

POLÍTICA DE SEGURETAT ALIMENTÀRIA

Port Aventura Entertainment, S.A.U., gestora i propietària de PortAventura World Parks & Resort, destinació d'oci familiar que inclou PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park, Ferrari Land, l'Hotel PortAventura, l'Hotel El Paso, l'Hotel Caribe, l'Hotel Gold River, l'Hotel Mansión de Lucy, l'Hotel Colorado Creek, PortAventura Convention Centre i Parking Caravaning, ha decidit implantar una revisió del seu sistema de seguretat alimentària d'acord amb la normativa vigent UNE-EN-ISO22000 (sistema de gestió de la innocuïtat dels aliments), amb l'objectiu d'assolir els estàndards més elevats de seguretat alimentària.

Actualment, PortAventura World ha iniciat la revisió del seu sistema de seguretat alimentària de conformitat amb els requisits exigits per la norma UNE-EN-ISO22000 als hotels El Paso, PortAventura, Gold River, Colorado Creek i Mansión de Lucy. Tot això, amb el compromís ferm de fer-ho extensiu progressivament a la resta d'hotels i al centre de convencions.

Per fer-ho, PortAventura World es compromet a aconseguir i complir els objectius següents:

- Garantir la innocuïtat de tots els seus productes alimentaris.
- Assegurar el compliment dels requisits legals i reglamentaris, així com altres de caràcter voluntari que l'empresa subscrigui.
- Mantenir les seves instal·lacions en l'estat higiènic i de manteniment que exigeix la legislació vigent.
- Buscar la millora continuada de la seguretat i la innocuïtat de tots els productes alimentaris subministrats, mitjançant una revisió constant dels processos productius i l'anàlisi prèvia de tots els plats nous.
- Complir les expectatives dels seus clients quant a qualitat i seguretat alimentària.
- Conscienciar i motivar el personal de l'empresa de la importància de la implantació, el desenvolupament i la millora del sistema de seguretat alimentària.
- Assegurar la capacitat de retirada immediata de qualsevol producte que pugui posar en risc els clients i fer l'anàlisi posterior per part de personal qualificat.
- Formar continuadament el personal per assegurar el desenvolupament correcte de totes les activitats, sobretot si estan relacionades amb la manipulació d'aliments i la gestió d'al·lèrgens.
- Establir mecanismes de comunicació externa de la innocuïtat dels aliments que siguin eficients amb els proveïdors, els clients i l'Administració pública, i amb qualsevol altre actor en matèria de seguretat alimentària.
- Establir mecanismes de comunicació interna de la innocuïtat dels aliments tant a l'àrea de restauració com a les àrees implicades directament (manteniment, compres, *call center*, atenció al visitant, etc.).
- Assegurar que tot el personal implicat en la innocuïtat alimentària rep la formació correcta per poder dur a terme les seves tasques amb seguretat.

ALTRES CONSIDERACIONS:

La política d'innocuïtat de PortAventura World està sempre a disposició del personal de l'empresa, així com dels seus clients i proveïdors i de qualsevol part que hi estigui interessada.

La Direcció de PortAventura World aportarà —en les quantitats necessàries i suficients, i amb l'oportunitat que es requereix en cada cas— els recursos i mitjans convenients per a la implementació efectiva de la política de seguretat alimentària en les condicions previstes.



Fernando Aldecoa
Director general

Març de 2019

