaciones, distribuidas en diferentes edificios que recrean las partes más significativas de un pueblo del Far West. 78 de estas habitaciones se encuentran en el exclusivo edificio The Callaghan's. Cuenta, además, con tres piscinas, seis puntos de restauración y acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.

**Hotel Caribe: HT-000772 ****

De ambientación tropical, está rodeado de palmeras y cuenta con excepcionales espacios abiertos. Dispone de 497 habitaciones, de las cuales 26 conforman el Club San Juan (un complejo privado con habitaciones exclusivas), cuatro restaurantes, cuatro piscinas (una de ellas de arena), una tienda y un Wellness Centre.

**Hotel El Paso: HT-000770 ****

De estilo y colorido mexicano, recrea una tradicional hacienda mexicana. Dispone de un total de 501 habitaciones, tres restaurantes, dos bares, una tienda y dos piscinas, una de ellas con un galeón hundido. Ofrece el régimen «Todo Incluido».

**Hotel Mansión de Lucy: HT-000888 *****

El más majestuoso y elegante de nuestros hoteles está ubicado en un edificio de estilo victoriano. Dispone de 31 amplias habitaciones con todo lujo de detalles, son las más exclusivas del resort. Cuenta con una piscina, un restaurante, un bar y acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.

**Hotel Colorado Creek: HT-004868 ****

Inaugurado en junio de 2019, este nuevo hotel está situado en el complejo hotelero de Far West. Cuenta con un edificio principal en el que se encuentra un espacioso vestíbulo, 150 habitaciones amplias y exclusivas y un bar. El bufé se encuentra en otro edificio justo enfrente. Los clientes tienen acceso a las instalaciones del Hotel Gold River. Además, cuenta con acceso directo al área de Far West de PortAventura Park. En 2021 se incluirá en las certificaciones EMAS, ISO 14001:2015 y Distintivo Garantía Calidad Ambiental.

## Certificaciones/Distintivos medioambientales de nuestros hoteles

EMAS GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL VERIFICADA ES-CAT-000070

TÜVRheinland CERTIFICADO Sistema de Gestión ISO 14001:2015 www.tuv.com ID 9105033144

AENOR RESIDUO CERO

Gold Travelife Sustainability in tourism

## 1.4 CENTRO DE CONVENCIONES

PortAventura Convention Centre, con su privilegiada ubicación entre campos de golf y excelentes vistas al mar, combina su arquitectura de estilo mediterráneo con las últimas tecnologías. En 2019, el centro de convenciones amplía su infraestructura en más de 6.000 $m^2$ hasta llegar a los 20.000 $m^2$ con 24 salas de reunión en total y capacidad para acoger a 6.000 personas.

La ampliación cuenta con una nueva sala, denominada «Roma», que es divisible en tres y tiene una superficie de 2.110 $m^2$.

Certificaciones/Distintivos medioambientales de nuestro Centro de Convenciones

EMAS
GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL VERIFICADA
ES-CAT-000070

TÜVRheinland
CERTIFICADO
Sistema de Gestión ISO 14001:2015
www.tuv.com ID 9105033144

AENOR
RESIDUO CERO

# 2 DESDE LOS INICIOS, COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

## 2.1 CRONOLOGÍA

| | |
|---|---|
| 1995 | Se inaugura PortAventura, el primer parque temático de España y, entre otras, su atracción emblema: Dragon Khan. |
| 1997 | Nueva montaña rusa: Stampida. |
| 1999 | Se presenta el espectáculo FiestAventura. |
| 2000 | La atracción Sea Odyssey: el gran simulador submarino. |
| 2001 | Se inaugura el Templo del Fuego. |
| 2002 | PortAventura se transforma en destino turístico gracias a la inauguración de dos hoteles y un parque acuático. |
| 2003 | Se abren las puertas del Hotel Caribe. |
| 2005 | Llega la caída libre de Hurakan Condor. |
| 2007 | Se incorpora Furius Baco: la aceleración extrema. |
| 2009 | Apertura del Hotel Gold River y de PortAventura Convention Centre. |
| 2010 | Celebración del 15.º aniversario. |
| 2011 | Apertura de SésamoAventura. |
| 2012 | Nueva montaña rusa: Shambhala. Escuela de conducción y seguridad vial para niños en el área de China. Parking Caravaning. |
| 2013 | El parque acuático del resort, PortAventura Caribe Aquatic Park, se renueva con una nueva zona infantil y nuevas atracciones. Inauguración del laberinto El Secreto de los Mayas en PortAventura Park. |
| 2014 | Inauguración de la nueva atracción Angkor: Aventura en el Reino Perdido. Cirque du Soleil se instala en verano de 2014 en PortAventura World para representar el mundo de Kooza. |
| 2015 | Celebración del 20.º aniversario. Cirque du Soleil presenta el espectáculo Amaluna en PortAventura World por primera vez en Europa. Nuevo edificio The Callaghan's en el Hotel Gold River. Apertura del Hotel Mansión de Lucy: el primer hotel 5* del resort. |
| 2016 | Empiezan las obras del nuevo parque temático único en Europa: Ferrari Land. |
| 2017 | Inauguración del parque temático Ferrari Land, un parque temático único en Europa. 70.000 $m^2$ con atracciones increíbles y espacios fascinantes dedicados en exclusiva a la mítica escudería italiana. Cirque du Soleil visita PortAventura World con su espectáculo Varekai. |
| 2018 | Inauguración de una nueva área Infantil en Ferrari Land, con 5 atracciones nuevas para los visitantes más pequeños. |
| 2019 | Inauguración del Hotel Colorado Creek**** situado junto a los hoteles Mansión de Lucy***** y Gold River****. Inauguración de Street Mission, la primera *dark ride* de Sesame Street® en Europa, situada en el área de SésamoAventura de PortAventura Park. Ampliación del centro de convenciones de más de 6.000 $m^2$. Inauguración PortAventura Dreams Village. |

## 2.2 COMPROMISOS MEDIOAMBIENTALES

**1997**
Creación del Comité Medioambiental «Equip Verd»

**2001**
1.er registro EMAS

**2003**
1.er distintivo de garantía de calidad ambiental (Hoteles)

**2007**
1.ª certificación ISO 14001/2004

**2008**
Miembro del Club EMAS de Cataluña

**2008**
Adhesión al Pacto Mundial
10 principios del Pacto Mundial
(www.pactomundial.org)

**2009**
1.ª edición del Informe de responsabilidad corporativa (datos de 2008)

**2009**
Suscritos a *Travelife*: Turismo sostenible en hoteles

**2014**
Obtención del *Travelife Gold Award*

**2015**
Comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas

**2016**
Comprometidos con el Código Ético Mundial para el Turismo de la Organización Mundial del Turismo (OMT)

**2017**
Adhesión al Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo de la Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas

**2018**
Nueva estrategia de responsabilidad corporativa (ESG) 2019-2021

**2019**
1.er certificado del Sistema de Trazabilidad de Gestión de Residuos

Hotel Colorado Creek, primer hotel del resort neutro en emisiones de $CO_2$.

# 3 POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

Port Aventura Entertainment, S.A.U. gestora y propietaria de PortAventura World Parks & Resort, destino de ocio familiar integrado por PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park, Ferrari Land, Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy, Hotel Colorado Creek, PortAventura Convention Centre, Parking Caravaning y PortAventura Dreams Village desarrolla su actividad con el máximo respeto hacia el medio ambiente y su entorno.

Con el propósito de llevar a cabo su compromiso con la protección del medio ambiente, previene, mide y mejora continuamente los resultados medioambientales. Para ello, PortAventura World se basa en los siguientes principios de actuación:

1. Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos voluntarios que suscriba, haciéndolos formar parte integrante de la Política Medioambiental.
2. Asignar todos los recursos y responsabilidades necesarios para garantizar el logro de los objetivos medioambientales que conduzcan a una mejora continua del comportamiento medioambiental, diseñando procesos que tiendan a minimizar y prevenir los impactos medioambientales de las actividades desarrolladas.
3. Asegurar el cumplimiento de los objetivos medioambientales mediante un comité medioambiental, «Equip Verd», con carácter consultivo y ejecutivo, con la finalidad de asentar las bases para velar por el respeto del medio ambiente.
4. Formar, entrenar y sensibilizar, a todos los niveles, al personal de la empresa para crear una atmósfera favorable al progreso de cualquier medida medioambiental.
5. Comunicar la Política Medioambiental a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, así como a otras partes interesadas.
6. Determinar los aspectos medioambientales y sus impactos asociados desde una perspectiva de ciclo de vida.
7. Impulsar, en la medida de lo posible, proyectos que puedan implicar a nuestros visitantes en el respeto por el medio ambiente.
8. Preservar la biodiversidad y los ecosistemas de nuestro territorio, protegiendo las especies y los hábitats que las contienen.
9. Promover y comprometerse a la mitigación y adaptación al cambio climático mediante el uso sostenible de recursos naturales (hídrico y energético), impulsando iniciativas de movilidad sostenible y el uso de energía eléctrica de origen renovable. Fomentar también la reutilización y minimizar la generación de residuos, priorizando la valorización.
10. Garantizar que nuestros proveedores compartan nuestros mismos estándares en materia medioambiental y se comprometan con nuestra Política dentro del resort. Promover criterios medioambientales en la compra de productos, la contratación de servicios y la gestión de eventos, impulsando iniciativas de economía circular.

**Fernando Aldecoa**
Director General

Enero 2020

# 4 SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

## 4.1 ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Gestión de parques temáticos: PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park y Ferrari Land.

Hostelería y restauración: Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy y Hotel Colorado Creek.

Centro de convenciones: PortAventura Convention Centre.

## 4.2 ORGANIZACIÓN

La gestión medioambiental en PortAventura World se fundamenta en dos figuras clave:

**Representante del Sistema de Gestión Medioambiental (en adelante, RSGMA):**
Es necesariamente un directivo. Hace de nexo con el Comité de dirección y, a efectos reglamentarios, actúa como representante del sistema.

**Equip Verd (o Comité Medioambiental):**
Grupo de trabajo integrado por personal de los diferentes departamentos de la empresa, cuyo objetivo es asegurar una correcta y uniforme gestión del medio ambiente en el resort.

## 4.3 RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Las responsabilidades de los actores del sistema son las siguientes:

### RSGMA:

- Vela por la aplicación y el mantenimiento del SGMA (Sistema de Gestión Medioambiental) de PortAventura World desde un punto de vista global.
- Interrelaciona el Comité de dirección con el Equip Verd.
- Selecciona al secretario y a los miembros del Equip Verd.
- Determina a quién corresponde tomar las decisiones sobre las propuestas relacionadas con el SGMA que representen una mejora de la Política Medioambiental de PortAventura World.

### Comité de dirección, jefes y responsables de área:

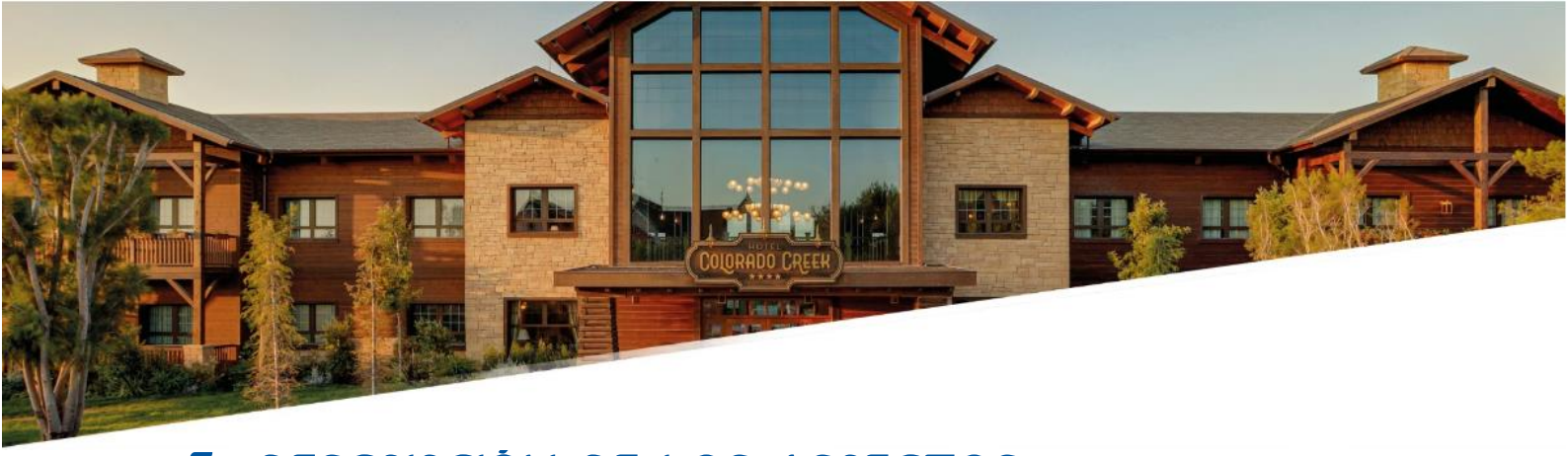
- El Comité de dirección determina quién es la persona encargada de llevar a cabo las funciones de RSGMA.
- Deciden sobre todas las propuestas del RSGMA en cuanto a la gestión medioambiental del complejo.
- Impulsan la implantación del SGMA en los departamentos respectivos.
- Dirección firma la Política Medioambiental como signo de aprobación.

### Equip Verd (o Comité Medioambiental)

- Es un foro de intercambio, de debate, de estudio y de discusión del SGMA de PortAventura World.
- Toma decisiones sobre cualquier aspecto de la gestión medioambiental del resort, siempre que el RSGMA lo considere como una competencia propia.
- Propone y presenta al RSGMA la ejecución, o el desarrollo, de propuestas que representen mejoras medioambientales o un cambio en la Política Medioambiental de PortAventura World.
- Proporciona información suficiente al Comité de Dirección sobre las decisiones medioambientales que deban tomarse.
- Establece objetivos y acciones de mejora de acuerdo con la Política Medioambiental de PortAventura World.
- Vela por el cumplimiento fehaciente de la legislación medioambiental y de seguridad industrial aplicable, así como de los compromisos voluntarios adquiridos por la compañía.

### Componentes del Equip Verd

- Velan por la aplicación y el mantenimiento del SGMA de PortAventura World en el departamento o área que representan.
- Aportan la información necesaria al Equip Verd sobre cualquier aspecto referente al desarrollo del SGMA del departamento al que representan. Los integrantes del Equip Verd son responsables de hacer de nexo entre las decisiones sobre el SGMA (adoptadas por el mismo Equip Verd o por el Comité de dirección) y los departamentos o áreas que representan.
- Apoyan en materia de medio ambiente a los «gestores» de los contratos.

