



PortAventura[®] WORLD

PARKS & RESORT



DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL

ENERO-DICIEMBRE 2016



31 JUL. 2017

Declaración Validada



1	PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A. UNIPERSONAL	4
1.1	DATOS MÁS RELEVANTES DEL RESORT PORTAVENTURA	4
1.2	PORTAVENTURA PARK: ÁREAS TEMÁTICAS	5
1.3	NUESTROS HOTELES	7
1.4	CENTRO DE CONVENCIONES	8
2	DESDE LOS INICIOS CON EL MEDIO AMBIENTE.....	9
2.1	CRONOLOGÍA	9
2.2	RECONOCIMIENTOS Y DISTINTIVOS MEDIOAMBIENTALES	10
3	POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.....	11
4	SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL.....	12
4.1	ORGANIZACIÓN	12
4.2	RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD	12
5	DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES	14
6	PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL.....	16
6.1	OBJETIVOS Y METAS.....	16
6.2	NO CONFORMIDADES	24
7	EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL.....	25
7.1	RESIDUOS.....	25
7.2	AGUAS.....	32
7.3	GESTIÓN ENERGÉTICA	42
7.4	EMISIONES A LA ATMÓSFERA Y RUIDOS	48
7.5	HUELLA DE CARBONO/EMISIONES GASES EFECTO INVERNADERO	49
7.6	BIODIVERSIDAD	50
7.7	EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE ALGUNOS MATERIALES	51
8	REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE	52
9	VALIDACIÓN.....	56





1 PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A. UNIPERSONAL

1.1 DATOS MÁS RELEVANTES DEL RESORT PORTAVENTURA

- **Actividad:** Turismo y ocio
- **Ubicación:** Vila-seca/Salou
- **Teléfono:** 977 779 000
- **Web:** www.portaventuraworld.com
- **C.I.F.:** A-63.776.306
- **PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park - CNAE Parques:** 93.21
- **Hoteles: PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River y Mansión de Lucy - CNAE Hoteles:** 55.10
- **Centro de Convenciones - CNAE:** 82.30
- **Código de productor de residuos:** P-26916.1
- **Accionariado:** 100 % PAESA ENTERTAINMENT HOLDING, S.L.U.
- **Número de registro EMAS:** ES-CAT-000070
- **Número de registro certificado ISO 14001/2004:** 3.00.07048
- **Distintivo de garantía de calidad ambiental en los Hoteles PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River y Mansión de Lucy.**
- **Miembro del Club EMAS:** asociación de organizaciones registradas EMAS en Cataluña (www.clubemas.cat)
- **Área de Responsabilidad Corporativa:** responsable del Sistema de Gestión Medioambiental de PortAventura World (SGMA)
- **Inversiones ambientales en el año 2016:** 629 miles de euros



1.2 PORTAVENTURA PARK: ÁREAS TEMÁTICAS

PORTAVENTURA PARK

6 fascinantes mundos completamente distintos, con una decoración cuidada hasta el último detalle: Mediterrània, Polynesia, China, México, Far West y SésamoAventura.

40 atracciones, hasta 40 espectáculos diarios, más de 20 restaurantes y otros 60 puntos de restauración, así como más de 20 tiendas y numerosos juegos.

Mediterrània:

Rinde homenaje a distintas poblaciones de la costa catalana de finales del s. XIX y recrea un típico pueblo pesquero del litoral catalán.

Polynesia:

Recrea la Polinesia de finales del s. XIX, que descubrieron navegantes como el Capitán Cook y que pintaron grandes maestros de la pintura como Gauguin.

SésamoAventura:

Un área especialmente pensada para las familias con niños: 12.413 m² de diversión y la compañía de todos los personajes de Barrio Sésamo.

China:

Un exótico recorrido monumental por las cuatro zonas orientales: la China Popular, la China Imperial, el Himalaya y Camboya.

México:

Un fabuloso encuentro con la milenaria cultura maya y el México colonial. Una experiencia llena de monumentos, artesanía y atracciones.

Far West:

Recrea un poblado americano con todo el espíritu vaquero y donde no falta de nada: desde un auténtico Saloon hasta una estación de ferrocarril, una zona minera... o incluso una réplica del Gran Cañón del Colorado.



CARIBE AQUATIC PARK

Uno de los mejores parques acuáticos de Europa: una gran isla con más de 50.000 m² dedicados a la aventura tropical. Cuenta con 16 emocionantes atracciones y toboganes y una cuidada tematización, donde destacan cascadas, inmensas piscinas, zonas verdes repletas de plantas y palmeras y un increíble galeón pirata tripulado por los personajes de Barrio Sésamo.

Certificaciones/Distintivos medioambientales de nuestros parques



1.3 NUESTROS HOTELES



Hotel PortAventura****

Reproduce el carácter y el encanto de un pequeño pueblo del Mediterráneo. La gran piscina y la plaza del pueblo son el alma del hotel. 500 habitaciones, 4 restaurantes, una tienda, espectáculos, Wellness Center, solárium, etc. Y con acceso directo a PortAventura Park por el área de Mediterrània.



Hotel Caribe****

De ambientación tropical, está rodeado de palmeras y cuenta con excepcionales espacios abiertos. Dispone de 497 habitaciones, de las cuales 26 conforman el Club San Juan (un complejo privado con habitaciones exclusivas), 4 restaurantes, 4 piscinas (una de ellas de arena), tienda y Wellness Center.



Hotel Gold River****

Recrea un pueblo del Lejano Oeste, surgido después de la fiebre del oro.

Dispone de 549 habitaciones, distribuidas en diversos edificios que recrean las partes más significativa de un pueblo del Far West. 78 habitaciones se encuentran en el exclusivo edificio The Callaghan's, inaugurado en 2015. Cuenta con 3 piscinas, 6 puntos de restauración y acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.



Hotel El Paso****

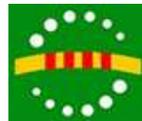
De estilo y colorido mexicano, recrea una tradicional hacienda mexicana. Dispone de un total de 501 habitaciones, 3 restaurantes, 2 bares, 1 tienda y 2 piscinas, una de ellas con un galeón hundido. Ofrece el régimen Todo Incluido, además de Pensión Completa.

Hotel Mansión de Lucy*****

El más majestuoso y elegante de nuestros hoteles, ubicado en un edificio de estilo victoriano. 31 amplias habitaciones de gran calidad y con todo lujo de detalles, las más exclusivas del resort. Cuenta con 1 piscina, 1 restaurante, 1 bar y acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.



Certificaciones/Distintivos medioambientales de nuestros hoteles



1.4 CENTRO DE CONVENCIONES

PortAventura Convention Centre, con su privilegiada ubicación entre campos de golf y excelentes vistas al mar, combina su arquitectura de estilo mediterráneo con las últimas tecnologías. El Centro de Convenciones dispone de 18 salas multifuncionales, modulares y versátiles, distribuidas en dos niveles y capaces de acoger grupos de 10 a 3.000 personas en sus más de 13.000 m².





2 DESDE LOS INICIOS CON EL MEDIO AMBIENTE

2.1 CRONOLOGÍA

1995	Se inaugura PortAventura, el primer parque temático de España y, entre otras, su atracción emblema: Dragon Khan.
1997	Nueva montaña rusa: Stampida.
1999	Se presenta el espectáculo FiestAventura.
2000	La atracción Sea Odyssey: el gran simulador submarino.
2001	Se inaugura el Templo del Fuego.
2002	PortAventura se transforma en destino turístico gracias a la inauguración de dos hoteles y un parque acuático.
2003	Se abren las puertas del Hotel Caribe.
2005	Llega la caída libre de Hurakan Condor.
2007	Se incorpora Furius Baco: la aceleración extrema.
2009	Apertura del Hotel Gold River y PortAventura Convention Centre.
2010	Celebración del 15.º aniversario.
2011	Apertura de SésamoAventura.
2012	Shambhala (la montaña rusa más alta de Europa). Escuela de Conducción y seguridad vial para niños en el área de China. Parking Caravaning.
2013	El parque acuático del resort, PortAventura Caribe Aquatic Park, se renueva con una nueva zona infantil, el tobogán más alto de Europa y nuevas atracciones. Inauguración del laberinto El Secreto de los Mayas en PortAventura Park.
2014	Inauguración de la nueva atracción Angkor: Aventura en el Reino Perdido. Cirque du Soleil se instala en verano de 2014 en PortAventura World para representar el mundo de Kooza.
2015	Celebración del 20.º Aniversario. Cirque du Soleil presenta el espectáculo Amaluna en PortAventura World por primera vez en Europa. Nuevo edificio The Callaghan's en el Hotel Gold River. Apertura del Hotel Mansión de Lucy: el primer hotel 5* del resort.
2016	Empiezan las obras del nuevo parque temático único en Europa, Ferrari Land.

2.2 RECONOCIMIENTOS Y DISTINTIVOS MEDIOAMBIENTALES



1997

Creación del Comité Medioambiental Equip Verde



2008

Adhesión a *The Global Compact*



2001

1.º Registro EMAS



2009

Suscritos a *Travelife*: Turismo Sostenible hoteles



2003

1.º *Distintiu Garantia Qualitat Ambiental* (Hoteles)



2014

Obtención del *Travelife Gold Award*



2007

1.ª Certificación ISO 14001/2004



2015

Comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas



2008

Miembro del Club EMAS de Cataluña



2016

Comprometidos con el Código Ético Mundial para el Turismo de la Organización Mundial del Turismo (OMT)





3 POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

Port Aventura Entertainment, S.A.U. gestora de PortAventura World Parks & Resort, destino de ocio familiar integrado por PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park, Ferrari Land, Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy, PortAventura Convention Centre y Parking Caravaning desarrolla su actividad con el máximo respeto hacia el medio ambiente y su entorno.

Con el propósito de llevar a cabo su compromiso con la protección del medio ambiente y con la mejora continua de los resultados medioambientales, PortAventura World se basa en los siguientes principios de actuación:

1. Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos voluntarios que subscriba, haciéndolos formar parte integrante de la Política Medioambiental.
2. Asignar todos los medios y responsabilidades necesarios para garantizar el logro de los objetivos ambientales que conduzcan a una mejora continua del comportamiento medioambiental, diseñando procesos que tiendan a minimizar y prevenir los impactos medioambientales de las actividades desarrolladas.
3. Asegurar el cumplimiento de los objetivos medioambientales mediante un comité medioambiental con carácter consultivo y ejecutivo, con la finalidad de asentar las bases para velar por el respeto del medio ambiente.
4. Formar, entrenar y sensibilizar, a todos los niveles, al personal de la empresa para crear una atmósfera favorable al progreso de cualquier medida medioambiental.
5. Comunicar la Política Medioambiental a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, así como a otras partes interesadas.
6. Determinar los aspectos ambientales y sus impactos ambientales asociados teniendo en cuenta los desarrollos nuevos y/o planificados.
7. Impulsar, en la medida de lo posible, proyectos que puedan implicar a nuestros visitantes en el respeto por el medio ambiente.
8. Preservar la biodiversidad y los ecosistemas de nuestro territorio, protegiendo las especies y los hábitats que contienen.
9. Promover y comprometerse al uso sostenible de recursos naturales (hídrico y energético), fomentar la reutilización, así como minimizar la generación de residuos, priorizando la valorización, promoviendo así la mitigación y adaptación al cambio climático.
10. Promover criterios medioambientales en la compra de productos, la contratación de servicios y la gestión de eventos, garantizando que nuestros proveedores compartan los mismos estándares en materia medioambiental.

