



**PortAventura®
WORLD**

PARKS & RESORT



DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL

ENERO-DICIEMBRE 2015



Network Spain
WE SUPPORT



EMAS
GESTIÓN
MEDIOAMBIENTAL
VERIFICADA
ES-CAT-000070



**Garantía
de qualitat
ambiental**



ClubEMAS
asociación de organizaciones
registradas EMAS en Cataluña



Gold

Travelife
Sustainability in tourism





1	PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A. UNIPERSONAL.....	5
1.1	DATOS MÁS RELEVANTES DEL RESORT PORTAVENTURA.....	5
1.2	PORTAVENTURA PARK: ÁREAS TEMÁTICAS.....	6
1.3	NUESTROS HOTELES.....	8
1.4	CENTRO DE CONVENCIONES.....	9
2	DESDE LOS INICIOS CON EL MEDIO AMBIENTE.....	10
2.1	CRONOLOGÍA.....	10
2.2	RECONOCIMIENTOS Y DISTINTIVOS MEDIOAMBIENTALES.....	11
3	POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.....	12
4	SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL.....	13
4.1	ORGANIZACIÓN.....	13
4.2	RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD.....	13
5	DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES.....	15
6	PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL.....	17
6.1	OBJETIVOS Y METAS.....	17
6.2	NO CONFORMIDADES.....	26
7	EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL.....	27
7.1	RESIDUOS.....	27
7.2	AGUAS.....	34
7.3	GESTIÓN ENERGÉTICA.....	42
7.4	EMISIONES A LA ATMÓSFERA Y RUIDOS.....	47
7.5	BIODIVERSIDAD.....	48
7.6	EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE MATERIALES.....	48
8	REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE.....	49
9	VALIDACIÓN.....	52



1 PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A. UNIPERSONAL

1.1 DATOS MÁS RELEVANTES DEL RESORT PORTAVENTURA

- **Actividad:** Turismo y ocio
- **Ubicación:** Vila-seca/Salou
- **Teléfono:** 977 779 000
- **Web:** www.portaventuraworld.com
- **C.I.F.:** A-63.776.306
- **PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park - CNAE Parques:** 93.21
- **Hoteles:** PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River y Mansión de Lucy - CNAE Hoteles: 55.10
- **Centro de Convenciones - CNAE:** 82.30
- **Código de productor de residuos:** P-26916.1
- **Accionariado:** 100 % PAESA ENTERTAINMENT HOLDING, S.L.U.
- **Número de registro EMAS:** ES-CAT-000070
- **Número de registro certificado ISO 14001/2004:** 3.00.07048
- **Distintivo de garantía de calidad ambiental en los Hoteles PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River y Mansión de Lucy.**
- **Miembro del Club EMAS:** asociación de organizaciones registradas EMAS en Cataluña (www.clubemas.cat)
- **Área de Responsabilidad Corporativa:** responsable del Sistema de Gestión Medioambiental de PortAventura (SGMA)
- **Inversiones ambientales en el año 2015:** 414.447 €
- **Visitantes de PortAventura Park (PAP) en 2015:** 3.626.613
- **Visitantes de PortAventura Caribe Aquatic Park (PACAP) en 2015:** 313.831
- **Pernoctaciones en el Hotel PortAventura (HPA) en 2015:** 303.554
- **Pernoctaciones en el Hotel El Paso (HEP) en 2015:** 184.874
- **Pernoctaciones en el Hotel Caribe (HC) en 2015:** 217.951
- **Pernoctaciones en el Hotel Gold River (HGR) en 2015:** 242.013
- **Pernoctaciones en el Hotel Mansión de Lucy (HML) en 2015:** 13.904
- **Participantes en el Centro de Convenciones (CC) en 2015:** 81.352

1.2 PORTAVENTURA PARK: ÁREAS TEMÁTICAS

PORTAVENTURA PARK

Está dividido en 6 áreas temáticas: Mediterrània, Polynesia, China, México, Far West y SésamoAventura. PortAventura Park cuenta con más de 40 atracciones, hasta 40 espectáculos diarios, más de 20 restaurantes y otros 60 puntos de restauración, así como más de 20 tiendas y numerosos juegos.

Mediterrània:

Rinde homenaje a distintas poblaciones de la costa catalana de finales del s. XIX y recrea un típico pueblo pesquero del litoral catalán.

Polynesia:

Recrea la Polinesia de finales del s. XIX, que descubrieron navegantes como el Capitán Cook y que pintaron grandes maestros de la pintura como Gauguin.

SésamoAventura:

Un área especialmente pensada para las familias con niños: 12.413 m² de diversión y la compañía de todos los personajes de Barrio Sésamo.

China:

Un exótico recorrido monumental por las cuatro zonas orientales: la China Popular, la China Imperial, el Himalaya y Camboya.

México:

Un fabuloso encuentro con la milenaria cultura maya y el México colonial. Una experiencia llena de monumentos, artesanía y atracciones.

Far West:

Recrea un poblado americano con todo el espíritu vaquero y donde no falta de nada: desde un auténtico Saloon hasta una estación de ferrocarril, una zona minera... o incluso una réplica del Gran Cañón del Colorado.



PORTAVENTURA CARIBE AQUATIC PARK

Uno de los mejores parques acuáticos de Europa: una gran isla con más de 50.000 m² dedicados a la aventura tropical. Cuenta con 16 emocionantes atracciones y toboganes y una cuidada tematización, donde destacan cascadas, inmensas piscinas, zonas verdes repletas de plantas y palmeras y un increíble galeón pirata tripulado por los personajes de Barrio Sésamo.

Certificaciones/Distintivos medioambientales de nuestros parques



1.3 NUESTROS HOTELES



Hotel PortAventura****

Reproduce el carácter y el encanto de un pequeño pueblo del Mediterráneo. La gran piscina y la plaza del pueblo son el alma del hotel. 500 habitaciones, 4 restaurantes, una tienda, espectáculos, Wellness Center, solárium, etc. Y con acceso a PortAventura Park por el área de Mediterrània.



Hotel Caribe****

De ambientación tropical, está rodeado de palmeras y cuenta con excepcionales espacios abiertos. Dispone de 497 habitaciones, de las cuales 26 conforman el llamado Club San Juan (con servicio de un hotel de 5 estrellas), 6 restaurantes, 4 piscinas (una de ellas de arena), tienda y Wellness Center.



Hotel Gold River****

Recrea un pueblo del Lejano Oeste, surgido después de la fiebre del oro.

Dispone de 549 habitaciones, de las cuales 78 son habitaciones Deluxe Callaghan's y se encuentran en el nuevo y exclusivo edificio The Callaghan's, que se inauguró en 2015. Cuenta con 3 piscinas, 6 puntos de restauración y acceso directo al área de Far West de PortAventura Park.



Hotel El Paso****

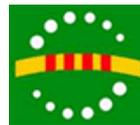
De estilo y colorido mexicano, recrea una tradicional hacienda mexicana. Dispone de un total de 501 habitaciones, 3 restaurantes, 2 bares, 1 tienda y 2 piscinas, una de ellas con un galeón hundido. Ofrece el régimen Todo Incluido, además de HD y MP.

Hotel Mansión de Lucy*****

Novedad del 2015: el más majestuoso y elegante de nuestros hoteles, ubicado en un edificio de estilo victoriano. 31 amplias habitaciones de gran calidad y con todo lujo de detalles, las más exclusivas del *Resort*. Cuenta con 1 piscina, 1 restaurante, 1 bar y acceso directo al área de Far West de PortAventura Park. En 2016 se incluirá en las certificaciones EMAS y ISO 14001.



Certificaciones/Distintivos medioambientales de nuestros hoteles



1.4 CENTRO DE CONVENCIONES

PortAventura Convention Centre, con su privilegiada ubicación entre campos de golf y excelentes vistas al mar, combina su arquitectura de estilo mediterráneo con las últimas tecnologías. El Centro de Convenciones dispone de 18 salas multifuncionales, modulares y versátiles, distribuidas en dos niveles y capaces de acoger grupos de 10 a 3.000 personas en sus más de 13.000 m².





2 DESDE LOS INICIOS CON EL MEDIO AMBIENTE

2.1 CRONOLOGÍA

1995	Se inaugura PortAventura, el primer parque temático de España y entre otras su atracción emblema: Dragon Khan.
1997	Nueva montaña rusa: Stampida.
1999	Se presenta el espectáculo FiestAventura.
2000	La atracción Sea Odyssey: el gran simulador submarino.
2001	Se inaugura el Templo del Fuego.
2002	PortAventura se transforma en destino turístico, gracias a la inauguración de dos hoteles y un parque acuático.
2003	Se abren las puertas del Hotel Caribe.
2005	Llega la caída libre de Hurakan Condor.
2007	Se incorpora Furius Baco: la aceleración extrema.
2009	Apertura del Hotel Gold River y PortAventura Convention Centre.
2010	Celebración 15 aniversario.
2011	Apertura de SésamoAventura.
2012	Shambhala (la montaña rusa más alta de Europa). Escuela de Conducción y seguridad vial para niños en el área de China. Parking Caravaning.
2013	El parque acuático del <i>Resort</i> , PortAventura Caribe Aquatic Park, se renueva con una nueva zona infantil, el tobogán más alto de Europa y nuevas atracciones. Inauguración del laberinto El Secreto de los Mayas en PortAventura Park.
2014	Inauguración de la nueva atracción Angkor: Aventura en el Reino Perdido. Cirque du Soleil se ha instalado este verano de 2014 en PortAventura World para representar el mundo de Kooza.
2015	Celebración 20º Aniversario. Cirque du Soleil presenta el espectáculo Amaluna en PortAventura World por primera vez en Europa. Nuevo edificio The Callaghan's en el Hotel Gold River. Apertura del Hotel Mansión de Lucy: el primer hotel 5* del <i>Resort</i> .

2.2 RECONOCIMIENTOS Y DISTINTIVOS MEDIOAMBIENTALES

	<p>1997 Creación Comité Medioambiental Equipo Verde</p>		<p>2008 Miembro del Club EMAS de Cataluña</p>
	<p>2001 1er. Registro EMAS</p>		<p>2008 Adhesión a <i>The Global Compact</i></p>
	<p>2003 1er. <i>Distintiu Garantia Qualitat Ambiental</i> (Hoteles)</p>		<p>2009 Suscritos a <i>Travelife</i>: Turismo Sostenible hoteles</p>
	<p>2007 1a. Certificación ISO 14001/2004</p>		<p>2014 Obtención del <i>Travelife Gold Award</i></p>

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

2015
Comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas

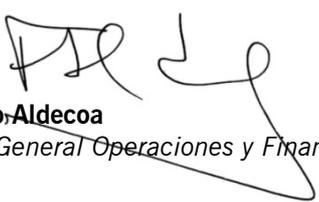


3 POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

Port Aventura Entertainment, S.A.U. gestora de PortAventura World Parks & Resort, destino de ocio familiar integrado por PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park, Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy, PortAventura Convention Centre y Parking Caravanning desarrolla su actividad con el máximo respeto hacia el medio ambiente y su entorno.