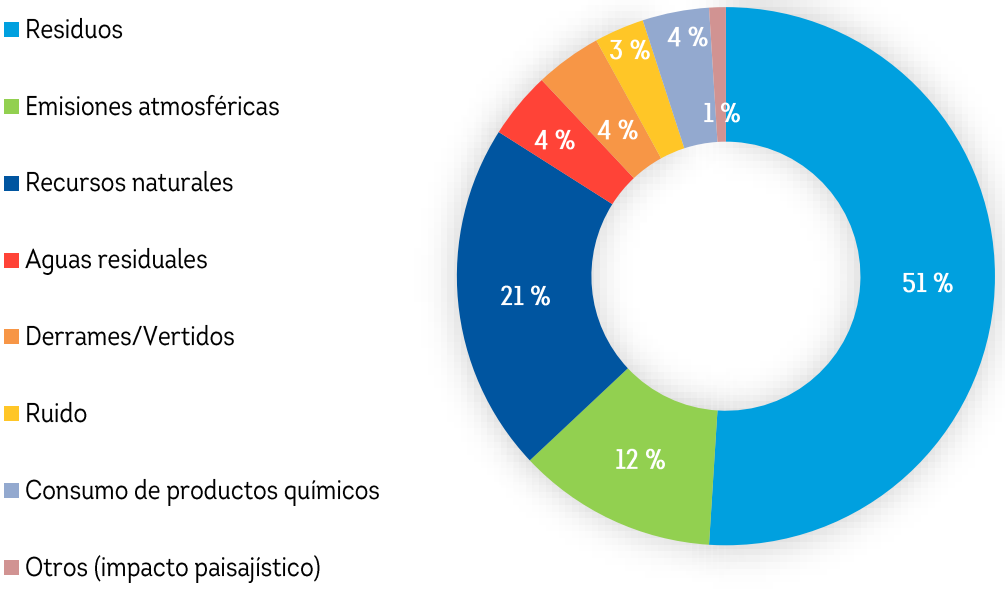



# 5 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES

PortAventura World identifica los aspectos medioambientales (en condiciones normales, anormales y de emergencia) asociados a sus actividades presentes y futuras desde una perspectiva de ciclo de vida, y los evalúa según unos criterios de valoración que permiten la cuantificación de la significancia o importancia de cada aspecto, clasificándolos como Significativos o No Significativos.

Los criterios para determinar la significancia de los aspectos ambientales se basan en: la existencia de regulaciones legislativas del aspecto, la vinculación del aspecto a algún tipo de permiso, la importancia para las partes interesadas, la contribución del aspecto en la afectación de problemas globales medioambientales, la significancia cuantitativa en relación con la operación total, la frecuencia, las consecuencias en caso de emergencia y el nivel de control sobre su efecto.

**Relación porcentual de los aspectos medioambientales identificados**



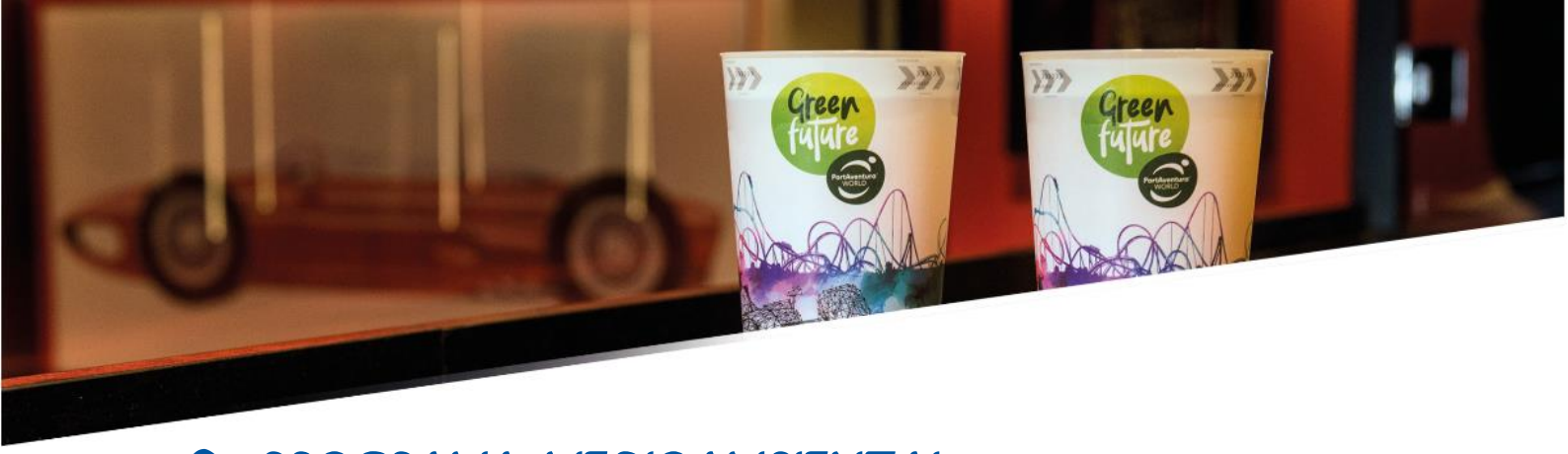
Los aspectos medioambientales significativos y su impacto se reflejan en la siguiente tabla (tanto los directos como los indirectos):

| ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES SIGNIFICATIVOS 2019 | DIRECTO/INDIRECTO | NATURALEZA DEL ASPECTO | IMPACTO MEDIOAMBIENTAL |
|---|---|---|---|
| **Consumo de agua potable** | Directo | Empleo de recursos naturales | Agotamiento de recursos naturales |
| **Residuo de papel/cartón** | Directo e indirecto | Generación, reciclado, reutilización y eliminación de residuos | Contaminación de suelos o aguas |
| **Residuos de escombros** | Directo e indirecto | Generación, reciclado, reutilización y eliminación de residuos | |
| **Emisión de gases a la atmósfera procedentes del transporte de clientes** | Indirecto | Generación de emisiones a la atmósfera | Impacto en la calidad del aire |

Se mantienen los aspectos medioambientales significativos del año anterior: consumo de agua potable, residuos de papel y cartón, residuos de escombros y emisión de gases a la atmósfera procedente del transporte de clientes.

El aspecto de consumo de agua potable y residuo de papel y cartón es significativo debido a la cantidad del aspecto generado, ya que están relacionados con las visitas que recibe el parque. El aspecto de generación de residuos escombros es significativo debido a las obras ejecutadas durante este periodo.

Las emisiones de gases a la atmósfera procedentes del transporte de clientes no son un aspecto en el que PortAventura World pueda hacer una incidencia significativa, ya que depende de la decisión de los clientes de qué transporte utilizar para llegar al resort. Igualmente, desde PortAventura World, se han emprendido iniciativas como campañas publicitarias que fomentan el transporte público, así como la instalación gradual de cargadores para vehículos eléctricos en distintos aparcamientos del resort.




# 6 PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL

## 6.1 OBJETIVOS Y METAS

Los objetivos medioambientales son propuestos por el Equip Verd y, posteriormente, son aprobados por el RSGMA (Representante del Sistema de Gestión Medioambiental), junto con el director de cada departamento afectado.

Los objetivos medioambientales son coherentes con la Política Medioambiental, los requisitos legales aplicables y los aspectos medioambientales significativos de PortAventura World, y consideran sus riesgos y oportunidades. Asimismo, incluyen un compromiso de mejora continua en sus actuaciones medioambientales.

En las reuniones del Equip Verd (Comité Medioambiental) se realiza el seguimiento y la evolución de estos objetivos y se registran los resultados en la aplicación informática de gestión medioambiental.

En 2018, se estableció una nueva estrategia de responsabilidad corporativa 2019-2021 que permite organizar, identificar y priorizar de un modo estructurado nuestras acciones y proyectos a corto y medio plazo. A continuación, se muestran las tareas llevadas a cabo durante el ejercicio 2019 para los objetivos medioambientales definidos en dicha estrategia.

OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES DE LA ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2019-2021 (EOB)

## ECONOMÍA CIRCULAR

Eliminación de plásticos de un solo uso

Residuo Cero

Minimización de los residuos alimentarios

**POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL**

Punto 6, 9 y 10

**PACTO MUNDIAL**

Principios 7 y 8

www.pactomundial.org

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

### EOB164. ELIMINACIÓN DE ENVASES DE PLÁSTICO DE UN SOLO USO EN RESTAURACIÓN ADQUIRIDOS POR PORTAVENTURA WORLD

**Porcentaje de referencias de plástico de un solo uso eliminadas o sustituidas:**

2019 - 25 %  2020 - 63 %  2021 - 91 %

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento en 2019:** 25 % de referencias de plástico eliminadas o sustituidas en restauración.

**Evaluación**: Periodo 2019 alcanzado

**Tareas ejecutadas:**

- **Tarea T1:** Instalación de máquinas de agua osmotizada en los comedores de personal con el objetivo de reducir el uso de plásticos utilizando vasos de cristal.
- **Tarea T2:** Estudio de mercado de nuevos materiales alternativos a envases plásticos en el área de restauración.
- **Tarea T3:** Las máquinas de venta automática de café para el personal ya disponen de una función para extraer el producto utilizando su propia taza.
- **Tarea T5:** Proyecto piloto Green Future en Ferrari Land para la eliminación total de los envases de un solo uso y desechables gestionados por PortAventura World. Introducción del vaso reutilizable e implementación de tres áreas de reciclaje formadas por una máquina de venta automática inversa para recoger PET y contenedores para recoger cuatro fracciones de residuos distintas.

- **Tarea T6:** Sustitución de las pajitas de plástico por otras biodegradables o de cartón.

**Otras acciones relacionadas con la eliminación del plástico de un solo uso:**

- **Tarea T4:** Sustitución del papel burbuja de plástico para protección de artículos de venta en tiendas del resort por papel reciclado.
- **Tarea T7:** Sustitución de bolsas de plástico por bolsas de papel en tiendas.
- **Tarea T8:** Implantación de *amenities* realizadas en paja de trigo y envoltorios en papel FSC en los hoteles.
- **Tarea T9:** Cambio de vasos de plástico embolsados por vasos de cartón compostables en las habitaciones de los hoteles.

## EOB165. RESIDUO CERO

**Porcentaje de residuos valorizados > 90 %**

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento en 2019:** 90,90 % de residuo valorizado

**Evaluación:** Periodo 2019 alcanzado

**Tareas ejecutadas:**

- **Tarea T1:** Obtención del certificado Residuo Cero de AENOR.
- **Tarea T2:** Eliminación de las papeleras individuales en las oficinas de PortAventura World habilitando islas de reciclaje en los diferentes departamentos.
- **Tarea T3:** Nuevos contenedores de reciclaje (184 unidades) en HPA, HGR, HCO, áreas China y SésamoAventura en PortAventura Park.

## EOB166. MINIMIZACIÓN DE LOS RESIDUOS ALIMENTARIOS

**Excedentes alimentarios (no expuestos) que se generan en los hoteles, en servicios de mesa y en autoservicios**

Cantidad de alimentos sobrantes que cumplen con los estándares de seguridad alimentaria respecto al año 2018 > 20 %

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento en 2019:** Incremento del 50,2 % de kg de alimentos (de 1624 kg a 2439 kg)

**Evaluación**: Periodo 2019 alcanzado

Tareas ejecutadas:

- **Tarea T1:** Implantación en el resort de un proyecto de aprovechamiento alimentario.
- **Tarea T2:** Incremento de la cantidad de alimentos sobrantes que cumplen con los estándares de seguridad alimentaria.

Otras tareas programadas para el 2020:

- **Tarea T3:** Implantar un procedimiento por el que se describa una metodología de cómo reducir la cantidad de alimento que no se «aprovecha».

## MOVILIDAD SOSTENIBLE Y SEGURA

Desplazamiento sostenible de empleados/as

Movilidad sostenible en el resort de proveedores de servicios

Movilidad sostenible del cliente

| POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL | PACTO MUNDIAL | OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE |
|---|---|---|
| Punto 4, 9 y 10 | Principios 7 y 8 | |

www.pactomundial.org

### EOB167. DESPLAZAMIENTO SOSTENIBLE DE EMPLEADOS/AS

Incrementar un 5 % por año (2019-2020-2021) el número de adheridos a la plataforma «Fesedit» respecto al año anterior.

**Fecha estimada de finalización**: 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento en 2019:** Incremento de un 52 % en el número de adheridos a la plataforma «Fesedit» respecto al año anterior. Hay un aumento de usuarios entre 2018 y 2019, pasando de los 80 a los 122 usuarios.

**Evaluación:** Periodo 2019 alcanzado

**Tareas ejecutadas:**

- **Tarea T1:** Consolidación de la plataforma «Fesedit» para compartir vehículo en los desplazamientos de casa al trabajo y viceversa.
- **Tarea T2:** Adecuación del vial de acceso a las oficinas de administración de PortAventura World desde la carretera de Vila-seca a La Pineda, para que la plantilla pueda acceder a las instalaciones en bicicleta o a pie.
- **Tarea T3:** Adquisición de nuevos vehículos eléctricos (*buggies* y *segway*).
- **Tarea T4**: Incorporación de vehículos híbridos a la flota de PortAventura World.

## EOB168. MOVILIDAD SOSTENIBLE EN EL RESORT DE PROVEEDORES DE SERVICIOS

Los proveedores de servicios que operan dentro del resort PortAventura World deberán utilizar vehículos eléctricos, híbridos u otros más sostenibles:

**2019 > 20 % respecto al año anterior** **2021 - 100 % de proveedores**

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento 2019:** Incremento del 20 % (de 37 a 44 vehículos)

**Evaluación:** Periodo 2019 se considera alcanzado

**Tareas ejecutadas:**

- **Tarea T1:** Fomento del uso de vehículos sostenibles entre nuestros proveedores de servicios en nuestras instalaciones.
- **Tarea T2:** Habilitación de un espacio de recarga de vehículos eléctricos en la zona de servicios técnicos para proveedores de servicios.

## EOB169. MOVILIDAD SOSTENIBLE DEL CLIENTE

En 2021, el 100 % de nuestros hoteles y aparcamientos para clientes deberán contar con puntos de recarga para vehículos eléctricos, que se irán incrementando según la demanda de este servicio por parte de nuestros clientes.

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento 2019:** Consecución del 100 % de las tareas planificadas para el 2019 (2/2 tareas).