Fernando Aldecoa
Director General





4 SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

4.1 ORGANIZACIÓN

La gestión medioambiental en PortAventura se fundamenta en dos figuras clave:

Representante del Sistema de Gestión Medioambiental (en adelante, RSGMA):

Es necesariamente un directivo. Hace de nexo con el Comité de Dirección y, a efectos reglamentarios, actúa como Representante del Sistema.

Equip Verd (o Comité Medioambiental):

Grupo de trabajo integrado por personal de los diferentes departamentos de la empresa, cuyo objetivo es asegurar una correcta y uniforme gestión del medio ambiente en el *Resort*.

4.2 RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Las responsabilidades de los actores del sistema son las siguientes:

Representante del sistema RSGMA:

- Vela por la aplicación y el mantenimiento del Sistema de Gestión Medioambiental, (en adelante, SGMA) de PortAventura World, desde un punto de vista global.
- Interrelaciona el Comité de Dirección con el Equip Verd, y viceversa.
- Selecciona el Secretario y los miembros del Equip Verd.
- Determina a quien corresponde tomar las decisiones sobre las propuestas relacionadas con el SGMA que representen una mejora de la Política Medioambiental de PortAventura World.

Comité de Dirección, jefes y responsables de área:

- El Comité de Dirección determina quién es la persona encargada de llevar a cabo las funciones del Representante del SGMA.
- Deciden sobre todas las propuestas del Representante del SGMA en cuanto a la gestión medioambiental del complejo.
- Impulsan la implantación del SGMA en los departamentos respectivos.
- Dirección firma la Política Medioambiental como signo de aprobación.



Equip Verd (o Comité Medioambiental)

- Es un foro de intercambio, de debate, de estudio y de discusión del SGMA de PortAventura World.
- Toma las decisiones sobre cualquier aspecto de la gestión medioambiental del resort, siempre que el representante del SGMA lo considere como una competencia propia.
- Propone y presenta al RSGMA la ejecución, o el desarrollo, de propuestas que representen mejoras medioambientales o un cambio en la Política Medioambiental de PortAventura World.
- Proporciona información suficiente al Comité de Dirección sobre las decisiones medioambientales que deban tomarse.
- Establece objetivos de mejora de acuerdo con la Política Medioambiental de PortAventura World.

Componentes del Equip Verd

- Velan por la aplicación y el mantenimiento del SGMA de PortAventura en el departamento o área que representan.
- Aportan la información necesaria al Equip Verd sobre cualquier aspecto referente al desarrollo del SGMA del departamento que representan. Los integrantes del Equip Verd son responsables de hacer de nexo entre las decisiones sobre el SGMA (adoptadas por el mismo Equip Verd o por el Comité de Dirección) y los departamentos o áreas que representan.
- Apoyan en materia de medio ambiente a los «gestores» de los contratos.

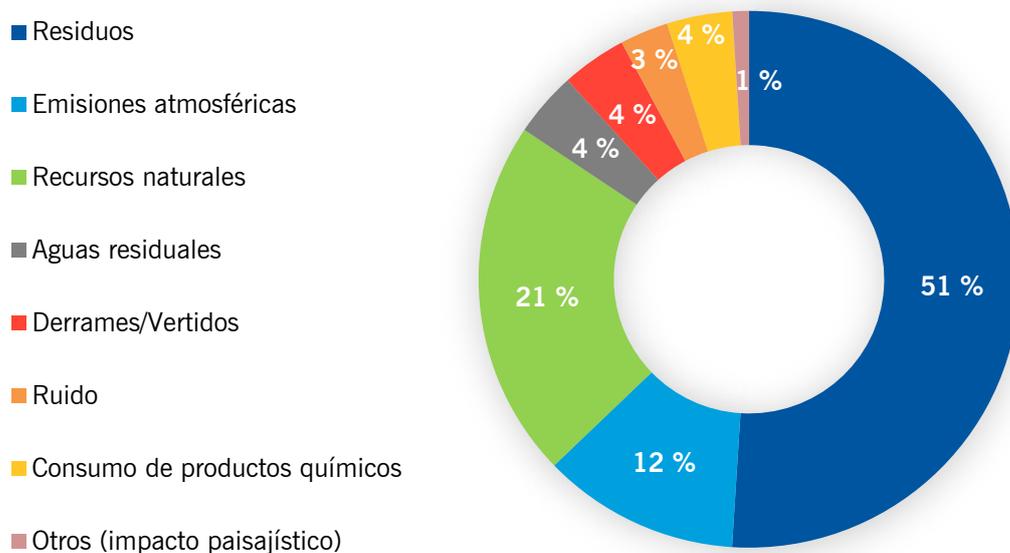




5 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES

PortAventura World identifica sus aspectos medioambientales (en condiciones normales, anormales y de emergencia) asociados a sus actividades presentes y futuras desde una perspectiva de ciclo de vida, y los evalúa según unos criterios de valoración que permiten la cuantificación de la significancia o importancia de cada aspecto, clasificándolos como Significativos o No Significativos.

Relación porcentual de los aspectos medioambientales identificados



Los aspectos medioambientales significativos y su impacto se reflejan en la siguiente tabla (tanto los directos como los indirectos):

ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES SIGNIFICATIVOS 2016	DIRECTO/INDIRECTO	NATURALEZA DEL ASPECTO	IMPACTO MEDIOAMBIENTAL
Consumo de agua potable	Directo	Empleo de recursos naturales	Agotamiento de recursos naturales
Consumo de energía eléctrica	Directo	Empleo de recursos naturales	
Residuo de papel / cartón	Directo e indirecto	La generación, el reciclado, la reutilización y la eliminación de residuos	Contaminación de suelos y/o aguas
Agua residual sanitaria colector Vila-Seca	Directo	Generación de aguas residuales	
Agua residual sanitaria colector general	Directo	Generación de aguas residuales	
Emisión de gases a la atmósfera procedentes del transporte de clientes	Indirecto	Generación de emisiones a la atmósfera	Impacto en la calidad del aire.

Se mantienen los aspectos medioambientales significativos del año anterior: consumo de agua potable, consumo de energía eléctrica, residuos de papel y cartón, aguas residuales procedentes del colector de Vila-seca y del colector general.

Este año se incluye dentro de nuestros aspectos ambientales significativos la emisión de gases a la atmósfera procedentes del transporte de clientes, nuevo aspecto identificado en relación con el análisis de los aspectos desde una perspectiva del ciclo de vida.

El residuo de escombros deja de ser un aspecto ambiental significativo.





6 PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL

6.1 OBJETIVOS Y METAS

Los objetivos medioambientales son propuestos por el Equip Verd, y posteriormente son aprobados por el Representante del Sistema de Gestión Medioambiental, junto con el director de cada departamento afectado.

Los objetivos medioambientales son coherentes con la Política Medioambiental, los requisitos legales aplicables, los aspectos medioambientales significativos de PortAventura World, considerando sus riesgos y oportunidades, e incluyen un compromiso de mejora continuada en sus actuaciones medioambientales.

Nuestros objetivos relacionados con el agua y la energía se establecen en base a un calendario de aperturas que cada año es aprobado por Dirección. Sin embargo, este calendario siempre es susceptible de ser modificado en base a las peticiones de eventos y/o aperturas/cierres de instalaciones en función de la ocupación.

En las reuniones del Comité Medioambiental Equip Verd se realiza el seguimiento y la evolución de estos objetivos y se registran los resultados en la aplicación informática de gestión medioambiental.

A continuación, se muestran las tareas llevadas a cabo durante el ejercicio 2016 para los objetivos definidos.



Objetivo medioambiental (EOB) Tareas del 2016

EOB138. EVALUACIÓN MEDIOAMBIENTAL DE TODOS LOS PROVEEDORES (100 %) Y MEJORA DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL

POLÍTICA AMBIENTAL



Puntos 5 y 10

PACTO MUNDIAL



10 principios

www.pactomundial.org

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Fecha estimada de finalización: 31/12/2016

Evaluación: Se han ejecutado las tareas planificadas para este objetivo.

Tareas ejecutadas:

- Tarea T12:** Portal de Proveedores.
 Mediante este nuevo portal, accesible desde la web corporativa de PortAventura World, realizamos el proceso de homologación de nuestros proveedores. La inclusión de criterios en Responsabilidad Corporativa asegura que nuestros proveedores están alineados con los principios medioambientales y de sostenibilidad de PortAventura World.

EOB147. CONSUMO SOSTENIBLE DE ENERGÍAS

Disminución en un 0,94 % del consumo de electricidad (Kw/visitas-pernoctaciones) en 2016 en comparación con el año 2015, en el conjunto de las instalaciones.

POLÍTICA AMBIENTAL



Punto 9
 Aspectos medioambientales relacionados: consumo de energía eléctrica.

PACTO MUNDIAL



Principios 7 y 8

www.pactomundial.org

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Impacto medioambiental: agotamiento de recursos naturales.

Fecha estimada de finalización: 31/12/2016

Evaluación: El consumo de energía eléctrica (Kw/visitas-pernoctaciones) en el año 2016 ha disminuido un 1,96 % en comparación con el consumo de 2015 en el conjunto de las instalaciones.



Tareas ejecutadas:

- **Tarea T1:** Cambio iluminación de las luminarias a LEDS en el Hotel El Paso.
- **Tarea T2:** Instalación de detectores presencia en salas técnicas del parque y los hoteles.
- **Tarea T3:** Cambio iluminación de las luminarias a LEDS en la tienda de Mediterrània 231.
- **Tarea T4:** Mejora de los cerramientos en la tienda de Mediterrània 231.
- **Tarea T5:** Acciones para reducir el consumo procedente de los centros de restauración: elaboración de una programación semanal con los horarios de las diferentes cocinas, salas..., según eventos o trabajos, con el fin de ajustar los horarios de iluminación.
- **Tarea T6:** Definir y supervisar los horarios de climatización en los hoteles según las necesidades reales y operativas.
- **Tarea T7:** Mejorar el aislamiento de la cubierta de La Cantina.
- **Tarea T8:** Mejoras en los sistemas de control de iluminación y climatización en diferentes unidades: Capitán Refuge, Iron Horse, Jeremias' y sala piscina Hotel Gold River.

EOB148. NUEVO PLAN DE FORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Incrementar el número de acciones formativas medioambientales y su contenido.