Con el propósito de llevar a cabo su compromiso con la protección del medio ambiente y con la mejora continua de los resultados medioambientales, PortAventura World se basa en los siguientes principios de actuación:

1. Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos voluntarios que suscriba, haciéndolos formar parte integrante de la Política Medioambiental.
2. Asignar todos los medios y responsabilidades necesarios para garantizar el logro de los objetivos ambientales que conduzcan a una mejora continua del comportamiento medioambiental, diseñando procesos que tiendan a minimizar y prevenir los impactos medioambientales de las actividades desarrolladas.
3. Asegurar el cumplimiento de los objetivos medioambientales mediante un comité medioambiental con carácter consultivo y ejecutivo, con la finalidad de asentar las bases para velar por el respeto del medio ambiente.
4. Formar, entrenar y sensibilizar, a todos los niveles, al personal de la empresa para crear una atmósfera favorable al progreso de cualquier medida medioambiental.
5. Comunicar la Política Medioambiental a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, así como a otras partes interesadas.
6. Determinar los aspectos ambientales y sus impactos ambientales asociados teniendo en cuenta los desarrollos nuevos y/o planificados.
7. Impulsar, en la medida de lo posible, proyectos que puedan implicar a nuestros visitantes en el respeto por el medio ambiente.
8. Preservar la biodiversidad y los ecosistemas de nuestro territorio, protegiendo las especies y los hábitats que contienen.
9. Promover y comprometerse al uso sostenible de recursos naturales (hídrico y energético), fomentar la reutilización, así como minimizar la generación de residuos, priorizando la valorización, promoviendo así la mitigación y adaptación al cambio climático.
10. Promover criterios medioambientales en la compra de productos, la contratación de servicios y la gestión de eventos, garantizando que nuestros proveedores compartan los mismos estándares en materia medioambiental.


Fernando Aldecoa
Director General Operaciones y Finanzas


Giovanni Cavalli
Director General Comercial

Febrero 2016



4 SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

4.1 ORGANIZACIÓN

La Gestión Medioambiental en PortAventura se fundamenta en dos figuras clave:

Representante del Sistema de Gestión Medioambiental (en adelante, RSGMA):

Es necesariamente un directivo, quien hace de nexo con el Comité de Dirección y, a efectos reglamentarios, actúa como Representante del Sistema.

Equip Verd (o Comité Medioambiental):

Grupo de trabajo integrado por personal de los diferentes departamentos de la empresa, cuyo objetivo es asegurar una correcta y uniforme gestión del medio ambiente en el *Resort*.

4.2 RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Las responsabilidades de los actores del sistema son las siguientes:

Representante del sistema RSGMA:

- Vela por la aplicación y el mantenimiento del SGMA de PortAventura World, desde un punto de vista global.
- Interrelaciona el Comité de Dirección con el Equip Verd, y viceversa.
- Seleccionar el Secretario y los miembros del Equip Verd.
- Determina a quien corresponde tomar las decisiones sobre las propuestas relacionadas con el SGMA que representen una mejora de la Política Medioambiental de PortAventura World.

Comité de Dirección, jefes y responsables de área:

- El Comité de Dirección determina quién es la persona encargada de llevar a cabo las funciones del Representante del SGMA.
- Deciden sobre todas las propuestas del Representante del SGMA en cuanto a la gestión medioambiental del complejo.
- Impulsan la implantación del SGMA los departamentos respectivos.
- Dirección firma la Política Medioambiental como signo de aprobación.

Equip Verd (o Comité Medioambiental)

- Es un foro de intercambio, de debate, de estudio y de discusión del SGMA de PortAventura World.
- Toma las decisiones sobre cualquier aspecto de la gestión medioambiental del *Resort*, siempre que el representante del SGMA lo considere como una competencia propia.
- Propone y presenta al RSGMA la ejecución, o el desarrollo, de propuestas que representen mejoras medioambientales o un cambio en la Política Medioambiental de PortAventura World.
- Proporciona la información suficiente al Comité de Dirección sobre las decisiones medioambientales que deban tomarse.
- Establece objetivos de mejora de acuerdo con la Política Medioambiental de PortAventura World.

Componentes del Equip Verd

- Velan por la aplicación y el mantenimiento del SGMA de PortAventura al departamento o área que representan.
- Aportan la información necesaria al Equip Verd sobre cualquier aspecto referente al desarrollo del SGMA del departamento que representan. Los integrantes del Equip Verd son responsables de hacer de nexo entre las decisiones sobre el SGMA (adoptadas por el mismo Equip Verd o por el Comité de Dirección) y los departamentos o áreas que representan.
- Apoyan en materia de medio ambiente a los "Gestores" de los contratos.



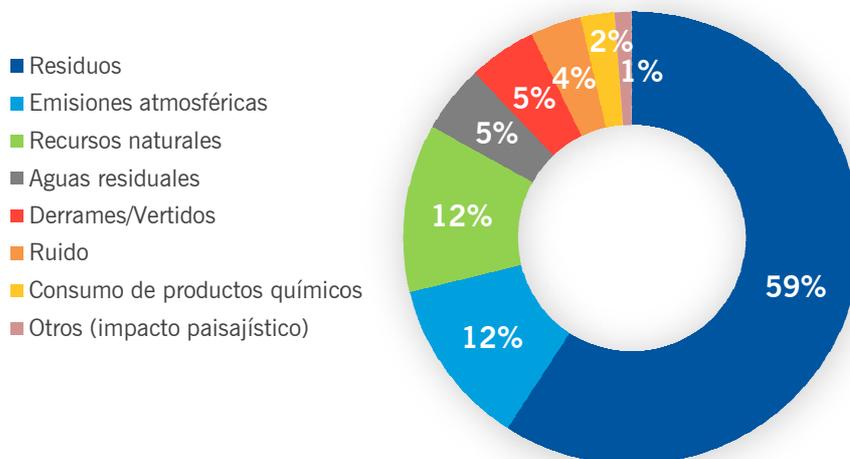


5 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES

PortAventura World identifica sus aspectos medioambientales (en condiciones normales, anormales y de emergencia) asociados a sus actividades presentes y futuras, y los evalúa según unos criterios de valoración que permiten la cuantificación de la significancia o importancia de cada aspecto, clasificándolos como Significativos o No Significativos.

Además de los aspectos medioambientales directos, también se consideran los aspectos indirectos, los cuales se identifican, evalúan y trabajan en función de su significancia. Los aspectos medioambientales indirectos son el resultado de la interacción entre la organización y terceros, así como sobre los que la organización puede influir en cierto grado.

Relación porcentual de los aspectos medioambientales identificados



Los aspectos medioambientales significativos y su impacto se reflejan en la siguiente tabla (tanto los directos como los indirectos):

ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES SIGNIFICATIVOS 2015	DIRECTO/INDIRECTO	NATURALEZA DEL ASPECTO	IMPACTO MEDIOAMBIENTAL
Consumo de agua potable	Directo	Empleo de recursos naturales	Agotamiento de recursos naturales
Consumo de energía eléctrica	Directo	Empleo de recursos naturales	
Residuo de escombros	Directo e indirecto	La generación, el reciclado, la reutilización y la eliminación de residuos	Contaminación de suelos y/o aguas
Residuo de papel / cartón	Directo e indirecto	La generación, el reciclado, la reutilización y la eliminación de residuos	
Agua residual sanitaria colector Vila-Seca	Directo	Generación de aguas residuales	
Agua residual sanitaria colector general	Directo	Generación de aguas residuales	

Se mantienen los aspectos medioambientales significativos del año anterior: consumo de agua potable, consumo de energía eléctrica, residuos de papel y cartón, así como de escombros.

Los aspectos medioambientales de consumo de agua, consumo de energía eléctrica, residuo de escombros y residuo de papel y cartón se mantienen como aspectos medioambientales significativos debido a la cantidad del aspecto generado. Los consumos y residuos de papel y cartón están relacionados con las visitas que recibe el parque. Y los escombros se han generado por las inversiones llevadas a cabo en 2015 relativas a nueva construcción o modificación/mejora de las instalaciones existentes.

Este año se incluyen dentro de nuestros aspectos ambientales significativos las aguas residuales procedentes del colector Vila-seca y del colector general.



6 PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL

6.1 OBJETIVOS Y METAS

Los objetivos medioambientales son propuestos por el Equip Verd, y posteriormente son aprobados por el Representante del Sistema de Gestión Medioambiental, junto con el director de cada departamento afectado.

Los objetivos medioambientales son coherentes con la Política Medioambiental, los requisitos legales aplicables y los aspectos medioambientales significativos de PortAventura World —e incluyen un compromiso de mejora continuada en sus actuaciones medioambientales.

Nuestros objetivos relacionados con el agua y la energía se establecen en base a un calendario de aperturas que cada año es aprobado por Dirección. Sin embargo, este calendario siempre es susceptible de ser modificado en base a las peticiones de eventos y/o aperturas/cierres de instalaciones en función de la ocupación.

En las reuniones del Comité Medioambiental Equip Verd se realiza el seguimiento y la evolución de estos objetivos y se registran los resultados en la aplicación informática de Gestión Medioambiental.

A continuación, se muestran las tareas llevadas a cabo durante el ejercicio 2015 para los objetivos definidos.



Objetivo medioambiental (EOB) Metas del 2015

EOB136. PUESTA EN MARCHA DE INICIATIVAS PARA IMPLICAR A LOS VISITANTES EN EL RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE



Relacionado con el punto 7 de la Política Medioambiental.



Relacionado con el principio 8 del Pacto Mundial: www.pactomundial.org



- Fecha estimada de finalización: 31/12/2015

Evaluación: 77,78 % de las iniciativas ejecutadas respecto a las iniciativas planificadas.

Tarea T44: Adquisición de contenedores para potenciar la segregación de residuos en el exterior de los hoteles.

Tarea T45: Adquisición de 21 contenedores dobles de segregación de residuos en el área de Polynesia.

Tarea T46: Inclusión de mensajes ambientales en los manteles de los autoservicios en el área de restauración.



Tarea T47: Potenciar la comunicación medioambiental externa mediante el diseño y la implantación de un plan de comunicación externa en redes sociales, notas de prensa, jornadas, etc.

Tarea T48: Puntos para recarga de vehículos eléctricos en el aparcamiento para los clientes de los parques.



Tarea T49: En los eventos realizados por PortAventura World se promueven obsequios de carácter sostenible a los asistentes.



Tarea T50: Adquisición de contenedores especiales para facilitar la segregación de residuos en el interior del Hotel El Paso.

EOB138. EVALUACIÓN MEDIOAMBIENTAL DE TODOS LOS PROVEEDORES (100 %) Y MEJORA DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL



Relacionado con los puntos 5 y 10 de la Política Medioambiental.