**Evaluación:** Periodo 2019 alcanzado

**Tareas ejecutadas:**

- **Tarea T1:** Instalación de cargadores monitorizados en el aparcamiento de clientes del Hotel Colorado Creek y en el centro de convenciones.
- **Tarea T2:** Lanzamiento de campañas publicitarias para fomentar el transporte público entre los clientes.

## TRANSICIÓN ENERGÉTICA

Incremento del uso de energía renovable

Incremento de la eficiencia energética

POLÍTICA AMBIENTAL

Punto 4, 9

Aspectos medioambientales relacionados: consumo de energía eléctrica.

PACTO MUNDIAL

Principios 7 y 9

www.pactomundial.org

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

## EOB 170. INCREMENTO DEL USO DE ENERGÍA RENOVABLE

**100 % de energía eléctrica de origen renovable**

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento 2019:** El 100 % de la energía eléctrica procede de fuentes de energía renovable (Garantía con certificado de origen).

**Evaluación:** Periodo 2019 alcanzado

**Tareas ejecutadas:**

- **Tarea T1:** Consumo del 100 % de la energía eléctrica procedente de fuentes de energía renovable (Garantía con certificado de origen).

**Otras tareas programadas para el 2020:**

- **Tarea T2:** Instalar una planta fotovoltaica de 89.000 m2 que contará con 18.816 módulos de 400 Wp que suministrarán energía al resort. Un tercio del consumo del resort procederá de la energía solar.

## EOB171. INCREMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

Disminuir el **consumo de energía eléctrica** (MWh/1000 visitas-pernoctaciones/año) con relación al año anterior en el conjunto de las instalaciones (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HMdL, HCO y CdC). (SIN EVENTOS):

**2019: 3,33 %** **2020: 0,71 %**

Disminuir **el consumo de gas natural** (MWh/1000 visitas-pernoctaciones/año) en relación al año anterior en el conjunto de las instalaciones (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HMdL, HCO y CdC). (SIN EVENTOS):

**2019: 3,17 %** **2020: 0,25 %**

**Fecha estimada de finalización**: 31/12/2019

**Nivel de cumplimiento en 2019:**

Energía eléctrica: reducción de un **6,19 %** respecto al año 2018.

Gas natural: reducción de un **6,11 %** respecto al año 2018.

**Evaluación**: periodo 2019 alcanzado

**Tareas ejecutadas:**

- **Tarea T1:** Aprobación e implantación de un nuevo objetivo medioambiental en el sistema de retribución variable para *managers* con el fin de implicar al equipo humano.
- **Tarea T2:** Análisis de ahorro energético en la instalación acometiendo la sustitución de luminarias actuales por luminarias con tecnología led.
- **Tarea T3:** Sustitución de los equipos de climatización en las habitaciones del Hotel PortAventura.
- **Tarea T4:** Instalación de una nueva puerta automática en el acceso a la recepción del Hotel Mansión de Lucy para la mejora del confort interior y la optimización del consumo de aire acondicionado.
- **Tarea T5:** Sustitución de estufas de gas propano por estufas eléctricas.
- **Tarea T6:** Cambio del silo de carpintería por un equipo con mejor eficiencia energética.

## CAMBIO CLIMÁTICO, BIODIVERSIDAD Y AGUA

- Resort bajo en carbono
- Incremento de la eficiencia hídrica
- Alianzas de colaboración para la conservación de la biodiversidad
- Prácticas de bienestar animal

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

Punto 8, 9

PACTO MUNDIAL

Principios 7 y 8

www.pactomundial.org

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

## EOB172. RESORT BAJO EN CARBONO

No superar el valor de 1,21 toneladas de $CO_2$ por 1.000 visitas-pernoctaciones/año. Disminuir la emisión de gases de efecto invernadero (toneladas de $CO_2$ equivalente por año) en relación con el año 2018.

**2019 < 1,21** **2020 < 1,14**

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento en 2019:** Emisión de 1,23 toneladas de $CO_2$ por 1.000 visitas-pernoctaciones/año.

**Evaluación:** Periodo 2019 no alcanzado

**Tareas ejecutadas:**

- **Tarea T1:** Compensación de las emisiones GEI del Hotel Colorado Creek.

## EOB174. INCREMENTO DE LA EFICIENCIA HÍDRICA

Disminuir el consumo de agua potable ($m^3$/año 1.000 visitas-pernoctaciones) en relación con el año anterior, en el conjunto de las instalaciones (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HMdL, HCO y CdC). (SIN EVENTOS)

**2019: 5,03 %** **2020: 0,92 %**

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento 2019:** Consumo de 129,81 $m^3$/1.000 visitas-pernoctaciones/año. Esto supone un incremento del 0,17 % respecto al indicador del 2018.

**Evaluación:** Periodo 2019 no alcanzado

**Tareas realizadas:**

- **Tarea T1**: Impermeabilización del lago norte del Hotel PortAventura.

## EOB175. ALIANZAS DE COLABORACIÓN PARA LA CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento 2019:** Consecución del 100 % de las tareas planificadas para 2019 (1 tarea).

**Evaluación:** Periodo 2019 alcanzado

**Tareas realizadas:**

- **Tarea T1:** Establecimiento de un convenio de colaboración con SEO/BirdLife y Port Aventura Entertainment S.A.U. para el programa de ciencia ciudadana de seguimiento científico de la avifauna en España.

## EOB176. PRÁCTICAS DE BIENESTAR ANIMAL

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento 2019:** Consecución del 100 % de las tareas planificadas.

**Evaluación:** Periodo 2019 alcanzado

**Tareas realizadas:**

- **Tarea T1:** Realización de un censo y un estudio de gestión de la colonia del avión común (*Delichon urbicum*).

- **Tarea T2:** Inclusión de aspectos de biodiversidad en la ficha de nuevos proyectos.
- **Tarea T3:** Integración de aspectos de biodiversidad en el listado de obras.
- **Tarea T4:** Inserción de aspectos de biodiversidad en el manual de buenas prácticas ambientales para su implementación en el 2020.
- **Tarea T5:** Introducción de una cláusula con relación a la biodiversidad en los contratos con proveedores de servicios para su implementación en 2020.

**Otras tareas programadas para el 2020-2021:**

- **Tarea T6:** Elaborar un procedimiento o documento sobre la gestión de la biodiversidad en el resort.

## SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN AMBIENTAL

Comunicación e implicación ambiental de clientes

Formación y sensibilización ambiental de empleados/as

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

Punto 7

PACTO MUNDIAL

Principios 7 y 8

www.pactomundial.org

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

## EOB177. COMUNICACIÓN E IMPLICACIÓN AMBIENTAL DE CLIENTES

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento en 2019:** Consecución del 100 % de las tareas planificadas.

**Evaluación:** Periodo 2019 alcanzado

**Tareas realizadas:**

- **Tarea T1:** Implantación del plan externo de comunicación medioambiental en redes sociales:
  - Enero: participación en la jornada de turismo en IFEMA (Feria Madrid).

  - Marzo: comunicación sexto hotel, Colorado Creek, primero del resort en carbono neutro.

- Abril: comunicación sobre el Día Mundial de la Tierra.
- Mayo: Día Mundial del Reciclaje.
- Junio: Día Mundial del Medio Ambiente.
- Junio: celebración de la IV edición de la «Jornada de Diálogo con Proveedores».
- Julio: publicación del Informe de Responsabilidad Corporativa 2018.
- Julio: acuerdo de colaboración entre Honda y PortAventura World para que el SUV de Honda CR-V Hybrid de bajas emisiones, pase a ser el nuevo vehículo oficial del resort.
- Septiembre: Día Mundial del Turismo.
- Octubre: comunicación de la instalación de una planta fotovoltaica para el autoconsumo en 2020.
- Octubre: Día Mundial del Ahorro de Energía.
- Noviembre: PortAventura World finalista en la categoría «Comunicación Responsable» al mejor anuncio de prensa escrita de los Premios Corresponsables por la creatividad publicitaria dirigida a impulsar la economía circular.
- Noviembre: PortAventura World recibe la certificación de Residuo Cero de AENOR.
- Diciembre: la «Comunidad por el Clima» reconoce el compromiso ambiental de PortAventura World por el proyecto de instalación de la mayor planta fotovoltaica de autoconsumo en un resort de Europa.

- **Tarea T2:** Proyecto piloto Green Future en Ferrari Land para la eliminación total de los envases de un solo uso y desechables gestionados por PortAventura World. Introducción del vaso reutilizable e implementación de tres áreas de reciclaje formadas por una máquina de venta automática inversa para recoger PET y contenedores para recoger cuatro fracciones de residuos distintas.
- **Tarea T3:** Presentación, en la página web de PortAventura World, de la estrategia de responsabilidad corporativa (ESG 2019-2021) mediante soporte interactivo.

- **Tarea T4:** Divulgación a clientes mediante notas de prensa:

  - 11/10/2019. PortAventura World, el resort con la mayor planta fotovoltaica de Europa.
  - 29/07/2019. Honda y PortAventura World firman un acuerdo de colaboración. Honda nuevo vehículo oficial de PortAventura World (vehículo híbrido).
  - 17/06/2019. PortAventura World fortalece el compromiso y las sinergias con sus proveedores. La IV edición de la «Jornada de Diálogo con Proveedores», que ha reunido a 130 asistentes, ha tenido como objetivo seguir construyendo relaciones duraderas con este grupo de interés clave para la compañía.
  - 05/03/2019. PortAventura World inaugurará en junio su sexto hotel y el primero del resort carbono neutro, afianzando así su compromiso con la sostenibilidad.
  - Tras su apertura, Colorado Creek será el primer hotel del resort con emisiones cero. Esta es una línea estratégica impulsada por PortAventura World que se extenderá a otros establecimientos del resort para minimizar su huella medioambiental.

### EOB178. FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL DE EMPLEADOS/AS

**Fecha estimada de finalización:** 31/12/2021

**Nivel de cumplimiento 2019:** Logro de 7/8 tareas planificadas en 2019, la tarea no lograda se planifica para 2020.

**Evaluación:** Periodo 2019 no alcanzado

**Tareas realizadas:**

- **Tarea 1:** Implementación de formación medioambiental *e-learning* para el personal de reingreso.
- **Tarea 3:** Actualización de los contenidos de formación ambiental *e-learning* específica para el área de trabajo.
- **Tarea 4:** Fomento de la participación de la plantilla en aportaciones sobre propuestas ambientales a través del canal «Haz tu propuesta medioambiental».
- **Tarea 5:** Incorporación de temas relacionados con la biodiversidad en la formación interna de la plantilla para su implementación en 2020.
- **Tarea T6:** Aprobación e implantación de un nuevo objetivo medioambiental en el sistema de retribución variable para *managers* con el fin de implicar al equipo humano.
- **Tarea T7:** Divulgación de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. En las pantallas de televisión del edificio central y del edificio de atención al/la empleado/a, se ha proyectado un audiovisual en el que se explica qué es la agenda 2030 y cuáles son los ODS.
- **Tarea 8:** Proceso de participación de la plantilla de la organización para la elección de la portada de la Declaración Medioambiental 2019.

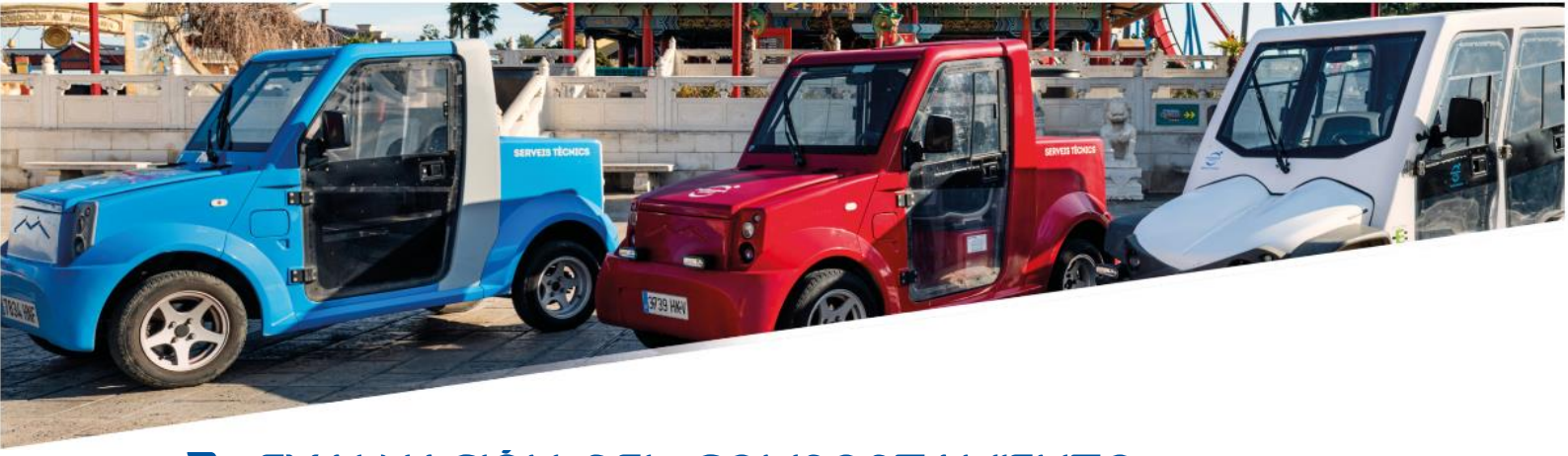
**Otras tareas programadas para el 2020-2021:**

- **Tarea 2:** Impartir formación medioambiental *e-learning* para el personal continuo.

## 6.2 NO CONFORMIDADES

PortAventura World, con el objetivo de implicar al personal en el Sistema de Gestión Medioambiental (SGMA), ha realizado una labor de concienciación dirigida a toda la plantilla y ha logrado que sepan cómo actuar en caso de detectar cualquier anomalía o incumplimiento de los requisitos del sistema de gestión medioambiental y cómo comunicarlo.

La detección de No Conformidades es un gran reto para nuestra compañía, ya que nos ayuda a solucionar las incidencias existentes y a actuar proactivamente, enfocando siempre nuestras acciones a la mejora continua. Periódicamente, se realizan auditorías de control operacional en los diferentes centros para verificar el correcto desarrollo medioambiental, detectar las posibles No Conformidades y establecer las oportunas medidas correctivas.



# 7 EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL

Para la definición de los indicadores de comportamiento medioambiental, se ha tenido en cuenta el Documento de Referencia Sectorial (DRS) aprobado por la decisión 2016/611 de la Comisión, del 15 de abril de 2016, relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico.

## 7.1 RESIDUOS

Desde la apertura del resort al público en el año 1995, impulsado por un espíritu de respeto, mejora y compromiso con el medioambiente, PortAventura World ha incrementado progresivamente la cantidad de fracciones de residuos segregadas en origen.