Incrementar el número de empleados formados.

Realizar formación mediante tecnología respetuosa con el medio ambiente, *e-learning*.

POLÍTICA AMBIENTAL



Punto 4

PACTO MUNDIAL



Principios 7 y 8

www.pactomundial.org

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Fecha estimada de finalización: 31/12/2017

Evaluación: Se han ejecutado las tareas planificadas para este objetivo.

Tareas ejecutadas:

- **Tarea T1:** Definir la plataforma para impartir la formación mediante tecnología respetuosa con el medio ambiente.
- **Tarea T2:** Establecer el nuevo plan de formación.
- **Tarea T3:** Definir la formación corporativa inicial/de bienvenida *Comprometidos con el Medio Ambiente*.



EOB149. MEJORAR LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

Disminuir en un 0,5 % la cantidad de residuo generada (t/millón de visitas) en 2016 en comparación con el año 2015, en el conjunto de las instalaciones.

Mejorar la segregación de los residuos: disminuir la cantidad de mezcla de residuos (banales + RSU) en un 0,5 % en el año 2016 en comparación con el año 2015, en el conjunto de las instalaciones.

POLÍTICA AMBIENTAL



Punto 9

PACTO MUNDIAL



Principios 7 y 8

www.pactomundial.org

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Impacto medioambiental: contaminación de suelos y/o aguas.

Fecha estimada de finalización: 31/12/2016

Evaluación: En 2016, el residuo generado por millón de visitas en comparación con el año 2015 ha disminuido un 0,9 %.

En 2016, la mezcla de residuos banales y RSU generada por millón de visitas en comparación con el año 2015 ha aumentado un 3,1 %. Se establecerán acciones para el 2017 para mejorar esta fracción.

Tareas ejecutadas:

- **Tarea T1:** Cambio en de los envases de productos de limpieza en el área de restauración a bag in box, disminuyendo así el volumen de residuo de envase contaminado.
- **Tarea T2:** Fomentar la reutilización de materiales mediante la donación a entidades sociales de material en desuso (por ejemplo, el material procedente de la renovación de mobiliario en nuestros hoteles).
- **Tarea T4:** Mejorar la identificación de las papeleras para facilitar la segregación de los residuos por parte de los clientes.
- **Tarea T7:** Reducir el residuo orgánico procedente del despilfarro de comida:
 - En los buffets de los hoteles se ubica un tótem con la imagen del personaje Oscar de Barrio Sésamo, transmitiendo mensajes sobre el despilfarro alimentario, animando a nuestros huéspedes más pequeños de los hoteles a compartir esta iniciativa.
 - En el comedor para empleados de La Cantina, se ubican una serie de carteles informativos sobre el despilfarro alimentario (ver imagen en EOB 151, tarea 7).



EOB150. CONSUMO SOSTENIBLE DE AGUA POTABLE (agua de consumo humano, agua recreativa y de baño y otras aguas para el riego)

Disminuir en un 1,67 % el consumo de agua potable (m³/visitas-pernoctación) en 2016 en comparación con el año 2015, en el conjunto de las instalaciones.

POLÍTICA AMBIENTAL



Aspectos medioambientales significativos relacionados: consumo de agua potable.

PACTO MUNDIAL



Principios 7 y 8

www.pactomundial.org

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Impacto medioambiental: consumo de recursos naturales y contaminación de las aguas.

Fecha estimada de finalización: 31/12/2016

Evaluación: En 2016, el consumo de agua potable en m³/visitas-pernoctación ha disminuido un 3,99 % en comparación con el año 2015.

Tareas ejecutadas:

- **Tarea T1:** Instalación de microdifusión en los grifos de los baños del área de Mediterrània de PortAventura Park para disminuir el caudal.
- **Tarea T3:** Instalación de contadores de telelectura del consumo de agua potable en los hoteles PortAventura, Gold River, El Paso y Caribe con el fin de aumentar el control de consumos.

EOB151. MEJORA DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL MEDIANTE CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN INTERNA

POLÍTICA AMBIENTAL



Punto 2

PACTO MUNDIAL



Principios 7, 8 y 9

www.pactomundial.org

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Fecha estimada de finalización: 31/12/2016

Evaluación: 90 % de iniciativas ejecutadas respecto a las iniciativas planificadas.



Tareas ejecutadas:

Plan de comunicación de sensibilización medioambiental interna de 2016:

- **Tarea T1:** Puesta en marcha del servicio de E-nómina, envío por correo electrónico de la nómina.
- **Tarea T2:** Comunicación de la adhesión a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.
- **Tarea T3:** Comunicación de todos los reconocimientos o certificaciones que obtenga la compañía en materia de medio ambiente.
- **Tarea T4:** Comunicación de la revisión o publicación de documentos corporativos en materia de medio ambiente.
- **Tarea T5:** Comunicación de la puesta en marcha del Comité de Responsabilidad Corporativa.
- **Tarea T6:** Divulgación del Manual de Buenas Prácticas Medioambientales.
- **Tarea T7:** Comunicación de sensibilización del despilfarro alimentario.
- **Tarea T8:** Comunicaciones de sensibilización relacionadas con fechas relevantes para el medio ambiente, por ejemplo, el Día internacional del Agua.
- **Tarea T10:** Explicamos cómo entendemos la Responsabilidad Corporativa en PortAventura World mediante infografía.





EOB152. PUESTA EN MARCHA DE INICIATIVAS PARA IMPLICAR A LOS VISITANTES EN EL RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE

POLÍTICA AMBIENTAL



Punto 7

PACTO MUNDIAL



Principio 8

www.pactomundial.org

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Fecha estimada de finalización: 31/12/2018

Evaluación: 57 % de las iniciativas ejecutadas respecto a las iniciativas planificadas.

Las iniciativas aplazadas para 2017 son las siguientes:

- Papeleras en zona *Drop off* de PortAventura Park
- Contenedores de segregación de residuos en grandes zonas de restauración de PortAventura Park.
- Manual de eventos sostenibles.



Tareas ejecutadas:

- **Tarea T1:** En 2016 se ha trabajado en la elaboración de un manual de eventos sostenibles del Centro de Convenciones, que incluirá los servicios que el cliente puede contratar si opta por un evento ambientalmente responsable. Otras medidas que contribuyen a la sostenibilidad de los eventos son: la utilización de materiales reciclados y reutilizables, la iluminación de bajo consumo, el uso de documentación digital, la integración en el entorno con plantación de especies autóctonas o la preparación de menús (Brain Food) con productos ecológicos y locales.
- **Tarea T2:** Divulgar el compromiso de la Responsabilidad Corporativa en los canales de TV internos de los hoteles.
- **Tarea T3:** Nuevos contenedores de reciclaje interiores en el Hotel PortAventura y el Hotel Gold River.
- **Tarea T4:** Incluir mensaje ambiental en mantel de autoservicio del área de restauración del resort.
- **Tarea T5:** Incluir mensaje ambiental en el folleto *Welcome* de los hoteles.

EOB153. MOVILIDAD SOSTENIBLE

POLÍTICA AMBIENTAL



Puntos 7 y 9

PACTO MUNDIAL



Principio 8

www.pactomundial.org

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Fecha estimada de finalización: 31/12/2018

Evaluación: Se han implantado, en 2016, las tareas planificadas para este período.

Tareas ejecutadas:

- **Tarea T1:** Adquisición de 4 buggies eléctricos para el transporte interno en 2016.
- **Tarea T2:** Incentivar a las subcontratistas el uso de vehículos eléctricos mediante la cesión gratuita de energía eléctrica en los puntos de carga.

6.2 NO CONFORMIDADES

PortAventura World, con el objetivo de implicar al personal en el Sistema de Gestión Medioambiental, ha realizado una labor de concienciación dirigida a todos los empleados y ha logrado que sepan actuar ante la detección de cualquier anomalía o incumplimiento de los requisitos de nuestro Sistema de Gestión Medioambiental.

La detección de No Conformidades es un gran reto para nuestra compañía ya que nos ayuda a solucionar las incidencias existentes y a actuar proactivamente, enfocando siempre nuestras acciones a la mejora continua. Periódicamente, se realizan auditorías de control operacional en los diferentes centros para verificar el correcto desarrollo medioambiental, y con el fin de detectar las No Conformidades, o potenciales No Conformidades y establecer las oportunas medidas correctivas y preventivas, respectivamente.





7 EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL

7.1 RESIDUOS

Desde la apertura del resort al público en el año 1995, impulsado por un espíritu de mejora y compromiso con el medioambiente, PortAventura World ha incrementado progresivamente la cantidad de fracciones de residuos segregadas en origen.

PortAventura World cuenta con un área que se ocupa de la gestión de los residuos y, con este fin, contrata a empresas especializadas del sector. Dichas empresas se encargan de instalar contenedores para el acopio de las distintas fracciones de residuos, de su recogida y del transporte hasta el gestor autorizado para su valorización y tratamiento.

GESTIÓN DE RESIDUOS

El número de fracciones de residuos generadas siempre será variable, ya que la operativa de la actividad también lo es: debido a la particularidad de las instalaciones, los residuos varían según las necesidades operativas.

Dentro del objetivo de minimización la generación de residuos, se trabaja con empresas contratistas y personal propio en el reciclaje y el buen uso de los materiales de trabajo. En el año 2016, se han segregado 39 fracciones de residuos. Se mantiene la vía de gestión de valorización como la principal vía de gestión para los residuos frente al tratamiento o la deposición.



A continuación, presentamos un cuadro descriptivo con las principales características de la gestión de residuos realizada en PortAventura World. Asimismo, algunos proveedores del resort gestionan directamente sus residuos.

