



## **ALERGIAS E INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS**

## **AL·LÈRGIES I INTOLERÀNCIES ALIMENTÀRIES**



PortAventura World no se olvida de los visitantes con alergias e intolerancias alimentarias. Desde la identificación de los alérgenos presentes en nuestros ingredientes hasta la correcta manipulación de estos en la elaboración de nuestros platos, nos adaptamos a las distintas necesidades para que toda la familia pueda disfrutar con total seguridad de nuestros restaurantes.

PortAventura World no s'oblida dels visitants amb al·lèrgies i intoleràncies alimentàries. Des de la identificació dels al·lergògens en els nostres ingredients fins a la seva manipulació correcta en l'elaboració dels nostres plats, ens adaptem a les necessitats individuals de cada visitant perquè tota la família pugui gaudir dels nostres restaurants amb tota la tranquil·litat del món.

## TRATAMIENTO DE ALERGIAS E INTOLERANCIAS EN PORTAVENTURA WORLD

### TRACTAMENT D'AL·LÈRGIES I INTOLERÀNCIES A PORTAVENTURA WORLD

PortAventura dispone de un sistema de gestión de alergias e intolerancias alimentarias dentro del propio sistema APPCC, que garantiza la identificación de los alérgenos presentes en nuestros productos (disponemos de información sobre los 14 alérgenos de declaración obligatoria), así como la correcta manipulación y la ausencia de contaminaciones cruzadas durante la elaboración de estos.

PortAventura inclou un sistema de gestió d'al·lèrgies i intoleràncies alimentàries dins del sistema APPCC, per tal de poder garantir, d'una banda, la identificació dels al·lergògens en els nostres productes (tenim informació dels 14 al·lergògens que s'han de declarar obligatoriament) i, de l'altra, una manipulació correcta i l'absència de contaminacions creuades durant l'elaboració.



Este sistema es revisado y supervisado periódicamente por especialistas en alimentación, que se encargan de mantenerlo actualizado.

Aquest sistema es revisen i supervisen periòdicament especialistes en alimentació per mantenir-lo actualitzat.

## COMIDAS EN PORTAVENTURA WORLD

### ÀPATS A PORTAVENTURA WORLD

Los restaurantes en los que podemos garantizar un buen servicio a personas con alergias e intolerancias son:

Els restaurants que poden garantir un bon servei a les persones que pateixen al·lèrgies i intoleràncies són:

#### PortAventura WORLD

Servicios de mesa:

Amb servei de taula:

Racó de Mar – Iron Horse

La Hacienda – Buffet Marco Polo

Autoservicios:

Restaurants d'autoservei:

La Cantina – Bora Bora

#### Caribe Aquatic Park

Autoservicios:

Restaurants d'autoservei:

Reggae Café

#### Ferrari Land

Servicios de mesa:

Amb servei de taula:

Ristorante Cavallino

Autoservicios:

Restaurants d'autoservei:

Pit Lane

\*Estos centros están sujetos a diferentes calendarios de apertura, pero siempre habrá, como mínimo, 2 centros abiertos.

\*Aquests restaurants tenen diferents calendaris d'obertura, però sempre hi ha un mínim de dos establiments oberts.

En estos restaurantes atendemos tanto a clientes con alergias e intolerancias como a clientes con cualquier otro tipo de necesidad dietética especial.

#### **RECOMENDAMOS:**

**En el caso de los servicios de mesa, para acortar el tiempo de espera, es importante hacer la reserva al llegar al parque. La reserva se puede hacer directamente en cualquiera de nuestros restaurantes, a través de nuestra página web o llamando al teléfono 902 10 32 25.**

Es importante que te identifiques como alérgico o intolerante al llegar al restaurante, para que el camarero avise al supervisor o encargado de la unidad, que será el responsable de atenderte.

En aquests restaurants atenem tant clients amb al·lèrgies i intoleràncies com clients amb necessitats dietètiques especials.

#### **SUGGERIMENTS:**

**Als restaurants amb servei de taula, per escurçar el temps d'espera, és millor reservar quan s'arriba al parc. Pots reservar directament a qualsevol dels restaurants, des del nostre web o bé trucant al telèfon 902 103 225.**

Cal que t'identifiquis com a al·lèrgic o intolerant quan arribis al restaurant. El cambrer avisarà el supervisor o l'encarregat de l'establiment perquè t'atengui.

### **DESAYUNOS, COMIDAS Y CENAS EN NUESTROS HOTELES ESMORZARS, DINARS I SOPARS ALS NOSTRES HOTELS**

Al igual que en PortAventura Park, en nuestros hoteles, disponemos de productos específicos para personas con alergias e intolerancias alimentarias sin coste adicional.