Relacionado con los 10 principios del Pacto Mundial.

www.pactomundial.org



- Fecha estimada de finalización: 31/12/2016

Evaluación: Se ha evaluado el 84 % de los proveedores.

Tarea T12: Puesta en marcha del nuevo Portal de Proveedores.

Mediante este nuevo portal, accesible desde la web corporativa de PortAventura World, realizamos el proceso de homologación de nuestros proveedores. La inclusión de criterios en Responsabilidad Corporativa asegura que nuestros proveedores están alineados con los principios medioambientales y de sostenibilidad de PortAventura World.

EOB139. DISMINUIR LAS TONELADAS DE RESIDUOS GENERADOS POR MILLÓN DE VISITAS EN UN 2 % CON RELACIÓN A LA MEDIA DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS



Relacionado con el punto 9 de la Política Medioambiental.
Impacto medioambiental: contaminación de suelos y/o aguas.



Relacionado con los principios 7 y 8 del Pacto Mundial: www.pactomundial.org



- Fecha estimada de finalización: 31/12/2015

Evaluación: En 2015, el residuo generado por millón de visitas en relación con la media de los últimos 3 años ha aumentado un 1,2 %, debido a diferentes operaciones extraordinarias de mantenimiento e inversiones.

Tarea T20: Nuevos rótulos de identificación de residuos en las papeleras del parque para la mejora de la segregación de los residuos por parte de los clientes.

Tarea T31: Fomentar la reutilización de materiales mediante la donación a entidades sociales de material en desuso (por ejemplo, el material procedente de la renovación de mobiliario en nuestros hoteles).

Tarea T32: En relación con los productos de limpieza del área de restauración, se han cambiado los envases convencionales por embalajes de tipo bag in box, con el fin de reducir el volumen de residuos generados.

EOB143. DISMINUIR EL CONSUMO DE AGUA POTABLE EN 2015 EN RELACIÓN CON EL CONSUMO REAL DE 2014 (1,1 %)



Aspectos medioambientales significativos relacionados: consumo de agua potable.
Impacto medioambiental: consumo de recursos naturales y contaminación de las aguas.



Relacionado con los principios 7 y 8 del Pacto Mundial: www.pactomundial.org



- Fecha estimada de finalización: 31/12/2015

Evaluación: El consumo de agua potable en 2015 ha aumentado un 3,5 % en relación con el consumo real de 2014. Si bien el consumo de agua potable en relación con las visitas ha disminuido un 2,45 %.

Tarea T17: Instalación de nuevos contadores para aumentar el control sobre el consumo del agua potable.

Tarea T18: Se han conectado los efectos especiales de agua de los 3 elefantes de la atracción Angkor al canal de la propia atracción para ahorrar agua potable.



Tarea T19: En el área de SésamoAventura se ha instalado, en la base de la fuente de los cerditos, una rejilla para el aprovechamiento máximo del agua recreativa.



EOB144. CONSUMO SOSTENIBLE DE ENERGÍAS

Disminución en un 0,50% del consumo de electricidad previsto en 2015 en el conjunto de las instalaciones.

Disminución en un 1,65 % del consumo de gas previsto en 2015 en el conjunto de las instalaciones.



Relacionado con el punto 9 de la Política Medioambiental.

Aspectos medioambientales relacionados: consumo de energía eléctrica y consumo de gas.



Relacionado con los principios 7 y 8 del Pacto Mundial: www.pactomundial.org



- Impacto medioambiental: agotamiento de recursos naturales.

- Fecha estimada de finalización: 31/12/2015

Evaluación:

El consumo real de energía eléctrica de 2015 ha disminuido un 4,10% en relación a los consumos estimados para el 2015 en el conjunto de las instalaciones.

El consumo real de energía eléctrica en 2015, sin los consumos de eventos, aperturas no programadas y obras, ha disminuido un 8% en relación a los consumos estimados para el 2015 en el conjunto de las instalaciones.

El consumo real de gas de 2015 ha aumentado un 7,62% en relación a los consumos estimados para el 2015 en el conjunto de las instalaciones.

El consumo real de gas en 2015, sin los consumos de eventos, aperturas no programadas y obras, ha disminuido un 7,59% en relación a los consumos estimados para el 2015 en el conjunto de las instalaciones.

Tarea 32: Análisis de los consumos procedentes de los centros de consumo de restauración.

Tarea 34: En el Hotel PortAventura, instalación de una nueva sala de máquinas para la producción de agua caliente sanitaria con el fin de conseguir una mayor eficiencia en el consumo de gas.

Tarea 35: Mejora en eficiencia energética del sistema de climatización de la tienda Chikitienda.

Tarea T36: Reprogramación de los telemandos de los hoteles para facilitar al Centro de Control de PortAventura World las labores de conexión/desconexión y programación disminuyendo así el consumo eléctrico.

Tarea T37: Definir y supervisar los horarios de climatización de las unidades del parque según las necesidades reales y operativas.

Tarea T38: Restricción durante el horario nocturno del proceso de filtración de los efectos ornamentales de agua en PortAventura Park, consiguiendo un menor consumo en períodos punta y disminuyendo, así, el tiempo de filtración.

EOB145. MEJORA DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL MEDIANTE CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN INTERNA



Relacionado con el punto 2 de la Política Medioambiental.



Relacionado con los principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial: www.pactomundial.org



- Fecha estimada de finalización: 31/12/2015

Evaluación: 75 % de iniciativas ejecutadas respecto a las iniciativas planificadas.

Tarea T9: Plan de comunicación de sensibilización medioambiental interna de 2015:

- **Comunicación de la puesta en marcha de Plataforma de Homologación de Proveedores**

Responsabilidad Social: nuevo portal de proveedores

PortAventura ha puesto en marcha un ambicioso proyecto en materia de Responsabilidad en el ámbito de las compras, se trata de un nuevo portal de proveedores que incluye una plataforma de homologación de proveedores. Con esta herramienta la Compañía pretende garantizar unos estándares para que una empresa pueda formar parte de su panel de proveedores, incluyendo que compartan sus mismos principios en materia de compromiso social y medioambiental. A partir de septiembre 2015 será requisito indispensable ser un proveedor homologado para poder trabajar con PortAventura.

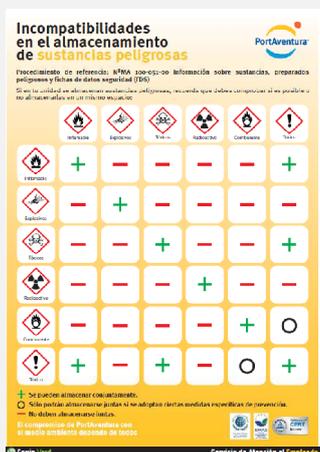
La efectividad de la plataforma queda asegurada por el propio proceso de inscripción. Además, cada 5 años, se hará una revisión de cada proveedor para asegurar que sigue manteniendo los mismos estándares. Con la creación de esta red ética de compras, PortAventura quiere establecer un modelo que sea en un futuro compatible con otras empresas turísticas.



- **Divulgación de la biodiversidad del *Resort***



- Nueva cartelería interna sobre la incompatibilidad del almacenaje de sustancias peligrosas



- Comunicación interna de la Declaración Medioambiental y del informe anual de Responsabilidad Corporativa 2014



- Difusión de la gestión del residuo del aceite procedente de las cocinas de PortAventura mediante la revista interna *Acció*



De la sartén al depósito de tu coche

Reciclaje del aceite utilizado en las cocinas para producir biodiésel.

Desde sus comienzos hace 20 años, PortAventura ha apostado siempre por minimizar la generación de residuos y por su reciclaje. En el año 2014 se segregaron 37 fracciones de residuos, siendo la valorización la principal vía de gestión. Valorizar un residuo significa tratarlo para obtener un beneficio a partir de él.

El aceite vegetal utilizado para freír (UCO) que generan las cocinas del Resort es uno de los residuos que PortAventura segrega para su posterior valorización. En este caso, el aceite se procesa para convertirlo en combustible biodiésel. El centro especial de empleo Fundación Onada es la entidad contratada por PortAventura para la recogida de este residuo que, posteriormente, se traslada a la empresa gestora autorizada CRC para su valorización mediante el siguiente proceso:

1. Tras la recogida de este residuo en contenedores, esta empresa lleva a cabo una filtración mecánica para separar la materia sólida orgánica que se incorpora en el proceso de freído, por ejemplo restos de comida.
2. Después se almacena el aceite en un tanque de decantación, donde se separa por densidades el agua que se incorpora al aceite durante el proceso de freído. El agua sucia obtenida en este proceso se traslada a un centro gestor especializado.
3. Por último, se almacena el producto final para ser comercializado a las empresas encargadas de producir el biocombustible que se utilizará en motores, incluidos aquellos coches que son aptos para el uso de biodiésel.

- **Comunicación de los nuevos puntos de cargadores eléctricos para recarga de vehículos eléctricos en el aparcamiento de PortAventura Park**



Antes, los dos puntos de carga de vehículos eléctricos instalados en el parking hotel de PortAventura, para el Hotel Costa Aquila Park, hoy, se han trasladado a este nuevo punto.

Puntos de recarga para coches eléctricos en PortAventura

Son de uso gratuito para los clientes propietarios de vehículos eléctricos.

PortAventura ha confiado en la tecnología de la empresa Ingateam, que cuenta con gran experiencia en el sector, para instalar dos puntos de recarga en la zona de estacionamiento. El objetivo es facilitar el acceso al recinto para aquellos visitantes que dispongan de automóviles eléctricos.

En el marco de su política de Responsabilidad Social Corporativa, PortAventura ha buscado a todo lo largo de sus estaciones de recarga el mayor beneficio para el medio ambiente. PortAventura ha colaborado con el Ayuntamiento de la empresa Ingateam.

Este nuevo servicio gratuito permite a los usuarios disponer de coches eléctricos por la mañana y recogerlos al final del día.

Los vehículos instalados en el parking de PortAventura están conectados con una línea de corriente que garantiza la recarga de vehículos según el modelo 2 y 3 de la norma internacional IEC 61851. Además, cada uno de los estacionamientos cuenta con un sistema de control de una hora que garantiza la continuidad de la recarga en caso de corte de suministro eléctrico y un sistema de detección y bloqueo que impide la recarga del cable por cualquier no autorizado, garantizando así la máxima seguridad al usuario del estacionamiento.



6.2 NO CONFORMIDADES

PortAventura World, con el objetivo de implicar al personal en el Sistema de Gestión Medioambiental, ha realizado una labor de concienciación dirigida a todos los empleados y ha logrado que sepan actuar ante la detección de cualquier anomalía o incumplimiento de los requisitos de nuestro Sistema de Gestión Medioambiental.

La detección de No Conformidades es un gran reto para nuestra compañía ya que nos ayuda a solucionar las incidencias existentes y a actuar proactivamente, enfocando siempre nuestras acciones a la mejora continua. Periódicamente, se realizan auditorías de control operacional en los diferentes centros para verificar el correcto desarrollo medioambiental, y con el fin de detectar las No Conformidades, o potenciales No Conformidades y establecer las oportunas medidas correctivas y preventivas, respectivamente.