RESIDUOS		Tipo 1 Residuos generados por la explotación del negocio, producidos, directa o indirectamente, por nuestros clientes	Tipo 2 Residuos generados por actividades de soporte y estructura de la compañía
MÉTODO DE RECOGIDA		Itinerante	Individual
CONTENEDORES	No peligroso	1 m ³ /5 m ³ /6 m ³ /bidones/ <i>big bags</i>	5 m ³ /14 m ³ /20 m ³ /30 m ³ / <i>big bags</i>
	Peligroso	<i>Big bags</i> especiales/cilindros 150 l/cubicontenedores 1 m ³	<i>Big bags</i> especiales/cilindros 150 l/cubicontenedores 1 m ³
PUNTOS DE RECOGIDA	No peligroso	Todo el resort	Todo el resort
	Peligroso	Todo el resort	Puntos verdes en las zonas próximas de los edificios número 112 y 113 y en los talleres del resort.
FRACCIONES DE RESIDUOS NO PELIGROSOS		Aceite de cocina Cartón Latas de cocina Envases de vidrio Envases ligeros Mezcla de residuos (banales y RSU) Pilas Plástico Residuos orgánicos	Banales voluminosos Cable de cobre Cartón Chatarra Envases ligeros Escombros Madera Mezcla de residuos (banales y RSU) Pilas Neumáticos Plástico Restos de animales Restos vegetales, paja Tóner Grasas de cocina
FRACCIONES DE RESIDUOS PELIGROSOS		Envases de contaminados	Absorbentes Aceite mineral Aerosoles vacíos Baterías y acumuladores Ceras y grasas usadas Chatarra electrónica Envases contaminados Grasas de cocinas Filtros de aceite Neveras Fluorescentes Gases en recipientes a presión. Productos químicos de laboratorio Restos de pintura Líquidos acuosos de limpieza Residuos de pintura con disolventes orgánicos o sustancias peligrosas Otros disolventes y mezclas de disolventes Siliconas

Asimismo, algunos proveedores de PortAventura World gestionan directamente sus residuos

EVOLUCIÓN DE LAS DISTINTAS FRACCIONES DE RESIDUOS

Residuo	CER	Toneladas (2014)	t/millón visitas (2014)	Toneladas (2015)	t/millón visitas (2015)	Toneladas (2016)	t/millón visitas (2016)
Absorbentes	150202	4,36	0,93	4,74	0,95	5,15	1,04
Aceite de cocina	200125	25,98	5,53	26,95	5,41	26,56	5,37
Aceite mineral	130205	4,21	0,90	3,21	0,64	1,89	0,38
Aerosoles vacíos	150111	0,26	0,05	0,25	0,05	0,26	0,05
Ácidos	060106	-----	-----	-----	-----	1,02	0,21
Banales voluminosos	200307	32,06	6,82	34,04	6,83	30,79	6,22
Baterías y acumuladores	200133	1,85	0,39	2,25	0,45	2,44	0,49
Cable de cobre	170411	-----	-----	0,80	0,16	5,82	1,18
Cartón	200101	376,43	80,13	412,20	82,70	408,33	82,55
Calabazas	200302	9,30	1,98	17,98	3,61	15,40	3,11
Acumuladores Ni-Cd	160602	0,59	0,13	0,34	0,07	0,36	0,07
Ceras y grasas usadas	120112	0,02	0,01	0,30	0,06	0,23	0,05
Chatarra	200140	87,40	18,61	105,20	21,11	89,29	18,05
Chatarra electrónica	200135	1,58	0,34	0,03	0,01	-----	-----
Chatarra electrónica no especial	200136	7,38	1,57	3,78	0,76	7,51	1,52
Cosméticos caducados	70699	2,50	0,53	-----	-----	-----	-----
Disolventes	140602	-----	-----	0,03	0,01	-----	-----
Disolventes no halogenados	140603	-----	-----	0,07	0,01	0,68	0,14
Envases contaminados	150110	5,28	1,12	5,78	1,16	5,81	1,17
Envases de vidrio	200102	80,00	17,03	76,78	15,41	76,42	15,45
Envases ligeros mixtos	150106	125,86	26,79	153,34	30,77	153,60	31,05
Escombros	170107	443,78	94,47	250,28	50,22	316,98	64,08
Filtros de aceite	160107	-----	-----	0,01	0,003	0,12	0,024
Fluorescentes	200121	1,20	0,26	1,26	0,25	1,80	0,363
Gases en recipientes a presión	160504	-----	-----	0,16	0,03	-----	-----



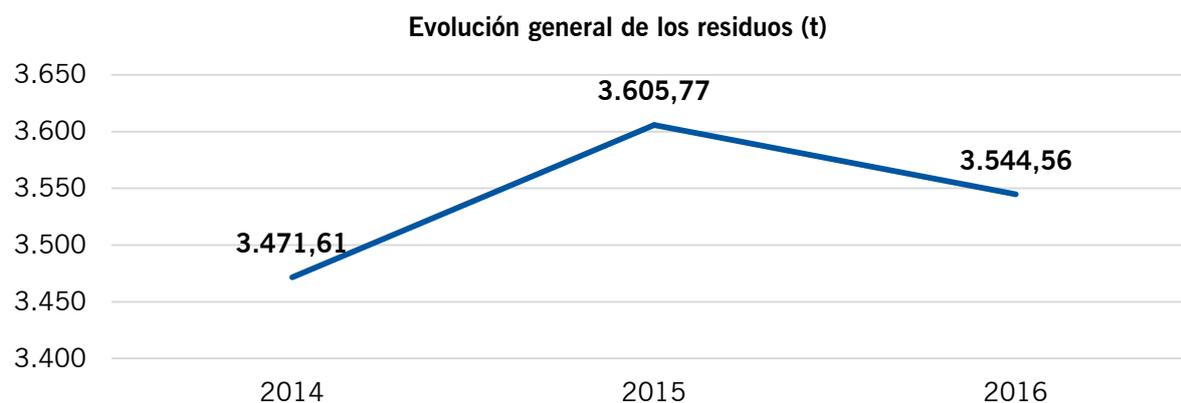
Residuo	CER	Toneladas (2014)	t/millón visitas (2014)	Toneladas (2015)	t/millón visitas (2015)	Toneladas (2016)	t/millón visitas (2016)
Grasas de cocina	020204	44,25	9,42	80,28	16,11	17,96	3,63
Luminaria	160214	0,39	0,08	0,97	0,20	3,71	0,75
Líquido acuoso de limpieza	120301	-----	-----	0,05	0,01	0,61	0,12
Aguas con restos de hidrocarburos	160708	4,06	0,86	35,24	7,07	0,02	0,00
Madera	200138	97,33	20,72	128,06	25,69	104,67	21,16
Mezcla de residuos (banales y RSU)	200301	1.559,58	332,00	1.697,58	340,60	1737,29	351,22
Neumáticos	160103	-----	-----	-----	-----	0,32	0,07
Neveras	200123	-----	-----	-----	-----	0,70	0,14
Otros disolventes y mezclas de disolventes	140603	0,11	0,02	0,17	0,03	-----	-----
Palés de madera	150103	22,28	4,74	-----	-----	-----	-----
Pilas de bastón	160604	0,17	0,04	0,25	0,05	0,19	0,04
Plástico	200139	4,83	1,03	6,98	1,40	9,11	1,84
Productos químicos de laboratorio	160506	0,03	0,01	0,11	0,02	0,04	0,01
Productos químicos inorgánicos	160507	0,57	0,12	0,18	0,04	0,82	0,17
Residuos acuosos con sustancias peligrosas	161001	-----	-----	1,06	0,21	-----	-----
Residuos de pintura que contienen disolventes orgánicos o sustancias peligrosas	080111	0,48	0,10	1,58	0,32	0,83	0,17
Residuos orgánicos	200108	471,56	100,38	529,36	106,21	499,68	101,02
Restos vegetales, paja	200201	10,36	2,21	14,10	2,83		
Restos vegetales, paja	200202	45,22	9,63	9,86	1,98	18,12	3,66
Siliconas	080409	0,02	0,005	-----	-----	0,04	0,01
Tierras contaminadas	170503	0,16	0,03	-----	-----	-----	-----
Tóner	080318	0,19	0,04	0,15	0,03	0,01	0,00



Residuo	CER	Toneladas (2014)	t/millón visitas (2014)	Toneladas (2015)	t/millón visitas (2015)	Toneladas (2016)	t/millón visitas (2016)
Total toneladas de residuo generado		3.471,61	739,02	3.605,77	723,46	3.544,56	716,60

La gestión de residuos de PortAventura World se realiza de manera conjunta para todo el resort.

Toneladas de residuo generadas redondeadas a 2 decimales.



Toneladas redondeadas a 2 decimales.

En valores absolutos, en 2016 la generación de residuos ha disminuido un 1,70 % respecto al año 2015. A esta disminución han contribuido mucho los esfuerzos en la revisión de procesos de trabajo donde se buscaba realizar trabajos generando el menor residuo posible:

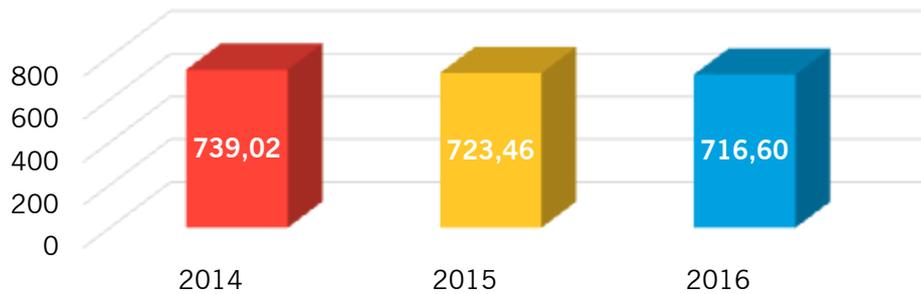
- Por ejemplo, se disminuye el residuo de grasas de cocina, mejorando el proceso de recogida de este residuo y separando al máximo el agua y el residuo de grasa.
- Se sigue trabajando en el objetivo de la reutilización de recursos con la búsqueda de entidades o particulares que puedan dar una segunda vida a objetos que para nosotros pasan a ser residuo.
- El número de inversiones incide directamente en el volumen de residuos generados (renovación de activos, obras, trabajos excepcionales de mantenimiento, etc.).

Se han generado 716,60 toneladas de residuo por cada millón de visitas.

En el siguiente gráfico, se muestra la evolución de la generación de residuos por cada millón de visitas durante el período comprendido entre los años 2014 y 2016.



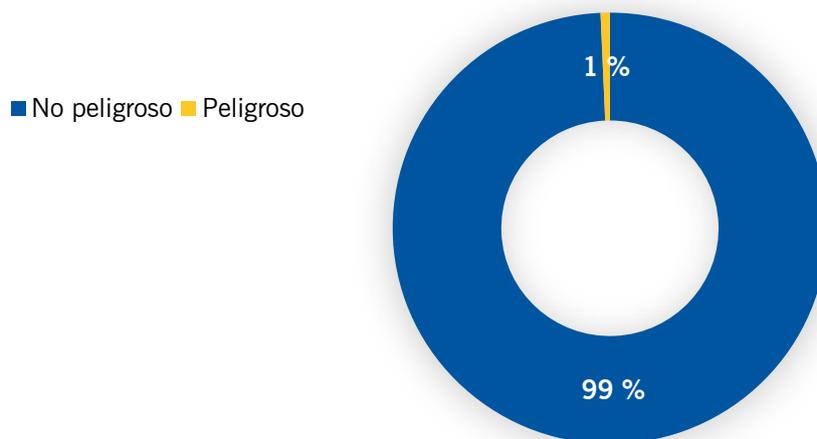
Evolución de la generación de residuos por cada millón visitas (t)



Toneladas redondeadas a 2 decimales.

