

LEBENSMITTELSICHERHEITSPOLITIK

PortAventura Entertainment S.A.U., Betreiber von PortAventura World Parks & Resort, Familienurlaubsziel, zu dem PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park, Ferrari Land, Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy, Hotel Colorado Creek, PortAventura Convention Centre und Parking Caravaning gehören, nimmt eine Überarbeitung seines Lebensmittelsicherheitssystems gemäß den Richtlinien der aktuell gültigen Norm UNE-EN-ISO 22000 (Managementsysteme für die Lebensmittelsicherheit) vor, um somit die höchsten Lebensmittelsicherheitsstandards zu erreichen.

PortAventura World hat derzeit mit der Überarbeitung seines Lebensmittelsicherheitssystems gemäß den Anforderungen der Norm UNE-EN-ISO 22000 im Hotel El Paso, Hotel PortAventura, Hotel Gold River, Hotel Colorado Creek und Hotel Mansión de Lucy begonnen, auch in den restlichen Hotels und im Convention Centre werden diese Maßnahmen verbindlich verpflichtend und schrittweise eingeführt werden.

Um dieses Versprechen einhalten zu können, verpflichtet sich PortAventura World, folgende Ziele zu erreichen und zu erfüllen:

- Gewährleistung der Sicherheit aller seiner Lebensmittel.
- Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Anforderungen sowie weiterer freiwilliger Anforderungen, denen sich das Unternehmen verpflichtet.
- Erhaltung und Wartung seiner Anlagen in hygienisch einwandfreiem Zustand gemäß geltender Gesetzgebung.
- Zielsetzung einer kontinuierlichen Verbesserung der Sicherheit aller gelieferten Lebensmittel durch ständige Kontrollen aller Produktionsprozesse und die vorherige Analyse aller neuen Gerichte.
- Erfüllung der Erwartungen seiner Kunden in Bezug auf Qualität und Lebensmittelsicherheit.
- Sensibilisierung und Motivation unserer Mitarbeiter für die Bedeutung der Umsetzung, Entwicklung und Verbesserung des Lebensmittelsicherheitssystems.
- Sicherstellung einer möglichen Rücknahme aller Produkte, die ein Risiko für seine Kunden darstellen könnten, und der anschließenden Fallanalyse durch qualifiziertes Personal.
- Ständige Schulungen für alle seine Mitarbeiter, um sicherzustellen, stets auf dem neuesten Stand, insbesondere im Umgang mit Lebensmitteln und mit Allergenen, zu sein.
- Aufbau eines externen Kommunikationssystems zur Lebensmittelsicherheit, das effizient durch seine Lieferanten, Kunden und die öffentliche Verwaltung sowie allen anderen an der Lebensmittelsicherheit beteiligten Personen unterstützt wird.
- Aufbau eines internen Kommunikationssystems zur Lebensmittelsicherheit innerhalb seiner Gastronomiebereiche, aber auch zwischen den verschiedenen direkt beteiligten Abteilungen (Instandhaltung, Einkauf, Call Center, Besucherservice, etc.)
- Gewährleistung einer angemessenen Ausbildung und Information aller an der Lebensmittelsicherheit beteiligten Personen, damit diese ihre Aufgaben unter Folgeleistung der Sicherheit ausführen können.

WEITERE ANMERKUNGEN:

Die Sicherheitsrichtlinien von PortAventura World stehen den Mitarbeitern des Unternehmens, Kunden, Lieferanten und allen anderen Interessenten jederzeit zur Verfügung.

Das Management von PortAventura World wird – in den erforderlichen und ausreichenden Mengen und mit der im jeweiligen Einzelfall erforderlichen Zweckmäßigkeit – die Ressourcen und Mittel bereitstellen, die für die wirksame Umsetzung der Lebensmittelsicherheitspolitik unter den vorgesehenen Bedingungen erforderlich sind.



Fernando Aldecoa
Geschäftsführer

März 2019