PortAventura World cuenta con un área que se ocupa de la gestión de los residuos y, con este fin, contrata a empresas especializadas del sector. Dichas empresas se encargan de instalar contenedores para el acopio de las distintas fracciones de residuos, de su recogida y del transporte hasta el gestor autorizado para su valorización y eliminación.

Los residuos se contabilizan por el total del resort, por lo que no se pueden tener en cuenta los indicadores del DRS.

### GESTIÓN DE RESIDUOS

El número de fracciones de residuos generadas siempre será variable, ya que la operativa de la actividad también lo es. Debido a la particularidad de las instalaciones, los residuos varían según las necesidades operativas.

Dentro del objetivo de minimización de la generación de residuos, se trabaja con empresas contratistas y personal propio en el reciclaje y buen uso de los materiales de trabajo. En el año 2019, se segregaron 34 fracciones de residuos. Se mantiene la vía de gestión de valorización como la principal vía de gestión de residuos frente a su eliminación.

A continuación, presentamos un cuadro descriptivo con las principales características de la gestión de residuos realizada en PortAventura World.

| RESIDUOS | | Tipo 1<br>Residuos generados por la explotación del negocio, producidos, directa o indirectamente, por nuestros clientes | Tipo 2<br>Residuos generados por actividades de soporte y estructura de la compañía |
|---|---|---|---|
| MÉTODO DE RECOGIDA | | Itinerante | Individual |
| CONTENE-DORES | No peligroso | 1 $m^3$/5 $m^3$/6 $m^3$/bidones/*big bags* | 5 $m^3$/14 $m^3$/20 $m^3$/30 $m^3$/*big bags* |
| | Peligroso | *Big bags* especiales/cilindros 150 l/cubicontenedores 1 $m^3$ | *Big bags* especiales/cilindros 150 l/cubicontenedores 1 $m^3$ |
| PUNTOS DE RECOGIDA | No peligroso | Todo el resort | Todo el resort |
| | Peligroso | Todo el resort | Puntos verdes en las zonas próximas de los edificios número 112 y 113 y en los talleres del resort |
| FRACCIONES DE RESIDUOS NO PELIGROSOS | | Aceite de cocina<br>Cartón<br>Latas de cocina<br>Envases de vidrio<br>Envases ligeros<br>Mezcla de residuos (banales y RSU)<br>Pilas<br>Plástico<br>Residuos orgánicos | Banales voluminosos<br>Cable de cobre<br>Cartón<br>Chatarra<br>Envases ligeros<br>Escombros<br>Madera<br>Mezcla de residuos (banales y RSU)<br>Pilas<br>Neumáticos<br>Plástico<br>Restos de animales<br>Restos vegetales, paja<br>Tóner<br>Grasas de cocina |
| FRACCIONES DE RESIDUOS PELIGROSOS | | Envases de contaminados | Absorbentes<br>Aceite mineral<br>Aerosoles vacíos<br>Baterías y acumuladores<br>Ceras y grasas usadas<br>Chatarra electrónica<br>Envases contaminados<br>Grasas de cocinas<br>Filtros de aceite<br>Neveras<br>Fluorescentes<br>Gases en recipientes a presión<br>Productos químicos de laboratorio<br>Restos de pintura<br>Líquidos acuosos de limpieza<br>Residuos de pintura con disolventes orgánicos o sustancias peligrosas<br>Otros disolventes y mezclas de disolventes<br>Siliconas |

Asimismo, algunos proveedores de PortAventura World gestionan directamente sus residuos.

## EVOLUCIÓN DE LAS DISTINTAS FRACCIONES DE RESIDUOS

| Residuo | CER | Toneladas (2017) | t/millón visitas (2017) | Toneladas (2018) | t/millón visitas (2018) | Toneladas (2019) | t/millón visitas (2019) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Absorbentes | 150202 | 4,17 | 0,72 | 4,91 | 0,80 | 3,91 | 0,61 |
| Aceite de cocina | 200125 | 29,93 | 5,13 | 36,72 | 5,99 | 34,53 | 5,41 |
| Aceite mineral | 130205 | 2,93 | 0,50 | 2,75 | 0,45 | 2,11 | 0,33 |
| Aerosoles vacíos [1] | 150111 | 0,31 | 0,05 | 0,13 | 0,02 | ------- | ------- |
| Banales voluminosos | 200307 | 53,96 | 9,24 | 54,95 | 8,96 | 72,46 | 11,34 |
| Baterías y acumuladores [2] | 200133 | 0,39 | 0,07 | 2,11 | 0,34 | ------- | ------- |
| Cable de cobre [3] | 170411 | 1,28 | 0,22 | 0,66 | 0,11 | ------- | ------- |
| Cartón y papel | 200101 | 432,63 | 74,11 | 451,73 | 73,69 | 455,12 | 71,25 |
| Calabazas | 200302 | 8,96 | 1,53 | 3,20 | 0,52 | 8,08 | 1,26 |
| Chatarra | 200140 | 103,49 | 17,73 | 107,82 | 17,59 | 127,18 | 19,91 |
| Chatarra electrónica | 200135 | -------- | -------- | 1,56 | 0,25 | 7,00 | 1,10 |
| Chatarra electrónica no especial | 200136 | 3,07 | 0,53 | 10,21 | 1,67 | 3,12 | 0,49 |
| Envases contaminados | 150110 | 8,13 | 1,39 | 8,65 | 1,41 | 10,19 | 1,59 |
| Vidrio plano | 200102 | 34,46 | 5,9 | ------- | ------- | 3,28 | 0,51 |
| Envases de vidrio | 150107 | 45,75 | 7,8 | 74,82 | 12,20 | 73,46 | 11,50 |
| Envases ligeros mixtos | 150106 | 193,48 | 33,14 | 225,05 | 36,71 | 252,95 | 39,60 |
| Escombros | 170107 | 413,82 | 70,89 | 342,76 | 55,91 | 310,42 | 48,60 |
| Filtros de aceite [4] | 160107 | 0,05 | 0,01 | 0,25 | 0,04 | ------- | ------- |
| Fluorescentes | 200121 | 1,41 | 0,24 | 1,19 | 0,19 | 0,91 | 0,14 |
| Gases en recipientes a presión | 160504 | 0,11 | 0,02 | 0,27 | 0,04 | 0,38 | 0,08 |
| Grasas de cocina | 020204 | -------- | -------- | 21,62 | 3,53 | 35,02 | 5,48 |
| Grasas de cocina | 190809 | 37,84 | 6,48 | ------- | ------- | ------- | ------- |
| Luminaria | 160214 | 1,46 | 0,25 | 1,65 | 0,27 | 18,17 | 2,84 |
| Aguas con restos de hidrocarburos [5] | 130507 | ------- | ------- | ------- | ------- | 21,85 | 3,42 |
| Madera | 200138 | 156,02 | 26,73 | 162,73 | 26,54 | 181,65 | 28,44 |

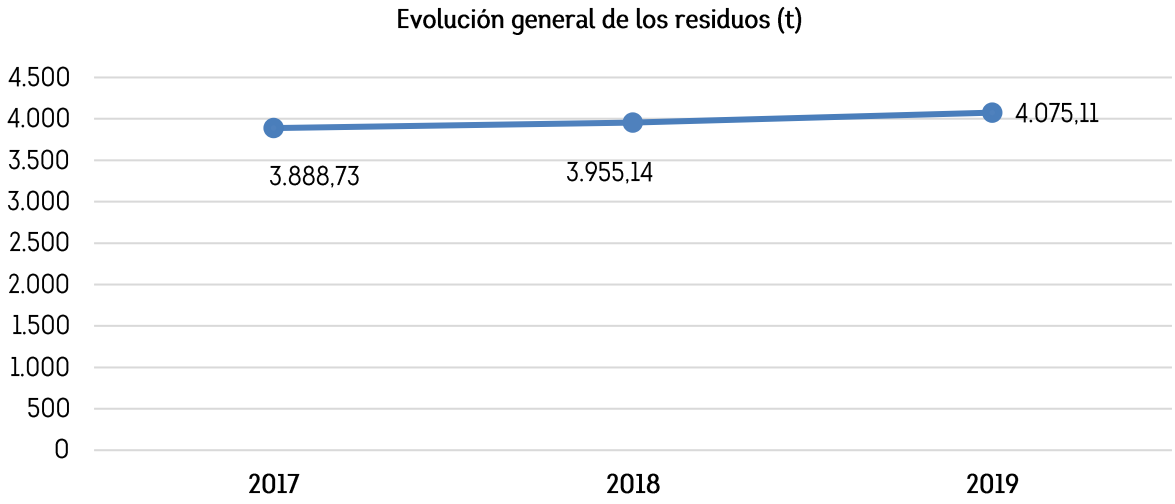
| Residuo | CER | Toneladas (2017) | t/millón visitas (2017) | Toneladas (2018) | t/millón visitas (2018) | Toneladas (2019) | t/millón visitas (2019) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Mezcla de residuos (banales y RSU) | 200301 | 1.776,71 | 304,36 | 1.787,25 | 291,54 | 1804,27 | 282,46 |
| Neumáticos | 160103 | 0,42 | 0,07 | 0,21 | 0,03 | 2,78 | 0,44 |
| Neveras | 200123 | 1,65 | 0,28 | 1,19 | 0,19 | 2,14 | 0,33 |
| Otros disolventes y mezclas de disolventes | 140603 | 0,17 | 0,03 | 0,17 | 0,03 | 0,23 | 0,04 |
| Pilas de bastón | 160604 | 0,18 | 0,03 | 0,35 | 0,06 | 0,31 | 0,05 |
| Plástico (no envases) | 200139 | 12,09 | 2,07 | 14,29 | 2,33 | 13,72 | 2,15 |
| Productos químicos de laboratorio | 160506 | 0,25 | 0,04 | 0,19 | 0,03 | 0,36 | 0,06 |
| Residuos de pintura que contienen disolventes orgánicos o sustancias peligrosas | 080111 | 0,33 | 0,06 | 0,06 | 0,01 | 0,15 | 0,02 |
| Residuos mezclados de construcción y demolición (6) | 170904 | 15,20 | 2,60 | ------- | ------- | ------- | ------- |
| Residuos orgánicos | 200108 | 523,87 | 89,74 | 586,06 | 95,60 | 584,40 | 91,49 |
| Restos vegetales, paja | 200201 | 17,34 | 2,97 | 45,48 | 7,42 | 33,76 | 5,29 |
| Tierras contaminadas | 170503 | -------- | -------- | 0,32 | 0,05 | ------ | ------- |
| Textil | 200111 | 6,82 | 1,17 | 3,74 | 0,61 | 11,20 | 1,75 |
| Tóner | 080318 | 0,06 | 0,01 | 0,10 | 0,02 | 0,02 | 0,00 |
| **Total de toneladas de residuos generados** | | **3.888,73** | **666,16** | **3.955,14** | **645,18** | **4075,11** | **638,00** |

(1) CER 150111. En 2019 no se ha generado residuo con las mismas características de los años anteriores.
(2) CER 200133. Residuos gestionados en enero de 2020 por poca acumulación de residuo, dentro de los plazos de almacenamiento reglamentarios.
(3) CER 170411. Residuos gestionados en marzo de 2020 por poca acumulación de residuo, dentro de los plazos de almacenamiento reglamentarios.
(4) CER 160107. En 2019 no se ha generado este residuo en nuestras instalaciones por no realizarse la actividad que lo generaba.
(5) CER 130507. En los años 2017 y 2018 no hubo ninguna petición interna para la eliminación de este residuo.
(6) CER 170904. Residuo puntual generado en el parque Ferrari Land no volviéndose a generar en los años posteriores.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| Visitas-pernoctaciones | 5.837.509 | 6.130.308 | 6.387.655 |

La gestión de residuos de PortAventura World se realiza de manera conjunta para todo el resort.

Toneladas de residuos generados redondeadas a 2 decimales.



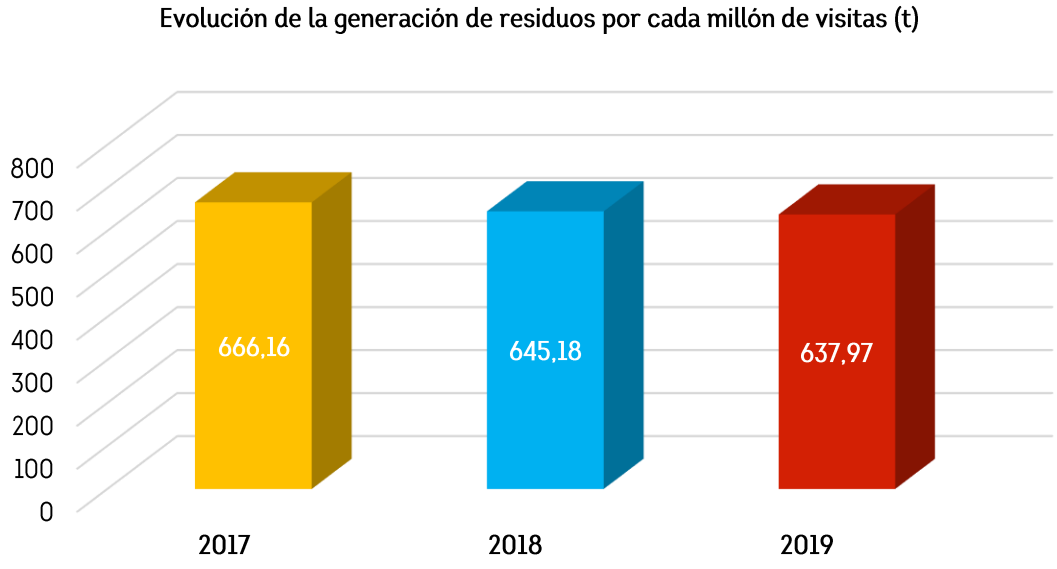

Toneladas redondeadas a 2 decimales.

En valores absolutos, en 2019, la generación de residuos ha aumentado un 3,03 % respecto al año 2018.

Este aumento en la generación de residuos se debe al aumento de las visitas-pernoctaciones del parque en 2019 respecto al año 2018 y de la remodelación y mejora de las instalaciones.