RESIDUOS PELIGROSOS

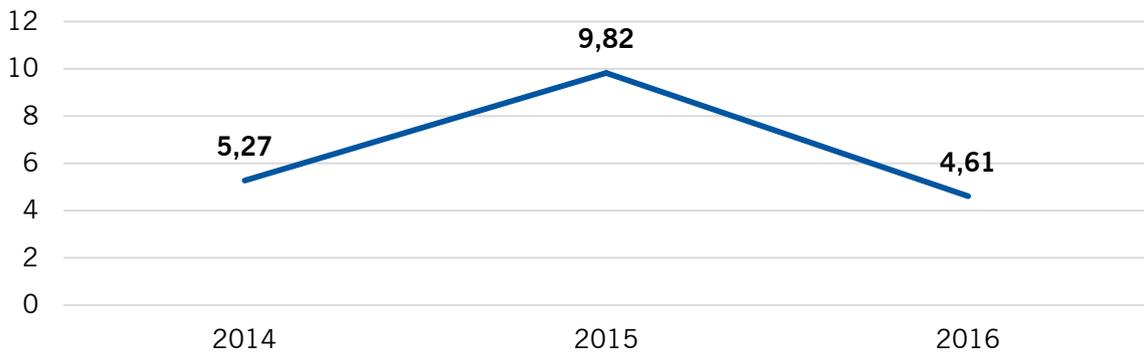
Clasificación de residuos. Año 2016



En el año 2016, los residuos peligrosos representan el 1 % del total de los residuos generados, por lo que se mantiene el porcentaje de los años anteriores.

Aunque porcentualmente el valor de los residuos peligrosos frente a los no peligrosos no ha variado, en el 2016 ha habido una disminución del porcentaje de la generación total de residuos peligrosos en comparación con el año 2015.

Evolución de los residuos peligrosos (t) por cada millón de visitas

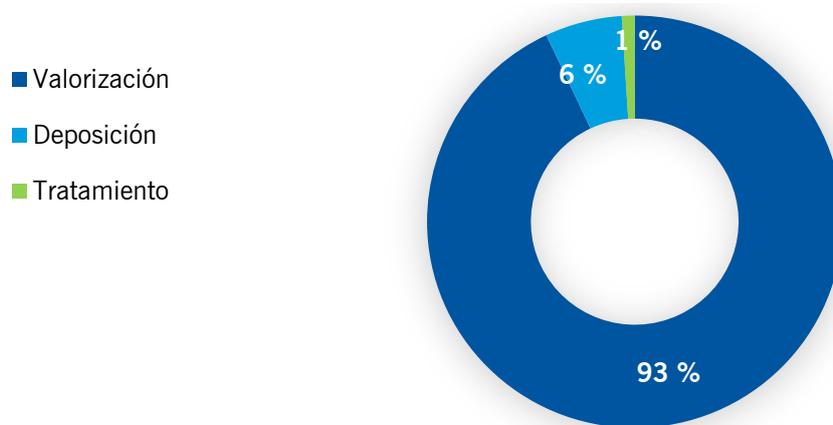


Toneladas redondeadas a 2 decimales.

VÍAS DE GESTIÓN

Los residuos han sido gestionados según las siguientes vías de gestión:

Distribución porcentual de la gestión de residuos según la vía de gestión. Año 2016



EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN EN LAS VÍAS DE GESTIÓN DE RESIDUOS			
Gestión	2014	2015	2016
Valorización (%)	89	93	93
Tratamiento (%)	4	3	1
Deposición (%)	7	4	6



7.2 AGUAS

El agua es un elemento fundamental en el funcionamiento y la tematización de nuestro resort. Desde sus inicios, PortAventura World es consciente de que el agua es un recurso imprescindible para la vida y que representa un factor clave para el desarrollo socioeconómico, industrial y turístico de su entorno.

Para PortAventura World la correcta gestión de sus aguas es uno de sus mayores retos.

EL AGUA SEGÚN SU ORIGEN Y UTILIDAD

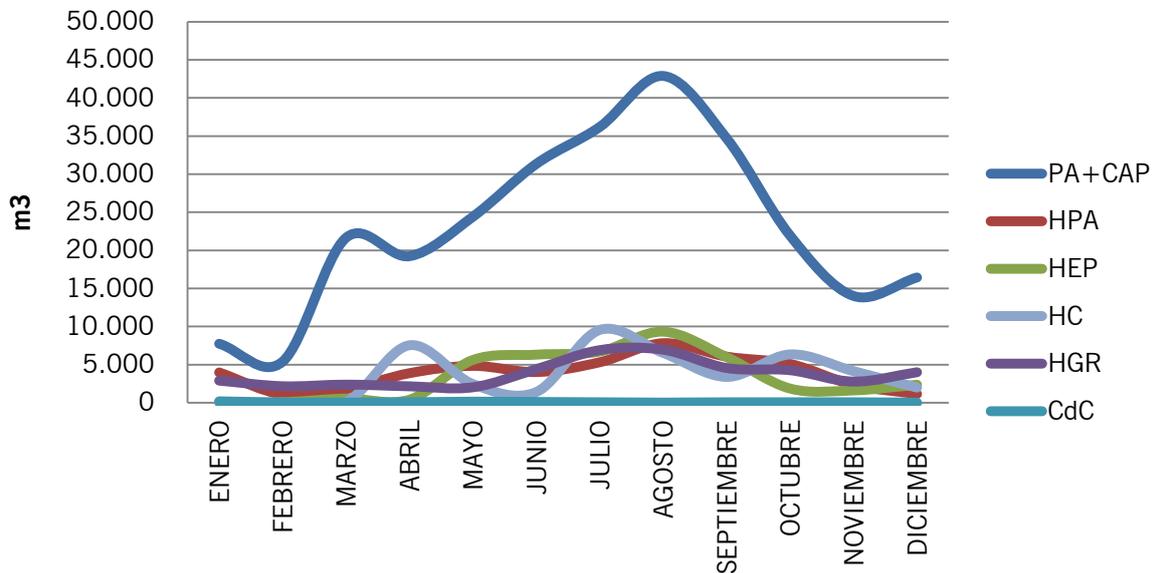
Atendiendo a su origen y utilidad, en PortAventura World podríamos diferenciar cuatro tipos de agua:

- Agua para el consumo humano
- Agua recreativa y/o para el baño
- Agua regenerada para el riego
- Otras aguas para el riego



AGUA PARA EL CONSUMO HUMANO

Agua para el consumo humano. Año 2016



Agua para el consumo humano, en m³ por 1.000 visitas-pernoctaciones

	2014	2015	2016
PortAventura Park/ Caribe Aquatic Park	73,55	82,31	70,82
Hotel PortAventura	175,43	125,67	151,64
Hotel El Paso	174,44	207,54	199,75
Hotel Caribe	207,25	197,57	193,83
Hotel Gold River	172,06	191,70	204,35
Hotel Mansión de Lucy	-----	108,31	148,18
Centro de Convenciones	13,20	11,42	10,28

Datos redondeados a 2 decimales.



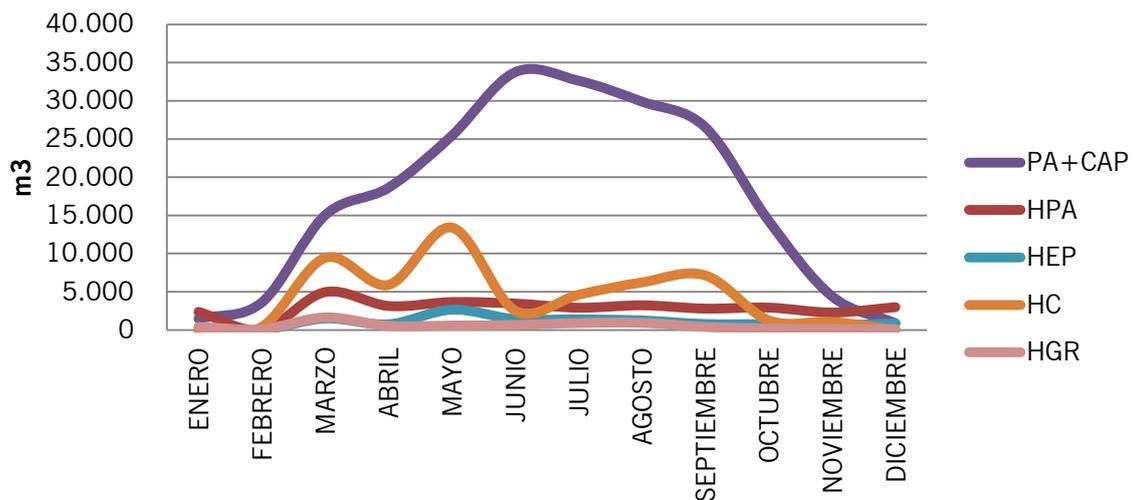
Agua para el consumo humano en m³ y visitas-pernoctaciones en 2016

	m ³ agua consumo humano (2016)	Visitas-pernoctaciones (2016)
PortAventura Park	275.969	3.528.908
Caribe Aquatic Park		367.993
Hotel PortAventura	47.365	312.362
Hotel El Paso	40.822	204.362
Hotel Caribe	43.248	223.126
Hotel Gold River	45.571	223.005
Hotel Mansión de Lucy	2.100	14.172
Centro de Convenciones	745	72.461

Agua procedente del suministro municipal. Se utiliza fundamentalmente en restaurantes, aseos, para la higiene personal, para la limpieza, etc. Prácticamente, el 100 % se transforma en agua residual. En cuanto a la gestión del agua, destacamos que este indicador está muy condicionado por el correcto comportamiento de nuestros clientes. En este punto, son nuestros clientes los grandes consumidores de agua.

AGUA RECREATIVA Y PARA EL BAÑO

Agua recreativa y para el baño. Año 2016



Agua recreativa y para el baño en m³ por 1.000 visitas-pernoctaciones

	2014	2015	2016
PortAventura Park	39,14	27,68	41,24
Caribe Aquatic Park	193,39	187,39	165,49
Hotel PortAventura	109,72	114,01	110,76
Hotel El Paso	79,97	58,18	58,10
Hotel Caribe	303,55	314,89	232,33
Hotel Gold River	56,75	71,16	29,01
Hotel Mansión de Lucy	-----	46,39	31,19

Datos redondeados a 2 decimales. El Centro de Convenciones no dispone de esta categoría de agua.