7 EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL

7.1 RESIDUOS

Desde la apertura del *Resort* al público en el año 1995, impulsado por un espíritu de mejora y compromiso con el medioambiente, PortAventura World ha incrementado progresivamente la cantidad de fracciones de residuos segregadas en origen.

PortAventura cuenta con un área que se ocupa de la gestión de los residuos y, con este fin, contrata a empresas especializadas del sector. Dichas empresas se encargan de instalar contenedores para el acopio de las distintas fracciones de residuos, su recogida y el transporte hasta el gestor autorizado para su valorización y tratamiento.

GESTIÓN DE RESIDUOS

El número de fracciones de residuos generadas siempre será variable, ya que la operativa de la actividad también lo es: debido a la particularidad de las instalaciones, los residuos varían según las necesidades operativas.

Dentro del objetivo de minimización la generación de residuos, se trabaja con empresas contratistas y personal propio en el reciclaje y el buen uso de los materiales de trabajo. En el año 2015, se han segregado 40 fracciones de residuos. Se mantiene la vía de gestión de valorización como la principal vía de gestión para los residuos frente al tratamiento o la deposición.

A continuación, presentamos un cuadro descriptivo con las principales características de la gestión de residuos realizada en PortAventura World:

RESIDUOS		Tipo 1 Residuos generados por la explotación del negocio, producidos directa o indirectamente por nuestros clientes	Tipo 2 Residuos generados por actividades de soporte y estructura de la compañía
MÉTODO DE RECOGIDA		Itinerante	Individual
CONTENEDORES	No peligroso	1 m ³ /5 m ³ /6 m ³ /bidones/ <i>big bags</i>	5 m ³ /14 m ³ /20 m ³ /30 m ³ / <i>big bags</i>
	Peligroso	<i>Big bags</i> especiales/cilindros 150 l/ cubicontenedores 1 m ³	<i>Big bags</i> especiales/cilindros 150 l/ cubicontenedores 1 m ³
PUNTOS DE RECOGIDA	No peligroso	Todo el <i>Resort</i>	Todo el <i>Resort</i>
	Peligroso	Todo el <i>Resort</i>	Puntos verdes en las zonas próximas de los edificios número 112 y 113 y en los talleres del <i>Resort</i> .
FRACCIONES DE RESIDUOS NO PELIGROSO		Aceite de cocina Cartón Latas de cocina Envases de vidrio Envases ligeros Mezcla de residuos (banales y RSU) Pilas Plástico Residuos orgánicos	Banales voluminosos Cable de cobre Cartón Chatarra Envases ligeros Escombros Madera Mezcla de residuos (banales y RSU) Pilas Neumáticos Plástico Restos de animales Restos vegetales, paja Tóner Grasas de cocina
FRACCIONES DE RESIDUOS PELIGROSOS		Envases de contaminados	Absorbentes Aceite mineral Aerosoles vacíos Baterías y acumuladores Ceras y grasas usadas Chatarra electrónica Envases contaminados Grasas de cocinas Filtros de aceite Neveras Fluorescentes Gases en recipientes a presión Productos químicos de laboratorio Restos de pintura Líquidos acuosos de limpieza Residuos de pintura con disolventes orgánicos o sustancias peligrosas Otros disolventes y mezclas de disolventes Siliconas

Asimismo, algunos proveedores de PortAventura World gestionan directamente sus residuos.

EVOLUCIÓN DE LAS DISTINTAS FRACCIONES DE RESIDUOS

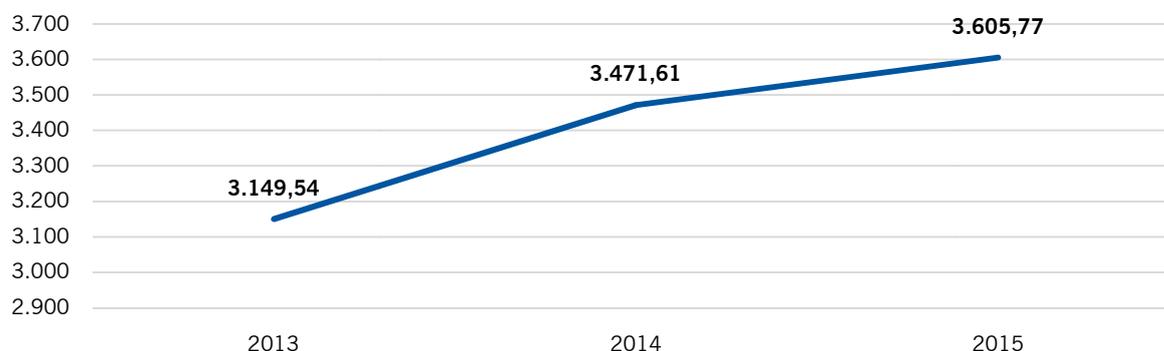
Residuo	CER	Toneladas (año 2013)	t/millón de visitas (año 2013)	Toneladas (año 2014)	t/millón de visitas (año 2014)	Toneladas (año 2015)	t/millón de visitas (año 2015)
Absorbentes	150202	5,00	1,07	4,36	0,93	4,74	0,95
Aceite de cocina	200125	21,80	4,69	25,98	5,53	26,95	5,41
Aceite mineral	130205	0,42	0,09	4,21	0,90	3,21	0,64
Aerosoles vacíos	150111	0,38	0,08	0,26	0,05	0,25	0,05
Banales voluminosos	200307	38,18	8,21	32,06	6,82	34,04	6,83
Baterías y acumuladores	200133	0,05	0,01	1,85	0,39	2,25	0,45
Cable de cobre	170411	0,42	0,09	-----	-----	0,80	0,16
Cartón	200101	367,50	79,05	376,43	80,13	412,20	82,70
Calabazas	200302	-----	-----	9,30	1,98	17,98	3,61
Acumuladores Ni-Cd	160602	-----	-----	0,59	0,13	0,34	0,07
Ceras y grasas usadas	120112	0,22	0,05	0,02	0,01	0,30	0,06
Ceras y grasas usadas	120110	0,12	0,03	-----	-----	-----	-----
Chatarra	200140	70,90	15,25	87,40	18,61	105,20	21,11
Chatarra electrónica	200135	2,65	0,57	1,58	0,34	0,03	0,01
Chatarra electrónica no especial	200136	-----	-----	7,38	1,57	3,78	0,76
Cosméticos caducados	70699	-----	-----	2,50	0,53	-----	-----
Disolventes	140602	-----	-----	-----	-----	0,03	0,01
Disolventes no halogenados	140603	-----	-----	-----	-----	0,07	0,01
Envases contaminados	150110	5,76	1,24	5,28	1,12	5,78	1,16
Envases de vidrio	200102	73,02	15,71	80,00	17,03	76,78	15,41
Envases ligeros mixtos	150106	108,10	23,25	125,86	26,79	153,34	30,77
Escombros	170107	221,82	47,71	443,78	94,47	250,28	50,22
Filtros de aceite	160107	0,04	0,01	-----	-----	0,01	0,003
Fluorescentes	200121	0,94	0,20	1,20	0,26	1,26	0,25
Gases en recipientes a presión	160504	0,09	0,02	-----	-----	0,16	0,03
Grasas de cocina	020204	50,86	10,94	44,25	9,42	80,28	16,11
Luminaria	160214	-----	-----	0,39	0,08	0,97	0,20

Residuo	CER	Toneladas (año 2013)	t/millón de visitas (año 2013)	Toneladas (año 2014)	t/millón de visitas (año 2014)	Toneladas (año 2015)	t/millón de visitas (año 2015)
Líquido acuoso de limpieza	120301	0,11	0,02	-----	-----	0,05	0,01
Lodos y aguas	160708	-----	-----	4,06	0,86	35,24	7,07
Madera	200138	86,78	18,67	97,33	20,72	128,06	25,69
Mezcla de residuos (banales y RSU)	200301	1.576,21	339,05	1.559,58	332,00	1.697,58	340,60
Neumáticos	160103	3,22	0,69	-----	-----	-----	-----
Neveras	200123	0,42	0,09	-----	-----	-----	-----
Otros disolventes y mezclas de disolventes	140603	0,28	0,06	0,11	0,02	0,17	0,03
Palés de madera	150103	-----	-----	22,28	4,74	-----	-----
Pilas de bastón	160604	0,27	0,06	0,17	0,04	0,25	0,05
Plástico	200139	8,13	1,75	4,83	1,03	6,98	1,40
Productos químicos de laboratorio	160506	0,17	0,04	0,03	0,01	0,11	0,02
Productos químicos inorgánicos	160507	-----	-----	0,57	0,12	0,18	0,04
Residuos acuosos con sustancias peligrosas	161001	-----	-----	-----	-----	1,06	0,21
Residuos de pintura que contienen disolventes orgánicos o sustancias peligrosas	080111	1,05	0,23	0,48	0,10	1,58	0,32
Residuos orgánicos	200108	445,25	95,78	471,56	100,38	529,36	106,21
Restos de animales	020102	0,05	0,01	-----	-----	-----	-----
Restos vegetales, paja	200201	-----	-----	10,36	2,21	14,10	2,83
Restos vegetales, paja	200202	58,98	12,69	45,22	9,63	9,86	1,98
Siliconas	080409	0,27	0,06	0,02	0,005	-----	-----
Tierras contaminadas	170503	-----	-----	0,16	0,03	-----	-----
Tóner	080318	0,09	0,02	0,19	0,04	0,15	0,03
Total toneladas de residuo generado		3.149,54	677,49	3.471,61	739,02	3.605,77	723,46

La gestión de residuos de PortAventura World se realiza de manera conjunta para todo el Resort.

Toneladas de residuo generadas redondeadas a 2 decimales.

Evolución general de los residuos (t)



Toneladas redondeadas a 2 decimales.

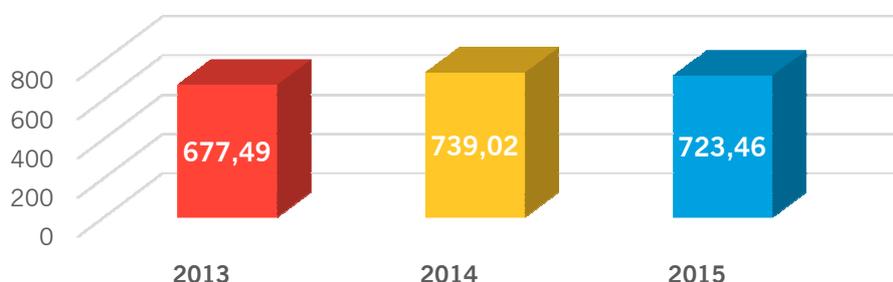
En valores absolutos, en 2015 la generación de residuos aumentó un 3,86 % respecto al año 2014. Para poder valorar este aumento en la generación de residuos respecto al año anterior hay que tener en cuenta las siguientes variables:

- Los residuos generados por la actividad propia del parque dependen del comportamiento del cliente en el parque y los hoteles, además del número de clientes presentes en la instalación y del total de horas que este cliente consume en el parque. Se puede observar que aumentan los residuos relacionados con esta actividad: RSU, envases plásticos, aceite de cocina y basura orgánica.
- No todos los años se generan los mismos residuos: las actividades de mantenimiento comportan revisiones y trabajos programados que pueden variar según los años; las averías mecánicas también generan residuos que pueden provocar importantes variaciones en el total de residuo generado ese año (por ejemplo, aumento del residuo de aguas con restos de hidrocarburos, debido a la limpieza de instalaciones de mantenimiento, residuo aguas con restos de grasas comestibles y grasas de cocina debido a la limpieza de arquetas separadores de grasas de restauración...).
- El número de inversiones incide directamente sobre el volumen de residuos generados.