Para asegurar que los productos están libres del alérgeno o alérgenos indicados por el cliente, no se permite que los clientes con alergias o intolerancias se sirvan directamente del bufé, o coman cualquier plato de la carta previamente manipulado. Cuando el cliente alérgico o intolerante se identifica, se inicia la elaboración del plato teniendo en cuenta las especificaciones del cliente.

Solamente los supervisores, encargados y jefes de cocina atienden a personas con alergias e intolerancias, garantizando así que la elaboración de los platos se realiza bajo la máxima seguridad y supervisión. Por eso es importante identificarse al llegar al bufé.

#### **RECOMENDAMOS:**

**En los restaurantes con servicio de mesa, el funcionamiento es el mismo que en el parque. Por lo tanto, es importante realizar la reserva previa y comunicar la alergia, para evitar esperas innecesarias.**

Los restaurantes de los hoteles en los que se sirven productos para personas con alergias e intolerancias alimentarias son:

Igual que a PortAventura Park, als nostres hotels oferim productes específics per a persones amb al·lèrgies i intoleràncies alimentàries sense càrec addicional.

Per assegurar que els productes estan lliures de l'al·lergogen o els al·lergògens sol·licitats pel client, no es permet que els clients amb al·lèrgies o intoleràncies alimentàries se serveixin directament del bufet, ni mengin cap plat de la carta que hagi estat manipulat. Quan el client s'identifica com a al·lèrgic o intolerant, s'inicia l'elaboració del plat segons les especificacions del client.

Només atenen les persones amb al·lèrgies o intoleràncies els supervisors, els encarregats o els cap de cuina; d'aquesta manera garantim que l'elaboració del plat es fa amb la màxima seguretat i supervisió. Per això és important que t'identifiquis en arribar al bufet.

#### **SUGGERIMENTS :**

**Als restaurants amb servei de taula el funcionament és el mateix que al parc; així, doncs, és important que facis la teva reserva amb antelació i comuniques la teva al·lèrgia o intolerància per evitar esperes innecessàries.**

**Els hotels i els restaurants dels hotels que ofereixen productes per a persones amb al·lèrgies o intoleràncies alimentàries són:**

**Hotel Mansión de Lucy:** Lucy's Cuisine

**Hotel Gold River:** Grand Hall Buffet - Restaurante Opera House

**Hotel El Paso:** Buffet Mérida - Restaurante El Coyote

**Hotel PortAventura:** Buffet El Port - Buffet del Mar - Restaurante Port Regata

**Hotel Caribe:** Buffet Bohío – Restaurante La Piazza – Restaurante Puerto Viejo

## **ACCESO A PORTAVENTURA PARK CON COMIDA PARA NECESIDADES DIETÉTICAS ESPECIALES**

### **ACCÉS A PORTAVENTURA PARK AMB MENJAR PER A NECESSITATS DIETÈTIQUES ESPECIALS**

Te recordamos que, por normativa interna, está prohibida la entrada de comida y bebida al parque.

En caso de traer comida especial, por un tema de alergia o intolerancia, debes llenar el "Formulario Acceso de Alimentos" y presentarlo en Atención al Visitante antes de acceder al parque, junto con un certificado médico que acredite dicha alergia o intolerancia. Encontrarás el "Formulario Acceso de Alimentos" en nuestra web [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com) dentro del apartado Gastronomía.

Tal y como se indica en el formulario, PortAventura World no se responsabilizará en ningún caso de la correcta conservación de estos productos hasta el momento de su consumo, hecho que deberá garantizar el propio cliente.

En caso de alojarte en alguno de nuestros hoteles, por favor, comunica tu alergia o intolerancia en el momento de realizar la reserva, así te haremos llegar el formulario específico de los hoteles.

Para más información o reservas, contacta con nuestro servicio de atención al cliente, en el teléfono 902 20 22 20, o envía un correo electrónico a [portaventura@portaventura.es](mailto:portaventura@portaventura.es). También puedes hacer una reserva para nuestros restaurantes del parque, llenando y enviando el "Formulario Parque" que encontrarás en el apartado Gastronomía de nuestra web [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com)

\*En PortAventura World disponemos de servicio médico de primeros auxilios durante el horario de apertura del parque.

Et recordem que la normativa interna del parc prohíbeix l'entrada d'aliments i begudes al parc.

Si portes menjar especial perquè ets al·lèrgic o intolerant, has d'omplir el "Formulari Accés d'Aliments" i presentar-lo a Atenció al Visitant abans d'accendir al parc, acompanyat d'un certificat mèdic que acrediti l'al·lèrgia o intolerància. Cerca el "Formulari Accés d'Aliments" al nostre web [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com), dins l'apartat de Gastronomia.

Tal com indica el formulario, PortAventura World no es fa responsable, en cap cas, de la conservació d'aquests productes fins al moment de consumir-los. La conservació d'aquests aliments és responsabilitat del client.