Agua recreativa y para el baño en m³ y visitas-pernoctaciones en 2016

	m ³ agua recreativa y para el baño (2016)	Visitas-pernoctaciones (2016)
PortAventura Park	145.518	3.528.908
Caribe Aquatic Park	60.899	367.993
Hotel PortAventura	34.597	312.362
Hotel El Paso	11.874	204.362
Hotel Caribe	51.838	223.126
Hotel Gold River	6.470	223.005
Hotel Mansión de Lucy	442	14.172

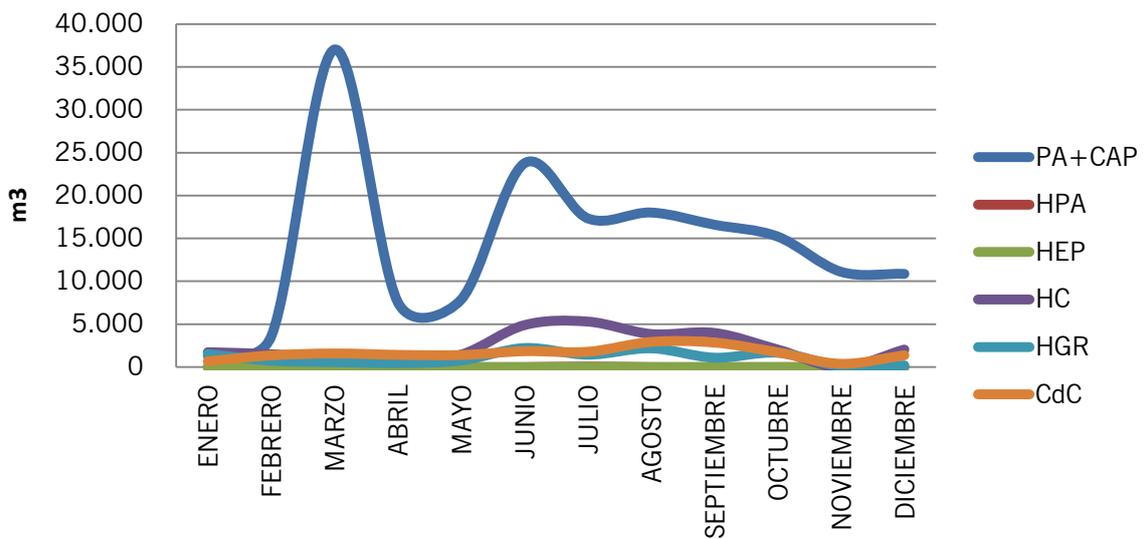
En nuestro sistema, hemos diferenciado los registros de consumo de agua para uso recreativo y para el baño. Este tipo de agua es de consumo humano y tiene el mismo origen que las del apartado anterior; si bien estas se mantienen en un circuito cerrado, mediante filtrado y tratamiento, y solo un pequeño porcentaje se vierte como agua residual tras el lavado de filtros.



AGUA REGENERADA PARA EL RIEGO

Este tipo de aguas son aguas residuales depuradas sometidas a un proceso de tratamiento adicional o complementario que permite adecuar su calidad para determinados usos —el riego, en nuestro caso. El agua regenerada reutilizada en PortAventura World procede del tratamiento terciario de la Estación Depuradora de Aguas Residuales de Vila-seca y Salou, desde 1996, y se utiliza en exclusiva para regar la masa vegetal.

Agua regenerada para el riego. Año 2016



Agua regenerada para el riego en m³ por 1.000 m² ajardinados

	2014	2015	2016
PortAventura Park/ Caribe Aquatic Park	276,24	231,36	366,85
Hotel PortAventura	377,12	399,82	486,81
Hotel El Paso	604,29	708,19	785,58
Hotel Caribe	708,22	780,44	872,06
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	268,65	314,62	280,11
Centro de Convenciones	226,76	469,45	982,90

Datos redondeados a 2 decimales.

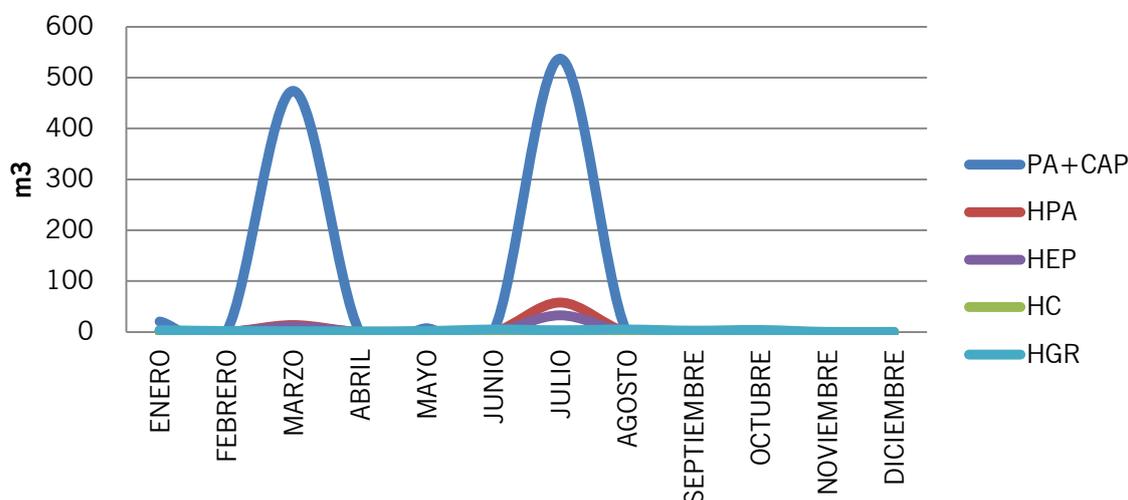
Agua regenerada para el riego en m³ y 1.000 m² ajardinados en 2016

	m ³ agua regenerada para riego (2016)	m ² ajardinados (2016)
PortAventura Park	170.206	444.945
Caribe Aquatic Park		19.019
Hotel PortAventura	16.510	33.915
Hotel El Paso	16.527	21.038
Hotel Caribe	28.375	32.538
Hotel Gold River	14.637	46.712
Hotel Mansión de Lucy		5.542
Centro de Convenciones	19.141	19.474



OTRAS AGUAS PARA EL RIEGO

Otras aguas para el riego. Año 2016



Otras aguas para el riego en m³ por 1.000 m² ajardinados

	2014	2015	2016
PortAventura Park/ Caribe Aquatic Park	1,00	3,98	2,24
Hotel PortAventura	0,47	9,79	2,18
Hotel El Paso	0,95	6,89	2,23
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	0,49	5,30	0,63

Datos redondeados a 2 decimales. El Hotel Caribe y el Centro de Convenciones no disponen de esta categoría de agua.

Agua regenerada para el riego en m³ y 1.000 m² ajardinados en 2016

	m³ otras aguas para riego (2016)	m² ajardinados (2016)
PortAventura Park	1.040	444.945
Caribe Aquatic Park		19.019
Hotel PortAventura	74	33.915
Hotel El Paso	47	21.038
Hotel Gold River	33	46.712
Hotel Mansión de Lucy		5.542



En ocasiones, el agua procedente del EDAR no es apta para el riego de los parques y los jardines, ya sea por su contaminación microbiológica o por los niveles de concentración de sales. En estas situaciones, cuando el agua no es apta para el riego, se deben de utilizar fuentes de consumo alternativas para garantizar la supervivencia de las especies vegetales.

Estos consumos, y por lo tanto sus indicadores, están totalmente condicionados por la calidad de las aguas enviadas por el EDAR de Vila-seca y Salou.

EL AGUA SEGÚN SU DESTINO

Atendiendo a su destino final, las aguas de PortAventura World se pueden clasificar en:

- Aguas residuales
- Aguas pluviales

Todo el resort de PortAventura World se ha construido sobre un proyecto de redes separativas que permite conducir los diferentes tipos de agua al destino final más apropiado.

AGUAS RESIDUALES

Todas las aguas residuales generadas en el resort se conducen por una red de alcantarillado hasta la Estación Depuradora de Agua Residual (EDAR) de Vila-seca y Salou, en la cual se concluye un tratamiento terciario que regenera el agua para su uso como agua de riego en el resort, e incluso en algunos parques y jardines del municipio de Vila-seca.

Periódicamente, se realizan controles internos voluntarios de la calidad de las aguas vertidas en los dos colectores: Vila-seca y General (Salou). Esto nos permite disponer de un conjunto de datos para promover actuaciones de mejora de ser necesario.



A continuación, se muestran los valores medios de los análisis de control interno:

	Colector Vila-seca		
	2014	2015	2016
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	125,7	144,3	343,8
MI (Equitox/ m ³)	3,6	5,5	9,6
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	248,7	504,0	832,3
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	137,3	259,5	516,8
Conductividad a 25 °C (μs/cm)	1.893,0	2.203,8	2398,0
pH a 25 °C (u)	8,0	7,3	7,2
Cloruros (mg/l)	296,1	211,6	208,4
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	24,0	94,2	75,3
Fósforo Total (mg/l)	5,1	9,6	13,7
Amonio (mg/l)	15,0	95,4	62,9
Aceites y grasas (mg/l)	5,5	2,9	12,4

Datos redondeados a 1 decimal.

	Colector General Salou		
	2014	2015	2016
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	322,7	149,0	150,3
MI (Equitox/ m ³)	3,0	5,5	12,2
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	488,0	398,0	589,5
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	295,3	189,0	396,5
Conductividad a 25 °C (μs/cm)	3.012,0	1.902,0	2309,0
pH a 25 °C (u)	8,1	7,3	7,4
Cloruros (mg/l)	550,4	274,1	147,2
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	65,3	60,6	93,5
Fósforo Total (mg/l)	9,6	7,1	12,4
Amonio (mg/l)	42,6	54,5	112,0
Aceites y grasas (mg/l)	5,1	7,1	45,5

Datos redondeados a 1 decimal.



En el Hotel El Paso y el Hotel Caribe se realizan controles internos voluntarios de la calidad de las aguas vertidas anualmente debido a su calendario de apertura.

	Colector Hotel El Paso		
	2014	2015	2016
	Agosto	Septiembre	Septiembre
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	314,0	139,0	69
MI (Equitox/ m ³)	5,2	5,8	6,4
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	1.340,0	508,0	661
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	1.020,0	196,0	254
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	1.950,0	3.830,0	1768
pH a 25 °C (u)	5,7	6,4	7,1
Cloruros (mg/l)	219,1	674,6	868,5
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	19,4	32,4	57
Fósforo Total (mg/l)	17,6	6,1	9,7
Amonio (mg/l)	15,0	24,3	60,8
Aceites y grasas (mg/l)	45,6	9,5	7,2

Datos redondeados a 1 decimal

	Colector Hotel Caribe		
	2014	2015	2016
	Agosto	Septiembre	Septiembre
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	412,0	22,0	72
MI (Equitox/ m ³)	22,7	3,0	11
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	1.350,0	210,0	764
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	838,0	170,0	480
Conductividad a 25 °C (µs/cm)	2.015,0	3.320,0	1594
pH a 25 °C (u)	6,2	6,9	6,8
Cloruros (mg/l)	163,0	691,0	162,2
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	8,0	33,6	41,6
Fósforo Total (mg/l)	19,6	4,6	6,1
Amonio (mg/l)	7,5	24,3	48,8
Aceites y grasas (mg/l)	25,8	1,4	9,8

Datos redondeados a 1 decimal



Nuestro compromiso con el objetivo medioambiental de reducción de consumo de agua en nuestras instalaciones ha conllevado que, en determinados períodos, nuestras aguas residuales superen los límites de vertido para el parámetro Nitrógeno Kjeldahl y amonio. Si bien, en el control interno correspondiente a 2017 no se superan los límites.