Se han generado 723,46 toneladas de residuo por cada millón de visitas.

En el siguiente gráfico, se muestra la evolución de la generación de residuos por cada millón de visitas durante el período comprendido entre los años 2013-2015.

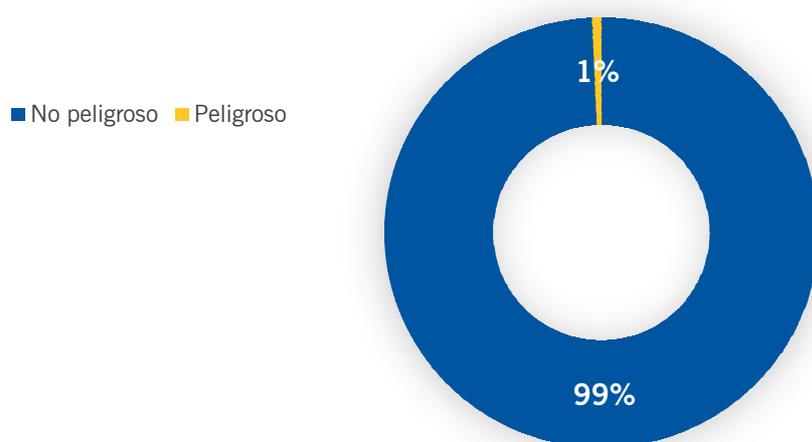
Evolución de la generación de residuos por cada millón de visitas (t)



Toneladas redondeadas a 2 decimales.

RESIDUOS PELIGROSOS

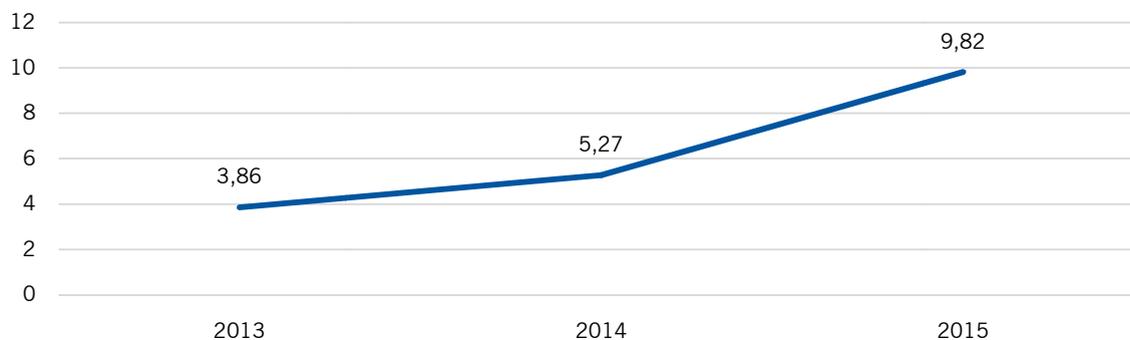
Clasificación de residuos. Año 2015



En el año 2015, los residuos peligrosos representan el 1% del total de los residuos generados, por lo que se mantiene el porcentaje de los años 2012, 2013 y 2014.

Aunque porcentualmente el valor de los residuos peligrosos frente a los no peligrosos no ha variado, en el 2015 sí ha habido un aumento de la generación total de residuos peligrosos en relación con el 2014. Este aumento se debe a trabajos de mantenimiento e inversiones que se han llevado a cabo durante el 2014, aumentando la generación de residuos peligrosos —como, por ejemplo, aguas con restos de hidrocarburos.

Evolución de los residuos peligrosos (t) por cada millón de visitas

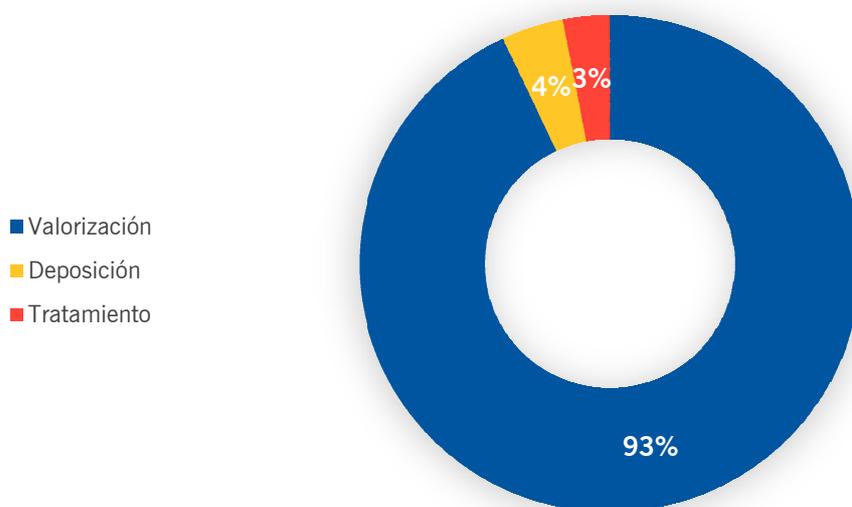


Toneladas redondeadas a 2 decimales.

VÍAS DE GESTIÓN

Los residuos han sido gestionados según las siguientes vías de gestión:

Distribución porcentual de la gestión de residuos según la vía de gestión año 2015



EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN EN LAS VÍAS DE GESTIÓN DE RESIDUOS

Gestión	2013	2014	2015
Valorización (%)	89	89	93
Tratamiento (%)	3	4	3
Deposición (%)	7	7	4

En esta edición de la Declaración Medioambiental se ha tenido en cuenta la recomendación de la Agencia Catalana de Residuos, en relación con la segregación de la gestión de los residuos vía T62 (Gestión mediante Centro de Recogida y Transferencia) según si es de tratamiento o eliminación para los datos referentes a 2015.

7.2 AGUAS

El agua es un elemento fundamental en el funcionamiento y la tematización de nuestro *Resort*. Desde sus inicios, PortAventura World es consciente de que el agua es un recurso imprescindible para la vida y que representa un factor clave para el desarrollo socioeconómico, industrial y turístico de su entorno.

Para PortAventura World la correcta gestión de sus aguas es uno de sus mayores retos.

EL AGUA SEGÚN SU ORIGEN Y UTILIDAD

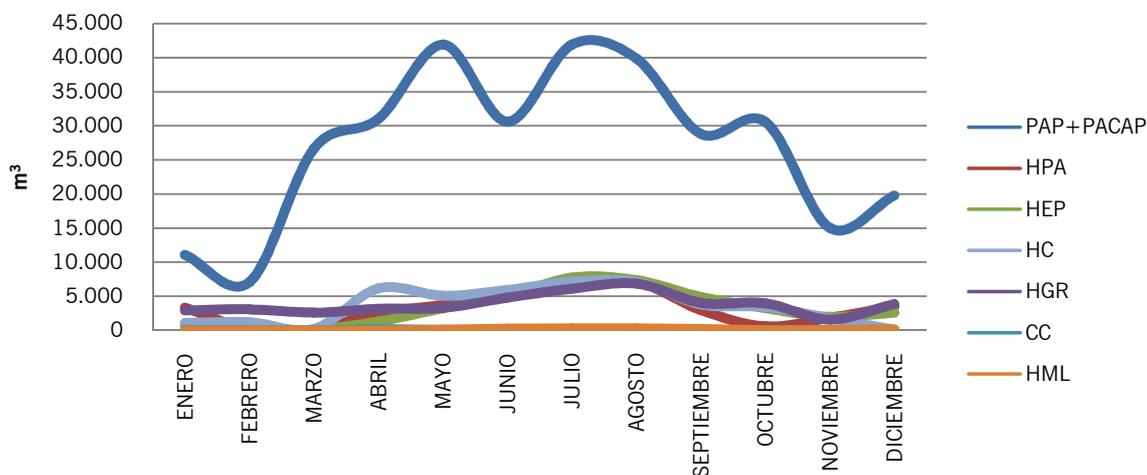
Atendiendo a su origen y utilidad, en PortAventura World podríamos diferenciar cuatro tipos de agua:

- Agua para el consumo humano
- Agua recreativa y/o para el baño
- Agua regenerada para el riego
- Otras aguas para el riego



AGUA PARA EL CONSUMO HUMANO

Agua para el consumo humano. Año 2015



Agua para el consumo humano, en m³ por visitante-pernoctación

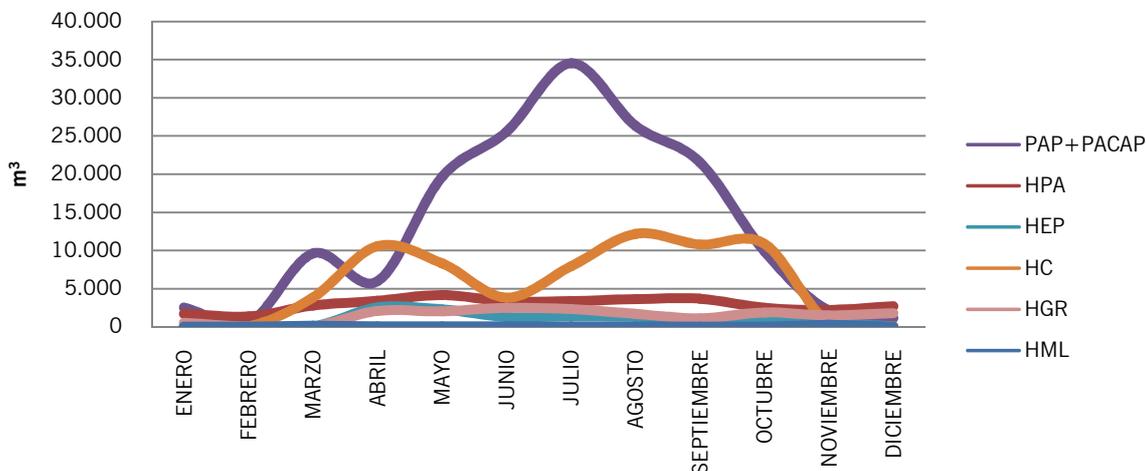
	2013	2014	2015
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	0,0743	0,0735	0,0823
Hotel PortAventura	0,1272	0,1754	0,1257
Hotel El Paso	0,1795	0,1744	0,2075
Hotel Caribe	0,1773	0,2072	0,1976
Hotel Gold River	0,1648	0,1721	0,1917
Hotel Mansión de Lucy	-----	-----	0,1083
Centro de Convenciones	0,0173	0,0132	0,0114

Datos redondeados a 4 decimales.