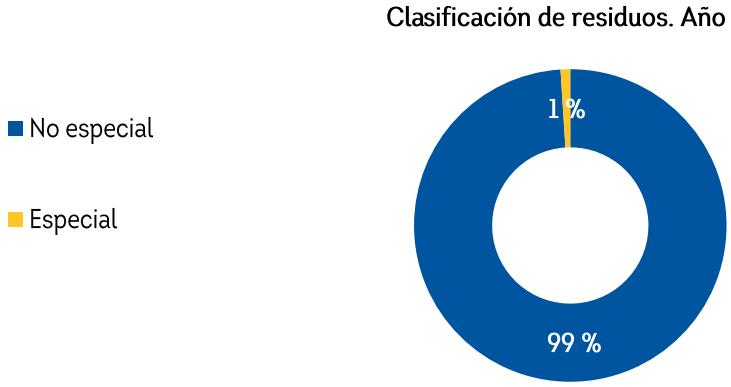
En consecuencia, las toneladas de residuos por cada millón de visitas han disminuido respecto a los años anteriores, en 2019 se han generado 637,97 toneladas de residuos por cada millón de visitas, lo que significa una reducción del 1,12 % respecto al año 2018.

En el siguiente gráfico, se muestra la evolución de la generación de residuos por cada millón de visitas durante el periodo comprendido entre los años 2017 - 2019.

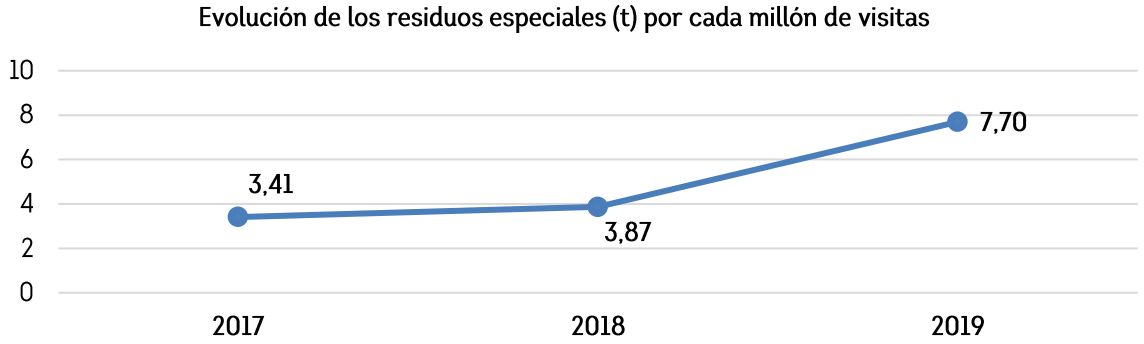



Toneladas redondeadas a 2 decimales.

## RESIDUOS PELIGROSOS




En el año 2019, los residuos especiales representaron el 1 % del total de los residuos generados.



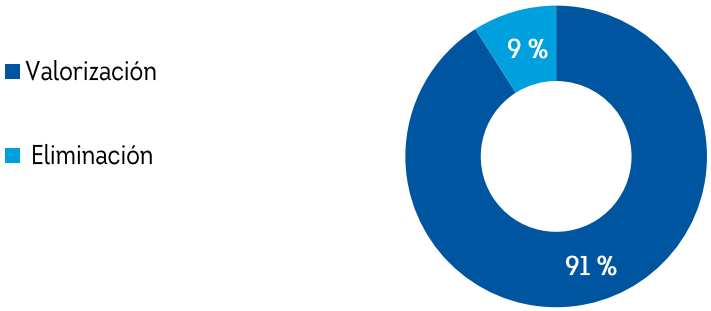

Toneladas redondeadas a 2 decimales.

El aumento de residuos especiales se debe principalmente a cambios efectuados para:

- Mejoras en las instalaciones (luminarias, minibar, etc.) en hoteles y viales del resort.
- Incremento en la actividad debido a un mayor número de visitas y a la nueva instalación, el Hotel Colorado Creek.
- Mejora y aumento de los controles analíticos del laboratorio vinculados con el aumento de actividad y visitas.

## VÍAS DE GESTIÓN

Los residuos han sido gestionados según las siguientes vías:



| EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN EN LAS VÍAS DE GESTIÓN DE RESIDUOS | | | |
|---|---|---|---|
| Gestión | 2017 | 2018 | 2019 |
| Valorización (%) | 89 | 91 | 91 |
| Tratamiento (%) | 1 | 9 | 9 |
| Deposición (%) | 10 | | |

Según la nueva codificación de gestión de los residuos por parte de la Agencia Catalana de Residuos se modifica el concepto Tratamiento y Deposición por Eliminación:

| EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN EN LAS VÍAS DE GESTIÓN DE RESIDUOS | | |
|---|---|---|
| Gestión | 2018 | 2019 |
| Valorización (%) | 91 | 91 |
| Eliminación (%) | 9 | 9 |

## 7.2 AGUAS

El agua es un elemento fundamental en el funcionamiento y la tematización de nuestro resort. Somos conscientes de que el agua es un recurso imprescindible para la vida y que representa un factor clave para el desarrollo socioeconómico, industrial y turístico del entorno.

La política medioambiental de PortAventura World establece los objetivos y metas relacionados con el agua y cómo nuestro enfoque de gestión se ajusta a las políticas públicas y al contexto local.

### EL AGUA SEGÚN SU ORIGEN Y UTILIDAD

PortAventura World presenta diferentes tipos de usos de aguas:

- **Agua para el consumo humano.** Agua procedente del suministro municipal que se utiliza fundamentalmente en restaurantes, aseos, para la higiene personal, para la limpieza, etc. Su consumo está condicionado, en gran parte, al comportamiento de nuestros clientes, los grandes consumidores de agua. Prácticamente el 100 % se transforma en agua residual.
- **Agua recreativa y agua para el baño.** Ambas proceden del suministro municipal. El agua recreativa que se usa en atracciones acuáticas –y también en fuentes ornamentales– se mantiene con niveles de desinfectante residual adecuados según criterio interno del resort. El agua para el baño, sin embargo, se mantiene mediante filtrado y tratamiento, y solo un pequeño porcentaje se vierte como agua residual tras el lavado de filtros. Se realizan renovaciones de agua según la normativa específica.
- **Agua regenerada para el riego.** Aguas residuales depuradas sometidas a un proceso de tratamiento adicional o complementario que permite adecuar su calidad para determinados usos: el riego, en nuestro caso. El agua regenerada que se reutiliza en PortAventura World procede del tratamiento terciario de la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de Vila-seca (Salou) desde 1996 y se utiliza en exclusiva para regar la masa vegetal.
- **Otras aguas para el riego.** En ocasiones, el agua procedente del EDAR no es apta para el riego de la jardinería, ya sea por la conductividad (concentración de sales), contaminación biológica o por su alta turbidez. En estas situaciones, cuando el agua no es apta para el riego, se deben utilizar fuentes de consumo alternativas para garantizar la supervivencia de las especies vegetales.

  Estos consumos, y por lo tanto sus indicadores, están totalmente condicionados por la calidad de las aguas enviadas por el EDAR de Vila-seca y Salou.

| Agua para el consumo humano | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo anual de agua según origen y utilidad ($m^3$) | Consumo ($m^3$)/año | $m^3$ por cada 1.000 visitas-pernoct./año | Consumo ($m^3$)/año | $m^3$ por cada 1.000 visitas-pernoct./año | Consumo ($m^3$)/año | $m^3$ por cada 1.000 visitas-pernoct./año |
| **Total Resort** | **550.917** | **94,38** | **583.484** | **95,18** | **694.148,27** | **108,67** |
| **Total Parques** | **305.113** | **64,71** | **293.323** | **59,11** | **444.156** | **85,76** |
| PortAventura Park | 270.213 | 67,53 | 280.523 | 71,63 | 420.231 | 102,62 |
| PortAventura Caribe Aquatic Park | | | | | | |
| Ferrari Land | 34.900 | 48,92 | 12.800 | 12,24 | 23.925 | 22,07 |
| **Total Hoteles** | **244.991** | **232,52** | **289.864** | **264,93** | **249.343,27** | **218,91** |
| Hotel PortAventura | 60.759 | 220,52 | 109.447 | 326,72 | 64.448 | 298,04 |
| Hotel El Paso | 44.036 | 184,39 | 41.907 | 172,03 | 52.318 | 164,04 |
| Hotel Caribe | 76.907 | 312,59 | 77.042 | 312,93 | 52.919 | 250,99 |
| Hotel Gold River | 60.535 | 219,02 | 59.683 | 235,22 | 67.386,27 | 212,40 |
| Hotel Mansión de Lucy | 2.754 | 163,27 | 1.785 | 114,31 | 1.875 | 113,30 |
| Hotel Colorado Creek* | ------ | ------- | ------ | ------ | 10.397 | 175,65 |
| **PortAventura Convention Centre** | **813** | **0,01** | **297** | **4,03** | **649** | **9,33** |

| Agua recreativa y agua para el baño | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo anual de agua según origen y utilidad ($m^3$) | Consumo ($m^3$) | $m^3$ por cada 1.000 visitas-pernoct./año | Consumo ($m^3$) | $m^3$ por cada 1.000 visitas-pernoct./año | Consumo ($m^3$) | $m^3$ por cada 1.000 visitas-pernoct./año |
| **Total Resort** | **331.293** | **56,75** | **348.824** | **56,90** | **329.448** | **51,58** |
| **Total Parques** | **220.998** | **46,87** | **208.770** | **42,07** | **174.294** | **33,65** |
| PortAventura Park | 162.753 | 44,39 | 148.420 | 41,34 | 92.456 | 24,55 |
| PortAventura Caribe Aquatic Park | 58.245 | 173,68 | 60.350 | 184,78 | 81.838 | 248,07 |
| **Total Hoteles** | **110.295** | **104,68** | **140.054** | **128,01** | **155.154** | **136,22** |
| Hotel PortAventura | 39.248 | 142,45 | 38.004 | 113,45 | 39.708 | 183,63 |

| Agua recreativa y agua para el baño | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo anual de agua según origen y utilidad ($m^3$) | Consumo ($m^3$) | $m^3$ por cada 1.000 visitas-pernoct./año | Consumo ($m^3$) | $m^3$ por cada 1.000 visitas-pernoct./año | Consumo ($m^3$) | $m^3$ por cada 1.000 visitas-pernoct./año |
| Hotel El Paso | 12.253 | 51,31 | 13.137 | 53,93 | 13.446 | 42,16 |
| Hotel Caribe | 53.086 | 215,77 | 80.841 | 328,36 | 90.958 | 431,41 |
| Hotel Gold River | 5.236 | 18,94 | 7.633 | 30,08 | 10.000 | 31,52 |
| Hotel Mansión de Lucy | 472 | 27,98 | 439 | 28,11 | 511 | 30,88 |
| Hotel Colorado Creek | ------ | ------ | ------ | ------ | 531 | 8,97 |

| Agua regenerada para riego procedente de EDAR | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo anual de agua según origen y utilidad ($m^3$) | Consumo ($m^3$)/año | $m^3$ por 1.000 $m^2$ ajardinados/año | Consumo ($m^3$)/año | $m^3$ por 1.000 $m^2$ ajardinados/año | Consumo ($m^3$)/año | $m^3$ por 1.000 $m^2$ ajardinados/año |
| **Total Resort** | **327.359** | **508,18** | **363.817** | **563,32** | **353.397** | **526,41** |
| **Total Parques** | **199.191** | **410,73** | **255.125** | **524,27** | **232.593** | **477,10** |
| PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park | 185.248 | 399,27 | 238.713 | 514,04 | 217.944 | 468,42 |
| Ferrari Land | 13.943 | 663,95 | 16.412 | 737,85 | 14.649 | 658,59 |
| **Total Hoteles** | **111.270** | **796,24** | **93.390** | **668,29** | **106.701** | **654,03** |
| Hotel PortAventura | 20.700 | 610,35 | 13.940 | 411,03 | 21.810 | 643,08 |
| Hotel El Paso | 26.528 | 1.260,96 | 24.868 | 1.182,05 | 26.409 | 1.255,30 |
| Hotel Caribe | 45.147 | 1.387,52 | 43.470 | 1.335,98 | 40.020 | 1.229,95 |
| Hotel Gold River/ Hotel Mansión de Lucy | 18.895 | 361,60 | 11.112 | 212,65 | 18.462 | 353,31 |
| Hotel Colorado Creek | ------ | ------ | ------ | ------ | 0,00 | 0,00 |
| **PortAventura Convention Centre** | **16.898** | **867,72** | **15.302** | **785,77** | **14.103** | **682,16** |

| Otras aguas para riego | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo anual de agua según origen y utilidad ($m^3$) | Consumo ($m^3$)/año | $m^3$ por 1.000 $m^2$ ajardinados/año | Consumo ($m^3$)/año | $m^3$ por 1.000 $m^2$ ajardinados/año | Consumo (m3)/año | $m^3$ por 1.000 $m^2$ ajardinados/año |
| **Total Resort** | **3.079,00** | **4,78** | **619,00** | **0,96** | **2.134,00** | **3,18** |
| **Total Parques** | **1.817,00** | **3,75** | **490,00** | **1,01** | **1.774,00** | **3,64** |
| PortAventura Park | 1.690,00 | 3,64 | 456,00 | 0,98 | 1.650,00 | 3,55 |
| PortAventura Caribe Aquatic Park | | | | | | |
| Ferrari Land | 127,00 | 6,05 | 34,00 | 1,53 | 124,00 | 5,57 |
| **Total Hoteles** | **1.262,00** | **9,03** | **129,00** | **1,20** | **360,00** | **2,21** |
| Hotel PortAventura | 479,00 | 14,12 | 31,00 | 0,91 | 103,00 | 3,04 |
| Hotel El Paso | 718,00 | 34,13 | 60,00 | 2,85 | 188,00 | 8,94 |
| Hotel Gold River | 65,00 | 1,24 | 38,00 | 0,73 | 70,00 | 1,32 |
| Hotel Mansión de Lucy | | | | | | |

*El Hotel Colorado Creek empezó la actividad en julio de 2019.

Nota: El Hotel Caribe, el Hotel Colorado Creek y PortAventura Convention Centre no consumen otras aguas para riego.