AGUAS PLUVIALES

Tradicionalmente, y con motivo del régimen torrencial del Mediterráneo, el agua de lluvia constituye una parte testimonial en la gestión de las aguas. Sin embargo, cabe puntualizar que gracias a que el resort dispone de una red de aguas que separa las aguas residuales de las pluviales, podemos aprovechar parte de la lluvia. Es el caso del lago principal de PortAventura Park, que recoge prácticamente la totalidad de los pluviales del parque.

7.3 GESTIÓN ENERGÉTICA

La energía eléctrica y el gas son, con el agua, los principales recursos naturales que se consumen en PortAventura World.

ENERGÍA ELÉCTRICA

PortAventura World dispone de un sistema de gestión de la energía que se controla desde un ordenador central. Este sistema centraliza autómatas programables (PLC), responsables del control de los principales consumidores energéticos distribuidos por las instalaciones del parque y los hoteles.

También disponemos de recursos para poder ahorrar energía eléctrica y mitigamos, así, nuestra huella ecológica. Algunos de los recursos que utilizamos son: bombillas de bajo consumo/LED, control de consumos eléctricos mediante sistema informático, etc. Además, los hoteles también incluyen llave de conexión para disponer de energía en la habitación, desconexión del aire acondicionado al abrir la ventana, etc.

ORIGEN DE LA ELECTRICIDAD

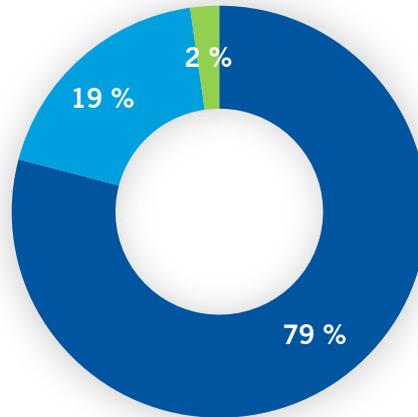
El 100 % del suministro de electricidad de PortAventura World correspondiente al año 2016 procede exclusivamente de fuentes de energía renovable sin emisiones de CO₂, Garantía de Origen (GdO).

El consumo de energía eléctrica representa alrededor del 79 % del total del consumo energético en PortAventura World.



% Consumo energéticos en PortAventura World en 2016

- Energía eléctrica
- Gas natural
- Otros (carburantes + gas propano)



Asignación de Energía Verde y libre de Emisiones de CO2

Página Gas y Electrabilidad S.A.U. certifica que durante el año 2016 ha destinado a favor de:

PORT AVENTURA ENTERTAINMENT S.A.
36.211.472 kWh de Origen

Se refiere a 36.211.472 kWh de origen de energía verde, que corresponden a la energía procedente exclusivamente de fuentes de energía renovable sin tratamiento CO2.

Datos por centro de registro:

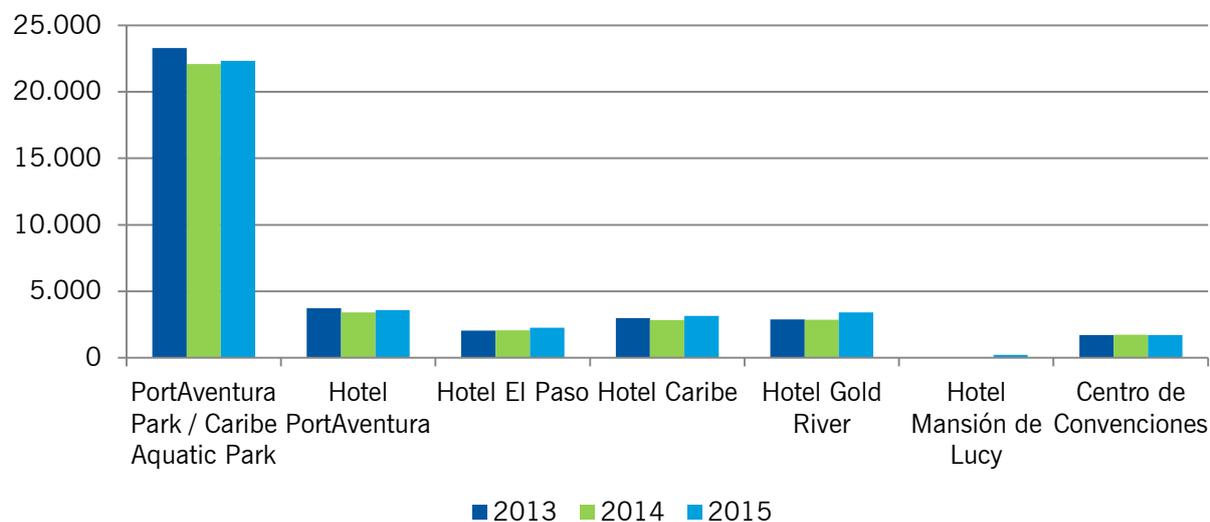
CUPS	Empresa	Consumo kWh
ES0011405880242001GR2F	PORT AVENTURA ENTERTAINMENT S.A.	30.688.412
ES0011405880242002GW6F	PORT AVENTURA ENTERTAINMENT S.A.	0
ES0011408019941001HP0F	PORT AVENTURA ENTERTAINMENT S.A.	3.138.127
ES0011408053648001RS0F	PORT AVENTURA ENTERTAINMENT S.A.	3.264.933
TOTAL		36.211.472

El usuario de la energía puede acreditar la cantidad equivalente de energía renovable producida por parte de Gas y Electrabilidad S.A. a través de la página web de la CNMC: www.cnmc.es en el apartado de "Energía renovable y emisiones de CO2".

CEPSA GAS Y ELECTRICIDAD S.A.U.
C.G.E.
A-261 42552
Pº de la Castellana, 269 A
28046 MADRID



Consumo de energía eléctrica en MWh



Energía eléctrica en MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones y año

	2014	2015	2016
PortAventura Park / Caribe Aquatic Park	5,95	5,67	5,70
Hotel PortAventura	11,23	11,83	10,90
Hotel El Paso	12,03	12,25	11,18
Hotel Caribe	13,73	14,43	14,51
Hotel Gold River	12,23	14,13	15,15
Hotel Mansión de Lucy	0	15,47	19,52
Centro de Convenciones	26,97	20,99	19,39

Datos redondeados a 2 decimales.



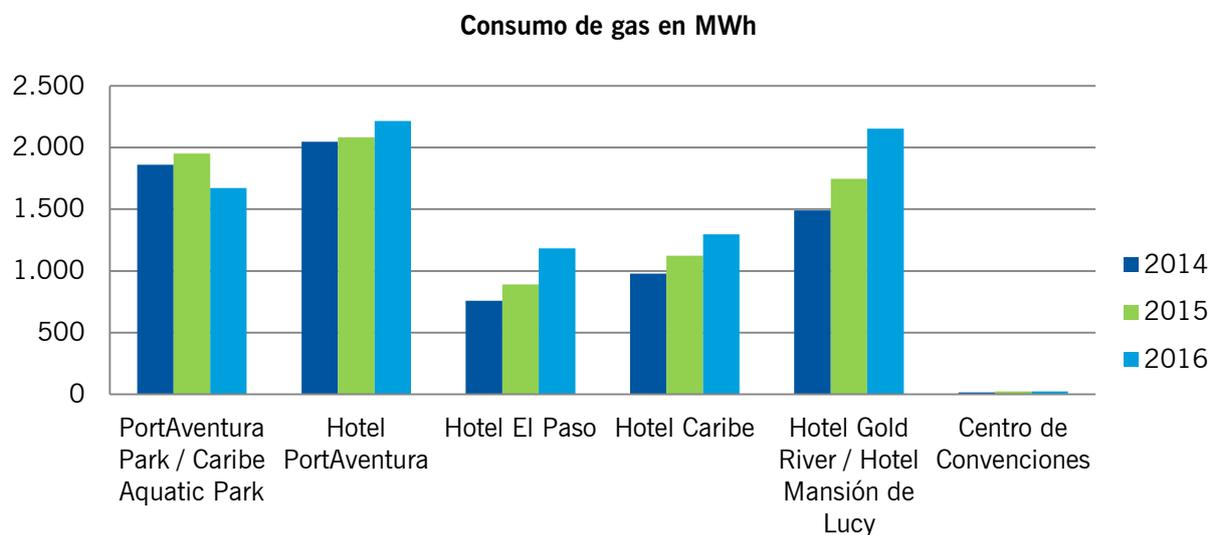
Energía eléctrica en MWh y visitas-pernoctaciones en 2016

	MWh Energía eléctrica (2016)	Visitas-pernoctaciones (2016)
PortAventura Park	22.222,72	3.528.908
Caribe Aquatic Park		367.993
Hotel PortAventura	3.404,62	312.362
Hotel El Paso	2.284,93	204.362
Hotel Caribe	3.238,13	223.126
Hotel Gold River	3.379,21	223.005
Hotel Mansión de Lucy	276,66	14.172
Centro de Convenciones	1.405,20	72.461



GAS NATURAL

Este tipo de energía se utiliza, mayoritariamente, en nuestros centros para la producción de agua caliente sanitaria y en las cocinas.



Gas natural en MWh por 1.000 visitas-pernoctaciones y año

	2014	2015	2016
PortAventura Park/ Caribe Aquatic Park	0,50	0,49	0,43
Hotel PortAventura	6,71	6,86	7,09
Hotel El Paso	4,42	4,82	5,79
Hotel Caribe	4,74	5,16	5,81
Hotel Gold River + Hotel Mansión de Lucy	6,38	6,82	9,08
Centro de Convenciones	0,26	0,28	0,33

Datos redondeados a 2 decimales.

Gas natural en MWh y visitas-pernoctaciones en 2016

	MWh Gas natural (2016)	Visitas-pernoctaciones (2016)
PortAventura Park	1.670,33	3.528.908
Caribe Aquatic Park		367.993
Hotel PortAventura	2.214,91	312.362
Hotel El Paso	1.183,27	204.362
Hotel Caribe	1.297,23	223.126
Hotel Gold River	2.153,96	223.005
Hotel Mansión de Lucy		14.172
Centro de Convenciones	23,83	72.461

OTRAS ENERGÍAS

	2014	2015	2016
Carburantes (MWh)	1.129	1.290	1.032
Gas propano (MWh)	148	64	84

El indicador de este consumo por número de visitantes no es representativo debido al elevado número de visitantes que recibe el resort.



7.4 EMISIONES A LA ATMÓSFERA Y RUIDOS

Teniendo en cuenta toda la actividad de PortAventura, las emisiones a la atmósfera no son relevantes y su significancia medioambiental es muy baja. No obstante, se pone especial atención en el control de este aspecto.

Los puntos de emisión son:

- Locomotoras de los trenes de vapor de gasóleo (dos locomotoras).
- Calderas de calefacción y/o agua caliente de gas natural.
- Carpintería y pintura.
- Vehículos de motor.
- Combustión de gas natural en el Templo del Fuego y FiestAventura.