Agua procedente del suministro municipal. Se utiliza fundamentalmente en restaurantes, aseos, para la higiene personal, para la limpieza, etc. Prácticamente, el 100% se transforma en agua residual. En cuanto a la gestión del agua, destacamos que este indicador está muy condicionado por el correcto comportamiento de nuestros clientes. En este punto, son nuestros clientes los grandes consumidores de agua.

AGUA RECREATIVA Y PARA EL BAÑO

Agua recreativa y para el baño. Año 2015



Agua recreativa y para el baño en m³ por visitante-pernoctación

	2013	2014	2015
PortAventura Park	0,0385	0,0391	0,0277
PortAventura Caribe Aquatic Park	0,1927	0,1934	0,1874
Hotel PortAventura	0,1039	0,1097	0,1140
Hotel El Paso	0,0793	0,0800	0,0582
Hotel Caribe	0,2618	0,3036	0,3149
Hotel Gold River	0,0361	0,0568	0,0712
Hotel Mansión de Lucy	-----	-----	0,0464

Datos redondeados a 4 decimales. El Centro de Convenciones no dispone de esta categoría de agua.

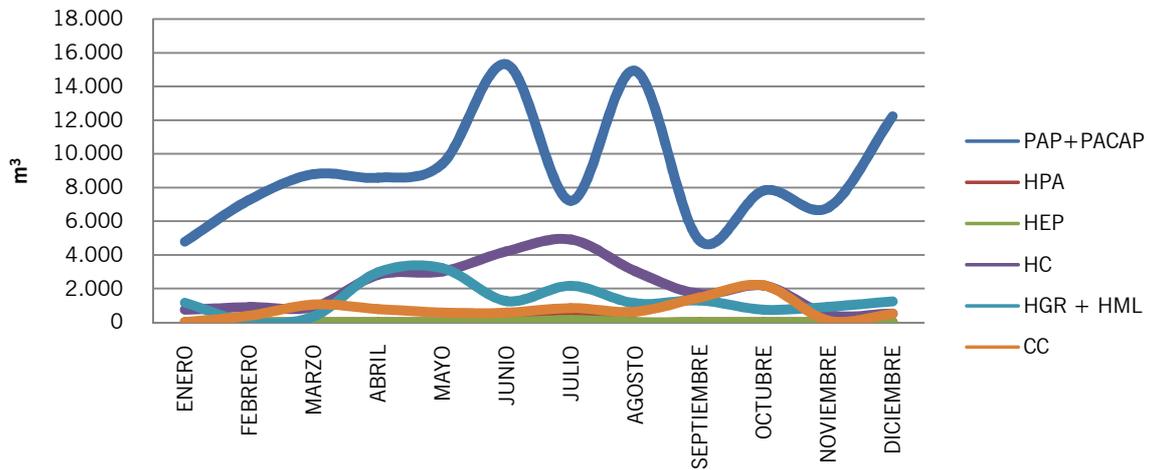
En nuestro sistema, hemos diferenciado los registros de consumo de agua para uso recreativo y para el baño. Este tipo de agua es de consumo humano y tiene el mismo origen que las del apartado anterior; si bien estas se mantienen en un circuito cerrado, mediante filtrado y tratamiento, y solo un pequeño porcentaje se vierte como agua residual tras el lavado de filtros.

AGUA REGENERADA PARA EL RIEGO

Este tipo de aguas son aguas residuales depuradas sometidas a un proceso de tratamiento adicional o complementario que permite adecuar su calidad para determinados usos —el riego, en nuestro caso. El agua regenerada reutilizada en PortAventura World procede del tratamiento terciario de la Estación Depuradora de Aguas Residuales de Vila-seca y Salou, desde 1996, se utiliza en exclusiva para regar la masa vegetal.

El consumo de este tipo de agua está totalmente condicionado por la climatología, por lo que PortAventura World cuenta con su propia estación meteorológica, capaz de registrar parámetros tan importantes como la lluvia por metro cuadrado, el viento, la humedad, la radiación solar o la temperatura. A partir de estos parámetros, se calcula la evapotranspiración de referencia (ET_o), que introducida en un sistema informático específico para el riego, nos permite controlar el aporte exacto de agua en cada uno de nuestros parterres.

Agua regenerada para el riego. Año 2015



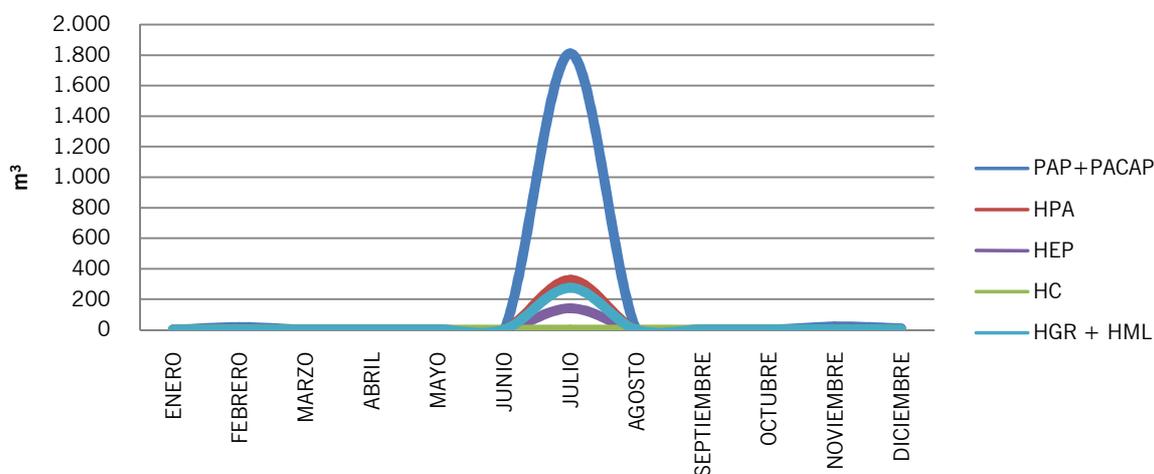
Agua regenerada para el riego en m³ por m² ajardinado

	2013	2014	2015
PortAventura Park/ PortAventura Caribe Aquatic Park	0,3897	0,2762	0,2314
Hotel PortAventura	0,5045	0,3771	0,3998
Hotel El Paso	0,7867	0,6043	0,7082
Hotel Caribe	0,8726	0,7082	0,7804
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	0,2621	0,2687	0,3146
Centro de Convenciones	0,1019	0,2268	0,4694

Datos redondeados a 4 decimales.

OTRAS AGUAS PARA EL RIEGO

Otras aguas para el riego. Año 2015.



Otras aguas para el riego en m³ por m² ajardinado

	2013	2014	2015
PortAventura Park/ PortAventura Caribe Aquatic Park	0,0085	0,0010	0,0040
Hotel PortAventura	0,0078	0,0005	0,0098
Hotel El Paso	0,0129	0,0010	0,0069
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	0,0025	0,0005	0,0053

Datos redondeados a 4 decimales. Hotel Caribe y el Centro de Convenciones no disponen de esta categoría de agua.

En ocasiones, el agua procedente del EDAR no es apta para el riego de los parques y los jardines, ya sea por su contaminación microbiológica o por los niveles de concentración de sales. En estas situaciones, cuando el agua no es apta para el riego, se deben utilizar fuentes de consumo alternativas para garantizar la supervivencia de las especies vegetales.

Estos consumos, y por lo tanto sus indicadores, están totalmente condicionados por la calidad de las aguas enviadas por el EDAR de Vila-seca y Salou.

EL AGUA SEGÚN SU DESTINO

Atendiendo a su destino final, las aguas de PortAventura se pueden clasificar en:

- Aguas residuales
- Aguas pluviales

Todo el *Resort* de PortAventura World se ha construido sobre un proyecto de redes separativas que permite conducir los diferentes tipos de agua al destino final más apropiado.

AGUAS RESIDUALES

Todas las aguas residuales generadas en el *Resort* se conducen por una red de alcantarillado hasta la Estación Depuradora de Agua Residual (EDAR) de Vila-seca y Salou, en la cual se concluye un tratamiento terciario que regenera el agua para su uso como agua de riego en el *Resort*, e incluso en algunos parques y jardines del municipio de Vila-seca.

Trimestralmente, se realizan controles internos voluntarios de la calidad de las aguas vertidas en los dos colectores: Vila-seca y General (Salou). Esto nos permite disponer de un conjunto de datos para promover actuaciones de mejora de ser necesario.



A continuación, se muestran los valores medios de los análisis de control interno:

	Colector Vila-seca		
	2013	2014	2015
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	348,5	125,7	144,3
MI (Equitox/ m ³)	7,6	3,6	5,5
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	685,8	248,7	504,0
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	343,5	137,3	259,5
Conductividad a 25 °C (μs/cm)	2.371,3	1.893,0	2.203,8
pH a 25 °C (u)	8,2	8,0	7,3
Cloruros (mg/l)	249,9	296,1	211,6
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	89,5	24,0	94,2
Fósforo Total (mg/l)	10,5	5,1	9,6
Amonio (mg/l)	42,1	15,0	95,4
Aceites y grasas (mg/l)	4,8	5,5	2,9

Datos redondeados a 1 decimal.

	Colector General Salou		
	2013	2014	2015
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	249,3	322,7	149,0
MI (Equitox/ m ³)	6,4	3,0	5,5
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	588,5	488,0	398,0
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	267,5	295,3	189,0
Conductividad a 25 °C (μs/cm)	1.873,5	3.012,0	1.902,0
pH a 25 °C (u)	8,0	8,1	7,3
Cloruros (mg/l)	217,8	550,4	274,1
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	80,7	65,3	60,6
Fósforo Total (mg/l)	8,5	9,6	7,1
Amonio (mg/l)	48,0	42,6	54,5
Aceites y grasas (mg/l)	9,2	5,1	7,1

Datos redondeados a 1 decimal.

En el Hotel El Paso y Hotel Caribe se realizan controles internos voluntarios de la calidad de las aguas vertidas anualmente debido al calendario de apertura de los mismos.

