



### Información Editorial

Josep Boronat i Piqué  
Director de Comunicació  
Dow Chemical Tarragona  
+34977559347 - 629770115  
[jboronat@dow.com](mailto:jboronat@dow.com)

Oriol Garcia  
Jefe de Prensa y RRPP  
PortAventura  
+34608512909  
[orio.garcia@portaventura.es](mailto:orio.garcia@portaventura.es)

## **Dow reúne en el centro de convenciones de PortAventura a 800 empleados de 31 nacionalidades para validar su nuevo sistema global de gestión**

**Tarragona – 3 de marzo, 2014** – Durante las tres últimas semanas, Dow ha reunido en Tarragona a 800 empleados, provenientes de los múltiples centros que posee a nivel global bajo el propósito de llevar a cabo el UAT (*User Acceptance Test*) de su nuevo sistema global de gestión NEA (*Next Enterprise Architecture*). Ésta es una gran inversión que Dow está realizando para mejorar sus procesos de trabajo y sistemas de gestión.

Para la organización del evento y el hospedaje de los participantes, Dow confió en la experiencia de PortAventura Business & Events. Las reuniones empezaron el 10 de febrero y prolongaron hasta el pasado viernes 28 de febrero, y contaron con el PortAventura Convention Centre como centro neurálgico. El centro de convenciones se adaptó como espacio de trabajo y reunión para los 800 empleados de Dow, que a su vez se alojaron en los hoteles de PortAventura Resort.

### **El Proyecto NEA**

NEA está compuesto por un conjunto de herramientas de información tecnológica que serán implementadas en todos los centros de Dow progresivamente y que tendrán como resultado la mejora del flujo de trabajo y la posibilidad de que los procesos se lleven a cabo de forma transversal. Ello conllevará mejoras clave para la competitividad de la Compañía y incrementará su eficiencia tecnológica y la calidad y servicio a sus clientes.

Así, y ante la próxima implementación de NEA, se escogió el Centro de Convenciones de PortAventura como el lugar idóneo en el que 800 empleados realizaron, del 10 al 28 de febrero, la fase de pruebas de esta novedosa actualización del SAP, siglas con las que se designa al sistema informático que engloba toda la administración empresarial de Dow.

Tras estudiar varias alternativas en diversos emplazamientos de toda Europa, Tarragona fue seleccionada entre otras ventajas, por su buena estructura a nivel de equipamientos existente en la zona; su seguridad; su proximidad al aeropuerto de Barcelona y su cercanía al Complejo Industrial de Dow en Tarragona. Esto supone que el Camp de Tarragona acogió a más de 800 asistentes de 31 nacionalidades, procedentes de 100 aeropuertos de 25 países. Los asistentes y formadores tuvieron, además, la ocasión de visitar las instalaciones del Complejo Industrial de Dow Tarragona y atractivos culturales y turísticos del área metropolitana de Tarragona y Barcelona.

Todos ellos participaron intensamente en estas tres semanas de entrenamiento y pruebas en el entorno NEA, para profundizar en sus conocimientos y fortalezas y así, en los próximos meses, poder implementarlo. Al finalizar el que fue el encuentro más diverso y participativo de todos los celebrados hasta la fecha en el Centro de Convenciones de Port Aventura, el responsable **Global de Dow para la implementación del sistema, Tom Christie**, expuso que *“para Dow, la eficiencia y la seguridad son pilares fundamentales, y poder testear el NEA con más de 145.000 horas de trabajo efectivo tiene un valor incalculable por todo lo que hemos podido aprender, implementar y poner en común”*.

Asimismo, **Jacobus Roofack, responsable de este evento**, celebró *“la excelente elección que Tarragona ha supuesto, ya que Port Aventura nos ha ofrecido una gran atención y facilidades en todo momento, mediante las óptimas infraestructuras de negocio y hostelería, y también por la gran calidad del servicio y atención al cliente que nos han prestado. Además, hemos gozado de una fantástica colaboración por parte de su personal, así como de unas magníficas comunicaciones, entorno y posibilidades, que nos han permitido aprovechar aún más este UAT”*.