Para los tres primeros puntos se realizan mediciones de emisión a la atmósfera cada tres años, la última medición fue en 2015, y los resultados de estas mediciones están dentro de los límites establecidos por la legislación vigente.

Los dos últimos puntos se consideran como emisiones difusas y se gestionan mediante el control de los consumos. En cuanto a las emisiones sonoras, se han realizado mediciones de ruido cada tres años en los límites con los vecinos más próximos, la última medición fue en 2015.



7.5 HUELLA DE CARBONO/EMISIONES GASES EFECTO INVERNADERO

Desde el año 2008, PortAventura World trabaja en el cálculo de la huella de carbono de su actividad y cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas de CO₂. Los cálculos se basan en la *Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte hivernacle (GEH)* de la Oficina Catalana del Canvi Climàtic, según la versión anual vigente.

Esta valoración incluye las siguientes categorías según protocolos internacionales:

- Alcance 1. Emisiones directas: emisiones derivadas del transporte de flota propia y de la combustión de combustibles fósiles (calderas ACS/calefacción), emisiones fugitivas de gases fluorados procedentes de los equipos de refrigeración.
- Alcance 2. Emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad.
- Alcance 3. Otras emisiones indirectas: tratamiento de residuos municipales y consumo de agua potable.

	⁽²⁾ 2014	2015	⁽³⁾ 2016
Emisiones anuales totales de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas equivalentes de CO₂	13.233	16.350	5.565
⁽¹⁾ Emisiones anuales de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas equivalentes de CO₂ por 1000 visitas-pernoctación y año	2,82	3,28	1,13

¹ Datos redondeados a 2 decimales.

² La valoración de 2014 no incluye las emisiones derivadas del consumo de agua potable

³ En el año 2016, las emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad es de 0 toneladas de CO₂/kWh debido a que el 100 % de suministro procede exclusivamente de fuentes de energía renovable sin emisiones de CO₂, Garantía de Origen (GdO).



7.6 BIODIVERSIDAD

m² construidos:

	2014	2015	2016
PortAventura Park	262.453,72	262.692,84	262.702,07
PortAventura Caribe Aquatic Park	5.832,36	5.832,36	5.832,36
Hotel PortAventura	33.839,91	33.839,91	33.839,91
Hotel El Paso	26.827,69	26.827,69	26.827,69
Hotel Caribe	30.708,47	30.708,47	30.708,47
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	32.521,97	36.851,04	36.851,04
Centro de Convenciones	13.588,61	13.588,61	13.588,61

Datos redondeados a 2 decimales.



7.7 EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE ALGUNOS MATERIALES

Materiales	Aspecto Medioambiental	2014	2015	2016
Productos químicos en el mantenimiento de las piscinas y los lagos (t)	Consumo de productos químicos	478,25	*770,68	*664,93
Luminarias (uds.)	Emisión de flujo luminoso a la atmósfera	16.915	17.534	19.441
Bolsas para venta de productos en tiendas del resort (Kg)	Consumo de recursos naturales	10.741	10.618	11.156
Productos de limpieza (l)	Consumo de productos químicos	59.799	*94.695	*109.088
Grasas y lubricantes (l)	Consumo de productos químicos	9.705	9.831	**12.165

El indicador de los materiales por número de visitas no es representativo debido al elevado número de visitantes que recibe el Resort

* A partir de 2015 se incorpora al consumo procedente de nuestros proveedores de servicios para los productos químicos en el mantenimiento de las piscinas y lagos y productos de limpieza.

** En 2016, se incorporan los consumos de grasas y lubricantes del parque Ferrari Land.





8 REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

PortAventura World ha contratado a una empresa externa especializada en la identificación y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que voluntariamente suscriba.

Mediante una herramienta informática, se identifica la normativa aplicable a la organización en materia medioambiental y de seguridad industrial de ámbito internacional, europeo, estatal, autonómico y local, así como otros requisitos.

Anualmente, un grupo de expertos llevan a cabo una evaluación del cumplimiento legal con el objetivo de garantizar que la empresa cumple con los requisitos legales aplicables.

En la siguiente tabla, se recogen algunos de los requisitos legales aplicables a PortAventura World para dar cumplimiento a la legislación vigente:

Disposición legal	Requisitos legales
Ley 20/2009, de 4 de diciembre, de prevención y control medioambiental de las actividades.	Se dispone de la resolución de la autorización medioambiental de PortAventura World en fecha 31 de julio de 2013, y sus posteriores resoluciones de cambios no substanciales, por ejemplo, Angkor (21/01/2014) o la ampliación del Hotel Gold River (06/10/2014) y el Hotel Mansión de Lucy (23/01/2015).
Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, que aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas.	Se dispone de Concesión de Aguas Regeneradas mediante la cual se otorga la concesión del aprovechamiento de las aguas regeneradas de la EDAR de Vila-seca y Salou para el riego de las zonas verdes en los parques y los hoteles.
Decreto 130/2003, de 13 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Servicios Públicos de Saneamiento.	Se dispone de la autorización medioambiental de 2013, donde se incluye el permiso de vertido de aguas residuales.
Decreto 176/2009, de 10 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 16/2002, de 28 de junio, de protección contra la contaminación acústica, y se adaptan sus anexos.	En 2015 se realizan mediciones de ruido en los límites con los vecinos más próximos.



Disposición legal	Requisitos legales
<p>Instrucción técnica para el acondicionamiento de focos emisores para la realización de medidas de emisión (IT AT 2).</p>	<p>Se ha realizado en 2013 acondicionamiento de los focos emisores para adaptarlos a la presente instrucción. En 2015 se realiza el control de focos emisores, aunque normativamente no existe obligación de realizar este control.</p>
<p>Reglamento (UE) N° 517/2014 del Parlamento y Consejo Europeos, de 16 de abril de 2014, sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) n.º 842/2006.</p>	<p>Se realizan los controles de fugas de los equipos que contienen gases fluorados según la frecuencia establecida en el Reglamento en función de las toneladas equivalentes de CO₂.</p>
<p>Decreto 190/2015, de 25 de agosto, de desarrollo de la Ley 6/2001, de 31 de mayo, de ordenación ambiental del alumbrado para la protección del medio nocturno.</p>	<p>De aplicación para las instalaciones y aparatos de iluminación de nueva instalación, modificaciones y ampliaciones de las instalaciones existentes. Las instalaciones que hayan solicitado las autorizaciones preceptivas antes de la fecha de entrada en vigor de este Decreto y que entren en funcionamiento no más tarde de doce meses después de esta fecha, han de cumplir con los requerimientos de las normas vigentes en el momento de la solicitud.</p>
<p>Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados.</p>	<p>Se gestionan los residuos y se impulsan medidas que prevengan su generación y mitiguen los impactos adversos sobre la salud humana y el medio ambiente asociados a su generación y gestión, priorizando la valoración del residuo.</p>
<p>Real Decreto 180/2015, de 13 de marzo, por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado.</p>	<p>Se dispone de los contratos y las notificaciones previos con los gestores de residuos correspondientes.</p>
<p>Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía.</p>	<p>Se ha realizado la auditoría de eficiencia energética correspondiente.</p>



Disposición legal	Requisitos legales
<p>Resolución TES/1113/2016, de 19 de abril, por la que se establecen los criterios medioambientales para el otorgamiento del distintivo de garantía de calidad ambiental a los establecimientos hoteleros.</p>	<p>En febrero de 2017, se dispone de la renovación de los certificados de Distintivo de Garantía de Calidad Ambiental para el Hotel PortAventura, el Hotel El Paso, el Hotel Caribe y el Hotel Gold River.</p> <p>El Hotel Mansión de Lucy obtuvo por primera vez este distintivo en marzo del 2016, por lo que en la actualidad los 5 hoteles del resort cuentan con esta distinción.</p>
<p>Real Decreto 235/2013, de 5 de abril, por el que se aprueba el procedimiento básico para la certificación de la eficiencia energética de los edificios.</p>	<p>De aplicación a edificios de nueva construcción: Hotel Gold River, Chikitienda, Angkor, The Callaghan's. Para el resto de edificios no es de aplicación actualmente.</p>
<p>Decreto 30/2015, de 3 de marzo, por el que se aprueba el catálogo de actividades y centros obligados a adoptar medidas de autoprotección y se fija el contenido de estas medidas.</p>	<p>Homologado por parte de Protección Civil en fecha 8 de octubre de 2013. En fecha 18 de marzo de 2016 se registra la actualización del plan con el fin de incluir el módulo The Callaghan's del Hotel Gold River y la ampliación del aparcamiento para clientes.</p>
<p>Real Decreto 1942/1993, de 5 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios.</p>	<p>Se realiza el mantenimiento de las instalaciones de protección contra incendios y la revisión trimestral, semestral y anual de los sistemas de protección contra incendios, así como la revisión quinquenal de las bocas de incendio equipadas.</p>
<p>Real Decreto 238/2013, de 5 de abril, por el que se modifican determinados artículos e instrucciones técnicas del Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, aprobado por el Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio.</p>	<p>Realizar inspección de eficiencia energética de los sistemas de las instalaciones de aire acondicionado de potencia útil nominal instalada igual o mayor que 12 kW.</p> <p>Realizar inspección en instalaciones térmicas en sistemas de calefacción y agua caliente sanitaria de potencia igual o superior a 20 kW.</p>
<p>Real Decreto 138/2011, por el que se aprueban el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias.</p>	<p>Se dispone de legalización de las instalaciones frigoríficas y sus correspondientes revisiones.</p>
<p>Real Decreto 337/2014, de 9 de mayo, por el que se aprueban el Reglamento sobre condiciones técnicas y garantías de seguridad en instalaciones eléctricas de alta tensión y sus Instrucciones Técnicas Complementarias ITC-RAT 01 a 23.</p>	<p>Se dispone de la legalización de las instalaciones de alta tensión y se realizan las inspecciones correspondientes.</p>



Disposición legal	Requisitos legales
<p>Real Decreto 97/2014, de 14 de febrero, por el que se regulan las operaciones de transporte de mercancías peligrosas por carretera en territorio español.</p>	<p>Se dispone de Consejero de Seguridad, se entrega al órgano competente en el primer trimestre del año el informe anual. Se realiza la visita técnica anual con su correspondiente informe.</p>





9 VALIDACIÓN

Declaración Medioambiental actualizada con arreglo a los requisitos establecidos en el anexo IV. Reglamento (CE) N. ° 1221/2009 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 25 de noviembre de 2009 relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS), y por el que se derogan el Reglamento (CE) n. ° 761/2001 y las Decisiones 2001/681/CE y 2006/193/CE de la Comisión.



TUV Rheinland Ibérica,

Inspection, Certification and Testing, S.A.

Entidad nº ES-V-0010



AV. ALCALDE PERE MOLAS, KM 2. 43480 VILA-SECA
TEL. +34 977 77 90 00 | FAX +34 977 77 91 11



WWW.PORTAVENTURAWORLD.COM