	Colector Hotel El Paso	
	2014	2015
	Agosto	Septiembre
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	314,0	139,0
MI (Equitox/ m ³)	5,2	5,8
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	1.340,0	508,0
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	1.020,0	196,0
Conductividad a 25 °C (μs/cm)	1.950,0	3.830,0
pH a 25 °C (u)	5,7	6,4
Cloruros (mg/l)	219,1	674,6
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	19,4	32,4
Fósforo Total (mg/l)	17,6	6,1
Amonio (mg/l)	15,0	24,3
Aceites y grasas (mg/l)	45,6	9,5

Datos redondeados a 1 decimal

	Colector Hotel Caribe	
	2014	2015
	Agosto	Septiembre
Materias en suspensión (MES) (mg/l)	412,0	22,0
MI (Equitox/ m ³)	22,7	3,0
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	1.350,0	210,0
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	838,0	170,0
Conductividad a 25 °C (μs/cm)	2.015,0	3.320,0
pH a 25 °C (u)	6,2	6,9
Cloruros (mg/l)	163,0	691,0
Nitrógeno Kjeldahl (mg/l)	8,0	33,6
Fósforo Total (mg/l)	19,6	4,6
Amonio (mg/l)	7,5	24,3
Aceites y grasas (mg/l)	25,8	1,4

Datos redondeados a 1 decimal

Nuestro compromiso con el objetivo medioambiental de reducción de consumo de agua en nuestras instalaciones ha conllevado que, en determinados períodos, nuestras aguas residuales superen los límites de vertido para el parámetro nitrógeno total y amonio.

AGUAS PLUVIALES

Tradicionalmente, y con motivo del régimen torrencial del Mediterráneo, el agua de lluvia constituye una parte testimonial en la gestión de las aguas. Sin embargo, cabe puntualizar que gracias a que el *Resort* dispone de una red de aguas que separa las aguas residuales de las pluviales, podemos aprovechar parte de la lluvia. Es el caso del lago principal de PortAventura Park, que recoge prácticamente la totalidad de los pluviales del parque.

7.3 GESTIÓN ENERGÉTICA

La energía eléctrica y el gas son, con el agua, los principales recursos naturales que se consumen en PortAventura World.

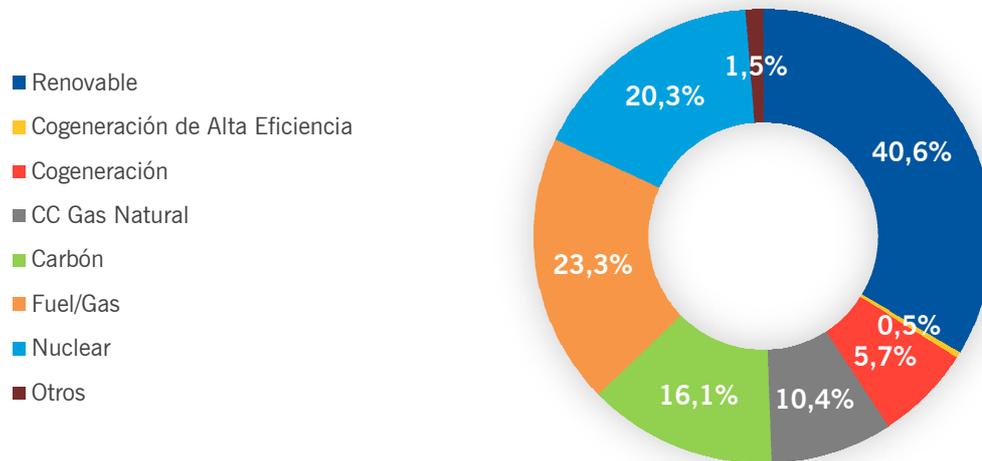
ENERGÍA ELÉCTRICA

PortAventura World dispone de un sistema de gestión de la energía que se controla desde un ordenador central. Este sistema centraliza autómatas programables (PLC), responsables del control de los principales consumidores energéticos distribuidos por las instalaciones del parque y los hoteles.

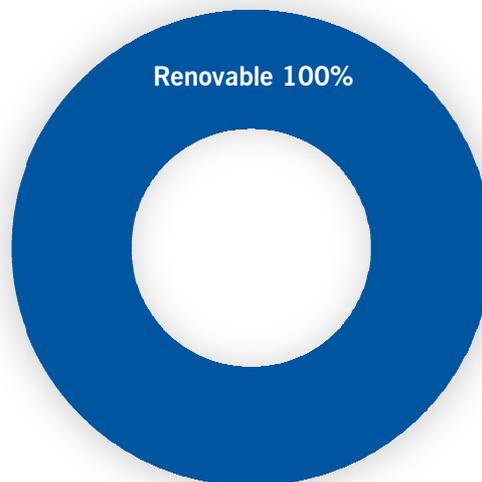
También se dispone de recursos para poder ahorrar energía eléctrica y mitigamos, así, nuestra huella ecológica. Algunos de los recursos que utilizamos son: bombillas de bajo consumo, control de consumidores eléctricos mediante sistema informático, etc. Además, los hoteles también incluyen llave de conexión para disponer de energía en la habitación, desconexión del aire acondicionado al abrir la ventana, etc.

ORIGEN DE LA ELECTRICIDAD

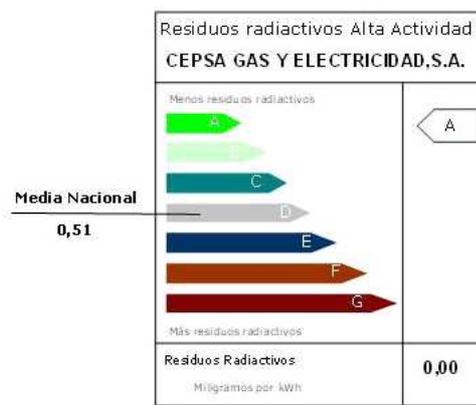
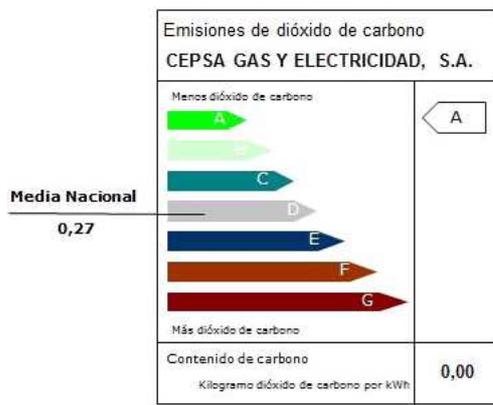
Mezcla de Producción en el sistema eléctrico español 2014



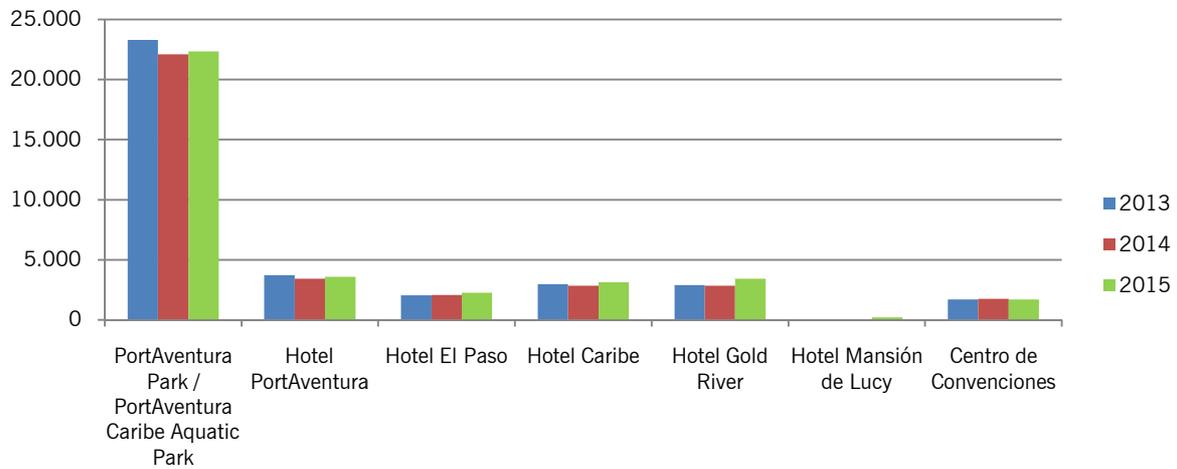
Mezcla CEPSA GAS Y ELECTRICIDAD, S.A.



Origen	Mezcla CEPSA GAS Y ELECTRICIDAD, S.A.	Mezcla de Producción en el sistema eléctrico español
Renovable	100,0%	40,6%
Cogeneración de Alta Eficiencia	0,0%	0,5%
Cogeneración	0,0%	8,3%
CC Gas Natural	0,0%	10,4%
Carbón	0,0%	16,1%
Fuel/Gas	0,0%	2,3%
Nuclear	0,0%	20,3%
Otros	0,0%	1,5%



Consumo de energía eléctrica en MWh



Energía eléctrica en MWh por visitante-pernoctación y año

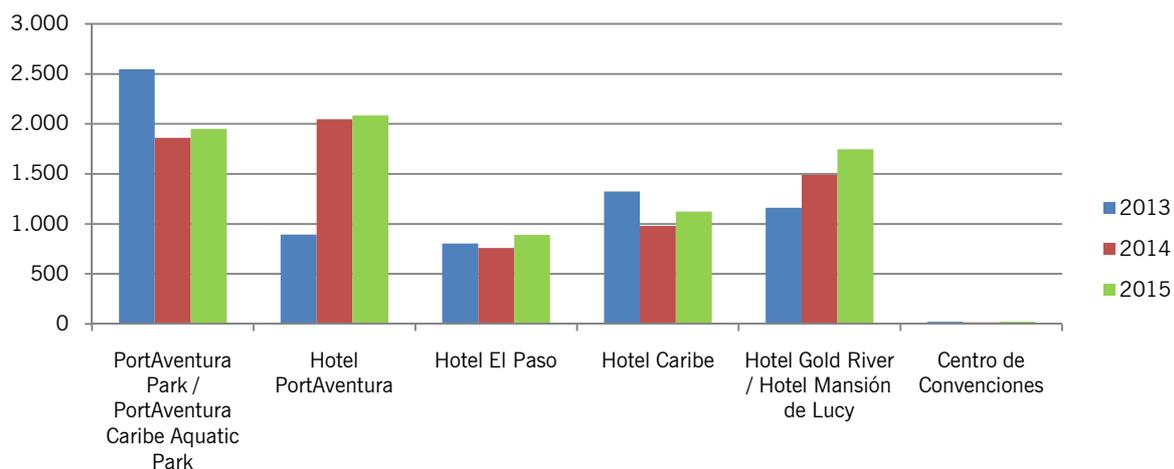
	2013	2014	2015
PortAventura Park / PortAventura Caribe Aquatic Park	0,0063	0,0059	0,0057
Hotel PortAventura	0,0117	0,0112	0,0118
Hotel El Paso	0,0121	0,0120	0,0123
Hotel Caribe	0,0140	0,0137	0,0144
Hotel Gold River	0,0134	0,0122	0,0141
Hotel Mansión de Lucy	-----	-----	0,0155
Centro de Convenciones	0,0384	0,0270	0,0210

Datos redondeados a 4 decimales.

GAS NATURAL

Este tipo de energía se utiliza, mayoritariamente, en nuestros centros para la producción de agua caliente sanitaria y en las cocinas.