Nota: En el parque Ferrari Land y en PortAventura Convention Centre no se consume agua recreativa ni agua para el baño.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| Consumo total de agua procedente del suministro municipal para el baño, para el uso de consumo humano y recreativo en PortAventura World ($m^3$ por cada 1.000 visitas-pernoctaciones/año) | 151,13 | 152,08 | 160,25 |
| Consumo total de agua destinada para riego ($m^3$ por cada 1.000 $m^2$ ajardinados/año) | 512,96 | 564,28 | 529,59 |

El aumento en los consumos de agua es debido a las grandes obras que sean llevado a cabo en el resort de PortAventura Word en 2019.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| **Total Visitas-Pernoctaciones resort** | **5.837.509** | **6.130.308** | **6.387.655** |
| **Total Parques** | **4.715.088** | **4.962.512** | **5.179.104** |
| PortAventura Park | 3.666.316 | 3.589.918 | 3.765.301 |
| PortAventura Caribe Aquatic Park | 335.351 | 326.611 | 329.896 |
| Ferrari Land | 713.421 | 1.045.983 | 1.083.907 |
| **Total Pernoctaciones Hoteles** | **1.053.639** | **1.094.125** | **1.139.002** |
| Hotel PortAventura | 275.522 | 334.989 | 216.239 |
| Hotel El Paso | 238.822 | 243.597 | 318.928 |
| Hotel Caribe | 246.034 | 246.195 | 210.839 |
| Hotel Gold River | 276.393 | 253.729 | 317.257 |
| Hotel Mansión de Lucy | 16.868 | 15.615 | 16.549 |
| Hotel Colorado Creek | 0,00 | 0,00 | 59.190 |
| **PortAventura Convention Centre (Participantes)** | **68.782** | **73.671** | **69.549** |

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| **$m^2$ ajardinados** | **644.183,06** | **645.846** | **671.336** |
| **Total Parques** | **484.964,06** | **486.627** | **487.517** |
| PortAventura Park | 444.945,06 | 445.365 | 446.255 |
| PortAventura Caribe Aquatic Park | 19.019 | 19.019 | 19.019 |
| Ferrari Land | 21.000 | 22.243 | 22.243 |
| **Total Hoteles** | **139.745** | **139.745** | **163.145** |
| Hotel PortAventura | 33.915 | 33.915 | 33.915 |
| Hotel El Paso | 21.038 | 21.038 | 21.038 |
| Hotel Caribe | 32.538 | 32.538 | 32.538 |
| Hotel Gold River | 46.712 | 46.712 | 46.712 |
| Hotel Mansión de Lucy | 5.542 | 5.542 | 5.542 |
| Hotel Colorado Creek | -------- | -------- | 23.400 |
| **PortAventura Convention Centre** | **19.474** | **19.474** | **20.674** |

## EL AGUA SEGÚN SU DESTINO

Atendiendo a su destino final, las aguas de PortAventura World se pueden clasificar en:

- Aguas residuales
- Aguas pluviales

Todo el resort de PortAventura World se ha construido sobre un proyecto de redes separativas que permite conducir los diferentes tipos de agua al destino final más apropiado.

### AGUAS RESIDUALES

Todas las aguas residuales generadas en el resort se conducen por una red de alcantarillado hasta la Estación Depuradora de Agua Residual (EDAR) de Vila-seca y Salou, en la cual se concluye un tratamiento terciario que regenera el agua para su uso como agua de riego en el resort, e incluso en algunos parques y jardines del municipio de Vila-seca.

Periódicamente, se realizan controles internos voluntarios de la calidad de las aguas vertidas en los cuatro colectores existentes: Vila-seca, General (Salou), Hotel El Paso y Hotel Caribe. Esto nos permite disponer de un conjunto de datos para promover actuaciones de mejora en caso de ser necesario.

A continuación, se muestran los resultados de los análisis vinculados a los autocontroles de los últimos 3 años:

| | Colector Vila-seca | | |
|---|---|---|---|
| | 2017 | 2018 | 2019 |
| Materias en suspensión (MES) (mg/l) | 71 | 13 | 383 |
| MI (Equitox/$m^3$) | 3 | <3,0 | <3,0 |
| DQO (no decantada) (mg $O_2$/l) | 69 | 27 | 720 |
| DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg $O_2$/l) | 10 | <10 | 232 |
| Conductividad a 25 ˚C (µs/cm) | 1382 | 605 | 1553 |
| pH a 25 ˚C (u) | 7,5 | 6,9 | 6,8 |
| Cloruros (mg/l) | 288 | 95,5 | 107 |
| Nitrógeno Kjeldahl (mg/l) | 5,1 | 4,5 | 57,1 |
| Fósforo Total (mg/l) | 0,9 | 1 | 7,2 |
| Amonio (mg/l) | 0,5 | 4,1 | 18,6 |
| Aceites y grasas (mg/l) | 0,5 | 0,92 | 2 |

Datos redondeados a 1 decimal.

| | Colector General Salou | | |
|---|---|---|---|
| | 2017 | 2018 | 2019 |
| Materias en suspensión (MES) (mg/l) | 33 | 54 | 63 |
| MI (Equitox/$m^3$) | 4,3 | <3,0 | <3,0 |
| DQO (no decantada) (mg $O_2$/l) | 272 | 160 | 42 |
| DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg $O_2$/l) | 71 | 90 | 20 |
| Conductividad a 25 ˚C (µs/cm) | 1225 | 1879 | 1446 |
| pH a 25 ˚C (u) | 8,1 | 7,3 | 7,1 |
| Cloruros (mg/l) | 122 | 286 | 232 |
| Nitrógeno Kjeldahl (mg/l) | 34,9 | 31,1 | 26,8 |
| Fósforo Total (mg/l) | 3,6 | 4,4 | 2,2 |
| Amonio (mg/l) | 30,3 | 33,9 | 26,9 |
| Aceites y grasas (mg/l) | 3,2 | <0,50 | 1,3 |

Datos redondeados a 1 decimal.

| | Colector Hotel El Paso | | |
|---|---|---|---|
| | 2017 | 2018 | 2019 |
| Materias en suspensión (MES) (mg/l) | 13 | 51 | 291 |
| MI (Equitox/$m^3$) | 3 | <3,0 | 6,3 |
| DQO (no decantada) (mg $O_2$/l) | 21 | 43 | 612 |
| DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg $O_2$/l) | 10 | 10 | 304 |
| Conductividad a 25 ˚C (µs/cm) | 1070 | 1407 | 1559 |
| pH a 25 ˚C (u) | 7,7 | 6,8 | 6,5 |
| Cloruros (mg/l) | 133 | 267 | 106 |
| Nitrógeno Kjeldahl (mg/l) | 2,5 | 4 | 8,4 |

| | Colector Hotel El Paso | | |
|---|---|---|---|
| | 2017 | 2018 | 2019 |
| Fósforo Total (mg/l) | 0,3 | 1,5 | 8,5 |
| Amonio (mg/l) | 0,5 | 0,9 | 0,8 |
| Aceites y grasas (mg/l) | 0,5 | <0,50 | 2 |

Datos redondeados a 1 decimal.

| | Colector Hotel Caribe | | |
|---|---|---|---|
| | 2017 | 2018 | 2019 |
| Materias en suspensión (MES) (mg/l) | 54 | 33 | 195 |
| MI (Equitox/$m^3$) | 3 | <3,0 | 4,6 |
| DQO (no decantada) (mg $O_2$/l) | 115 | 37 | 552 |
| DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg $O_2$/l) | 11 | 10 | 145 |
| Conductividad a 25 ˚C (µs/cm) | 1724 | 2260 | 1527 |
| pH a 25 ˚C (u) | 8 | 7,3 | 6,6 |
| Cloruros (mg/l) | 339 | 501 | 174,5 |
| Nitrógeno Kjeldahl (mg/l) | 7,9 | 7,2 | 6,1 |
| Fósforo Total (mg/l) | 1,7 | 1,4 | 5,3 |
| Amonio (mg/l) | 7,6 | 7,7 | 3,8 |
| Aceites y grasas (mg/l) | 0,5 | <0,5 | 1,1 |

Datos redondeados a 1 decimal.

**En 2019, en todos los controles que se han hecho no se superaron los límites en ninguno de los cuatro colectores según el Decreto 130/2003.**

### AGUAS PLUVIALES

Tradicionalmente, y con motivo del régimen torrencial del Mediterráneo, el agua de lluvia constituye una parte testimonial en la gestión de las aguas. Sin embargo, cabe puntualizar que, gracias a que el resort dispone de una red de aguas que separa las aguas residuales de las pluviales, podemos aprovechar parte de la lluvia. Es el caso del lago principal de PortAventura Park, que recoge prácticamente la totalidad de las aguas pluviales del parque.

## 7.3 GESTIÓN ENERGÉTICA

La energía eléctrica y el gas natural son, junto con el agua, los principales recursos naturales que se consumen en PortAventura World.

### ENERGÍA ELÉCTRICA

PortAventura World dispone de un sistema de gestión de la energía que se controla desde un ordenador central. Este sistema centraliza autómatas programables (PLC), responsables del control de los principales consumidores energéticos distribuidos por las instalaciones del parque y los hoteles.

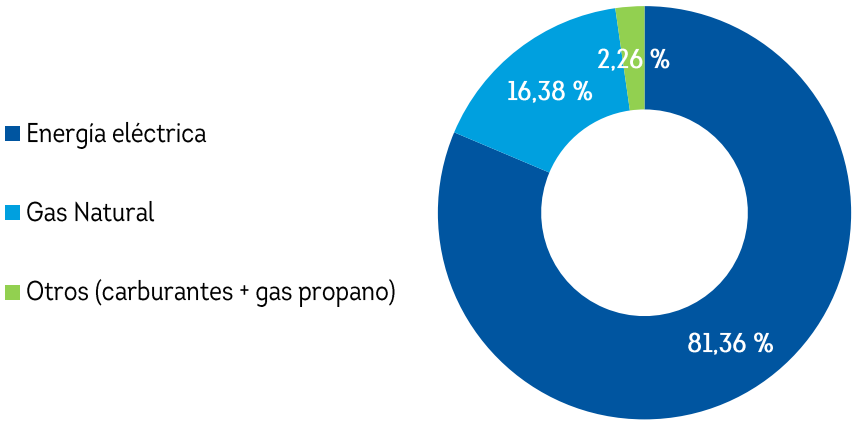
También disponemos de recursos para poder ahorrar energía eléctrica y mitigar, así, nuestra huella ecológica. Algunos de los recursos que utilizamos son: bombillas de bajo consumo/led, control de consumos eléctricos mediante sistema informático, etc. Además, los hoteles también incluyen llave de conexión para disponer de energía en la habitación, desconexión del aire acondicionado al abrir la ventana, etc.

## ORIGEN DE LA ELECTRICIDAD

Desde el año 2016, **el 100 % del suministro procede exclusivamente de fuentes de energía renovable sin emisiones de $CO_2$**, Garantía de Origen (GdO).

El consumo de energía eléctrica en 2019 representa alrededor del 81,36 % del total del consumo energético en PortAventura World.

**% Consumo energético en PortAventura World en 2019**




Datos redondeados a 2 decimales.

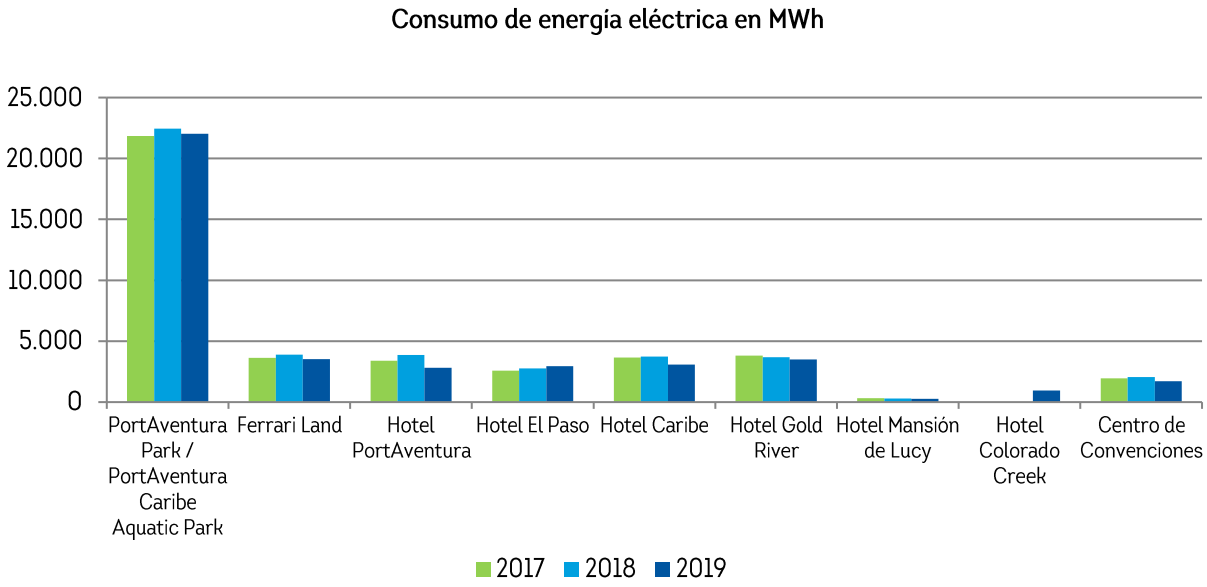
## CONSUMO DE ELECTRICIDAD

| | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Consumo MWh/año | MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones/año | Consumo MWh/año | MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones/año | Consumo MWh/año | MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones/año |
| **Resort** | **41.185,96** | **7,06** | **42.789,30** | **6,98** | **40.858,82** | **6,4** |
| **Total Parques** | 25.464,95 | 5,4 | 26.359,05 | 5,31 | 25.566,58 | 4,94 |
| PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park | 21.840,06 | 5,46 | 22.455,02 | 5,73 | 22.031,64 | 5,38 |
| Ferrari Land | 3.624,89 | 5,08 | 3.904,03 | 3,73 | 3.534,94 | 3,26 |
| **Total Hoteles** | **13.780,75** | **13,08** | **14.379,17** | **13,14** | **13.586,76** | **11,93** |
| Hotel PortAventura | 3.400,86 | 12,34 | 3.864,26 | 11,54 | 2.828,98 | 13,08 |
| Hotel El Paso | 2.593,39 | 10,86 | 2.776,40 | 11,4 | 2.955,49 | 9,27 |
| Hotel Caribe | 3.651,59 | 14,84 | 3.740,71 | 15,19 | 3.075,99 | 14,59 |
| Hotel Gold River | 3.817,80 | 13,81 | 3.690,45 | 14,54 | 3.495,34 | 11,02 |
| Hotel Mansión de Lucy | 317,11 | 18,80 | 307,36 | 19,68 | 278,32 | 16,82 |
| Hotel Colorado Creek* | ------- | ------- | ------ | ------ | 952,65 | 16,09 |
| **PortAventura Convention Centre** | **1.940,26** | **28,21** | **2.051,07** | **27,84** | **1.705,48** | **24,52** |

*El Hotel Colorado Creek empezó su actividad en julio de 2019.

Datos redondeados a 2 decimales.

Nota: Consultar los datos relacionados con visitas y pernoctaciones del resort en la página número 41.