Si t'allotges en algun dels nostres hotels, si us plau, comunica'n la teva al·lèrgia o intolerància quan facis la reserva. Et farem arribar el formulario específico dels hotels.

Per a més informació o reserves, contacta amb el nostre servei d'atenció al client, al telèfon 902 202 220, o envia un correu electrònic a l'adreça [portaventura@portaventura.es](mailto:portaventura@portaventura.es). També pots fer una reserva als restaurants del parc omplint i enviant-nos el "Formulari Parc" que trobaràs al nostre web [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com), dins l'apartat de Gastronomia.

\*A PortAventura World oferim servei mèdic de primers auxilis durant l'horari d'obertura del parc.

# DECLARACIÓN DE ALERGIAS E INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS

## DECLARACIÓ D'AL·LÈRGIES I INTOLERÀNCIES ALIMENTÀRIES



### DATOS DEL CLIENTE (RELEVAR O MARCAR CON UNA X LAS CASILLAS CORRESPONDIENTES)

#### DADES DEL CLIENT (EMPLENA O MARCA AMB UNA X LES CASELLES QUE CORRESPONGUIN)

NOMBRE Y APELLIDOS  
NOM I COGNOMS

EDAD  
EDAT

EVENTO  
ESDEVENIMENT

DÍA DE ENTRADA  
DIA D'ENTRADA

NÚMERO DE NOCHES  
NOMBRE DE NITS

HABITACIÓN  
HABITACIÓ

HOTEL  
HOTEL

RÉGIMEN DE ALOJAMIENTO  
REGIM D'ALLOTJAMENT

PORAVVENTURA

CARIBE

MANSIÓN DE LUCY

AD  
AE

MP  
MP

TI  
TI

EL PASO

GOLD RIVER

COLORADO CREEK

### DATOS SOBRE ALIMENTACIÓN DADES D'ALIMENTACIÓ

#### ALÉRGICO A AL·LÈRGICA

#### INTOLERANTE A INTOLERANTA

Cereales que contengan gluten (trigo, centeno, cebada, avena, espelta, kamut o sus variedades híbridas)  
*Cereals amb gluten (blat, sègol, ordi, avena, espelta, blat kamut o les seves varietats híbridas)*

Proteínas de la leche y sus derivados  
*Proteïnes de la llet i derivats*

Huevos y productos a base de huevos  
*Ous i productes amb ou*

Lactosa  
*Lactosa*

Moluscos y productos derivados  
*Molluscs i derivats*

Crustáceos y productos a base de crustáceos  
*Crustacis i productes que en continguin*

Cacahuetes y productos a base de cacahuetes  
*Cacaüets i productes que en continguin*

Pescados y productos derivados  
*Peix i derivats*

Frutos de cáscara: almendras, avellanas, anacardos, etc.  
*Fruits amb clofolla: ametilles, avellanes, anacards...*

Soja y productos a base de soja  
*Soia i productes que en continguin*

Granos de sésamo y productos a base de granos de sésamo  
*Grans de sèsam i productes que en continguin*

Api y productos derivados  
*Api i derivats*

Mostaza y productos derivados  
*Mostassa i derivats*

Altramuces y productos a base de altramuces  
*Tramussos i productes que en continguin*

Dióxido de azufre y sulfitos  
*Diòxid de sofre i sulfits*

Otros  
*Altres*

#### Observaciones Observacions

En aplicación del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal, Port Aventura Entertainment, S.A. Unipersonal te informa que los Datos de Carácter Personal aquí recabados quedarán incorporados a un fichero de su propiedad para su tratamiento con la finalidad de ofrecer un servicio de restauración adecuado durante tu estancia. Podrás ejercitar los derechos de acceso, cancelación, oposición o rectificación, a través de la dirección de correo electrónico info@portaventura.es o mediante comunicación escrita, acompañada de copia de tu documento nacional de identidad, dirigida a Port Aventura Entertainment, S.A. Unipersonal (Dpto. Asesoría Jurídica) Av. Alcalde Pere Molas, km 2, 43480, Vila-seca/Tarragona. En aplicació de l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, Port Aventura Entertainment, S.A. Unipersonal t'informa que les dades de caràcter personal que recull aquí s'incorporen a un fitxer propietat seva per tractar-les, amb la finalitat d'offerir-te un servei de restauració adequat al llarg de l'estada. Pots exercir els drets d'accés, cancel·lació, oposició o rectificació a l'adreça info@portaventura.es, o per escrit, adjuntant-hi una còpia del teu document nacional d'identitat, a: Port Aventura Entertainment, S.A. Unipersonal (Dept. Assessoria Jurídica) Av. de l'Alcalde Pere Molas, km 2, 43480, Vila-seca/Tarragona.