Consumo de gas natural en MWh



Gas natural en MWh por visitante-pernoctación y año

	2013	2014	2015
PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park	0,0007	0,0005	0,0005
Hotel PortAventura	0,0028	0,0067 ¹	0,0069
Hotel El Paso	0,0048	0,0044	0,0048
Hotel Caribe	0,0062	0,0047	0,0052
Hotel Gold River + Hotel Mansión de Lucy	0,0054	0,0064	0,0068
Centro de Convenciones	0,0005	0,0003	0,0003

Datos redondeados a 4 decimales.¹ En el Hotel PortAventura, a partir de 2014, se regularizan las unidades de lectura de Nm³ a m³.

OTRAS ENERGÍAS

	2013	2014	2015
Carburantes (MWh)	1.156	1.129	1.290
Gas propano (MWh)	212	148	64

El indicador de este consumo por número de visitantes no es representativo debido al elevado número de visitantes que recibe el Resort.

7.4 EMISIONES A LA ATMÓSFERA Y RUIDOS

Teniendo en cuenta toda la actividad de PortAventura, las emisiones a la atmósfera no son relevantes y su significancia medioambiental es muy baja. No obstante, se pone especial atención en el control de este aspecto.

Los puntos de emisión son:

- Locomotoras de los trenes de vapor de gasóleo (dos locomotoras).
- Calderas de calefacción y/o agua caliente de gas natural.
- Carpintería y pintura.
- Vehículos de motor.
- Combustión de gas natural en el Templo del Fuego y FiestAventura.

Para los tres primeros puntos se realizan mediciones de emisión de contaminantes a la atmósfera cada tres años y los resultados de estas mediciones están dentro de los límites establecidos por la legislación vigente.

Los dos últimos puntos se consideran como emisiones difusas y se gestionan mediante el control de los consumos. En cuanto a las emisiones sonoras, se han realizado mediciones de ruido cada 3 años en los límites con los vecinos más próximos.

Desde el año 2008, PortAventura World trabaja en el cálculo de la huella medioambiental de su actividad y estima las emisiones de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas de CO₂. Los cálculos se basan en la *Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte hivernacle (GEH)* de la Oficina Catalana del Canvi Climàtic, según la versión anual vigente.

Siguiendo los criterios de esta guía, del 2008 al 2013, el cálculo de la estimación de las emisiones de gases de efecto invernadero se realizaron a partir de los datos de consumo de energías.

En 2014, además del consumo de energías, se añadieron las emisiones fugitivas de los gases fluorados y las emisiones derivadas de la gestión de residuos (fracción municipal).

En 2015, se ha realizado el cálculo añadiendo las emisiones derivadas del consumo de agua.

	2013	2014	2015
Emisiones anuales totales de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas equivalentes de CO₂	12.700	13.233	16.350
¹ Emisiones anuales de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas equivalentes de CO₂ por cliente y año	0,002732	0,002817	0,003280

¹ Datos redondeados a 6 decimales.

7.5 BIODIVERSIDAD

m² construidos:

	2013	2014	2015
PortAventura Park	262.107,60	262.453,72	262.692,84
PortAventura Caribe Aquatic Park	5.832,36	5.832,36	5.832,36
Hotel PortAventura	33.839,91	33.839,91	33.839,91
Hotel El Paso	26.827,69	26.827,69	26.827,69
Hotel Caribe	30.708,47	30.708,47	30.708,47
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	32.521,97	32.521,97	36.851,04
Centro de Convenciones	13.588,61	13.588,61	13.588,61

Datos redondeados a 2 decimales.

7.6 EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE MATERIALES

Materiales	Aspecto Medioambiental	2013	2014	2015
Productos químicos en el mantenimiento de las piscinas y los lagos (t)	Consumo de productos químicos	510,49	478,25	*770,68
Luminarias (uds.)	Emisión de flujo luminoso a la atmósfera	17.277	16.915	17.534
Bolsas para venta de productos en tiendas del Resort (Kg)	Consumo de recursos naturales	16.308	10.741	10.618
Productos de limpieza (l)	Consumo de productos químicos	57.622	59.799	*94.695

El indicador de los materiales por número de visitas no es representativo debido al elevado número de visitantes que recibe el Resort

* En 2015 se incorpora al consumo procedente de nuestros proveedores de servicios para los productos químicos en el mantenimiento de las piscinas y lagos y productos de limpieza.



8 REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

PortAventura World ha contratado a una empresa externa especializada en la identificación y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que voluntariamente suscriba.

Mediante una herramienta informática, se identifica la normativa aplicable a la organización en materia medioambiental y de seguridad industrial de ámbito internacional, europeo, estatal, autonómico y local, así como otros requisitos.

Anualmente, un grupo de expertos llevan a cabo una evaluación del cumplimiento legal con el objetivo de garantizar que la empresa cumple con los requisitos legales aplicables.

En la siguiente tabla, se recogen algunos de los requisitos legales aplicables a PortAventura World para dar cumplimiento a la legislación vigente:

Disposición legal	Requisitos legales
Ley 20/2009, de 4 de diciembre, de prevención y control medioambiental de las actividades.	Se dispone de la resolución de la autorización medioambiental de PortAventura World en fecha 31 de julio de 2013, y sus posteriores resoluciones de cambios no substanciales, por ejemplo, Angkor (21/01/2014), ampliación Hotel Gold River (06/10/2014) y Hotel Mansión de Lucy (23/01/2015).
Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, que aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas.	Se dispone de Concesión de Aguas Regeneradas mediante la cual se otorga la concesión del aprovechamiento de las aguas regeneradas de la EDAR de Vila-seca y Salou para el riego de las zonas verdes en los parques y los hoteles.
Decreto 130/2003, de 13 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Servicios Públicos de Saneamiento.	Se dispone de la autorización medioambiental de 2013, donde se incluye el permiso de vertido de aguas residuales.
Decreto 176/2009, de 10 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 16/2002, de 28 de junio, de protección contra la contaminación acústica, y se adaptan sus anexos.	En 2015 se realizan mediciones de ruido en los límites con los vecinos más próximos.

Disposición legal	Requisitos legales
Instrucción técnica para el acondicionamiento de focos emisores para la realización de medidas de emisión (IT AT 2).	Se ha realizado acondicionamiento de los focos emisores para adaptarse a la presente instrucción, en 2013. En 2015 se realiza el control de focos emisores, aunque normativamente no existe obligación de realizar este control.
Reglamento (UE) N° 517/2014 del Parlamento y Consejo Europeos de 16 de abril de 2014 sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) n.º 842/2006.	Se realizan los controles de fugas de los equipos que contienen gases fluorados según la frecuencia establecida en el Reglamento en función de las toneladas equivalentes de CO2.
Decreto 190/2015, de 25 de agosto, de desarrollo de la Ley 6/2001, de 31 de mayo, de ordenación ambiental del alumbrado para la protección del medio nocturno.	De aplicación para las instalaciones y aparatos de iluminación de nueva instalación, modificaciones y ampliaciones de las instalaciones existentes. Las instalaciones que haya solicitado las autorizaciones preceptivas antes de la fecha de entrada en vigor de este Decreto y que entren en funcionamiento no más tarde de doce meses después de esta fecha, han de cumplir con los requerimientos de las normas vigentes en el momento de la solicitud.
Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados.	Se gestionan los residuos y se impulsan medidas que prevengan su generación y mitiguen los impactos adversos sobre la salud humana y el medio ambiente asociados a su generación y gestión, priorizando la valoración del residuo.
Resolución TES/3100/2011, de 22 de diciembre, por la que se establecen los criterios medioambientales para el otorgamiento del distintivo de garantía de calidad ambiental a los establecimientos hoteleros.	Se dispone de la otorgación de los distintivos de calidad ambiental para los cuatro hoteles en 2013, se renovará en 2016. En 2015 se solicita adhesión del Hotel Mansión de Lucy a los certificados de distintivo de garantía de calidad ambiental.
Real Decreto 235/2013, de 5 de abril, por el que se aprueba el procedimiento básico para la certificación de la eficiencia energética de los edificios.	Hasta el momento, solamente aplica a edificios de nueva construcción: Hotel Gold River, Chikitienda, Angkor, The Callaghan's. Para el resto de edificios no es de aplicación actualmente.
DECRETO 30/2015, de 3 de marzo, por el que se aprueba el catálogo de actividades y centros obligados a adoptar medidas de autoprotección y se fija el contenido de estas medidas.	Homologado por parte de Protección Civil en fecha 8 de octubre de 2013. Está en proceso de revisión con el fin de incluir el módulo The Callaghan's del Hotel Gold River y la ampliación del aparcamiento para clientes.
REAL DECRETO 1942/1993, de 5 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios.	Se realiza el mantenimiento de las instalaciones de protección contra incendios y la revisión trimestral, semestral y anual de los sistemas de protección contra incendios, así como la revisión quinquenal de las bocas de incendio equipadas.

Disposición legal	Requisitos legales
<p>Real Decreto 238/2013, de 5 de abril, por el que se modifican determinados artículos e instrucciones técnicas del Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, aprobado por el Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio.</p>	<p>Realizar inspección de eficiencia energética de los sistemas de las instalaciones de aire acondicionado de potencia útil nominal instalada igual o mayor que 12 kW. Realizar inspección en instalaciones térmicas en sistemas de calefacción y agua caliente sanitaria de potencia igual o superior a 20 kW.</p>
<p>Real Decreto 138/2011, por el que se aprueban el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias.</p>	<p>Se dispone de legalización de las instalaciones frigoríficas y sus correspondientes revisiones.</p>
<p>Real Decreto 337/2014, de 9 de mayo, por el que se aprueban el Reglamento sobre condiciones técnicas y las garantías de seguridad en instalaciones eléctricas de alta tensión y sus Instrucciones Técnicas Complementarias ITC-RAT 01 a 23.</p>	<p>Se dispone de la legalización de las instalaciones de alta tensión y se realizan las inspecciones correspondientes.</p>
<p>Real Decreto 97/2014, de 14 de febrero, por el que se regulan las operaciones de transporte de mercancías peligrosas por carretera en territorio español.</p>	<p>Se dispone de Consejero de Seguridad, se entrega al órgano competente en el primer trimestre del año el informe anual, se realiza la visita técnica anual con su correspondiente informe.</p>



9 VALIDACIÓN

Declaración Medioambiental actualizada con arreglo a los requisitos establecidos en el anexo IV. Reglamento (CE) N. ° 1221/2009 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 25 de noviembre de 2009 relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS), y por el que se derogan el Reglamento (CE) n. ° 761/2001 y las Decisiones 2001/681/CE y 2006/193/CE de la Comisión.

Sra. Núria Massot

TÜV Rheinland Ibérica,

Inspection, Certification and Testing, S.A.

Entidad nº ES-V-0010



PARKS & RESORT

AV. ALCALDE PERE MOLAS, KM 2. 43480 VILA-SECA
TEL. 977 77 90 00 | FAX 977 77 91 11



WWW.PORTAVENTURAWORLD.COM