## GAS NATURAL

Este tipo de energía se utiliza, mayoritariamente, en nuestros centros para la producción de agua caliente sanitaria y en las cocinas, así como para la calefacción.

| | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Consumo MWh/año | MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones /año | Consumo MWh/año | MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones /año | Consumo MWh/año | MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones/ año |
| **Total Resort** | **7.832,03** | **1,34** | **9.977,52** | **1,63** | **8.227,45 **** | **1,29** |
| Total Parques | 1.591,27 | 0,34 | 1.783,94 | 0,36 | 1.589,67 | 0,31 |
| PortAventura/ PortAventura Caribe Aquatic Park | 1.527,62 | 0,38 | 1.711,49 | 0,44 | 1.524,34 | 0,37 |
| Ferrari Land | 63,65 | 0,09 | 72,45 | 0,07 | 65,34 | 0,06 |
| Total Hoteles | 6.236,19 | 5,92 | 8.188,49 | 7,48 | 6.633,57 | 5,82 |
| Hotel PortAventura | 1.649,77 | 5,99 | 3.000,03 | 8,96 | 1.540,20 | 7,12 |
| Hotel El Paso | 1.186,91 | 4,97 | 1.220,55 | 5,01 | 1.303,91 | 4,09 |
| Hotel Caribe | 1.437,72 | 5,84 | 1.744,61 | 7,09 | 1.294,65 | 6,14 |

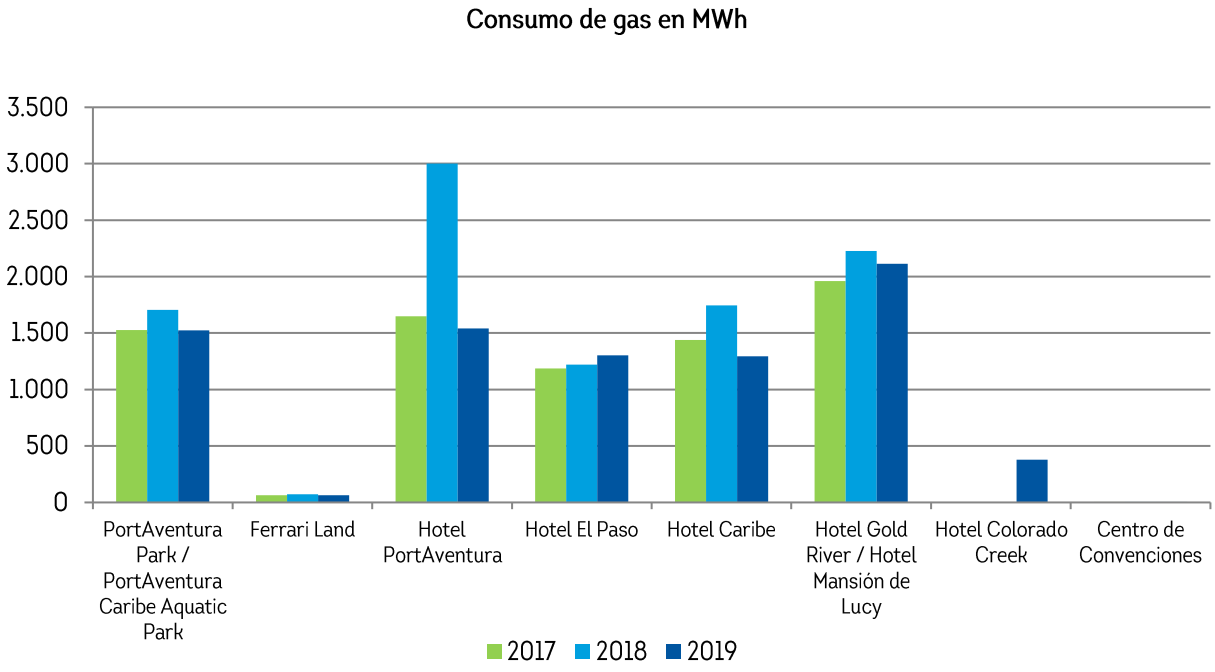
| | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Consumo MWh/año | MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones /año | Consumo MWh/año | MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones /año | Consumo MWh/año | MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones/ año |
| Hotel Gold River/ Hotel Mansión de Lucy | 1.961,79 | 6,69 | 2.223,30 | 8,27 | 2.115,31 | 6,34 |
| Hotel Colorado Creek* | ------- | ------- | ------- | ------- | 379,5 | 6,41 |
| **PortAventura Convention Centre** | **4,57** | **0,07** | **5,09** | **0,07** | **4,21** | **0,06** |

*El Hotel Colorado Creek empezó su actividad en julio de 2019.

**Los consumos de gas natural del mes de diciembre se han calculado a partir de la lectura de contadores.

Datos redondeados a 2 decimales.

Nota: Consultar los datos relacionados con visitas y pernoctaciones del resort en la página número 41.




Los ahorros en el consumo de gas natural y energía eléctrica son fruto de la intensificación en las tareas dedicadas al seguimiento y control de los consumos, al plan de renovación de luminarias a tipo led y al cambio de baterías de condensadores mejorando la eficiencia energética.

## OTRAS ENERGÍAS

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| Carburantes (MWh/año) | 912 | 1.111 | 1.016* |
| Gas propano (MWh/año) | 99 | 103 | 119 |

El indicador de este consumo por número de visitantes no es representativo debido al elevado número de visitantes que recibe el resort.

*En 2019, se incorporan los consumos de carburantes de la flota de vehículos que no son de propiedad de PortAventura World, pero sí se tiene el control de la gestión. El cálculo se ha realizado distribuyendo el gasóleo y la gasolina de estos vehículos según la distribución por comunidad autónoma, tipo y carburante correspondiente al año 2018 publicado por la DGT.

## EFICIENCIA ENERGÉTICA

La eficiencia energética de todo el resort es el sumatorio de todos los consumos de energía (electricidad, gas natural, carburantes y gas propano) en MWh/año.

| | 2017 (MWh) | 2018 (MWh) | 2019 (MWh) |
|---|---|---|---|
| Gasóleo B | 30,07 | 60,26* | 31,52** |
| Gasóleo A**** | 697,95 | 773,47* | 650,38** |
| Gasolina**** | 183,51 | 277,31* | 333,98** |
| Consumo Gas Propano | 98,79 | 103,02 | 119,4 |
| Consumo Gas Natural | 7.832,03 | 9.977,52 | 8.227,45*** |
| Consumo electricidad | 41.186,06 | 42.789,30 | 40.858,82 |
| **Total** | **50.028,41** | **53.980,88** | **50.221,55** |

*En el año 2018, los consumos de carburantes procedentes de los meses de agosto a diciembre se calcularon a partir de una estimación, ya que no se disponía de datos de consumos reales debido a una avería en el contador de la estación de servicio interna.

**En el año 2019, se debe tener en cuenta que una de las gasolineras internas se ha mantenido cerrada del 27/12/18 al 23/04/19, del 07/08/19 al 14/08/19 y del 11/12/19 al 16/12/19 y, durante su cierre, había restricciones de uso a determinados usuarios.

***Los consumos de gas natural del mes de diciembre se han calculado a partir de la lectura de contadores.

****En 2019, se incorporan los consumos de carburantes de la flota de vehículos gestionados por PortAventura World. El cálculo se ha realizado distribuyendo el gasóleo y la gasolina de estos vehículos según la distribución por comunidad autónoma, tipo y carburante correspondiente al año 2018 publicado por la DGT.

El consumo total de energía en MWh y las visitas-pernoctaciones en 2019 han sido las siguientes:

| | Total de energía en MWh (2019) | Visitas-pernoctaciones (2019) |
|---|---|---|
| Resort | 50.221,55 | 6.387.655 |

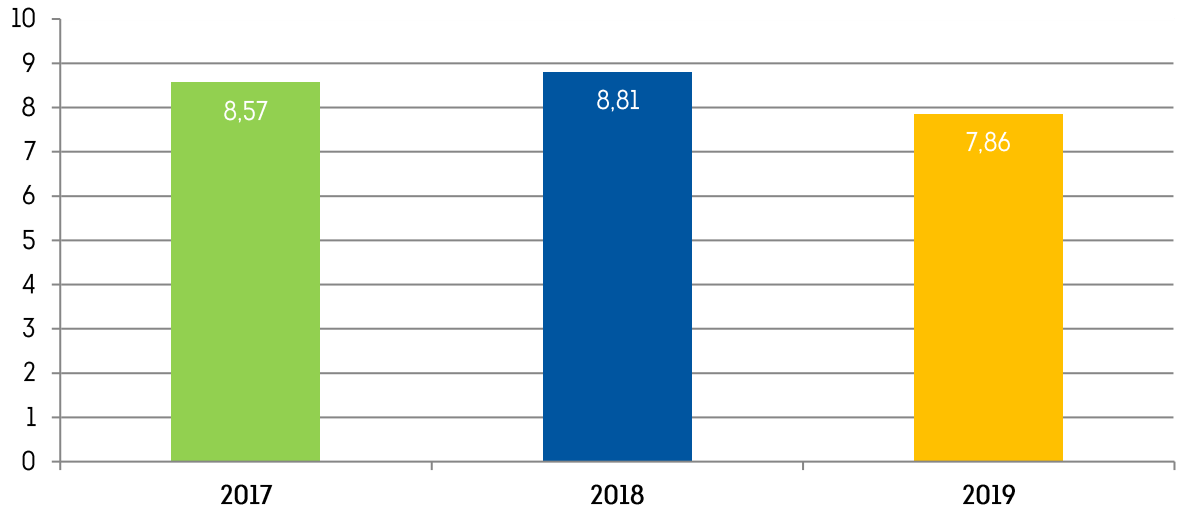
*Datos redondeados a 2 decimales.

La eficiencia energética en MWh se relativiza por 1.000 visitas-pernoctaciones/año. A continuación, se muestra el resultado de los 3 últimos años:

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| **Consumo total de energía** en MWh relativizado por 1.000 visitas-pernoctaciones/año | 8,57 | 8,81 | 7,86 |

Datos redondeados a 2 decimales.

Eficiencia energética en MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones



## 7.4 EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Según la normativa vigente, PortAventura World debe realizar controles de sus focos emisores cada 5 años. Con anterioridad a la entrada en vigor del Decreto 139/2018, como compromiso ambiental, se realizaban mediciones voluntarias cada 3 años.

Los puntos de emisión son:

- Locomotoras de los trenes de vapor de gasóleo (dos locomotoras).
- Calderas de calefacción y agua caliente de gas natural.
- Carpintería y pintura.
- Vehículos de motor.
- Combustión de gas natural en el Templo del Fuego, FiestAventura y para la generación de ACS y calefacción.

La última medición voluntaria se realizó en el año 2018, sin tener que tomar medidas correctivas al respecto.

Los dos últimos puntos se consideran como emisiones difusas y se gestionan mediante el control de los consumos. Se considera que el indicador de emisiones anuales totales al aire de $SO_2$, $NO_x$ y PM derivadas del consumo directo de combustibles líquidos usados para el transporte no es relevante si tenemos en cuenta toda la actividad de PortAventura World.

## 7.5 HUELLA DE CARBONO/EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Desde el año 2008, PortAventura World trabaja en el cálculo de la huella de carbono de su actividad y cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas de $CO_2$. Los cálculos se basan en la «Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte hivernacle (GEH) de la Oficina Catalana del Canvi Climàtic», según la versión anual vigente: «Font per al càlcul dels factors d'emissió: guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)» (versión: marzo 2020).

Esta valoración incluye las siguientes categorías según los protocolos internacionales:

- Alcance 1. Emisiones directas: emisiones derivadas del transporte de flota propia y flota de vehículos gestionada por PortAventura World y de la combustión de combustibles fósiles (gas natural para las calderas ACS/calefacción), así como emisiones fugitivas de gases fluorados procedentes de los equipos de refrigeración.
- Alcance 2. Emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad.
- Alcance 3. Otras emisiones indirectas: tratamiento de residuos municipales y consumo de agua potable.

| | 2017 | 2018 | **2019 |
|---|---|---|---|
| **Emisiones anuales totales de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas equivalentes de CO2** | **7.405** | **6.961** | **7.844** |
| Alcance 1 | 5.677 | 5.180 | 6.020* |
| Alcance 2 | 0 | 0 | 0 |
| Alcance 3 | 1.729 | 1.781 | 1.824 |
| **(1) Emisiones anuales de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas equivalentes de $CO_2$ por 1.000 visitas-pernoctaciones y año** | 1,27 | 1,14 | 1,23 |

[1]Datos redondeados a 2 decimales.

Nota: Desde el año 2016, las emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad son de 0 toneladas de $CO_2$/kWh debido a que el 100 % del suministro procede exclusivamente de fuentes de energía renovable sin emisiones de $CO_2$, Garantía de Origen (GdO).

*En 2019, los consumos de gas natural del mes de diciembre se han estimado a partir de la lectura de contadores.

**En 2019, se incorporan los consumos de carburantes de la flota de vehículos gestionados por PortAventura World. El cálculo se ha realizado distribuyendo el gasóleo y la gasolina de estos vehículos según la distribución por comunidad autónoma, tipo y carburante correspondiente al año 2018 publicado por la DGT.

## 7.6 BIODIVERSIDAD

**$m^2$ construidos:**

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| PortAventura Park | 262.702,07 | 262.852,11 | 264.649,58 |
| PortAventura Caribe Aquatic Park | 5.832,36 | 5.832,36 | 5.832,36 |
| Ferrari Land | 58.827,46 | 58.872,46 | 58.872,46 |
| Hotel PortAventura | 33.839,91 | 33.839,91 | 33.839,91 |
| Hotel El Paso | 26.827,69 | 26.827,69 | 26.827,69 |
| Hotel Caribe | 30.708,47 | 30.708,47 | 30.708,47 |
| Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy | 36.851,04 | 36.851,04 | 36.851,04 |
| PortAventura Convention Centre | 13.588,61 | 13.588,61 | 18.350,39 |
| Hotel Colorado Creek | ------ | ------ | 10.295,60 |
| PA Dreams Village | ------ | ------ | 1.790,25 |
| **Total** | **469.177,61** | **469.372,65** | **488.017,75** |

Datos redondeados a 2 decimales.

