

## PortAventura Business & Events mantiene su estricto plan de actuación frente a la COVID-19, avalado por auditorías externas

- El plan especial incluye las medidas aplicadas en su Centro de Convenciones y en el resto del resort.
- Tiene como objetivo asegurar el desarrollo óptimo de cualquier evento, además de proteger la salud de todos sus clientes, empleados y proveedores.



18 de febrero de 2021 -

**PortAventura Business & Events trabaja actualmente bajo un plan especial de actuación** frente a la COVID-19 con un compromiso claro con la seguridad y la salud. Este plan cuenta con el aval de organismos expertos y auditorías externas.

Este protocolo, que pretende asegurar la actividad de la división de eventos de PortAventura World, engloba un conjunto de medidas implementadas en todas sus instalaciones y en su Centro de Convenciones, incluyendo acciones relacionadas con la señalética, la higiene y el distanciamiento social.



## **Organización en las salas de reunión**

**El plan que se aplica actualmente** incluye la creación de **flujos de circulación** con señales específicas que garantizan el correcto movimiento de los grupos y su separación entre ellos y el resto de clientes.

Todas las salas y áreas comunes del Centro de Convenciones están organizadas según las limitaciones establecidas por las autoridades, garantizando la **distancia de seguridad** y respetando los protocolos de montaje y manipulación de mobiliario. Asimismo, se establecen nuevos aforos para garantizar la distancia de seguridad entre clientes, obteniendo beneficio de la amplitud propia de los espacios.

## **Prevención e higiene**

**El Centro de Convenciones diseñó estos protocolos para cumplir con la normativa y las recomendaciones sanitarias impuestas por las autoridades.** Las medidas de protección incluyen control de temperatura a la llegada, uso de mascarillas obligatorias en todo momento e instalación de mamparas protectoras en puntos estratégicos. Asimismo, se cuenta con dispensadores de gel hidroalcohólico en diferentes lugares del centro como a la entrada de las salas, en las zonas comunes o en los aseos.

Del mismo modo, los asistentes a los eventos disponen de toda la **información detallada de las medidas contra la COVID-19** en paneles informativos con el objetivo de asegurar el cumplimiento de los 3 factores imprescindibles: **higiene, distancia social y protección.**

## **Limpieza, desinfección y ventilación**

El plan incluye **protocolos específicos de limpieza y desinfección** de los espacios y elementos que conforman el Centro de Convenciones. Esta labor se materializa gracias a la utilización de productos viricidas de Diversey (Suma Bac D10), empresa líder en soluciones para la limpieza y la higiene.

Del mismo modo se ha intensificado **la limpieza e higienización** de todas las salas después de cada evento mediante nebulización, para garantizar la desinfección de los espacios, mobiliario y moquetas. Asimismo, se realiza habitualmente un seguimiento estricto de los estándares de **purificación y desinfección de los sistemas de ventilación y climatización**, con cambios periódicos de los filtros, ventilación y renovación del aire en los espacios cerrados. También **se revisan periódicamente los niveles de cloración en el agua potable** y en el agua de riego para aumentar la seguridad.





## F&B

Los servicios de **restauración** están adaptados a los procedimientos más estrictos en cuanto a calidad y seguridad alimentaria, siguiendo los Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (**APPC**) actualizados con las normas COVID-19.

Todos los servicios de buffet y coffee break están asistidos por su personal, de forma que se minimiza la manipulación por parte del cliente. Se priorizan las **porciones individuales** y se utilizan **mamparas protectoras** para separar a nuestros empleados y clientes. Los servicios de restauración se realizan según al aforo determinado por las autoridades sanitarias, respetando la **distancia interpersonal** en todo momento.

## Protocolos en el resort

Además del plan especial de la división de eventos, todo el resort se ha adaptado a la normativa cumpliendo con los requisitos de seguridad y salud a través de protocolos específicos para hoteles, restauración y parques temáticos.

**Además, el conjunto de PortAventura World sigue impartiendo formación específica, tanto a empleados como a proveedores**, para garantizar el desarrollo y cumplimiento del conjunto de medidas y garantizar su propia protección.

## Experiencias virtuales

Con el propósito de seguir siendo pioneros en la organización de eventos, PortAventura Business & Events potencia su presencia con **una nueva web dinámica**, actualizada y con un diseño accesible e innovador que incluye un **nuevo tour virtual** por PortAventura Convention Centre, una herramienta 3D que permite realizar visitas virtuales al Centro de Convenciones, **evitando así desplazamientos y minimizando los riesgos**. Este tour virtual permite recorrer los 20.000 m<sup>2</sup> del Centro de Convenciones, y sus 24 salas de reunión diáfanos y multifuncionales.

Asimismo, la división de eventos también cuenta con un **catálogo interactivo**, con el fin de mostrar todos sus servicios e instalaciones a sus clientes, facilitando la organización de los eventos.





## Sobre PortAventura Business & Events

Todo aquello que su empresa necesita para convertir cualquier evento en todo un éxito, está a su alcance con PortAventura Business & Events: un gran centro de convenciones (**PortAventura Convention Centre**) versátil, perfectamente equipado con tecnología de última generación y dotado de **24 salas** multifuncionales con capacidad para albergar simultáneamente a 6.000 personas en sus más de 20 000 m<sup>2</sup>. **En su nueva ampliación el centro de convenciones**, incorpora una sala divisible en tres, **Sala ROMA**, que cuenta con una superficie total de más de 2.000 m<sup>2</sup>, luz natural y vistas a un entorno mediterráneo privilegiado. **Cinco hoteles de categoría 4 estrellas y un hotel 5 estrellas** (Mansión de Lucy) con más de **2.200 habitaciones en el resort**. Restauración propia de alta calidad. **Ferrari Land**, un gran espacio para eventos especiales. **PortAventura Park**, un parque de ocio con diferentes áreas temáticas que pueden disfrutar en exclusiva. Actividades de golf y de Teambuilding, espectáculos. Todo ello inmerso en el encanto de un entorno mediterráneo **a una hora de Barcelona**.

Ante una situación tan excepcional como la que estamos viviendo, PortAventura Business & Events sigue trabajando para ofrecer experiencias únicas en el mundo de los eventos y la mejor opción para cada cliente.

Una de las ventajas de PortAventura Convention Centre en esta nueva realidad es la gran amplitud de sus salas y los grandes espacios diáfanos con los que cuenta, lo que facilita el poder llevar a cabo el cumplimiento de las nuevas normas de distanciamiento social. Igualmente, las amplias terrazas y jardines que rodean el edificio ofrecen multitud de opciones para nuevos formatos en el exterior.

La cercanía de todos los espacios con los que cuenta PortAventura B&E –el centro de convenciones, los hoteles, los restaurantes y los parques temáticos– posibilita el desarrollo de los eventos con los mínimos desplazamientos posibles, minimizando así riesgos.

### Síguenos en:

Web: <http://www.portaventuraevents.com/>

Magazine: <https://www.portaventuraevents.com/magazine/>

Twitter: <https://twitter.com/portaventurabe>

YouTube: <https://www.youtube.com/user/portaventurabusiness>

Instagram: <https://www.instagram.com/portaventurabe/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/portaventura-events>





**Para más información:**

Amaya Belacortu

Jefa de Comunicación y Prensa

**PortAventura World**

+34 977.77.91.07/ 639.85.20.22