Finalmente, el **Director del Complejo Industrial de Dow Chemical Tarragona, Kepa Díaz de Mendibil**, destacó que *“para Tarragona es un honor haber sido seleccionada como sede de este evento, ya que no solo es estratégico para la Compañía, sino que afianza la competitividad de nuestro Site y del área en el que estamos ubicados”*. Díaz de Mendibil concluyó valorando de manera muy positiva este encuentro, ya que *“ha supuesto un excelente ejemplo de cómo aprovechar las sinergias existentes en nuestro territorio entre los diferentes agentes y motores económicos de nuestro entorno”*.

#### **PortAventura Convention Centre: la sede del encuentro**

**La directora de PortAventura Business & Events, Belén Madrid**, explicó *“fuimos muy conscientes desde el primer momento de la relevancia del proyecto NEA y por eso hemos trabajado estrechamente con Dow para detectar todas sus necesidades y definir todos los detalles de su estancia en nuestro resort. Nuestro papel era ofrecer una logística perfecta para asegurar que toda la atención de los empleados de Dow estuviera centrada exclusivamente en sacar el máximo partido de este encuentro”*.

Conscientes de ello, PortAventura Business & Events movilizó a un equipo de más de 200 personas para la logística del evento, incluyendo equipos de producción, técnicos, personal de restauración, hoteles, seguridad, limpieza y mantenimiento. La totalidad del centro de convenciones fue compartimentado y modulado para componer espacios de trabajo, de reuniones y presentaciones, así

como puntos de descanso y diálogo. Estos 20 días de estancia, requirieron más de 12.000 pernотaciones en los hoteles del resort y la preparación de más de 30.000 desayunos y comidas tanto en los restaurantes de los hoteles PortAventura y Gold River, como en el propio centro de Convenciones. Se trata de uno de los mayores eventos organizados hasta ahora en el resort PortAventura.

**El director general de PortAventura, Fernando Aldecoa**, destacó que *“ha sido un privilegio el poder contribuir al éxito de un evento tan trascendente para una multinacional como Dow, referente el sector químico a nivel mundial y a su vez una empresa clave para el sector económico de la provincia de Tarragona. Este encuentro nos ha permitido además demostrar la gran capacidad del equipo humano y de las instalaciones de PortAventura para acoger eventos de gran complejidad organizativa”*.

### **Sobre The Dow Chemical Company**

Dow combina el poder de la ciencia y la tecnología para generar innovación para sus grupos de interés mediante la interrelación entre la química, la biología y la física. La Compañía vincula la Sostenibilidad a la resolución de los desafíos más acuciantes del mundo, como la necesidad de agua potable, la generación de energías renovables así como la conservación de las actuales, y el aumento de la productividad agrícola. La cartera diversificada de Dow, líder en especialidades químicas, materiales avanzados, agricultura y plásticos, ofrece una amplia gama de productos y soluciones basados en la tecnología a clientes de aproximadamente 180 países, en sectores de alto crecimiento como es el electrónico, el del agua, el de revestimientos y el agrícola. En 2013, Dow obtuvo unas ventas anuales de aproximadamente 57.000 millones de US\$ y en la actualidad cuenta con una plantilla de aproximadamente 53.000 empleados. Los más de 6.000 productos de la Compañía se fabrican en 201 centros de 36 países de todo el mundo. Para más información visite [www.dow.com/iberica/es](http://www.dow.com/iberica/es)

### **Sobre PortAventura Business & Events**

Desde su inauguración, en octubre de 2009 PortAventura Convention Centre ha albergado más de 400 eventos y más de 70.000 personas que han tomado parte en convenciones, seminarios, eventos deportivos e incentivos de empresa, tanto de ámbito nacional como internacional. Dispone de unas instalaciones capaces de albergar eventos de hasta 4.000 personas y cuenta con un factor que le convierte en un espacio único en el panorama del sector MICE al contar con un parque temático propio: PortAventura Park. A esta ventaja estratégica se le suman otras: 2.000 habitaciones en 4 hoteles de 4 estrellas (PortAventura, Caribe, El Paso y Gold River), un parque acuático, una completa oferta en restauración y espectáculos propios, actividades de golf y team building, así como aperturas de áreas temáticas del parque en exclusiva. El equipo profesional de PortAventura Business & Events coordina y gestiona cualquier demanda requerida como un interlocutor único para dar respuesta a todos los servicios y necesidades del cliente.