**Superficie sellada:**

| | Total $m^2$ | $m^2$ Sellados | % $m^2$ sellados |
|---|---|---|---|
| **% $m^2$ sellados del total del Resort** | **2.029.337** | **1.001.179,75** | **49,34 %** |

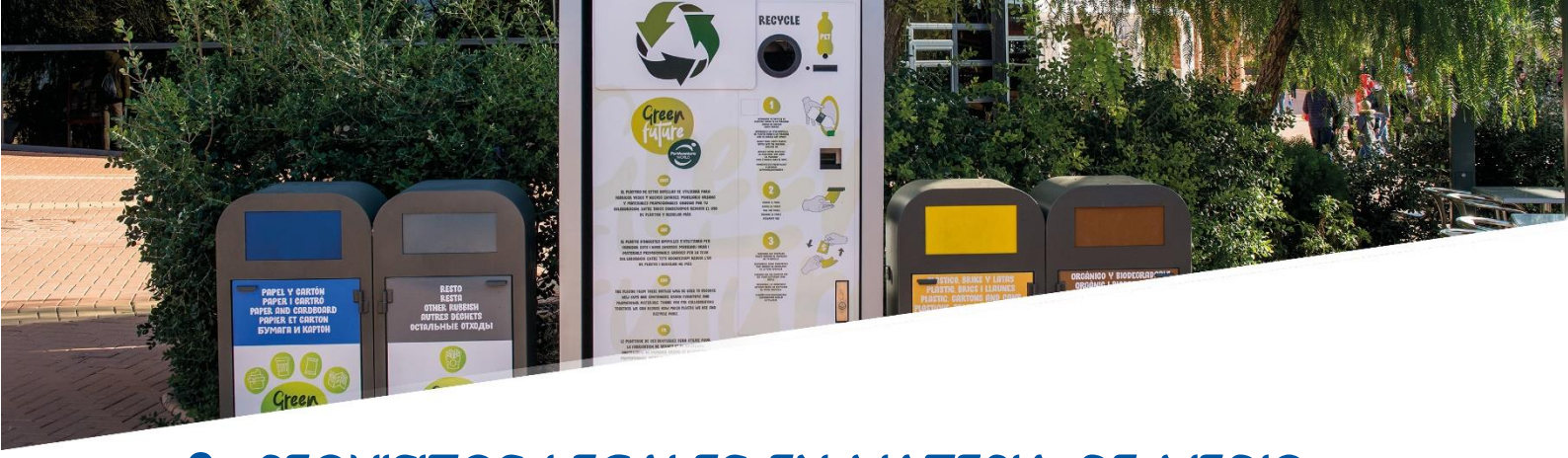
Datos redondeados a 2 decimales.

La superficie sellada es la suma de los $m^2$ construidos, los viales, los aparcamientos y la lámina de agua del total del resort.

## 7.7 EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE ALGUNOS MATERIALES

| Materiales | Aspecto Medioambiental | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|
| Productos químicos en el mantenimiento de las piscinas y los lagos (kg)* | Consumo de productos químicos | 790.728,40 | 813.599,00 | 673.927,80 |
| Luminarias (uds.) | Emisión de flujo luminoso a la atmósfera | 19.917,00 | 21.211,00 | 18.413,00 |
| Bolsas para venta de productos en tiendas del resort (uds.) | Consumo de recursos naturales | 1.978.201 | 478.192 | 572.966 |
| Productos de limpieza (kg)* | Consumo de productos químicos | 162.345,17 | 104.467,11 | 99.311,80 |
| Grasas y lubricantes (kg)* | Consumo de productos químicos | 6.862,00 | 8.611,80 | 7.805,89 |
| Papel oficina (kg)* | Consumo de recursos naturales | 20.593,60 | 19.531,60 | 19.230,80 |

(*) Datos redondeados a 2 decimales.




# 8 REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

Uno de los principios de la Política Medioambiental de PortAventura World es el de asegurar el cumplimiento de los requisitos legales en materia de medio ambiente y otros requisitos voluntarios que suscriba.

PortAventura World ha contratado a una empresa externa especializada en la identificación y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que voluntariamente suscriba. Esta identifica la normativa aplicable a la organización en materia medioambiental y de seguridad industrial de ámbito internacional, europeo, estatal, autonómico y local, así como otros requisitos que se gestionan y controlan mediante una aplicación informática.

Anualmente, un grupo de expertos llevan a cabo la evaluación del cumplimiento legal con el objetivo de garantizar que la empresa cumple con los requisitos legales aplicables. Así mismo, según la periodicidad reglamentaria, la empresa se somete a las auditorías realizadas por entidades de control acreditadas que verifican el estricto cumplimiento normativo en materia de medio ambiente y seguridad industrial.

En la siguiente tabla, se recogen algunos de los requisitos legales aplicables a PortAventura World para dar cumplimiento a la legislación vigente:

| Disposición legal | Requisitos legales |
|---|---|
| **Ley 20/2009, de 4 de diciembre, de prevención y control medioambiental de las actividades.** | Se dispone de la resolución de autorización medioambiental de PortAventura World en fecha 31 de julio de 2013, y sus posteriores resoluciones de cambios no sustanciales. Por ejemplo: Angkor (21/01/2014) o la ampliación del Hotel Gold River (06/10/2014) y el Hotel Mansión de Lucy (23/01/2015), la inauguración de Ferrari Land (25/11/2016) y el Hotel Colorado Creek (18/02/2019). |
| **Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, que aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas.** | Se dispone de la concesión de aguas regeneradas mediante la cual se otorga la concesión del aprovechamiento de las aguas regeneradas de la EDAR de Vila-seca y Salou para el riego de las zonas verdes en parques y hoteles. |
| **Decreto 130/2003, de 13 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Servicios Públicos de Saneamiento.** | Se dispone de la autorización medioambiental de 2013, donde se incluye el permiso de vertido de aguas residuales. |

| Disposición legal | Requisitos legales |
|---|---|
| **Decreto 176/2009 de 10 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 16/2002 de 28 de junio, de protección contra la contaminación acústica que se adapta en sus anexos.** | En cuanto a las emisiones sonoras, este vector es controlado a través del documento para la exención de los controles reglamentarios periódicos que prevé la ley 20/2009, para las empresas adheridas a EMAS. |
| **Reglamento (UE) N.º 517/2014 del Parlamento y Consejo europeos, de 16 de abril de 2014, sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) n.º 842/2006.** | Se realizan controles de fugas de los equipos que contienen gases fluorados según la frecuencia establecida en el Reglamento en función de las toneladas equivalentes de $CO_2$. |
| **Decreto 190/2015, de 25 de agosto, de desarrollo de la Ley 6/2001, de 31 de mayo, de ordenación ambiental del alumbrado para la protección del medio nocturno.** | De aplicación para las instalaciones y aparatos de iluminación de nueva instalación, así como para modificaciones y ampliaciones de las instalaciones existentes. |
| **Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados.** | Se gestionan los residuos y se impulsan medidas que prevengan su generación y mitiguen los impactos adversos sobre la salud humana y el medio ambiente asociados a su generación y gestión, priorizando la valorización del residuo. |
| **Real Decreto 180/2015, de 13 de marzo, por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado.** | Se dispone de los contratos y las notificaciones previos con los gestores de residuos correspondientes. |
| **Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía.** | Se ha realizado la auditoría de eficiencia energética correspondiente. |
| **Resolución TES/1113/2016, de 19 de abril, por la que se establecen los criterios medioambientales para el otorgamiento del distintivo de garantía de calidad ambiental a los establecimientos hoteleros.** | En febrero de 2017, se dispone de la renovación de los certificados de Distintivo de Garantía de Calidad Ambiental para el Hotel PortAventura, el Hotel El Paso, el Hotel Caribe y el Hotel Gold River.<br>El Hotel Mansión de Lucy obtuvo por primera vez este distintivo en marzo del 2016. Este año 2019, se ha tramitado su renovación por lo que en la actualidad los 5 de los 6 hoteles del resort cuentan con esta distinción. |

| Disposición legal | Requisitos legales |
|---|---|
| **Real Decreto 235/2013, de 5 de abril, por el que se aprueba el procedimiento básico para la certificación de la eficiencia energética de los edificios.**<br>**Real Decreto 564/2017, de 2 de junio, por el que se modifica el Real Decreto 235/2013, de 5 de abril, por el que se aprueba el procedimiento básico para la certificación de la eficiencia energética de los edificios.** | De aplicación a edificios de nueva construcción: Hotel Gold River, ChikiTienda, Angkor, The Callaghan's, los edificios del área Ferrari Land, la ampliación del centro de convenciones y el Hotel Colorado Creek. Para el resto de los edificios no es de aplicación actualmente. |
| **Decreto 30/2015, de 3 de marzo, por el que se aprueba el catálogo de actividades y centros obligados a adoptar medidas de autoprotección y se fija el contenido de estas medidas.** | Homologado por parte de Protección Civil en fecha 8 de octubre de 2013. En 2017, se efectúa la revisión del PAU y en fecha de 19/09/2019 es homologado por Protección Civil. |
| **Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios.** | Se realiza el mantenimiento de las instalaciones de protección contra incendios y la revisión trimestral, semestral y anual de los sistemas de protección contra incendios, así como la revisión quinquenal de las bocas de incendio equipadas. |
| **Real Decreto 238/2013, de 5 de abril, por el que se modifican determinados artículos e instrucciones técnicas del Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, aprobado por el Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio.** | Se inspecciona la eficiencia energética de los sistemas de las instalaciones de aire acondicionado de potencia útil nominal instalada igual o mayor que 12 kW.<br>Se inspeccionan las instalaciones térmicas en sistemas de calefacción y agua caliente sanitaria de potencia igual o superior a 20 kW. |
| **Real Decreto 337/2014, de 9 de mayo, por el que se aprueban el Reglamento sobre condiciones técnicas y garantías de seguridad en instalaciones eléctricas de alta tensión y sus Instrucciones Técnicas Complementarias ITC-RAT 01 a 23.** | Se dispone de legalización de las instalaciones de alta tensión y se realizan las inspecciones correspondientes. |
| **Real Decreto 97/2014, de 14 de febrero, por el que se regulan las operaciones de transporte de mercancías peligrosas por carretera en territorio español.** | Se dispone de Consejero de Seguridad, se entrega el informe anual al órgano competente en el primer trimestre del año. Se realiza la visita técnica anual con su correspondiente informe. |
| **Real Decreto 656/2017, de 23 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Almacenamiento de Productos Químicos y sus Instrucciones Técnicas Complementarias MIE APQ 0 a 10.** | En caso de requerirse un nuevo almacenamiento de productos químicos se realizaría según lo establecido en este Real Decreto. |
| **Real Decreto 210/2018, de 6 de abril, por el que se aprueba el Programa de Prevención y Gestión de Residuos y Recursos de Cataluña (PRECAT20).** | Se tiene en cuenta el Programa de Prevención y Gestión de Residuos y Recursos de Cataluña que determina con carácter programático la planificación del Gobierno de la Generalitat de Catalunya para la prevención y la gestión de los residuos y el uso eficiente de los recursos. |

| Disposición legal | Requisitos legales |
|---|---|
| **Real Decreto 902/2018, de 20 de julio, por el que se modifican el Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano, y las especificaciones de los métodos de análisis del Real Decreto 1798/2010, de 30 de diciembre, por el que se regula la explotación y comercialización de aguas minerales naturales y aguas de manantial envasadas para consumo humano, y del Real Decreto 1799/2010, de 30 de diciembre, por el que se regula el proceso de elaboración y comercialización de aguas preparadas envasadas para el consumo humano.** | Los análisis de control de las aguas de consumo humano se realizan atendiendo a los parámetros y de acuerdo con lo establecido en el art. 18 del Real Decreto 140/2003. |
| **Decreto 139/2018, de 3 de julio, sobre los regímenes de intervención ambiental atmosférica de los establecimientos donde se desarrollen actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera.** | Se están clasificando los focos emisores según CAPCA y se están dando de alta en el registro electrónico. |
| **Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2018, que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) n.º 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).** | Modificación del anexo IV del Reglamento (CE) n.º 1221/2009, sobre presentación de informes ambientales. |
| **Texto enmendado de los Anexos A y B del Acuerdo Europeo sobre transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera (ADR 2019) con las Enmiendas adoptadas durante las sesiones 100.ª, 101.ª, 102.ª, 103.ª y 104.ª del Grupo de trabajo de transportes de mercancías peligrosas de la Comisión Económica para Europa de las Naciones Unidas (CEPE).** | Cumplir con las prescripciones respecto al transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera (ADR) contenidas en esta norma, tanto aquellas acciones necesarias para remitir una mercancía antes de realizar el transporte en sí mismo (clasificación, elección de los recipientes, generación de la documentación, controles previos a la salida de la expedición, etc.), como lo referido a la circulación y elección del vehículo, conducción, elección de conductor y equipamiento. |
| **Decreto Ley 16/2019, de 26 de noviembre, de medidas urgentes para la emergencia climática y el impulso a las energías renovables.** | La implantación de instalaciones eólicas de pequeña potencia y solares, en las actividades que disponen de autorización ambiental o de licencia ambiental de acuerdo con la Ley 20/2009 de prevención y control ambiental de las actividades, tiene la consideración de modificación no sustancial sin consecuencia para las personas ni para el medio ambiente. |

| Disposición legal | Requisitos legales |
| --- | --- |
| **Real Decreto 552/2019, de 27 de setiembre, por el que se aprueba el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias.** | El presente RD deroga el Real Decreto 138/2011. El cambio más significativo es la introducción de un nuevo subgrupo de refrigerantes A2L dentro del grupo de media seguridad (L2), que permitiría que algunos gases como el R32 vean beneficiado su uso al ser considerados de mayor seguridad. |

# 9 VALIDACIÓN

**Declaración Medioambiental actualizada** con arreglo a los requisitos establecidos en el anexo IV del Reglamento europeo (UE) 2018/2026 de la Comisión de 19 de diciembre de 2018 que modifica el Reglamento (CE) n.º 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Almudena Bouza Martínez

Firmado digitalmente por Almudena Bouza Martínez
Fecha: 2020.07.17 12:44:01 +02'00'

**TÜV Rheinland Ibérica,**

Inspection, Certification and Testing, S.A. (004-V-EMAS-R)

Entidad n.º ES-V-0010

NOTA: Dada la situación de emergencia de salud pública debido a la pandemia internacional ocasionada por el COVID-19 y de la entrada en vigor del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma y la entrada en vigor del Real Decreto 476/2020, de 27 de marzo, por el que se prorroga el estado de alarma, el inicio de la temporada 2020, previsto para el 27 de marzo, ha sido pospuesto hasta que las autoridades sanitarias permitan el reinicio de las actividades. Por este motivo, todas las previsiones que se han descrito en la Declaración Medioambiental 2019 pueden verse modificadas.

PortAventura®
WORLD

PARKS & RESORT

AV. ALCALDE PERE MOLAS, KM 2. 43480 VILA-SECA
TEL. +34 977 77 90 00 | FAX +34 977 77 91 11

WWW.PORTAVENTURAWORLD.COM